



Mate who Entertain the Guest

日本各地の有名旅館・ホテルでサービスを提供するプロ集団です。



WORK STATION チーム力＝現場力

客室係・接客サービスの運営受託～MEGシステム～

お客様1件1件のニーズをもとにオリジナルの接客サービス・運営体制を構築する弊社独自の委託システムです。貴旅館・ホテルのサービス係に当社のスタッフが当たります。

MEGシステムの特徴

コストダウン効果

●接客コスト削減

メンバー全員がオールラウンドプレイヤー、柔軟な接客体制を実現。

●労務管理の負担軽減

複雑な管理やトラブルの負担が軽減されます。

●人材育成

現場リーダーのOJTと本部からの意識向上教育も。

●求人活動不要

地方の優秀な新卒人材を確保。

集客効果

●若いスタッフ

フレッシュで元気なスタッフでイメージアップ。

●サービス向上

コミュニケーション能力が高く、お客様に好印象。

株式会社 ワークステーション

大阪府大阪市西区阿波座1丁目4番4号
野村不動産四ツ橋ビル2F

TEL 0120-897-106

宿泊施設に好評です

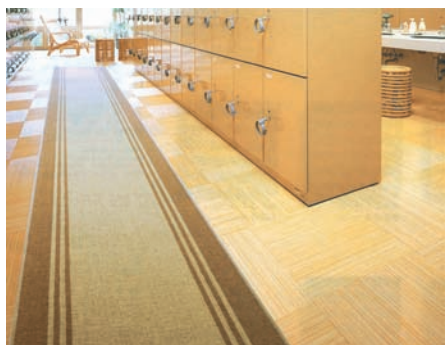
ここに紹介する商品は旅館・ホテルのニーズに合致し、好評を博しているものばかり。一層のサービス向上を考える宿泊施設は特に注目してほしい。

上田敷物工場

素足で部屋に入る文化に乏しい外国人客が靴を履いたまま大浴場の脱衣室に入ってしまった。欧米からの外国人客が増加している中で、今後はそんなケースも想定されるだろう。床材メーカーの上田敷物工場は、藤や竹のほか、コヤシなど天然素材を原料にした床材の製造にこだわっている。商品性能、デザインともに秀逸なことから、旅館・ホテルで高いシェアを誇る。その同社から販売されている「ココフレッシュ」は、デザイン性と耐久性に優れたマットだ。例えば、宿泊客が、靴を履いたまま

マット

靴を履いたままでも



ココフレッシュの施工イメージ。新和風や西洋風、アジアンなビーチリゾート風の施設にも調和する。玄関ホールやアスレチックジム、エス・テールにも最適だ。ココフレッシュの価格は1平方メートル2500円（税別）で、利用する脱衣所などの用途では藤や竹の天然素材を使った床材がロングセラー商品となっている。さらに健康志向に着目した凹凸が付いて、青竹踏み運動ができる「桐健康ココ」も販売されている。

フタバ化学

フタバ化学では、和漢植物エキスを配合した化粧水、化粧落とし、オールインワンジェルからなる「七草霽」シリーズが、昨年末の発売以来、旅館・ホテルの売店などの販売が好調だ。和漢植物は、古くから日本や中国などで美容や健康に生かされてきた。七草霽には、美肌効果があるとされる和漢植物（芍薬、甘草、陳皮、人參、当歸、百合、十藜）のエキスを配合。植物のもつ自然の力で、肌本来のハリ、ツヤ、潤い、透明感を引き出していく。化粧落としは、オイルタ

美肌になる和漢植物配合



七草霽シリーズ

イブ。適量を手のひらにとり、顔全体にやさしくマッサージし、メイクに馴染ませる。メイクが浮き上がり、水やぬるま湯で流す。ダブル洗顔をしまくてもスルツきのないさっぱりとした洗い上がり。オールインワンジェルは、洗顔後の手入れが一本で完成する便利なアイテム。洗顔後、オールインワンジェルを顔に軽く持ち上げ、下から上に向かって、保湿効果を実感できる。販売企画を展開中で、オールインワンジェル限定で、販売品15本にお試し用として業務用1キログラム入り販売店にサービスしている。希望小売価格は、化粧水と化粧落とし（ともに200g）は1890円。オールインワンジェル（200g）は2730円（税込み）。

化粧水、化粧落としなど

ワークステーション

ワークステーション（大もてなす仲間たち）の意味。大阪市西区では、昨年から同社の社員が5人から10人、サービスの対応エリアを拡張。大浴場・ホテルの客室、館・ホテルの客室係や接客係などサービス部門の業務委託を受ける「M（メグ）システム」が、また、全ての客室係や接客係に、今年からリピーターホテルにも対応している。MEGとは「Mate who entertain the guest」（お客様を（お客さまを）旅館・ホテルで活躍するMEG



優秀な人材を確保

客室の委託ではなく一部を、同システムに委託することもある。また委託を受けた業務に、トラフィック・リアルタイムのフラットな二部を任せ、ともに。旅館・ホテルとしては、①新入社員募集にかかる費用や労力がかからない②年間契約で、年間の人員費を予算が明確③繁忙期の追加の求人、シフト調整の手間が軽減④柔軟な接客体制で、通常より少ない人員で、の運営⑤福利厚生や労務管理費が不要となるほか、雇った旅館・ホテルの発注に、1年単位で委託範囲の見直しを図ることができ、きいてほしい。客室の委託ではなく一部を、同システムに委託することもある。また委託を受けた業務に、トラフィック・リアルタイムのフラットな二部を任せ、ともに。旅館・ホテルとしては、①新入社員募集にかかる費用や労力がかからない②年間契約で、年間の人員費を予算が明確③繁忙期の追加の求人、シフト調整の手間が軽減④柔軟な接客体制で、通常より少ない人員で、の運営⑤福利厚生や労務管理費が不要となるほか、雇った旅館・ホテルの発注に、1年単位で委託範囲の見直しを図ることができ、きいてほしい。

サービス部門業務受託

天然床材

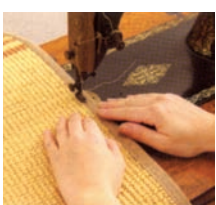
お客さまの用途に合わせたピッタリサイズのマットに仕上げてお届けします。

特長

ひとつひとつマシンで縫製された、水に強くて丈夫な天然コヤシ足拭きマット。足への感触がさわやかで心地よい。巾90cm以内、長さは1cm単位で指定できます。（最大長さは10mまで）。

用途

業務用/脱衣室の水切り場・フィットネスクラブ・エステティックサロンなど。住宅用/洗面脱衣室など。



ココフレッシュ 端テープ加工品
CC-R ¥6,500/m² (税別)

天然美肌成分配合「和漢化粧品」
七つの和漢植物エキス
芍薬・甘草・陳皮・人參・当歸・百合・十藜
自然のチカラを活かし、肌本来のチカラを引き出していく。ハリ・ツヤ・潤い・透明感のある、若々しい健やかな素肌へ。



和漢化粧品シリーズ

ななくさしずく

七草霽®

化粧水

◎内容量：200mL 1本 1,890円(税別)

化粧落とし オイルタイプ

◎内容量：200mL 1本 1,890円(税別)

オールインワンジェル

◎内容量：200g 1本 2,730円(税別)

化粧落とし オールインワンジェル



株式会社 フタバ化学

TEL (052) 471-1111

FAX (052) 471-1112

ホームページアドレス
http://www.futaba-chemical.co.jp

Eメールアドレス
fcmc@futaba-chemical.co.jp



安心と信頼・本物の良

株式会社 上田敷物工場

〒649-2105 和歌山県西牟婁郡上富田町朝来字飛曾川3894-51

TEL 0739-47-1460

カタログのご請求はこちらへ

FAX 0739-47-3225

E-mail info@uedashikimono.co.jp

http://www.uedashikimono.co.jp