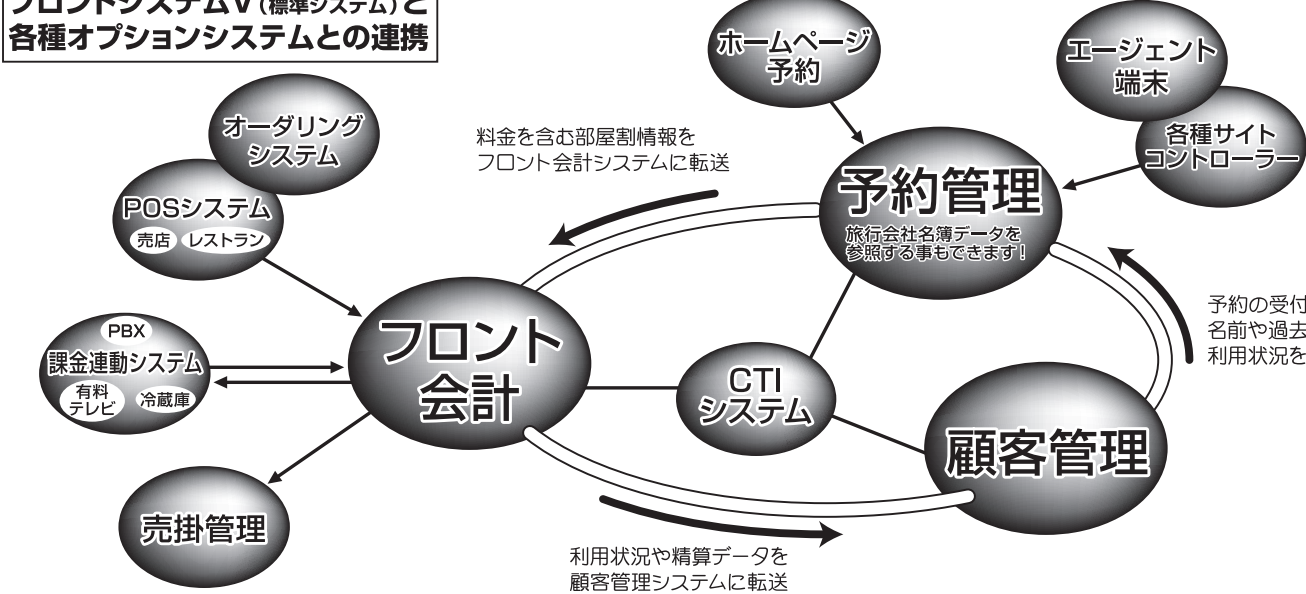


## 旅館・ホテル専用システム フロントシステムV 多様化するお客様のニーズにフィットする

フロントシステムV(標準システム)と各種オプションシステムとの連携



- | 標準システム                                                                                                                                                    | 顧客                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>予約</b> <ul style="list-style-type: none"><li>客室、宴会場等の利用状況を瞬時に把握することでスムーズな対応</li><li>部屋割表、料理集計表等の自動作成で準備作業が大幅軽減</li><li>各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ</li></ul> | <b>フロント</b> <ul style="list-style-type: none"><li>簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ</li><li>各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット</li><li>各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善</li></ul>  |
|                                                                                                                                                           | <b>顧客</b> <ul style="list-style-type: none"><li>基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ</li><li>顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減</li><li>利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で誘客促進</li></ul> |

姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!  
コンパクトなシステム  
**フロントシステム スマート**  
プレチェックイン フロント会計 顧客管理

充実のシステム内容、驚きの価格  
**ビジネスホテル専用システム**  
**フロントシステムBIZ**

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス  
ソフト販売・開発元

**新日本コンピュータサービス株式会社**  
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11  
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161  
URL <http://www.njcs.co.jp/>

# 最新のITソリューション

## 旅館・ホテル、旅行会社向け新商品

今回の商品紹介のテーマは「ITソリューション」。旅館・ホテルや旅行会社の専門的な業務を効率化する、あるいは、集客を手助けする各種のソフトウェアやサービスにスポットを当てた。

### ブッキングドットコム

ブランド力のある宿泊施設であれば、ヤフー、グーグルなどのインターネット広告を活用して、日本人客の直予約を自社サイトに引き込むことはできるだろう。ただ、訪日外国人旅行者(インバウンド)の獲得となると話は別だ。インバウンド客を自社サイトで誘客するには、各言語のサイトを構築し、各国のポータルサイトに個別にネット広告を出すなどして、見込み客をまずサイトに

### 宿泊予約サイト

### 世界中の客を呼び込む

この問題を簡単に解決してくれる。ブッキングドットコムは世界最大の宿泊予約サイト。本部はオランダの首都アムステルダムで、欧米人の利用率が高いのが特徴だ。世界各国に100以上の拠点を構え、5千人以上の従業員が働いている。41言語に対応。個人経営の小規模宿泊施設から5つ星の高級ホテルまで、世界180カ国、29万7千軒以上の宿泊施設がブッキングドットコムを通じて世界中からの宿泊予約を獲得している。世界展開する宿泊予約

### シーナツ

### 共通在庫サービスが好評

今年1月、全旅連の協定商社に加盟したシーナツ。その同社が提案する宿泊施設向けの予約管理システム「T-Lincoln」は、旅行会社とネット販売から送られてくる通知を一元管理し、残室・料金調整が一括でできるもの。特徴は、ASPサービスの採用により、特定端末に依存せずインターネットを通じて複数人の同時業務が可能。なう、宿泊施設のホテルシステムともデータ連携ができる点。手入力業務が削減できるほか、残室・料金調整などの更新スピードが速く、オーバ

「共通室タイプ」の登録画面

### 予約管理システム

### 新日本コンピュータサービス



千葉県館山市の「海のVシリーズ」を導入し、湯宿「花しづき」は、新予約や顧客管理の業務を日本コンピュータサービスの「フロントシステム」房総半島南部に位置する同館は、風景明媚な海の景色と新鮮な食材を使った料理、そして千葉県では数少ない天然温泉が売り。魚介類は地元

### 予約管理をスムーズに

は絶対の自信がある」と、メリットを強調する。同館。野菜も自社農園など地の物を使用。「肌かすべすべになる」という天然温泉「館山塩見温泉」も好評だ。フロントシステムを導入したという同館。入ったのは今から約3年前。担当する同館の山田亭主任は、「予約管理やお客さまのデータ収集、分析、DMの発送業務など販売促進に大いに役立っている」と話す。予約管理では「アナログの管理でみられたお客さまデータの記入ミスやダブルブッキングがなくなり、業務をスムーズにこなしている」と、その

### フロントシステム

メリットを強調する。同館。野菜も自社農園など地の物を使用。「肌かすべすべになる」という天然温泉「館山塩見温泉」も好評だ。フロントシステムを導入したという同館。入ったのは今から約3年前。担当する同館の山田亭主任は、「予約管理やお客さまのデータ収集、分析、DMの発送業務など販売促進に大いに役立っている」と話す。予約管理では「アナログの管理でみられたお客さまデータの記入ミスやダブルブッキングがなくなり、業務をスムーズにこなしている」と、その

**Booking.com** は外国人の集客に強いホテル予約サイトです。



**Booking.com** のシステムは、あらゆるタイプの宿泊施設に対応しています

### Booking.com

- ・日本国内宿泊施設パートナー4,300軒以上
- ・世界宿泊施設パートナー180カ国、297,000軒以上
- ・世界各地に100以上の支社
- ・航空会社や旅行関連会社等、提携/パートナーは5,000社以上
- ・毎日の予約室数は475,000室以上

### 宿泊施設パートナープログラム参画の利点

- ・登録費・固定費なし
- ・お客様による現地清算方式
- ・手数料出来高制
- ・41カ国語以上の言語に無料翻訳
- ・スマートフォン携帯アプリ対応
- ・客室料金や販売客室数はオンラインで自由に設定可能
- ・宿泊ゲストへの24時間カスタマーサービス
- ・無料オンライン宣伝広告サービス
- ・ソーシャルメディアへの販路拡大サポート
- ・自社ホームページへの予約機能提供

世界中に「地元発信」しませんか?

**Booking.com** の送客宿泊数は世界一です。

今すぐお電話下さい!

TEL : 03-5457-8400(東京オフィス)/06-7711-1711(大阪オフィス)

参画登録にかかる時間はわずか2分です。この素晴らしいビジネスチャンスをぜひお見逃しなく!  
[www.booking.com/touroku](http://www.booking.com/touroku)  
[japan@booking.com](mailto:japan@booking.com) | [www.booking.com](http://www.booking.com) | Tel: 03-5457-8400 | Priceline.com (Nasdaq:PCLN)

## リンカーンは「声」で、できている。



TL-リンカーン導入後のお客様の「声」を大切にします。ここ1年間の実績では、お客様からいただいた「声」をもとに300件以上のシステム改善を実行。次期システムの開発もお客様の「声」をもとに行なっています。

宿泊施設の、宿泊施設による、宿泊施設のための予約管理システム

**TL-Lincoln**  
TL-リンカーン

旅行会社とネット販売の予約・販売・残室管理を1つに集約

PMSへの入力・修正の負荷を、カスタマイズ機能により大幅に削減

ASP化により複数の担当者の同時利用が可能

統計実績データをボタン1つで集計・分析、営業力が強化

<http://www.seanuts.co.jp>

株式会社シーナツ 〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオゴザ留 TEL : 03-5404-6701(代) FAX : 03-5404-6706



## 電算インフォメーション

スマート「インシエルジュ」のイメージ



電算インフォメーションは、どのタブレット型携帯端末が発売した「スマート」末を利用した館内インフォメーションは、i Pad (アイパッド) など。客室に1台、このタブレット端末を設置することで、さまざまなサービス提供が可能。小規模高級旅館や旅館の特別室、ラウンジ、ユアリー、シティホテルなどに採用を呼び掛けている。システムのトップページには「知る・

## 館内インフォメーションシステム

## 端末で各種のサービス

楽しむ「予約する」らわしさからも解放される「買いもの」確認する」と同社。また、動画の四つのかたまりを、を交えることで、より効率的に。館内や食事の案内、客室の案内、土産品の注文、非常口と避難経路の確認などが簡単にできる。今までは紙ベースだった宿泊予約や館内案内などは、タブレットで、施設スタッフの負担も少ない。操作方法は、タッチパネルに触れるだけ。欲しい情報は、1台が月額千円。オペレーションの貸切風呂予約のほか、フロントへの要望も簡単に、かつ、正確に伝えることが可能。そのほか、初期費用として「利用者は、フロントへのコンテント制作費などの電話予約の手間やわす

## ーソリビューション

好評販売中!!

出張先・外出先からいつでもどこでもらく通アシスト [Webブラウザ] 在庫調整、料金調整専用

どこでも在庫・料金調整が出来て更に便利に! 簡単操作の予約サイトコントローラ

らく通 +PLUS

ホテル旅館さまの施設、業態に合わせて豊富なラインナップから最適な製品をお選びいただけます。万全のサポートを含めて、一切の追加料金がない安心価格※。さらに、新機能オプションも加わった「らく通」におまかせください。

※ 電話(インターネット)通信料は別途、必要です。

らく通 [リアル+ネット]

らく通 ネット版

らく通 リアル版

19,800/月~

9,800/月~

15,000/月~

※ いずれのらく通も初期費用 100,000 円が必要で、表示価格はすべて税別となっております。

まずはお電話を、042-573-6420

www.raku-2.jp

(平日10:00~17:00)

JR 鉄道情報システム株式会社

〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2

メール info@raku-2.jp

JR JRシステム



## キャブ

「アクセスナビティ」という言葉をご存知だろうか。フリー百科事典のウィキペディアには「アクセスナビティとは、ウェブページが高齢者や障害者も含めた、誰もが情報を取得、発信できる柔軟性に富んでいて、アクセスした誰もが同様に情報を共有できる状態にあることを意味する。公共サービスにおいては、情報取得機会の均等性確保を担う情報保障上、重要な概念」とある。

## アクセシビリティ向上



ホテルエビナール那須のサイト

キャブ(東京都千代田区、苦田高志社長)は、アクセシビリティに優れたウェブサイトの構築、運用を得意とするウェブデザイン会社。対象を宿泊業と官公庁に絞っていること、1地区1宿泊業者に限定している。ヒルトンニセコビル、ホテルエビナール、那須藤田観光グループ、川島サイトの維持運用業務や水資源開発機構サイトのアクセシビリティなど、全国の旅館・ホテルのサイトの制作、更新、コンサルティングを担当している。

## ウェブコンサルティング

## ネクストヴィジョン

ネクストヴィジョンの印象が強いが、旅行会社が発した旅行システム「Travel WINS」の規模や業態に合わせた製品を取りそろえている(トラベルウインズ)。は、1997年の発売以来、数多くの旅行会社が利用している。トラベルウインズと云えば、大手トラベルウインズ・ネットから中規模向けシステム「Travel WINS Net」(トラベルウインズのシンプル版。インターネットが利用できる環境があればすぐに使える。製品特徴は、直感的な操作ができ、誰でも簡単に使える点。導入後は短期間で運用が可能。シンプル版でありながら

## 小規模向けシンプル版

ら、トラベルウインズの主要機能である「顧客管理」「販売管理」「進捗管理」はしっかりと整備されている。また、新しい機能は同社ホームページ(HP)で確認できる。今回、この製品を最大2カ月間無料で利用できるお試しキャンペーンを展開する。申し込みは同社HPにアクセスしてから申し込みフォームを入力し、送信ボタンを押すだけで簡単にできる。期間は過ぎた段階で継続利用したい場合は、無料期間中に登録したデータはそのまま引き継がれているという。

## 旅行業システム

## JRシステム

静岡県館山寺町にあるリゾートホテル「ホテルウェルシーズン浜名湖」(122室)は、趣の異なる二つの客室棟を用意し、ガーデンコート棟からは600坪の大庭園を、スカイコート棟からは浜名湖を一望できる眺望が売りの。食事は調理人が目の前で調理をするビュッフェと和風会席から選べる。地産地消を意識した料理と手作りのスイーツが人気。3種類の大浴場を楽しめる「華味の湯」は、日帰り入浴にも対応している。その同館では昨年、旅行会社(リアル)とネット

## リアルとネット、一画面で

トエージェンから送らされてくる宿泊予約通知情報。二画面で管理するために、鉄道情報システム(JR)の送客通知システム「らく通PLUS」を導入した。以前は、リアルとネットを別のシステムで管理していたが、リアルとネットを一つの画面で管理したかったため、マーケティング戦略課長代理の目黒茂雄は、「リアル」のシステムサポートが近々終了することに加え、最近ではネット経由の予約が増えているため、「ネット」の管理



ホテルウェルシーズン浜名湖

「らく通アシスト」もリリース。らく通の導入で「リアル」も「ネット」も、両方の在庫調整が簡単にできるようになった」と目黒氏。また「ネット」の導入で、バックの心配もほとんどなくなった。その効果を実感している。

## 送客通知システム

## 特集

cab cab Co.,Ltd.

アクセス数を確実に増やす方法 予算がない  
Web サイトをもっと速く更新  
武器にする。 できたらいいのに...

うちのサイトのどこが問題なんだ? スマートフォン対応、どこまで必要?

株式会社キャブ

検索

そろそろリニューアルしないと... 自社サイト予約のシェアを増やしたい

宿泊業/官公庁の  
Web サイト制作・更新・コンサルティング

株式会社 キャブ

TEL 03-6272-9501 Mail info@cab-net.jp

〒102-0082 東京都千代田区麹町4-3-3 新麹町ビル7F

旅行業務支援システム

Travel WINS Net

手軽に導入 簡単操作

まずは無料体験をどうぞ  
システム利用による業務の効率化を  
是非お試しください。

無料体験受付中!  
今なら  
最大2カ月

WEB から簡単申込  
詳しくは

ネクストヴィジョン 検索

驚きの低価格

初期費用 0 円

保守費用 0 円

月額利用料 (1アカウント)

3,900 円 (税別)

※2013年8月利用分より適用

お問合せ 営業本部  
TEL : 03-5405-2601  
Mail : sales@next-v.com

株式会社ネクストヴィジョン

next vision 75116  
17000853101



