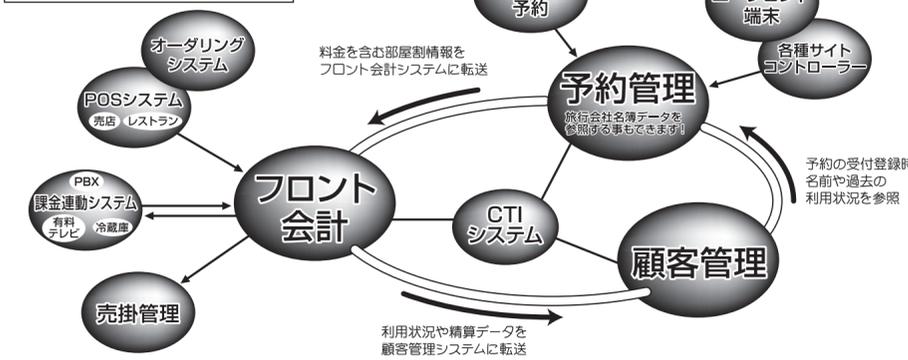


# 旅館・ホテル専用システム **フロントシステムV** 多様化するお客様のニーズにフィットする

フロントシステムV(標準システム)と各種オプションシステムとの連携



- 標準システム**
- 予約
    - 客室、宴会場等の利用状況を瞬時に把握することでスムーズな対応
    - 部屋割表、料理集計表等の自動作成で準備作業が大幅軽減
    - 各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ
  - フロント
    - 簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ
    - 各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット
    - 各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善
  - 顧客
    - 基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ
    - 顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減
    - 利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で誘客促進

姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!  
**フロントシステム スマート**  
 プレチェックイン フロント会計 顧客管理  
 5年リース月額 **8,000円**〜(消費税別)

充実のシステム内容、驚きの価格  
**ビジネスホテル専用システム**  
**フロントシステムBIZ**

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス  
 ソフト販売・開発元

**新日本コンピュータサービス株式会社**  
 〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11  
 TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161  
 URL <http://www.njcs.co.jp/>

## 観光業界向けの新商品

# ITソリューション

今回の観光業界向けの商品紹介特集のテーマは「ITソリューション」。経営コストの削減は企業にとって命題だ。旅館・ホテルや旅行会社の各種業務を効率化する新商品の情報をお届けする。

### アイディディ・ソフトウェア

アイディディ・ソフトウェアが中・小規模旅行会社に提案する「アイディディ・トラベルワーカー」は、業界初となるクラウド型のクラウドサービスを利用したリテラ業務支援サービスだ。

### 最短2時間で本稼働

データも整備。最短2時間で本稼働できる。驚異的な導入費用の安さも特徴だ。初期費用と保守・サポート費用の発生が、サービス利用料のみで済む。1アカウントは毎月800円、1アカウントから利用可能。



トラベルワーカー画面イメージ

また、利用拘束期間がないため、単位の変更が可能。サポートは、遠隔リモートソフトを使用する安心なシステムコストの負担がないので、

### リテラ業務支援サービス

### JRシステム



海の別邸ふる川

北海道の南西部、白老町の「ふる川」の姉妹館町に10年9月1日、リゾートホテル「海の別邸ふる川」(30室)がオープンした。同館は、定山溪しづめ、ゆたかりと温泉にある旅館「ぬくもでもらいたい」という最大の特徴は、眼前に広がるオーシャンビュー。客室28室と大浴場、露天風呂は海側に面しており、太平洋を望む絶景を堪能できる。食事は、白老をほじめ、前浜で獲れた魚介や近隣の野菜など、新鮮な和食会席を提供する。

### リアルとネット一元管理

旅行会社(リアル)とネットエージェントから送られてくる宿泊予約通知情報を効率的に管理するために「らく通」(JRシステム)の送客通知システム「らく通PLUS」を導入している。送客通知システムは、宿泊予約通知情報をネットワーク経由で受信、分折し、施設の効率的な業務運営を支援するもの。らく通は、リアルとネット、両方の宿泊予約に関する業務を同一画面で管理できる。管理できるうえ、複数のネットエージェントに向けた提供料金の一括管理も可能。

### 送客通知システム

### 新日本コンピュータサービス

新日本コンピュータサービスは、旅館・ホテル専用のコンピュータシステム開発に30年以上のキャリアを誇る。製造から販売、アフターフォローまで一貫して行う製販一体体制を構築。顧客の生の声を商品開発にダイレクトに生かせるため、「旅館のこころを考えた使いやすいシステム」と、多くのユーザーから好評を博している。

### 使いやすいシステム

可能。特徴は、拡張性の面で、予約、フロント会計、顧客の基本パッケージとともに、「CTI」WEB連動ユーザー独自の「予約」など豊富なオプションソフトを用意。

### 今年のホテル会場



カスタマイズの中で、予約内容変更履歴など、基本パッケージでは対応できない施設独自のオリジナルプログラムも作成可能だ。このほか、価格をさらに安く抑え、簡単操作にした小規模向けの「フロントシステムスマート」、ビジネスホテル専用システム「フロントシステムBIZ」もラインアップしている。

### コンピュータシステム

# 驚き! は 料金の安さ だけでは ありません。

【驚きの料金】

導入初期費用 **¥0**

保守サポート費用 **¥0**

月額アカウント料@ **¥2,800**

\*1アカウントから使用OK。利用拘束期間なし(1ヶ月単位で増減可能)

いつでも どこでも どの端末でも...

**今いる場所が オフィスになる!**

【豊富な機能】 【簡単な操作性】 【安全のデータ管理】

顧客管理	マニュアル不要の直感的操作性	万全のセキュリティを誇るGoogleの複数のデータセンターに同期保管
予約カルテ管理	標準マスターデータ整備	
販売管理	最短2時間で本稼働可能	
ToDo管理		
Google連携		

**予告 Web販売連動 [来春!]**

募集型企画旅行システム(リソース) 簡単な操作で旅行商品をWebサイトにUP! 在庫設定商品は予約まで完結(発生手数料商品もOK!) 予約者が登録した情報をもとに予約カルテを自動生成!

**idel TRAVELworker** アイディディ・トラベルワーカー

お申し込み・詳しい内容はホームページまで [www.idd-soft.co.jp/](http://www.idd-soft.co.jp/) 又は [idd](http://idd)

遠隔リモートデモンストレーション **無料 実施中**

まずは、遠隔デモンストレーションで、実際の画面をご覧ください。お使いのPCで貴社の業務内容に合わせて、ご都合のよい時間にデモをご覧くださいませ。

## 簡単操作で一元管理!

低廉な料金で信頼と万全のサポート機能  
 ソフトもハードもオプション機能も  
 “らく通”におまかせください。

**好評 販売中!**

旅行会社とネットエージェントの管理を使いやすく統合  
**新世代の送客通知システム**

# らく通

**+PLUS**

ラクラク

旅行会社も ネットも

**一元管理**

- バージョンアップ込みの固定料金で安心の低廉な利用料金
- 通知情報の着実な送受信から戦略的なオプションまでの豊富な機能
- 旅行会社・ネットエージェントの予約情報を一元管理
- フロント会計システムとの連動で大幅な業務の効率化
- 導入から稼働後の保守まで万全のサポート
- 重要な予約情報管理も安心のセキュリティ

**www.raku-2.jp**

JR 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 TEL 042-573-6420 メール [info@raku-2.jp](mailto:info@raku-2.jp)



# 空満

Q O O M A N  
http://qooman.jp

『姉さん、事件です。』  
ホテル検索の画期的システムが  
登場しました。その名は『くうまん』

宿泊施設検索の画期的システムが登場！  
**空室・満室情報をリアルタイムに地図表示！**

スマートフォンのGPS機能を使い、現在地付近で空室のある宿泊施設をリアルタイムに表示する、空室・満室検索サイト「くうまん」。

- ☑ 宿側の操作はいたって簡単！
- ☑ ボタンひとつで空・満を切替えるだけ！
- ☑ 「直接予約の増加」、「稼働率のアップ」も期待できます。

詳しくはオフィシャルサイトをご覧ください。  
http://qooman.jp/official/

お問い合わせ先 株式会社クーマン  
東京都立川市錦町 2-12-21 イートス立川 1F  
Tel:042-595-7790 Fax:042-512-7434 mail:info@qooman.jp



## ホテル・旅館の Wi-Fi 構築はお任せください

スマートフォンやタブレットが普及し「客室で Wi-Fi が使えるかどうか」がホテルや旅館の付加価値要素になりつつあります。スマートフォンや PC を持ち込む宿泊客の87%\* が Wi-Fi を利用しているといわれています。

ジェイズ・コミュニケーションが提供する、ラッカスワイヤレス社製 Wi-Fi 製品は、特許を取得した「BeamFlex」技術により広範囲なカバーと安定した通信が可能です。世界中のホテルや、豪華客船のお客様が使う Wi-Fi 環境に選ばれています。



ラッカスの Wi-Fi なら

安定した通信で  
快適な Wi-Fi をお客様へ提供

多くのホテルへ  
導入実績あり

少ないアンテナで構築可能  
システム全体のコスト削減

お問い合わせは

ジェイズ・コミュニケーション株式会社

東京都中央区新川 1-16-3 Tel: 03-6222-5858  
大阪市淀川区西中島 5-5-15 Tel: 06-6309-7600  
http://jscom.co.jp

### タップ

タップの創立は1987年。以来25年間、宿泊業向けに専門特化したソフトウェア会社として、旅館・ホテル向け業務用パッケージソフトの販売や運営コンサルティングを行ってきた。星野リゾート、三井不動産リノーツ、東武ホテルチェーンなど大手宿泊施設チェーンを中心に全国300施設が同社のシステムを導入している。

### 手厚い保守体制で安心



システムの設計から開発、バージョンアップ、保守まで一貫して自社で行っているため、トラブル発生時の対応が迅速で安心。また、導入したシステムは、導入した企業に合わせた保守体制も提供できる。また、ユーザーサポートも充実している。

### 宿泊業向けソフトウェア

### 空満



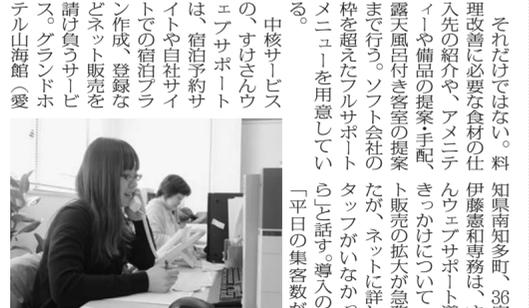
### 現在地付近の宿を表示

「空満」は、9月10日に新規開設した宿泊施設紹介スマートフォン（スマホ）サイト「くうまん」の機能を、スマートフォン、タブレット、PCで利用可能にした。また、「空満」は、現在地付近の空室のある宿泊施設を紹介する。画面上の地図に「空」「満」のステータスを表示し、空室のステータスを確認できる。また、「空満」は、現在地付近の空室のある宿泊施設を紹介する。画面上の地図に「空」「満」のステータスを表示し、空室のステータスを確認できる。

### リバティ

宿泊予約一元管理システム「かくさん」、業務管理システム「あすなろ」など、宿泊施設向けシステムを28年前から提供しているリバティ（静岡県静岡市）の「すけさんサポート」は、旅館・ホテルの経営をトータルでサポートするサービス。完全成功報酬型の宿泊予約代行サービス「すけさんサポート」、公認会計士の資格を持つリバティ社員による財務サポート（13年1月開始）、動画を使用した宿の自社サイトの制作など、かゆいところに手が届く内容だ。

### 経営を総合サポート



それだけではなく、料理・接客・清掃・メンテナンスなど、幅広い分野でサポートを提供している。また、「すけさんサポート」は、宿泊予約サイトや自社サイトの制作、登録などネット販売を請け負うサービス。また、「すけさんサポート」は、宿泊予約サイトや自社サイトの制作、登録などネット販売を請け負うサービス。

### 特集

## tap 株式会社タップ

～ホテルの未来を飛躍させる、ホテル・旅館総合情報システム～

株式会社タップは、宿泊業に特化した情報システムを提供している会社です

『株式会社タップはホテルや旅館といった宿泊業に特化した運用システムを専門に扱う会社です』  
1987年創立以来、豊富な導入実績により培ったノウハウを基盤とし、「経営者・運用者両面」から広く支持される、施設全体をサポートしたパッケージソフトを提供させていただいております。

ホテル・旅館全体運用を意識した独自のトータル情報システムにて業務を支援します

タップ独自のホテルトータルパッケージラインナップ  
全体一括導入から、ステップアップ導入まで、ホテルのニーズに合わせたチョイスが可能です。

- フロント
- 顧客情報
- 実績管理
- 婚礼宴会
- レストラン予約
- POS
- OrderEntryシステム
- エスエム管理
- 営業支援システム
- 売掛管理
- 売店在庫
- 資材管理
- 支払管理
- 原価管理システム
- 自動仕訳
- 財務経理
- 管理会計
- マネジメント支援

■全国300施設の導入実績

- 弊社の製品は全国300施設以上のお客様にご利用いただいております。
- 25年間の導入実績から蓄積されたノウハウをシステム構築に活かします。
- 全てのシステムを自社で開発しているため一環した開発・導入・保守体制が維持できます。
- ホテル・旅館専門のSEが常駐する24時間365日のサポートセンターを設置。

■商品コンセプト

JAVA言語の採用により陳腐化しないシステムを長期間ご利用いただけます。  
※Windowsのバージョンなど稼働環境に依存しない  
※定期的な機能バージョンUPが可能

全国の宿泊施設様と共に歩んで28年…さらなる発展のためにお手伝いできることが広がります！

宿泊施設の経営をトータル的にサポートします。

## すけさんサポート

消費者ニーズ × 経営理念

管理システムあすなろ → 改善の提案 → 情報分析 財務分析

### 実行力

改善を実現するためのサポートをします

- 予約代行サポート
  - 予約サイトの販売代行
  - 管理システムの提供
- 自社サイト運用
  - 動画を使用したサイト制作
  - 効果的な運営提案
- 建築コンサルティング
  - 改装プランの提案
  - 信頼出来る建築会社の手配
- 融資サポート
  - 事業計画の作成
  - 返済計画と実行サポート
  - 金融機関との折衝
- 商材仕入れ
  - 全国食材の手配
  - イベント企画の実行サポート

宿泊施設向けトータルサポート

# Liberty

お問い合わせは 054-281-3931 情報の使い手 検索

株式会社リバティ (本社) 〒422-8062 静岡県静岡市駿河区福川 3-2-23 http://www.liberty-web.co.jp/

## ジェイズ・コミュニケーション

情報通信システムなどを手掛けるジェイズ・コミュニケーション(東京都中央区)は8月から、米ラッカスワイヤレス社のWiFi製品の取り扱いを始めた。製品ラインナップは、ワイヤレスアクセスポイントの「ワンフレック」シリーズと「ローラー」の2種。ホテル・旅館の無線LANアクセスポイントとして提案する。

### 快適なスマホ環境を

客が増えており、宿泊客と本社。WiFiの55%がインターネットを利用、そのうち87%がWiFi製品は、世界全体のWiFiを利用して、エアで第3位だが、2011年度の第4四半期の売上げ伸び率は13.6%で、業界を記録した。日本では、KDDIの「au WiFi スポット」10万台の導入実績がある。製品特徴は、特許を取得した独自の「チームフレック」技術により、アクセスポイントの混在などによる干渉環境でも安定した通信が可能だ。ワンフレックシリーズで、4〜5の客室をカバーできるため、他社製品に比べ、安価で導入できるメリットがある。導入の際には、大掛かりな工事も必要ない。



「快適なスマホ環境を、宿泊客に提供できる」米ラッカスワイヤレス社のワンフレックス

# 観光業界向け新商品 「オンライン予約システム」

**JTB** 感動のそばに、いつも。

## JBIの「オンライン分析」をお試しになってみませんか?

オンライン分析とは、宿泊施設様の販売拡大や単価アップを実現させる為のデータが簡単に抽出できる、宿泊施設様にとって「魚群探知機」といえるシステムです。

JBIの「オンライン分析」を導入頂ければ、エージェント毎・宿泊単価ごとにお客様動向が把握できる分析データが、今お使いのパソコンから簡単に抽出頂けます。

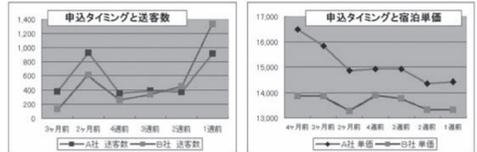
●データの一例「申込タイミングデータ」  
宿泊単価(最適な価格)や旅行会社(最適なチャネル)毎に、宿泊プランが売れたタイミング(最適な時期)が把握可能。このデータを、過去(実績)と将来(先行予約)で出す事により、「どのチャネルに、どんなタイミングで、いくらのプランを出せば購買チャンスが広がるか?」が予測可能となります。

「自館」データのみならず、全国や各地域のマーケット分析データが自館データと同形式で抽出可能です。

●インチャージ・インチャージPROをご利用のお客様はもちろん、他社の宿泊システムをご利用のお客様でも「オンライン分析」のみのご利用が可能です。

問い合わせ先 **株式会社JTBビジネスイノベーターズPMS事業部企画戦略室**  
〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル6階  
TEL:03-5796-5955 FAX:03-5796-5972

インチャージ7



## ブッキングドットコム



インターネット利用者 内泊者数の減少が懸念の数は世界中で年々確実に増加している。一方、訪日外国人旅行者数は増加傾向にあり、観光庁も16年には訪日外国人旅行者約200万人とするため、国内旅行客の増加を促す活動が展開されている。

### 世界中に客室を販売

在、外国語で紹介されている国内宿泊施設は大手チェーンホテルを中心としたごく一部に限られており、幅広い需要に対応できていない。低予算で日本旅行を楽しむ外国人旅行者は増加しており、世界中に客室を販売できる。フェイスブックやツイッターなどのSNSと連携した客室販売も可能だ。さらに自社サイトに「ブッキングボタン」を設置すれば、外国語対応の予約機能の導入も完了。すべて東京オフィスに世界中に販路を拡大するの必要をさまざまなサービスを提供している。

## シーナッツ

シーナッツが提供する宿泊施設向けの予約管理システム「TL-リンカーン」は、旅行会社とネット販売から送られてくる通知を一元管理し、残室・料金調整が一括で行える。特徴は、ASPサービスの採用により、インターネットを通じて複数人の同時業務が可能。また、宿泊施設のホテルシステム(PMS)とデータ連携ができるので、手入力業務が削減できるほか、残室・料金調整などの更新スピードが速く、オペレーターのリストワークを軽減する。

### インバウンド対応を強化

3年半前のリリースから現在までの導入実績は約2400軒。導入後のとともに、インバウンドの販売先に対して販路の充実と、ユーザーの声を商販、サービスに反映する点が評価されている。今更投入された新機能は、画面にかかわるだけで120を超え、9月からは、操作不安や担当者変更に対応するための「TL-リンカーン勉強会」も開始した。



TL-リンカーン多言語版のトップ画面(英語版)

現在、ネット販売の残室とプラン料金の調整に機能絞込しているが、今後は、日本と同様の機能実装も。韓国の旅行会社、ネット販売と接続を増やし、新たなチャネルを提供する。対応言語は、韓国語、英語、日本語。

## JTB ビジネスイノベーターズ



日光千姫物語 シーズンごとに概ね一定だったが、震災の影響もあって、昨年は落ち込み傾向にあったという。単価を上げることに成功。危機感を覚えた根本社長は、JTBビジネスイノベーターズ(JBI)の「オンライン分析」を導入し、自館分析とマーケット分析を強化し、販売対策を行った。

### 宿泊単価のアップに

エージェンツ(サイト)ライン分析では、昨日時点に把握した、需要の強弱に合わせた販売戦略を、翌日には各種データが抽出できる。9月の宿泊単価は好調だった09年と評価している。

オンライン分析は、自館のみならずJBIが保有する1千万人の宿泊者動向データから、マーケット分析データが抽出できる。すでに、鶴岡(北海道)、ホテルシステム(PMS)から抽出した札幌(北海道)、ホテルシステム(PMS)から抽出した札幌(北海道)、ホテルシステム(PMS)から抽出した札幌(北海道)など導入した。

特集

## オンライン分析

# Booking.com

世界を舞台にネット販売を効率的にしませんか?

Booking Button (ブッキングボタン)を導入し  
貴社ホームページからの予約をより多く取りこみませんか?

**低コスト! 多言語**

最高の成約率を誇る予約エンジンを貴社ホームページに取り入れてみませんか?

定額使用料なし・3%手数料のみ

今すぐお申し込みください! (東京オフィス03-5457-8400)

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-12-1 渋谷マークシティウエスト17F | Tel: 03-5457-8400 | japan@booking.com

## リンカーンは「声」で、できている。



宿泊施設様の「声」を大切にします。ここ1年間の実績では、お客様からいただいた「声」をもとに300件以上のシステム改善を実現。次期システムの開発もお客様の「声」をもとに行なっています。

宿泊施設の、宿泊施設による、宿泊施設のための予約管理システム



全国9会場でTL-リンカーン勉強会を開催中!

- 旅行会社とネット販売の予約・販売・残室管理を1つに集約
- PMSへの入力・修正の負荷を、カスタマイズ機能により大幅に削減
- ASP化により、複数の担当者の同時利用が可能
- 統計実績データをボタン1つで集計・分析、営業力が強化

http://www.seanuts.co.jp

株式会社シーナッツ 〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオーゴ沙留 TEL: 03-5404-6701(代) FAX: 03-5404-6706