

みやげ業界のめざすべき将来像は 座談会



河合氏

——(司会) みやげみらい委員会
委員会の最近の活動状況をうかがいたい。

河合 業界の未来と営業増進を踏まえて、「電子商取引」と「交流文化事業」という2つのテーマを柱に議論してきた。

業界の未来踏まえて 議論しつづけること 九州の事例を全国に

河合

小野寺

馬場

文化事業は、以前の総会で委員会から答申をしたが、我々加盟店がそれぞれの地域の中で、誘客事業の核となっていくべきだと提言した。地域の旅ホ連との連携も大事だと訴えた。

委員会では2つのテーマ以外にも、様々な問題を話し合っている。

今、JTBの個人や団体向けの施策の中に、加盟店を組み込んでもらう取り組みがなされている。例えば、トラベルでは、加盟店で買い物券付き宿泊プランを各地で設定している。売上がかなり上がっており、旅館券の拡大に寄与する企画だと認識されている。昨年の「JTB日本の旬九州キャンペーン」でも、九州地区の6支部が独自で設けたりみやげみらい委員会で全国のモデルケースとなり得る仕掛けを行った。

今後は連盟の組織のあり方や、組織の強化についての議論が活発になるだろう。例えば、チームワークや有名なレストラン、クルーズ船でもみやげを売っている。「みやげ」という言葉をキーワードに組織化をしていけば、組織の強化とともに、活動の幅も広がっていくと思う。

小野寺 まず今回の第44回通常総会を東北、仙台の地で開催いただいたことに対し、



小野寺氏

現在の「JTB旅行スタンプ加盟店連盟」という名称。委員会の中ではすでにかなり議論している。今、会員数が減っている中で、旅行スタンプという名前では、これ以上裾野が広がらないのではないかとこの意見が出ている。今、

必死に走り抜けた5年間だった。委員会では様々な観点からみやげ業界を検証していくという、大変重要な役割を担っている。

今、河合委員長から話があった通り、我々連盟のメンバーがJTBの各地域会社や旅ホ連と連携して、いろんな動きをしている。すでに成果も表れてきている。C↓REXを使っている、取り扱い数や売上の実績が上がってきており、我々の啓蒙活動が少しは貢献したのかなと実感している。

将来の業界を担う若いメンバーで、今後のみやげ業界が

たに設置し、地域ならではの情報を発信している。窓口は仕入販売部となっているが、地元の人々が薦める、ガイドブックに載っていないような地域の情報として、全国の加盟店の皆さまから投稿を受け付けている。お店のPRでは、な、広く地域の情報をお寄せいただきたいのだが、ご自身の地域、結果的に加盟店への誘客にもつながると思うので、広い視野をもって情報提供へのご協力をお願いしたい。

河合 私も投稿者のひとりだ。私ひとりでは手が足りないで、地元の人たちにどんどん投稿してほしいとアピールしている。いい機会なので、どんどん利用したいと思っている。

船積 また総に就いたばかり。ぜひ、そのような形で

個人化の流れに対応 「C↓REX」を啓蒙

船積

榎本

内容充実させていきたい。ページへの訪問者自体も増やさないといけないので、増やす努力は我々の方でしていきたい。

榎本 C↓REXを加盟店の皆さまにお使いいただくようになってから、今年でちょうど10年。記念すべき年を迎えた。これもひとえにみやげ業界の皆さまの協力のおかげで、改定感謝申し上げたい。

ご告知の通りC↓REX端末を、ダイヤスタンプの交付

クレジットカードによる1万円という、非常に大きな取り扱いは数字を残せた。1加盟店あたり、年間3700円、1店舗で1日1回はクレジット円という高額の購買が期待できる。

これからの主流になってくるのではないかと。みやげみらい委員会からは、電子マネーへの対応についても提言をいただいている。Edy(エディ)、Suica(スイカ)、WAON(ワオン)、nanaco(ナナコ)、またクレジットの電子マネーとしてQUICPay(クイックペイ)、iD(アイディ)などがある。これらにC↓REX端末ひとつで対応できることが加盟店の皆さまのニーズだからが



馬場氏

一環として実施し、北陸、東海、長野、東北、四国などの支部にも広がりをみせている。みやげみらい委員会の活動では、支部の中で知恵を出して、積極的に動いているのはいいことだと思う。若手のメンバーが支部の核になってくれるといい。本部の役員も含めて、若手の方の活躍を期待したい。

——みやげみらい委員会では、連盟事業の「日本おみやげアカデミーグランプリ」についても提言している。先の総会では、JTBの商品造成箇所・支店への表彰で、アカデミー受賞商品を初めて贈ったが、これも委員会の発案という。

河合 アカデミーへの出品を促進することがひとつ。受賞すれば、こんないいことがあるというインセンティブだ。JTBの支店などに商品を開発するために必要だろうと、提言をさせていただいた。

小野寺 JTBのある方がフェイスブックに商品をもらったことをアップしたところ、閲覧者から多くの反応があったという。商品に関する動画も後付けで貼られている。

「あの地方にはこういう面白い商品がある」「ならば、旅行のコースに組み入れてみよう」というふうな、うまく広がることを期待している。

連盟のシンクタンク **みやげみらい委員会**
～みやげ業界の未来について～

オンリーワン運動 **日本おみやげアカデミーグランプリ**
～心に残るおみやげ創りをめざして～

人材づくり **みやげ塾**
～みやげ業は地域文化の伝達産業である～

JTB 感動のそばに、いつも。										JTB旅行スタンプ加盟店連盟									
会長 小野寺邦夫	副会長 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	会長 河合 啓	副会長 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山
常務 中野吉賀	常務 柴田正	常務 佐藤正	常務 池田端	常務 鍛冶治	常務 小佐々	常務 江安	常務 崎里	常務 藤雅	常務 河合 啓	常務 直之弘	常務 徹之	常務 美濃	常務 瀬田	常務 有松	常務 村尾	常務 隆建	常務 雄二	常務 松西	常務 永山

