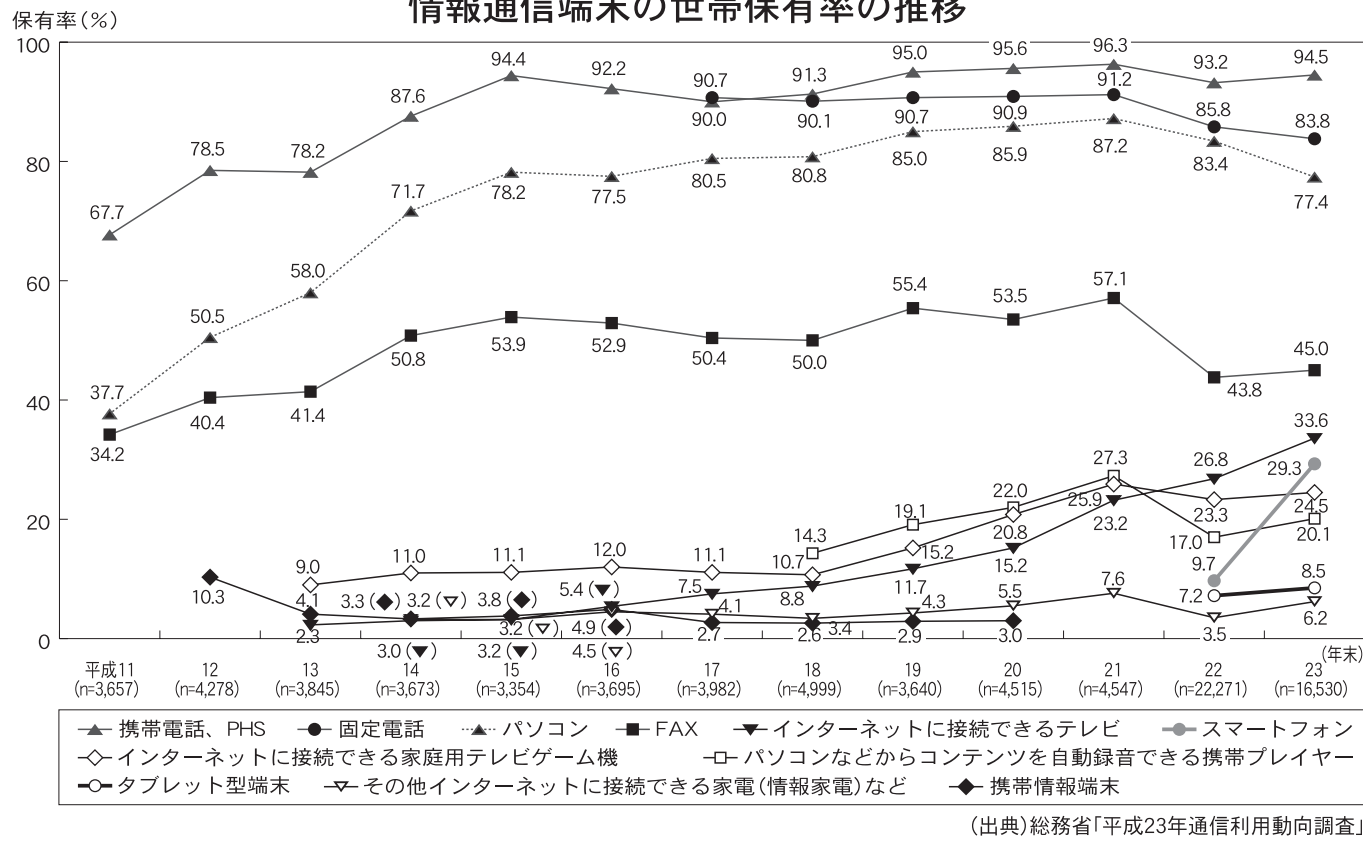


——旅館・ホテルや旅行会社を支援する——

最新のITソリューションを紹介

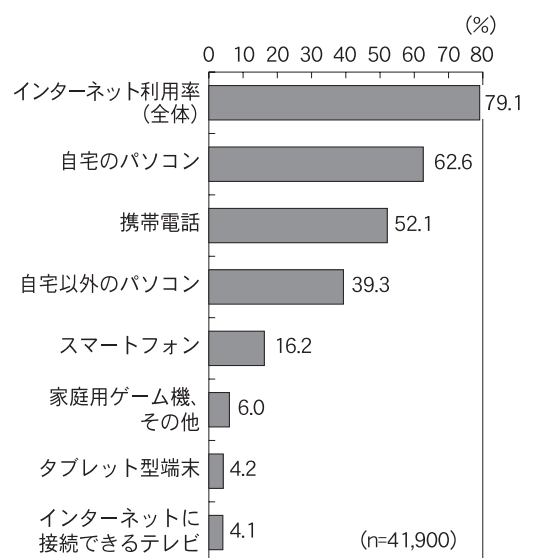
情報通信端末の世帯保有率の推移



(出典)総務省「平成23年通信利用動向調査」

データ

インターネット利用端末の種類(平成23年末)



※当該端末を用いて平成23年の1年間にインターネットを利用したことのある人の比率を示す。
(出典)総務省「平成23年通信利用動向調査」

今回の新製品情報特集のテーマは「ITソリューション」。旅館・ホテルや旅行会社を支援する優れたものをピックアップした。また、ITの現状を把握するためのデータとして、総務省「平成23年通信利用動向調査」から一部を抜粋して紹介する。

スマートフォン保有が急増

平成23年末の情報通信機器の普及状況をみると、「携帯電話・PHS」と「パソコン」の世帯普及率は、それぞれ94・5%、77・4%となっている。また、「携帯電話・PHS」の内数である「スマートフォン」は、29・3%(前年比19・6%増)と急速に普及が進んでいる。インターネット利用者は、平成22年末より148万人増加して9610万人(前年比1・6%増)、人口普及率は79・1%(前年差0・9%増)となった。個人の世代別インターネット利用率は、13歳未満までは9割を超えているのに対し、60歳以上は大きく下落している。また、端末別インターネット利用状況をみると、「自宅のパソコン」が62・6%と最も多く、次いで「携帯電話」(52・1%)、「自宅以外のパソコン」(39・3%)となっており、スマートフォンは16・2%となっている。

シーナッツ

今年6月にはユーザー会も開催
トセターの受

シーナッツが提供する「室・料金調整が一括で宿泊施設向けの予約管理」システム「TL-Lincoln」は、旅行会社・ネット予約サイト販売から送られてくる、予約エンジン約60社の通知を一元管理し、残と接続している。

同社の強みは、システム導入後のフォローと、ユーザーの声を商品、サービスに反映する点。今夏さらに、その体制を強化する。その第1弾として8月13日から、サポートセンターの受

サポート体制を強化

け付け時間を延長し、午人による作業が可能。宿泊施設のPMSと連携し、9時から午後9時までとした。併せて、9月下旬から操作説明会を開催する。「毎月更新される新機能の活用促進や、施設担当者の変更などによる操作不安を解消したい」と同社。

操作説明会は、新機能や活用事例を中心に説明するもので、実際にパソコンを使用して実践的なノウハウの提供を行う。複数のネット販売に展開される「共通在庫サービス」もリリース。現在9社がこの新接続サービスで連携しており、今後も順次、新たな販売先が追加される予定だ。

エクスぺディア

世界利用人数1位のオンライン旅行会社、エクスぺディアが昨年10月に開設した旅行会社専用の日本語予約サイトが好評だ。

サービス名称は「クマの手」。エクスぺディアが直販サイトで提供する国内・海外14万5千軒以上の宿泊施設を旅行会社が自分の顧客に販売できるようにした。基本10%、売り上げに応じて最大11・5%の販売コミッションをエクスぺディアが旅行会社に支払う。旅行会社専用のフリーダイヤルも設置。現在までに700社以上の旅行会社が導入している。

旅行会社700社超が導入

日本を代表するメーカーや商社などを中心に全国約3千社の業務提携顧客を持つ「日新航空サービス」は昨年12月に全国20店舗で提供を始めた。とくに中小企業の業務が広がっているという。渡航では、ホテルは顧客の自社手配が主流で、エクスぺディアを使うというケースが多いという。顧客が自分で手配せずに日新航空に手配を依頼してもホテルは同じ。このため「エリアとホテルをセットで請け負う」(同社営業企画部の植竹リリーダ)という。

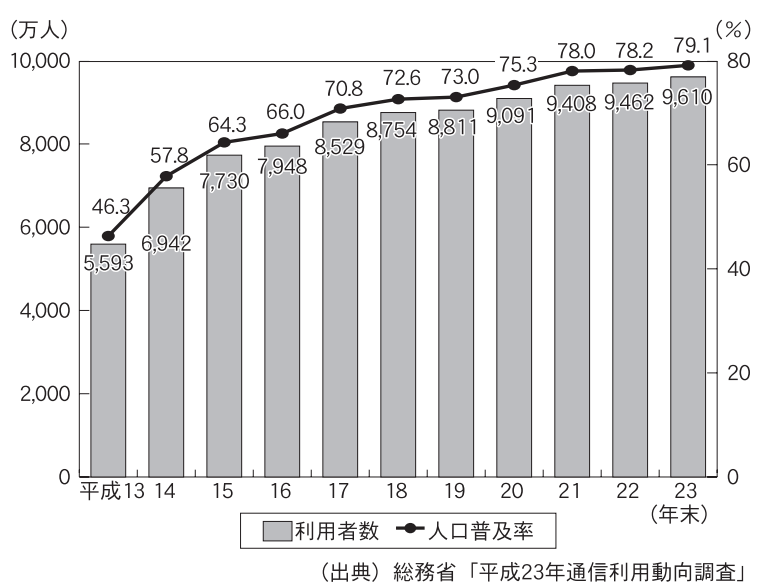
大企業がホテルと特別提携し、クマの手サービスを利用する旅行会社専門のカスタマイズした決済サービスも始めた。フィラシックカードは発行されず、紙面のみで発行されたカード情報を使って旅行会社がエクスぺディアとの間の決済を行う。クマの手の決済だけに、カードの紛失、盗難、不正利用を防げる。またエクスぺディアは、4月、三井住友カードと提携し、クマの手サービスに使えるカード情報のため、不正利用を防げる。なお、契約申し込みはエクスぺディアジャパンのウェブサイトで登録が可能。営業窓口はディスカバー・ザ・ワールド・マーケティングに独占的に委託。スカパー・ザ・ワールド・マーケティングに独占的に委託している。



クマの手のロゴ

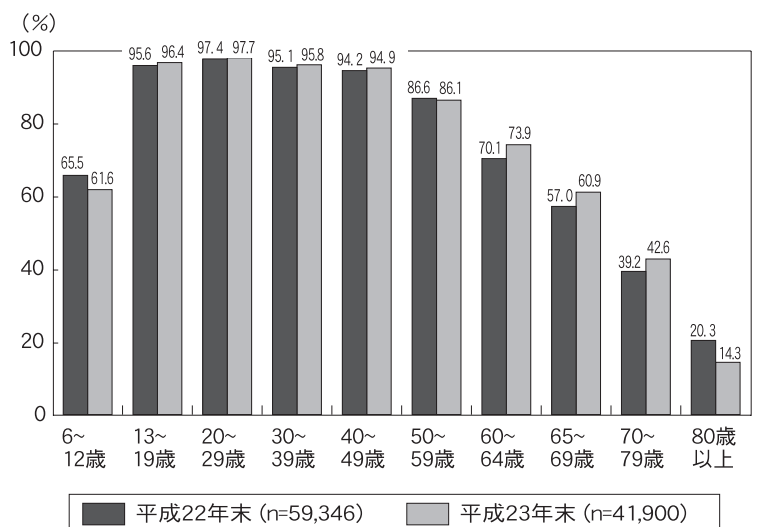
日本語予約サイト

インターネットの利用者数と人口普及率の推移



(出典)総務省「平成23年通信利用動向調査」

世代別インターネット利用率



(出典)総務省「平成23年通信利用動向調査」

リンカーンは「声」で、できている。



TL-Lincoln導入後のお客様の「声」を大切にします。ここ1年間の実績では、お客様からいただいた「声」をもとに300件以上のシステム改善を行い、次期システムの開発もお客様の「声」をもとに行なっています。

宿泊施設の、宿泊施設による、宿泊施設のための予約管理システム

TL-Lincoln
TL-リンカーン

8月13日よりサポートセンター
受付時間延長!

旅行会社とネット販売の予約・販売・残室管理を1つに集約
PMSへの入力・修正の負担を、カスタマイズ機能により大幅に削減
ASP化により複数の担当者の同時利用が可能
統計実績データボタン1つで集計・分析、営業力が強化

<http://www.seanuts.co.jp>

株式会社シーナッツ 〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオーゴザ留 TEL: 03-5404-6701(代) FAX: 03-5404-6706

エクスぺディアと直接提携しませんか?

エクスぺディア公式・旅行会社専用予約サイト

「クマの手」

世界最大の旅行会社・エクスぺディアの旅行会社専用予約サイト「クマの手」猫の手も借りたいほど、ご多忙の旅行会社様のために、エクスぺディアの人気キャラクター・エクスぺアが、クマの手をお貸しします。わずか3分の簡単登録で、今すぐ予約を開始できます。

クマの手は、エクスぺディアジャパンが旅行代理店様向けに直接提供する、唯一の公式プログラムです。営業窓口は(株)ディスカバー・ザ・ワールド・マーケティングに独占的に委託。エクスぺディアまたはディスカバー・ザ・ワールド以外が提供する類似プログラム経由の場合、高額手数料やボーナスは提供されませんのでご注意ください。エクスぺディアとの直接契約をご希望の場合は、必ず「クマの手」をご利用ください。

Expedia.co.jp
かしこい旅、エクスぺディア

参加旅行代理店
700社突破!

参加登録料
無料!

国内ホテル・海外ホテル
14万5,000軒の在庫を提供!

高額手数料
10~11.5%!

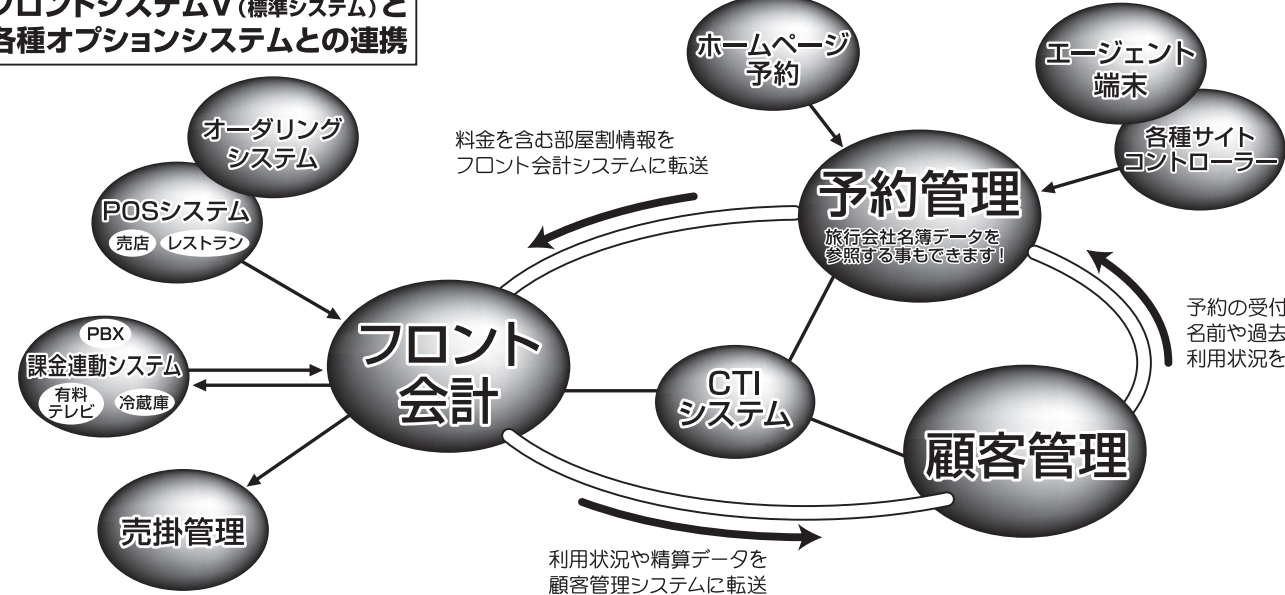
参加登録はこちら

<http://www.expedia.co.jp/corporate/kumanote.aspx>



旅館・ホテル専用システム フロントシステムV 多様化するお客様のニーズにフィットする

フロントシステムV(標準システム)と各種オプションシステムとの連携



- 標準システム**
- 予約**
 - 客室、宴会場等の利用状況を瞬時に把握することでスムーズな対応
 - 部屋割表、料理集計表等の自動作成で準備作業が大幅軽減
 - 各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ
 - フロント**
 - 簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ
 - 各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット
 - 各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善
 - 顧客**
 - 基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ
 - 顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減
 - 利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で誘客促進

姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!

フロントシステム スマート

プレチェックイン フロント会計 顧客管理
5年リース月額 **8,000円**〜(消費税込)

充実のシステム内容、驚きの価格

ビジネスホテル専用システム

フロントシステムBIZ

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス
ソフト販売・開発元

新日本コンピュータサービス株式会社

〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11

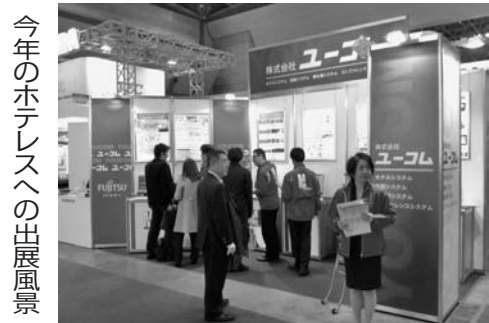
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161

URL <http://www.njcs.co.jp/>

——旅館・ホテルや旅行会社を支援する——

最新のITソリューションを紹介

ユーコム



今年のホテレスへの出展風景

ユーコムが、ホテル・旅館に提案するホテル業務ソフト「ホテルマネージャーシリーズ」は、全国430施設への導入実績を誇り、高い評価を得ている。

部門ごとの豊富な製品群

サブシステムとして、送客の大部分を占めるサイトコントロールとフロントマネージャー、料理・マナー・接客・売掛管理・POSシステム「レストランマネージャー」、婚礼宴会部門向け「バンケットマネージャー」に加え、経理部門向け「クレジットマネージャー」、購買・厨房部門向け「キッチンマネージャー」なども提案。バックヤード側のシステム充実も特徴だ。

ホテル業務ソフト

JRシステム

石川県・金沢辰口温泉にある和風旅館「まつさき」(38室)は、広大な庭園と併せて、手造りこだわった懐石料理が特徴という。同館は、本館と全室(10等)に源泉かけ流しの露天風呂を付けた新館「鳳凰」から成る。本館と新館にはそれぞれ別の調理場があり2人の板長が腕を振る。素材は毎日仕入れられ、料理は日本海の幸や、加賀野菜を中心に提供する。その同館では今年の3月、鉄道情報システム(JRシステム)の送客通知システム「らく通PLUS」を導入した。旅行会社

低廉な導入費用も好評



まつさきも、らく通PLUSを導入

社(リアル)とネットエージェンツから送られてくる宿泊予約通知情報を、らく通は、リアルとネット、両方の宿泊予約に関する業務を同一画面上でまとめて参照、管理できるという。複数のネットエージェンツに同一括管理ができるようになったほか、「オーバーブッキングがなくなった」とも。予約作業の効率化を図るため、他の導入実績を伸ばしている。らく通導入前は、予約サイトごとに在庫などの調整を行っていたという同館。「いつもこのように…」と話している。

送客通知システム

新日本コンピュータサービス

フロントシステムを導入した望雲



群馬県草津温泉の旅館「望雲」は、新日本コンピュータサービスのフロントシステムを導入し、「かけ流しの湯を3カ所の大浴場で存分に楽しん業務の効率化に成果をあげている。でも、同館社長

業務の効率化に成果

の黒岩裕男氏と堀田千恵氏、草津の中心湯畑や西の河原にも近く、周辺散策に便利。料理は地元のものを使った手づくりで、県「地産地消推進」の認定を受けている。インターネット予約をかなり早くから行っていたという同館。旅行会社とネットエージェンツ、また自社ホームページからの予約をコンピュータで一元管理し、これらデータをフロントシステムに連携し、顧客管理、フロント会計システムに自動で取り込んでいる。予約データを人手で入力する必要がなく、手間を助かっている。

特集

フロントシステム

<http://www.youcom.co.jp/>

ホテル・旅館トータルシステム マネージャーシリーズ

Manager SERIES



全国430以上の導入実績

基本価格50万からのパッケージソフトです。

株式会社 ユーコム

インターネットホームページ <http://www.youcom.co.jp/> E-mail: tokyo@youcom.co.jp
東京営業所 〒105-0004 東京都港区新橋5丁目7-10 TEL.03-3578-8670 FAX.03-3578-8516
本社 〒700-0901 岡山県北本市10-17 TEL.086-234-7343 FAX.086-234-7333

簡単操作で一元管理!
低廉な料金で信頼と万全のサポート機能
ソフトもハードもオプション機能も
“らく通”におまかせください。

好評 販売中!

旅行会社とネットエージェンツの管理を使いやすく統合
新世代の送客通知システム

らく通 PLUS



- バージョンアップ込みの固定料金で安心の低廉な利用料金
- 通知情報の着実な送受信から戦略的なオプションまでの豊富な機能
- 旅行会社・ネットエージェンツの予約情報を一元管理
- フロント会計システムとの連動で大幅な業務の効率化
- 導入から稼働後の保守まで万全のサポート
- 重要な予約情報管理も安心のセキュリティ

www.raku-2.jp

JR 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 TEL 042-573-6420 メール info@raku-2.jp

