

# ネット予約で販売強化を

今回の新商品紹介特集は、ネット予約システムとサニタリーにスボ薬を当てた盗国際観光旅館連盟が行った平成年度盗国際観光旅館営業状況等統計調査でも、ネット予約の増加が顕著である。盗国際観光旅館連盟は、ネット予約の増加が顕著である。盗国際観光旅館連盟は、ネット予約の増加が顕著である。

図1 宿泊人員構成比

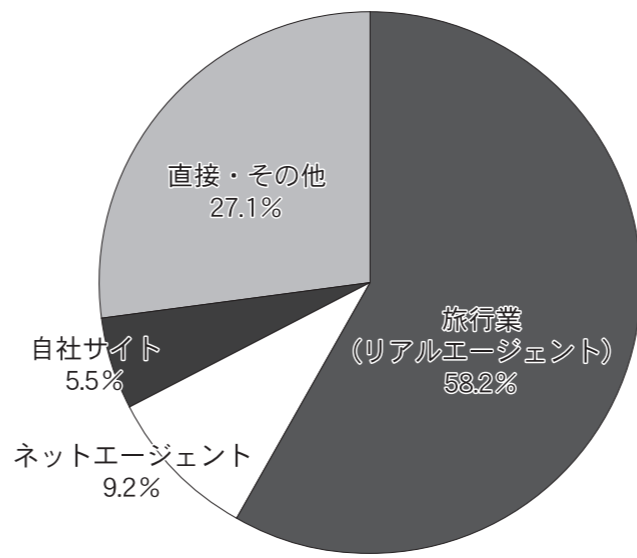


表2 自社ホームページ対応言語 (単位: %)

年度	英語	中国語		韓国語	日本語のみ
		繁体字	簡体字		
平成17年	24.7	6.7	2.6	3.0	74.9
18年	25.3	6.3	1.3	3.0	68.8
19年	28.1	7.5	2.4	5.1	62.5
20年	36.3	10.9	6.6	10.5	62.9
21年	42.0	13.7	13.7	13.3	53.5
22年	42.5	19.2	16.4	16.8	55.1

表1 旅行業依存度とインターネット (単位: %)

項目	年度	平均	旅行業依存度 (%)		
			大旅館	中旅館	小旅館
旅行業依存度	平成17年	65.3	69.2	60.6	38.3
	18年	67.0	71.1	61.4	39.9
	19年	61.9	62.5	59.8	37.1
	20年	66.3	70.2	59.2	38.3
	21年	61.1	62.6	60.2	46.7
	22年	58.2	60.0	57.8	38.8
インターネット経由の宿泊人員	平成17年	6.3	5.3	7.5	14.4
	18年	8.3	6.3	11.6	17.5
	19年	9.3	7.0	12.6	18.4
	20年	11.4	8.8	14.7	25.4
	21年	14.2	12.8	15.3	27.0
	22年	14.7	14.1	14.7	23.1
(うち)自社サイト	平成17年	-	-	-	-
	18年	4.2	3.7	4.7	9.0
	19年	5.7	4.0	8.5	10.2
	20年	5.9	4.3	8.3	11.5
	21年	6.2	5.3	6.9	11.4
	22年	5.5	5.1	5.6	11.8

## 平成23年度「国際観光旅館営業状況等統計調査」旅行業とインターネット予約方法

調査は227軒を対象に集計した盗国際観光旅館連盟の調査結果である。盗国際観光旅館連盟は、ネット予約の増加が顕著である。盗国際観光旅館連盟は、ネット予約の増加が顕著である。

## 特集

# 注目の新システム & サービスを紹介

## 送客通知システム

東京都中央区にあるビジネスホテルの送客通知システムは、ネット予約の増加が顕著である。盗国際観光旅館連盟は、ネット予約の増加が顕著である。

## 自動巡回処理が速い

ホテル日本橋ヴィラは、送客通知システムの導入により、送客処理が大幅に効率化された。盗国際観光旅館連盟は、ネット予約の増加が顕著である。

## エキスペディア

世界利用者数1位のオンライン旅行会社エキスペディアは、旅行会社専用予約サイトを「クマの手」で提供している。盗国際観光旅館連盟は、ネット予約の増加が顕著である。



## 国内、海外14万軒の宿を

約14万軒の宿泊施設をカバーするエキスペディアのサービスは、旅行会社にとって非常に有利である。盗国際観光旅館連盟は、ネット予約の増加が顕著である。

## エキスペディアと直接提携しませんか?

# 「クマの手」

世界最大の旅行会社・エキスペディアの旅行会社専用予約サイト「クマの手」は、旅行会社にとって非常に有利である。盗国際観光旅館連盟は、ネット予約の増加が顕著である。



- 参加旅行代理店 600社突破!
- 参加登録料 無料!
- 国内ホテル・海外ホテル 14万5,000軒の在庫を提供!
- 高額手数料 10~11.5%!

参加登録はこちら <http://www.expedia.co.jp/corporate/kumanote.aspx>

簡単操作で一元管理! 低料金の信頼と万全のサポート機能 ソフトもハードもオプション機能も “らく通”におまかせください。

## 好評 販売中!

## 旅行会社とネットエージェントの管理を使いやすく統合 新世代の送客通知システム

# らく通 PLUS

- バージョンアップ込みの固定料金で安心の低廉な利用料金
- 通知情報の着実な送受信から戦略的なオプションまでの豊富な機能
- 旅行会社・ネットエージェントの予約情報を一元管理
- フロント会計システムとの連動で大幅な業務の効率化
- 導入から稼働後の保守まで万全のサポート
- 重要な予約情報管理も安心のセキュリティ

www.raku-2.jp 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 TEL 042-573-6420 メール info@raku-2.jp



