宿シスがバージョンアップ
新機能[チョイス]搭載！

[チョイス]は、プランや客室の詳細画面で複数の選択肢を設定できる機能。例えば、お食事のメイン料理を肉料理と魚料理からご選択いただくといったことが可能です。また、選択肢それぞれの料金が異なる場合も設定可能。差額を表示して、お見積もり時に自動計算。これまでにない柔軟で自由度の高いプランづくりを可能にしました。

ご夕食のメイン料理を下記の3つの中から選択して下さい。

伊勢海老のグラタン　料金　差額なし　チョイス

活鮑のワイン蒸し　料金　+¥1000　チョイス

上州牛のステーキ　料金　+¥2500　チョイス

宿シス　YADO YOYAKU SYSTEM　宿泊予約システム[やとします]
www.yadosys.com

自社ホームページ向け
クレジットカード決済対応！

よりわかりやすく使いやすく
管理画面フルリニューアル！

特集

ネット宿泊予約システム　ウイング
管理画面も使いやすく

ウイングが今年発表したインターネット宿泊予約システム「宿シス」の新バージョンは、ホームページを訪れた利用者が、即予約をしたくなる仕掛けが施されている。

その特徴は、施設の魅力を存分に伝える予約画面と分かりやすい予約フロー。費用は、月額固定の7800円から使え、初期費用は一切かからない。「高性能なうえに低価格」と同社。

予約は、「プラン一覧」「客室一覧」「カレンダー」の中から誘導可能。プランと客室の一覧表示は、「宿泊タイプ絞り込み機能」で、利用者の人数や泊数などの希望に該当するプランと部屋だけを表示する。プランや客室の詳細表示は、写真を大きくレイアウト。見やすく、かつ美しいデザインも特徴だ。

「モバイル宿シス」や「日帰り予約対応」「英語版宿シス」といった従来機能に加え、特定の顧客に対して限定プランなどを紹介する「シークレット機能」や「メルマガ配信システム」などを新たに搭載した。

同じく新機能の「チョイス」は、プランや客室の詳細画面で複数の選択肢を設定できるもので業界初という。例えば、食事のメーン料理を、肉と魚のどちらからも選択できるようにした。それぞれの料金が異なる場合も差額を自動表示し、連泊にも対応する。「多様化する宿泊プランに対応できる」と同社。

施設側が使いやすいように管理画面も改良。「マニュアルなしでも直感的に使える」と利用施設からも好評だ。

また、クレジットカード決済にも対応した。「特に現地決済の場合、低利率での利用が可能になった」と同社。

新機能のチョイスの画面

送客通知システム　JRシステム
営業サポートも充実

東伊豆の北川温泉にある旅館「望水」（静岡県賀茂郡）は、「お客さまとつくり出す想い出つくり」をテーマに掲げる。結婚式や誕生日といった記念日利用が多いが、そういった顧客には手紙の代筆サービスを手掛ける。「事前に聞いた内容を代筆し部屋に届ける。相手の人に感謝の気持ちを伝えてもらえる」と同館の想い出つくりマスター、林紀幸氏。サービスは好評でリピート客も多いという。ハード面では、露天風呂を備えた貸し切りの東屋「プライベートガゼボ」やスパトリートメント施設「GECA（ゲッカ）」の人気が高い。

その同館では今年の4月、鉄道情報システム（JRシステム）の宿泊予約通知情報をネットワーク経由で受信、分析し施設の効率的な業務運営を支援するもの。らく通は、リアルとネットエージェントの宿泊予約に関する業務を同一画面上でまとめて参照、管理できるうえ、複数のネットエージェントに向けた提供料金の一括管理が可能。ネットエージェントの予約などを管理する自動循環速度も速い。

らく通を採用した決め手として、「システムの信頼感はもちろん（JRシステムの）営業担当の真摯な態度やサポート体制の充実なども含め、将来を見据えた付き合いができると思った」と林氏。また、「作業が効率化されたことで、浮いた時間をお客さまへのサービスに割ける」とも。

らく通PLUSを導入した望水

簡単操作で一元管理！
低廉な料金で信頼と万全のサポート機能
ソフトもハードもオプション機能も
“らく通”におまかせください。

好評 販売中！

旅行会社とネットエージェントの管理を使いやすく統合
新世代の送客通知システム
らく通 +PLUS

JRシステム

ラクラク
旅行会社も　ネットも
一元管理

- バージョンアップ込みの固定料金で安心の**低廉な利用料金**
- 通知情報の着実な送受信から戦略的なオプションまでの**豊富な機能**
- 旅行会社・ネットエージェントの**予約情報を一元管理**
- フロント会計システムとの連動で大幅な**業務の効率化**
- 導入から稼働後の保守まで**万全のサポート**
- 重要な予約情報管理も**安心のセキュリティ**

www.raku-2.jp
JR 鉄道情報システム株式会社　〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2　TEL 042-573-6420　メール info@raku-2.jp

学校数5％増、生徒数4.7％増

長野県　平成22年度学習旅行実態調査

長野県がこのほどまとめた平成22年度の「学習旅行実態調査」結果によると、県外から訪れた学校数は3032校、延べ児童・生徒数は67万5540人となり、21年度と比べそれぞれ5％、4・7％の増加となった。小中高すべてで上回り、「特に小学校は16年の調査開始以来、最多人数を記録した」（観光企画課）という。（既報）

来訪学校数及び延べ児童・生徒数の状況

（単位：校、人、％）

区分	来訪学校数					延べ児童・生徒数				
	21年度	22年度	対前年度増減	対前年度比	構成比	21年度	22年度	対前年度増減	対前年度比	構成比
小学校	484	532	48	109.9	17.5	90,975	100,586	9,611	110.6	14.9
中学校	1,310	1,333	23	101.8	44.0	270,485	271,260	775	100.3	40.1
高等学校	1,094	1,167	73	106.7	38.5	284,057	303,694	19,637	106.9	45.0
合計	2,888	3,032	144	105.0	100.0	645,517	675,540	30,023	104.7	100.0

宿泊地別延べ児童・生徒数の状況（上位5位）

（単位：人、％）

順位	小学校			中学校			高等学校			合計		
	宿泊地名	22年度	対前年度増減	宿泊地名	22年度	対前年度増減	宿泊地名	22年度	対前年度増減	宿泊地名	22年度	対前年度増減
	（昨年度順位）	（構成比）	（対前年度比）	（昨年度順位）	（構成比）	（対前年度比）	（昨年度順位）	（構成比）	（対前年度比）	（昨年度順位）	（構成比）	（対前年度比）
1	その他の上小地事管内	23,385	△1,413	志賀高原・北志賀高原	55,720	4,383	志賀高原・北志賀高原	113,872	12,984	志賀高原・北志賀高原	180,852	17,984
	(1)	(23.2)	(94.3)	(1)	(20.5)	(108.5)	(1)	(37.5)	(112.9)	(1)	(26.8)	(111.0)
2	軽井沢高原	13,760	1,205	菅平高原	39,312	△4,260	菅平高原	54,175	△1,405	菅平高原	96,928	△5,504
	(2)	(13.7)	(109.6)	(2)	(14.5)	(90.2)	(2)	(17.8)	(97.5)	(2)	(14.3)	(94.6)
3	志賀高原・北志賀高原	11,260	617	伊那路	27,134	△3,045	その他の長野地事管内	20,591	3,912	伊那路	50,678	3,100
	(4)	(11.2)	(105.8)	(3)	(10.0)	(89.9)	(5)	(6.8)	(123.5)	(3)	(7.5)	(106.5)
4	その他の佐久地事管内	10,579	△ 567	蓼科高原・白樺湖等	17,894	△1,131	野尻湖・黒姫高原	13,234	827	その他の上小地事管内	39,801	△2,150
	(3)	(10.5)	(94.9)	(4)	(6.6)	(94.1)	(6)	(4.4)	(106.7)	(5)	(5.9)	(94.9)
5	伊那路	10,362	2,305	白馬山麓・八方尾根	13,542	7,138	伊那路	13,182	3,840	その他の佐久地事管内	34,505	△9,287
	(5)	(10.3)	(128.6)	(12)	(5.0)	(211.5)	(8)	(4.3)	(141.1)	(4)	(5.1)	(78.8)

小学校は調査開始以来の最多人数　宿泊地は志賀・北志賀高原人気

学校所在都道府県別延べ児童・生徒数の状況（上位5位）

（単位：人、％）

順位	小学校			中学校			高等学校			合計		
	都道府県名	22年度	対前年度増減	都道府県名	22年度	対前年度増減	都道府県名	22年度	対前年度増減	都道府県名	22年度	対前年度増減
	（昨年度順位）	（構成比）	（対前年度比）	（昨年度順位）	（構成比）	（対前年度比）	（昨年度順位）	（構成比）	（対前年度比）	（昨年度順位）	（構成比）	（対前年度比）
1	東京都	68,366	6,761	東京都	100,341	△7,004	東京都	61,030	△2,789	東京都	229,737	△3,032
	(1)	(68.0)	(111.0)	(1)	(37.0)	(93.5)	(1)	(20.1)	(95.6)	(1)	(34.0)	(98.7)
2	埼玉県	10,853	1,807	神奈川県	34,524	2,865	福岡県	29,528	1,117	神奈川県	63,826	8,234
	(2)	(10.8)	(120.0)	(2)	(12.7)	(109.0)	(2)	(9.7)	(103.9)	(2)	(9.4)	(114.8)
3	愛知県	6,678	1,732	大阪府	33,124	6,486	愛知県	27,416	2,072	愛知県	52,244	2,136
	(4)	(6.6)	(135.0)	(3)	(12.2)	(124.3)	(3)	(9.0)	(108.2)	(3)	(7.7)	(104.3)
4	神奈川県	4,086	1,649	千葉県	20,358	△ 918	神奈川県	25,216	3,720	埼玉県	51,553	5,341
	(5)	(4.1)	(167.7)	(4)	(7.5)	(95.7)	(4)	(8.3)	(117.3)	(4)	(7.6)	(111.6)
5	千葉県	3,623	△4,152	埼玉県	19,856	△ 951	埼玉県	20,844	4,485	大阪府	46,168	9,173
	(3)	(3.6)	(46.6)	(5)	(7.3)	(95.4)	(5)	(6.9)	(127.4)	(5)	(6.8)	(124.8)

旅行の種類別の状況

（単位：校、人、％）

区分	小学校			中学校			高等学校			合計		
	学校数	延べ児童数		学校数	延べ生徒数		学校数	延べ生徒数		学校数	延べ児童数・生徒数	
	対前年度増減	22年度（構成比）	対前年度増減（対前年度比）	対前年度増減	22年度（構成比）	対前年度増減（対前年度比）	対前年度増減	22年度（構成比）	対前年度増減（対前年度比）	対前年度増減	22年度（構成比）	対前年度増減（対前年度比）
修学	38	5,007	444	437	83,211	10,041	282	135,455	10,977	757	223,673	21,462
	1	(5.0)	(109.7)	90	(30.7)	(113.7)	21	(44.6)	(108.8)	112	(33.1)	(110.6)
体験	401	81,435	13,711	698	158,070	6,470	170	59,620	4,337	1,269	299,125	24,518
	65	(81.0)	(120.2)	△ 5	(58.3)	(104.3)	△ 9	(19.6)	(107.8)	51	(44.3)	(108.9)
合宿	85	13,301	6,361	166	25,860	△ 1	640	100,051	6,582	891	139,212	12,942
	48	(13.2)	(191.7)	△ 5	(9.5)	(100.0)	60	(32.9)	(107.0)	103	(20.6)	(110.2)
その他	8	843	△10,905	32	4,119	△15,735	75	8,568	△2,259	115	13,530	△28,899
	△66	(0.8)	(7.2)	△57	(1.5)	(20.7)	1	(2.8)	(79.1)	△122	(2.0)	(31.9)
合計	532	100,586	9,611	1,333	271,260	775	1,167	303,694	19,637	3,032	675,540	30,023
	48	(100.0)	(110.6)	23	(100.0)	(100.3)	73	(100.0)	(106.9)	144	(100.0)	(104.7)

来訪学校数及び延べ児童・生徒数の状況（スキー学習旅行）

（単位：校、人、％）

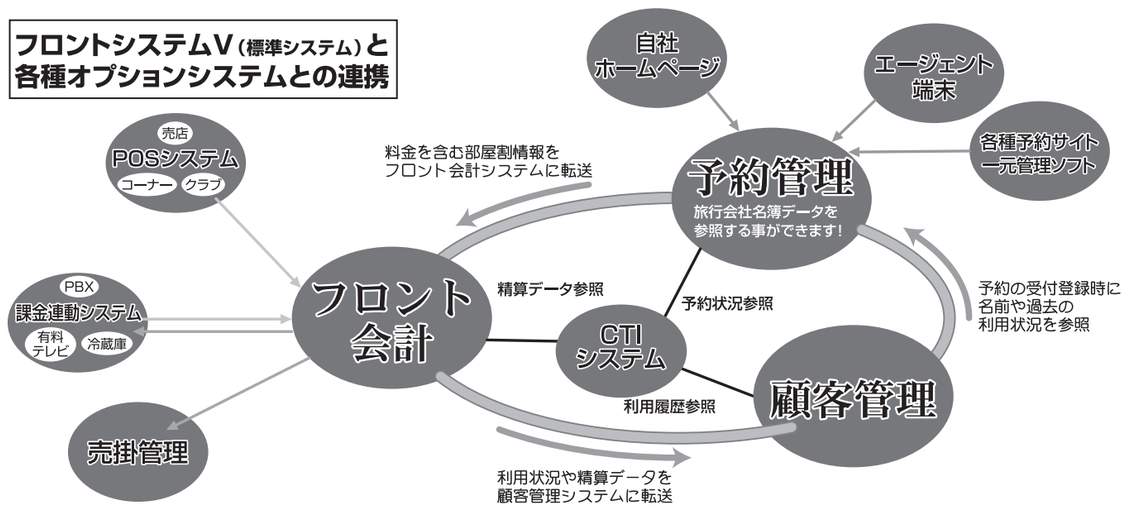
区分	来訪学校数					延べ児童・生徒数				
	21年度	22年度	対前年度増減	対前年度比	構成比	21年度	22年度	対前年度増減	対前年度比	構成比
小学校	63	74	11	117.5	8.6	11,998	13,034	1,036	108.6	4.1
中学校	405	431	26	106.4	50.0	119,112	125,952	6,840	105.7	40.1
高等学校	340	357	17	105.0	41.4	155,725	175,171	19,446	112.5	55.8
合計	808	862	54	106.7	100.0	286,835	314,157	27,322	109.5	100.0

調査データ

旅館・ホテル専用システム
フロントシステムV

多様化するお客様のニーズにフィットする

フロントシステムV（標準システム）と各種オプションシステムとの連携



標準システム

予約
- 客室、宴会場等の利用状況を瞬時に把握することでスムーズな対応
- 部屋割表、料理集計表等の自動作成で準備作業が大幅軽減
- 各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ

フロント
- 簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ
- 各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット
- 各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善

顧客
- 基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ
- 顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減
- 利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で誘客促進

姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く!
フロントシステム スマート
プレチェックイン　フロント会計　顧客管理
5年リース月額 8,000円～（消費税込）

HP予約連動システム自動更新機能付き!
フロントシステム スイート
WEB予約　フロント会計　顧客管理
5年リース月額 24,045円～（消費税込）

information
充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス
ソフト販売・開発元
新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5－7－11
TEL.028-660-1160㈹ FAX.028-660-1161
URL http://www.njcs.co.jp/

特集

ITソリューション活用で効率向上へ

今回の新商品紹介特集のテーマは「ITソリューション」。業務効率の向上や集客支援、顧客管理など優れた機能を備えた最新のシステムを取りそろえた。

新商品紹介8、9面

旅館・ホテル専用システム　新日本コンピュータ

「使いやすい」と好評

新日本コンピュータサービスは創業以来30年以上、旅館・ホテル専用のシステム開発に携わってきた。開発から販売、アフターフォローまで一手に引き受ける製販一体体制を構築しており、ユーザーから「現場の生の声をシステム開発に生かしている」「使いやすいシステム」と好評だ。

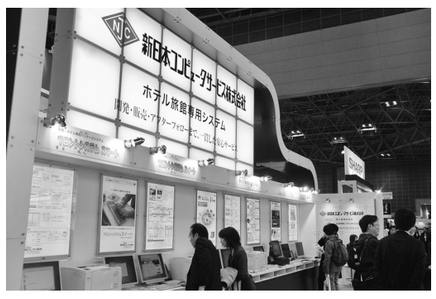
フロント会計、予約管理、顧客管理の各システムを標準装備した「フロントシステムV」に加え、簡単な予約管理とフロント会計、顧客管理が付いた低価格の「フロントシステムスマート」、旅館・ホテルのホームページで予約のデータを予約管理システムに自動で取り込む「フロントシステムスイート」など、姉妹システムも販売。

またビジネスホテル専用のシステム「フロントシステムBIZ」もこのほど発売した。

予約客から電話が入ると、その客の過去の宿泊履歴や現在の予約状況が画面に表示される「CTIシステム」など、オプションシステムも充実している。

「予約管理の帳票類など、できる限りカスタマイズしてくれた。自分たちの理想に近いシステム」（北海道のユーザー）、「とにかく使いやすいシステム。初めて操作する従業員でも、教えられたらすぐに対応できた」（広島県のユーザー）など、全国から評判の声が上がっている。

同社では旅館・ホテルのホームページ製作も行っている。「製作費も維持費も抑えたいが、デザインは良くしたい」という施設の悩みにこたえている。



今年のホテルレストランショーでシステムをPR

旅行業システム　アイディディ・ソフト

グーグルのクラウドと連携

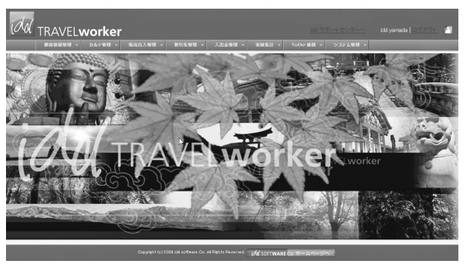
旅行業システム「トラベルワーカー」を提供するアイディディ・ソフトウェア（大阪市）は、トラベルワーカーとグーグルの企業向けクラウドサービス「グーグルアップス」とを連携させたサービスを開始した。

グーグルアップスを導入していれば自社のメールアドレスをIDとしてのログインが可能。メール送信機能は、対顧客、対手配先、対仕入先とのメール送信内容を自動生成し、自社のアドレスから送信できる。「さらに業務の効率化が図れる」と同社。

あらかじめ定形文書と予約カルテのデータベースの項目を組み合わせてテンプレート（雛形文書）に登録しておけば、ワンタッチで予約カルテの情報からメール本文を自動生成して送信できる仕組み。送信メールの内容も予約カルテ上に記録されるうえ、パスポートや契約書などをスキャンして、予約カルテなどと紐付けしてのクラウド上でのデータ保管が可能。

ほかにも、カレンダーの予定をワンタッチで作成して、社内でスケジュールの共有ができるといった特徴もある。

トラベルワーカーは、グーグルのクラウドサービスを利用した旅行業初のリテール業務支援システム。顧客管理から予約カルテ管理、販売管理、ToDo管理といった業務をトータル的にカバーする。「東日本大震災以降、自社で管理していたクライアントサーバーシステムから当社のクラウドサービスを導入する企業が増えている」と同社。昨年3月の販売開始から全国100社以上で採用されている。



トラベルワーカーのイメージ

ウェブ制作ほか　アビリティコンサルタント

集客につながるHPに

「あくなき情熱と品質の追求」をテーマに掲げるアビリティコンサルタント。同社は、ウェブ業界では老舗と言える創立12年目を迎えた。ホテル・旅館のウェブ制作では、日本一の実績を誇る。

宿泊施設を中心に、豊富なノウハウを元に制作したホームページ（HP）は、すでに1千社以上。地域を選ばず、全国を対象にHPを制作する。集客アップにつながるコンサルティングを行いながらの効果的なHP構築がサイト制作、検索エンジン対策、プラン入力代行サービス、チラシ・パンフレット制作など。制作実績は同社HPで随時公開する。また、同社社長の的場弘明氏は、観光経済新聞でコラム「インターネット徹底集客」を連載する。

ウェブシステム開発では、自社開発のASPサービスである予約プロプラスを提供。導入実績は800社を超えるほか、オリジナルウェブシステムの受注開発も担う。

コンサルティング事業では、宿泊施設の売り上げアップを全面的にサポート。ウェブコンサルティングから経営コンサルティングまで幅広く対応する。全国各地で定期的にITセミナーを催し、最新のHP運用と集客ノウハウを提供する。

同社のホームページ

驚異的な低コストを実現!!

導入初期費用 ¥0
保守サポート費用 ¥0
月額アカウント料@ ¥2,800
※1アカウントから使用OK。利用拘束期間なし（1ケ月単位で増減可能）

いつでもどこでもどの端末でも…
今いる場所がオフィスになる。

旅行業界初 Google（グーグル）の

idd TRAVELworker
アイディディ・トラベルワーカー

震災・停電・ハード障害に心強い!!
「クラウドサービス」を利用した
リテーラー様向け次世代業務支援サービス。

【こんな旅行会社様に】
1）これまで業務システムを導入したかったが、費用が高くて手が出なかった。
2）現在のシステムは費用がかかり過ぎるので、大幅にコストダウンしたい。
3）費用がかかるサーバーなどが不要で、インターネットを使って簡単に利用したい。
4）社員数の増減にフレキシブルに対応でき、長期間拘束されないシステムを利用したい。
5）操作が簡単で、誰でもすぐに使えるシステムを希望している。
6）社内のメールやスケジュール、書類管理にも連動できるトータルシステムを探している。
7）最近、よく「クラウド」と言う言葉を耳にするが、今ひとつよく分からない。

データは全てGoogleに保管。
システムの利用にあたっては、個人登録したG-mailアカウント（登録無料）をそのまま使用。インターネット環境さえあればいつでも、どこでも、どの端末（Windows , Mac iPhone , iPad , アンドロイド･･･）でも世界最高水準のセキュリティを保たれた環境でシステムを利用できます。

シンプルなシステムで早期安定稼働を実現。
リテール業務に的を絞り、余分なプログラムを一切省くことでシンプルで操作が簡単なシステム構成としました。Googleが最も得意とする検索機能もシステムに組み込み、使いやすく機能性にすぐれた業務アプリケーションです。
※プログラムは1～2時間程度で習得できます。

お申し込みから1～2営業日でご利用いただけます。

お申し込み・詳しい内容はホームページまで
http://www.idd-soft.co.jp/

ご利用1年間無料
東日本大震災 復興支援キャンペーン実施中！ 是非、トラベルワーカーで早期復興に向け日々の業務処理にお役立て下さい。

idd SOFTWARE Co.
株式会社 アイディディ・ソフトウェア／セールス・サポートセンター
〒550-0002 大阪市西区江戸堀1-4-23 撞木橋ビル2F Tel:06-6225-3665 / Mail:info@idd-soft.co.jp

強みを伝えるデザインとマーケティング力の高い『ホームページ制作』、
最新・自由度の高い『予約システム』、業界一の実績を生かした『WEB予約代行サポート』

旅館 ホテル WEB売上アップを強力サポート!!

ホテル・旅館のホームページ制作 実績No.1!!

楽天トラベル カスタマイズ
お客様はたった3秒で施設の良し悪しを判断します!
3ページ 210,000円～
デザイン性の高さでお客様をキャッチ!
売上げUP!!
貴社の魅力・売りをトップページで徹底訴求!

予約したくなる! WEB予約システム
予約プロ プラス
見やすいデザインで予約に誘導。施設様の声から生まれた数々の高機能! まだまだ進化し続ける予約システムです。
■初期費用 50,000円 ■月額費用 14,000円

facebookページ カスタマイズ ご相談ください!
・ウェルカムページのカスタマイズで facebookページを魅力あるものに!
・公式サイトへの導線をつなげることで、予約増加につなげます!

●記載されている金額は税抜き価格です。●記載されている金額・内容は2011年11月現在のものであり、予告なく変更される場合がございます。

旅館、ホテルを中心に全国1000社以上の制作実績!
株式会社アビリティコンサルタント
▼各種制作実績は当社ホームページをご覧ください!
アビリティコンサルタント 検索 http://www.ab-net.co.jp/
お問合せはお気軽に! E-mail info@ab-net.co.jp
東京本社 TEL:03-5408-8004 FAX:03-5408-8005 〒105-0021 東京都港区東新橋2-18-3 ルネパルティーレ汐留11F
名古屋本社 TEL:052-262-8041 FAX:052-262-8042 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄5-28-12 名古屋若宮ビル11F
東北支店 〒990-0827 山形県山形市城南町1-13-18 アルコバレーノ1F TEL:023-645-4300
九州支店 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2-5-1 アーバンネット博多ビル4F TEL:092-882-4687