新たな集客ツール「宿バイス」いよいよスタート！

◆宿バイスとは…WEB登録と電子書籍掲載がセットになった新しい企画です！

【宿バイスここがポイント】

①自社サイト予約向上ツールとして活用できます
「宿バイス」はWEBページ、電子書籍ともに宿泊施設様がお持ちのHP内の予約ページに誘導することができます。直販比率向上の媒体としてご利用いただけます。

②年間定額制なので余計なコストは一切かかりません
年間50,000円（税別）の低コストで電子書籍への掲載とWEB登録ができます。

③3月公開の体験版は多くのユーザーに評価していただきました
3月に試験的な位置付けで公開した電子書籍「宿バイスVol.0」はAppStore無料アプリ旅行部門で最高3位、無料アプリ総合部門でも最高22位を獲得し、多くのユーザーに好評を得ました。

④待望のAndroid端末にも対応しました！
iPad、iPhone、iPod touchだけでなく、Android端末にも対応。今まで以上に多くのユーザーに利用いただけます。

一度は泊まってみたい
憧れの名宿
宿バイス
Vol.1
日常から切り離された上質空間で味わう「本物の贅沢」

〈宿バイス電子書籍版表紙ページ〉

表紙は藤江れいな（AKB48）

電子書籍は現在Vol.1～Vol.5までリリース中！

〈宿バイスWEB版トップページ〉

キーワードやエリアから検索でき、毎月様々な企画も行っています

旅の達人 宿バイス www.yadovice.jp

お問合せ
Spirited Support アド.フジプランニング
〒460-0022 名古屋市中区金山1-4-4 第9タツミビル8F
TEL.052-324-6911　FAX.052-324-6900
http://www.ad-fujiplanning.co.jp

企業や自治体、団体が業務の効率化や誘客宣伝などを図るうえで、ＩＴソリューションの活用が欠かせなくなってきた。人によるサービスに重きを置く旅館・ホテルをはじめとする観光業も例外ではない。今回の商品特集では、注目しておきたいＩＴソリューションの新商品を取り上げた。

注目の新商品ピックアップ

特集

業務効率化や誘客宣伝を推進

アド.フジプランニング

旅行ポータルサイト

電子書籍版をリリース

アド・フジプランニングが今年の1月から運営を開始した旅行ポータルサイト「宿バイス」に8月11日、電子書籍版がリリースされた。電子書籍版は、多機能携帯端末のｉｐａｄ（アイパッド）やｉＰｈｏｎｅ（アイフォーン）のほか、Ａｎｄｒｏｉｄ端末でも読める。ユーザーは、アップストア、もしくはアンドロイドマーケットから無料の「宿バイス・アプリ」をダウンロードするだけで使える。「旅の計画、宿選びのツールとして使ってもらえる」と同社。

電子書籍版の8月公開分は、「一度は泊まってみたい、憧れの名宿」「ワンランク上の客室で贅に浸れる宿」などの計5タイトル。5冊の表紙はすべて、人気タレントの藤江れいなさん（ＡＫＢ48）が飾る。

同社では現在、全国の旅館・ホテルに、ポータルサイト登録と電子書籍掲載を呼び掛けている。

この企画への参画による旅館・ホテルのメリットは、宿泊施設の予約ページにリンクさせるので、直販比率の向上が期待できる。費用は年間登録料の5万円のみ。登録料金の中には電子書籍の掲載料金も含まれているので、低コストでポータルサイトと電子書籍への露出が可能。多くのユーザーに見てもらえる機会が増える。

宿バイス電子書籍版は今年の3月にトライアルバージョンを公開したが、アップストアの無料アプリ旅行部門で3位を獲得するなど、「注目のアプリとして高い評価を得ている」と同社。「現在でも人気上位にランクインしており、今後も多くのユーザーに利用してもらえそう」と話す。

一度は泊まってみたい
憧れの名宿
宿バイス
Vol.1
日常から切り離された上質空間で味わう「本物の贅沢」

電子書籍版「宿バイス」の表紙

JTBビジネスイノベーターズ

販売分析機能

マーケット動向を先読み

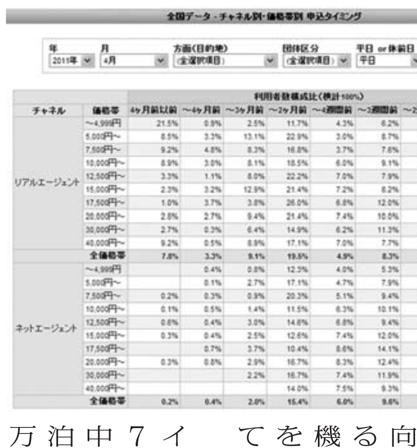
旅館・ホテル向け基幹システム（ＰＭＳ）のクラウド型製品「インチャージ7」やクライアントサーバー型製品「インチャージＰｒｏ」などの開発、販売を行うＪＴＢビジネスイノベーターズ（ＪＢＩ）は、自館だけでなく全国各地の宿泊者動向を把握できる「販売分析機能」の提案を積極化させている。

ＪＢＩは、インチャージ7ユーザーを中心とした宿泊施設の数百万人分に及ぶ宿泊者動向データを保有する。販売分析機能は、このデータをリアルタイムで解析し作成した15種類、数百パターンの帳票をインターネット上から入手して活用できるもの。データはすべて「実際の予約データ」なので、先行データはまさに「今後のマーケット動向そのもの」を表すものとなる。

このデータを活用すれば、「館内消費金額まで含めた1人あたりの総消費単価は、どのエージェントを利用するどんな宿泊客が高いか」や、「宿泊客がいつ、どのエージェントを利用して、いくらのプランを利用して、どこから来るのか」などが把握できる。

ＪＢＩの豊原俊哉取締役ＰＭＳ事業部長は、「宿泊施設にとっては〝魚群探知機〟に匹敵する機能と言える。全国や地域の旅行者の動向がリアルタイムで瞬時にデータ化されるシステムは今までになく、宿泊施設の強い味方になるはず」と語る。

販売分析機能は、当初インチャージ7の機能として先行営業を行っていたが、他社ＰＭＳの利用者から提供を望む声が多くあったため、機能を拡充して自社ユーザー以外へも販売対象を拡大した経緯がある。



全国データ・チャネル別・価格帯別 申込タイミング

年 2011年　月 4月　方面(目的地) (全選択項目)　団体区分 (全選択項目)　平日 or 休前日 平日　表示

チャネル	価格帯	利用者数構成比（横計100%）							
		4ヶ月前以前	～4ヶ月前	～3ヶ月前	～2ヶ月前	～4週間前	～3週間前	～2週間前	～1週間前
リアルエージェント	～4,999円	21.5%	0.9%	2.5%	11.7%	4.3%	6.2%	11.8%	41.1%
	5,000円～	8.5%	3.3%	13.1%	22.9%	3.0%	8.7%	11.9%	28.6%
	7,500円～	9.2%	4.8%	8.3%	16.8%	3.7%	7.6%	18.5%	31.2%
	10,000円～	8.9%	3.0%	8.1%	18.5%	6.0%	9.1%	11.7%	34.6%
	12,500円～	3.3%	1.1%	8.0%	22.2%	7.0%	7.9%	11.9%	38.6%
	15,000円～	2.3%	3.2%	12.9%	21.4%	7.2%	8.2%	14.1%	30.7%
	17,500円～	1.0%	3.7%	3.8%	26.0%	6.8%	12.0%	16.0%	30.7%
	20,000円～	2.8%	2.7%	9.4%	21.4%	7.4%	10.0%	14.3%	32.1%
	30,000円～	2.7%	0.3%	6.4%	14.9%	6.2%	11.3%	11.5%	46.6%
	40,000円～	9.2%	0.5%	8.9%	17.1%	7.0%	7.7%	20.8%	28.7%
	全価格帯	7.8%	3.3%	9.1%	19.5%	4.9%	8.3%	14.4%	32.7%
ネットエージェント	～4,999円		0.4%	0.8%	12.3%	4.0%	5.3%	14.4%	62.8%
	5,000円～		0.1%	2.7%	17.1%	4.7%	7.9%	18.1%	49.4%
	7,500円～	0.2%	0.3%	0.9%	20.3%	5.1%	9.4%	16.8%	47.0%
	10,000円～	0.1%	0.5%	1.4%	11.5%	6.3%	10.1%	16.5%	53.5%
	12,500円～	0.6%	0.4%	3.0%	14.8%	6.8%	9.4%	17.0%	48.2%
	15,000円～	0.3%	0.4%	2.5%	12.6%	7.4%	12.0%	17.8%	46.9%
	17,500円～		0.7%	3.7%	10.4%	8.6%	14.1%	19.7%	42.8%
	20,000円～	0.3%	0.8%	2.9%	16.7%	8.3%	12.4%	16.1%	42.5%
	30,000円～			2.2%	16.7%	7.4%	11.9%	19.3%	42.4%
	40,000円～				14.0%	7.5%	9.3%	29.9%	39.3%
	全価格帯	0.2%	0.4%	2.0%	15.4%	6.0%	9.6%	17.0%	49.4%

全国各地の宿泊者動向を把握できる販売分析機能の画面イメージ

JRシステム

送客通知システム

自動巡回処理が速い

アコーホテルグループのメルキュールホテル銀座東京（東京都中央区、208室）は、都内のあらゆる場所に簡単にアクセスできる利便性が特徴。「東京ディズニーリゾートへも20分ほどで行ける」と宿泊部宿泊予約課スーパーバイザーの千葉美佐子さん。客室や廊下は、パリのモダンテイストを意識した造り。客室は2重ガラスを使用しているので、都会の喧騒を忘れ静かに過ごせる。カードキーがないと客室層に上がれないセキュリティの良さも特徴だ。

その同ホテルでは今年の1月、鉄道情報システム（ＪＲシステム）の送客通知システム「らく通ＰＬＵＳ」を導入。旅行会社（リアル）とネットエージェントの両方から送られてくる宿泊予約通知情報を、これ一台で効率的に管理している。

送客通知システムは、宿泊予約通知情報をネットワーク経由で受信、分析し、施設の効率的な業務運営を支援するもの。らく通ＰＬＵＳは、リアルとネットエージェントの宿泊予約に関する業務を同一画面上でまとめて参照、管理できるうえに、複数のネットエージェントに向けた提供料金の一括管理が可能。ネットエージェントの予約などを管理する自動巡回処理の速度も速い。

同ホテルがらく通を選んだ理由として、低廉な利用料金とサポート体制の充実などに加え、自動巡回処理の速度が速い点を挙げる。

らく通導入以前は、ネットからの予約処理は他社製品で対応していたが、「自動巡回の速度が遅く、例えば客室を売り止めにする作業に30分はかかっていた」と千葉さん。ネット上の料金やプランの変更をする際に、客室を売り止めにできずクレームが出ることもあったという。らく通導入後はそういった問題も解消。「今では、すべての作業が5分ほどで終了する」と評価している。

メルキュールホテル銀座東京

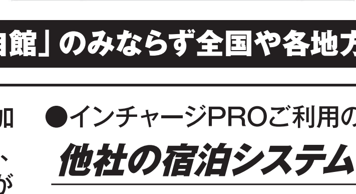
JTB 感動のそばに、いつも。

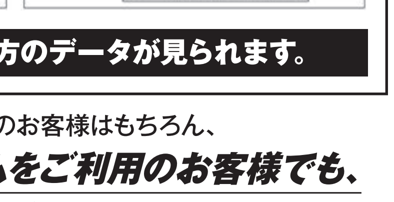
売上を伸ばす為の「販売分析」をお試しになってみませんか？

「販売分析」とは、適切な価格で効果的に客室を販売することで収益を向上させる為に行う分析で、**「最適な時期」**に**「最適な価格」**で**「最適な商品」**を**「最適なお客様」**に**「最適なチャネル」**で販売する手法です。

弊社の分析機能を導入頂ければ、エージェント毎・宿泊単価ごとに**お客様動向が把握できる**分析データが、今お使いのパソコンから簡単に抽出頂けます。

●データの一例「申込タイミングデータ」
宿泊単価（最適な価格）や旅行会社（最適なチャネル）毎に、宿泊プランが売れだすタイミング（最適な時期）が把握可能。このデータを、過去（実績）と将来（先行予約）で出す事により、「どのチャネルに、どんなタイミングで、いくらのプランを出せば購買チャンスが広がるか？」が予測可能となります。





他にも数百種類のデータをご用意。しかも、「自館」のみならず全国や各地方のデータが見られます。

●インチャージ7ご利用のお客様は、「販売分析」の機能追加をして頂ければ、「自館」の分析が可能となります。更に、Oracleのライセンスを購入頂くと、全国や地方のデータが全てご利用頂けます。

●インチャージPROご利用のお客様はもちろん、
他社の宿泊システムをご利用のお客様でも、「分析機能」のみのご利用が可能です。

問い合わせは　株式会社JTBビジネスイノベーターズPMS事業部企画戦略室
〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル6階
TEL：03-5796-5955　FAX：03-5796-5972
インチャージ7　検索

簡単操作で一元管理！
低廉な料金で信頼と万全のサポート機能
ソフトもハードもオプション機能も
“らく通”におまかせください。

JRシステム

好評 販売中！

旅行会社とネットエージェントの管理を使いやすく統合
新世代の送客通知システム
らく通 +PLUS

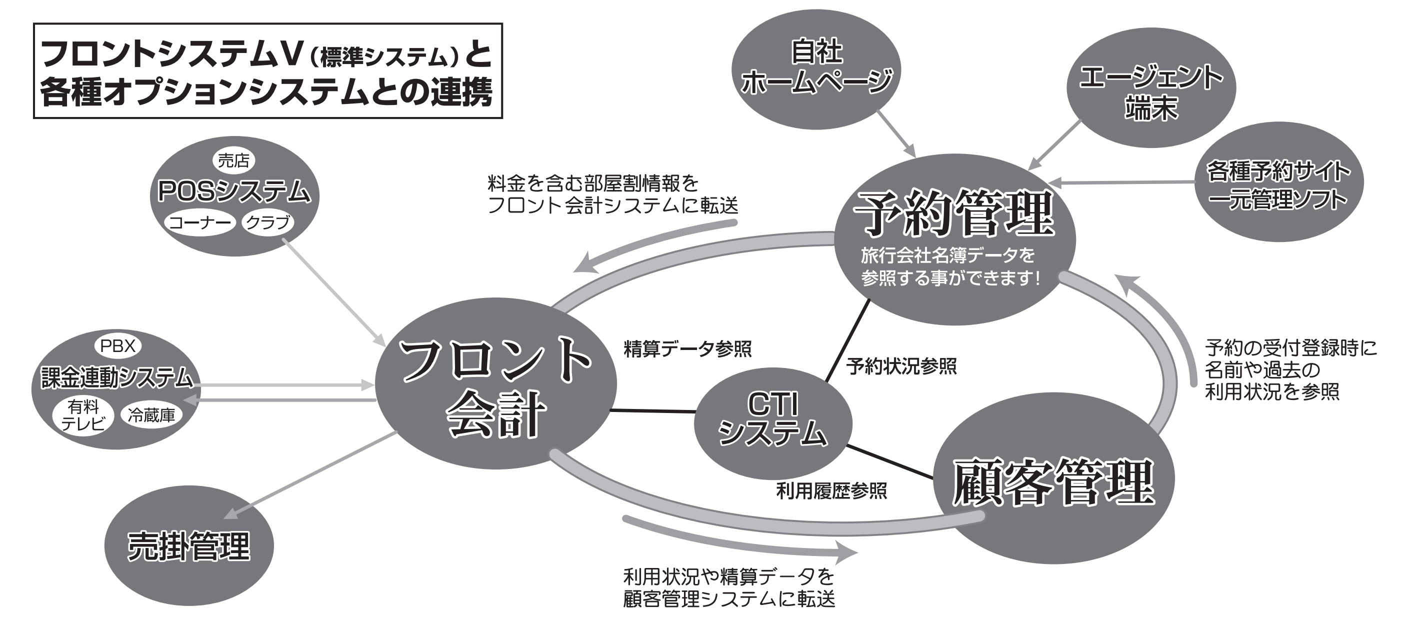
ラクラク
旅行会社も　ネットも
一元管理

- バージョンアップ込みの固定料金で安心の**低廉な利用料金**
- 通知情報の着実な送受信から戦略的なオプションまでの**豊富な機能**
- 旅行会社・ネットエージェントの**予約情報を一元管理**
- フロント会計システムとの連動で大幅な**業務の効率化**
- 導入から稼働後の保守まで**万全のサポート**
- 重要な予約情報管理も**安心のセキュリティ**

www.raku-2.jp

鉄道情報システム株式会社　〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2　TEL 042-573-6420　メール info@raku-2.jp

旅館・ホテル専用システム
フロントシステムV
多様化するお客様のニーズにフィットする


フロントシステムV（標準システム）と各種オプションシステムとの連携
自社ホームページ
エージェント端末
各種予約サイト一元管理ソフト
予約管理
旅行会社名簿データを参照する事ができます！
料金を含む部屋割情報をフロント会計システムに転送
売店
POSシステム
コーナー
クラブ
PBX
課金連動システム
有料テレビ
冷蔵庫
フロント会計
精算データ参照
予約状況参照
CTIシステム
利用履歴参照
顧客管理
予約の受付登録時に名前や過去の利用状況を参照
売掛管理
利用状況や精算データを顧客管理システムに転送

標準システム

予約
- 客室、宴会場等の利用状況を瞬時に把握することでスムーズな対応
- 部屋割表、料理集計表等の自動作成で準備作業が大幅軽減
- 各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ

フロント
- 簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ
- 各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット
- 各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善

顧客
- 基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ
- 顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減
- 利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で誘客促進

姉妹システム

充実したシステム内容で操作は簡単、価格は安く！
フロントシステム スマート
プレチェックイン　フロント会計　顧客管理
5年リース月額 8,000円～（消費税込）

HP予約連動システム自動更新機能付き！
フロントシステム スイート
WEB予約　フロント会計　顧客管理
5年リース月額 24,045円～（消費税込）

information
充実のシステム内容、驚きの価格
ビジネスホテル専用システム
フロントシステムBIZ

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス
ソフト販売・開発元
新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5－7－11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL　http://www.njcs.co.jp/

ＩＴソリューションの活用で

特集

NECビッグローブ

国内宿泊プラン比較検索サービス

大手サイトを横断的に

NECビッグローブは、大手旅行サイトの国内宿泊プランを横断的に比較検索できる「旅比較ねっと Saas型サービス 旅くら」を外部のサイトに提供している。導入側サイトには費用や運用作業の負担はなく、検索モジュールを組み込むだけ。観光協会や地域の事業者などが運営する観光情報サイトなどへの導入を呼びかけている。

提携先の宿泊予約サイトはＪＴＢ、るるぶトラベル、近畿日本ツーリスト、宿ぷらざ（日本旅行）、楽天トラベル、じゃらんｎｅｔ、一休ドットコムなど。各サイトに掲載されている宿泊プラン170万件以上を一括比較・検索できる。

フォルシア（本社・東京都新宿区）が開発した検索プラットフォームを採用し、横断的な高速検索を可能にしている。プランの価格だけでなく、条件検索として「露天風呂付客室」などの28項目での絞り込みもできる。

旅くらはソフトウェアをネット経由で提供するＳａａＳ（サース）型のサービスで、導入側が自社サイトのコンテンツのようにアピールできる。地域に応じた表示のカスタマイズも可能だ。

費用は初期・運営段階ともにかからず、導入サイトには手数料収入が得られるというメリットもある。旅くらを経由した予約、宿泊が成立すると、旅行会社やネットエージェントから受領する手数料の一部を受け取ることができる仕組みだ。

導入サイトは、導入の予定を含めると69サイトに上る。岡山県観光連盟、長崎観光連盟、鹿児島県観光連盟の観光情報サイトですでに稼働しているほか、アウトレットモールを紹介する「アウトレット・ジャパン」やゴルフの情報サイト「イー・ゴルフ」、ゼンリンデータコムの地図情報サイト「いつもＮＡＶＩ（ｗｅｂ）」などでも活用されている。

旅くらの導入例

ユーコム

旅館・ホテル用システム

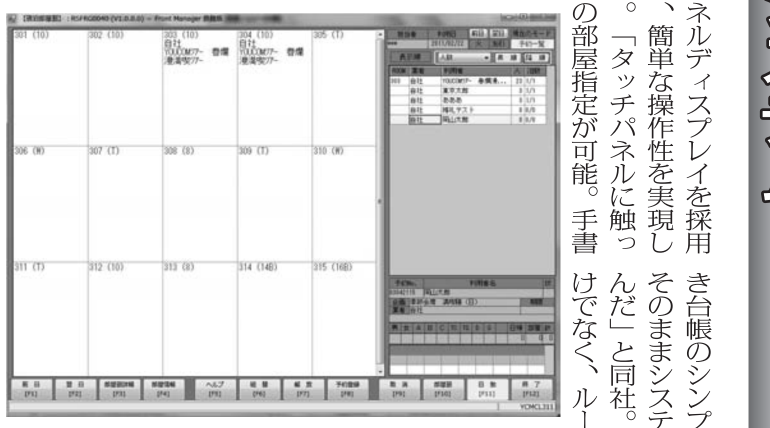
タッチパネルで操作簡単

ホテルシステム「フロントマネージャー」などをホテル・旅館に提案するユーコムが、今年から販売を開始した「フロントマネージャー・旅館版」の新バージョンが好評だ。2月開催の「第39回国際ホテル・レストラン・ショー」をはじめ、各種展示会でも積極的にアピールしているが、「旅館版は、特に大型の施設から高い評価をいただいている」と同社。新バージョンは、これまでシステム導入を躊躇していた10室程度の小規模施設も使いやすいように改良したという。

新バージョンは、タッチパネルディスプレイを採用し、簡単な操作性を実現した。「タッチパネルに触っての部屋指定が可能。手書き台帳のシンプルな運用をそのままシステムに持ち込んだ」と同社。予約登録だけでなく、ルームチェンジなども直感的にタッチして操作できる。

顧客情報管理の充実も特徴だ。これまでの業務で蓄積された顧客情報や詳細な利用履歴は、新たな予約受け付け時に転用可能。ＤＭ発送などの販売促進にも役立てることができる。

「これらの充実した顧客情報管理機能は、お客さまのことを第一に考える旅館にとって非常に使い勝手がいい」とユーコム。こういった一連の機能で、「今までシステム化を検討したことのない施設も、業務の効率化が図れる」と話している。


新バージョンのフロントマネージャー・旅館版の部屋割画面

新日本コンピュータサービス

旅館・ホテル用システム

理想に近いシステム

フロントシステムを導入した「ふく井ホテル」

北海道帯広市の「ふく井ホテル」は今春、新日本コンピュータサービスの「フロントシステムシリーズ」を導入し、予約管理など業務の効率化に成果を上げている。

ＪＲ帯広駅前にある創業84年の老舗。前身の旅館業から現在のホテル形式に形を替えたが、「旅館時代から引き継いでいるおもてなしの心で、お客さまとの距離を置かない自然なサービスを心掛けている」と同ホテル営業担当の武田照久さん。植物起源の有機物を多く含む、世界でも珍しい「モール温泉」の大浴場を持ち、「帯広駅周辺でモール温泉の源泉を持っているホテルは当社だけ。源泉100％の掛け流し温泉を心ゆくまで楽しんでいただける」（武田さん）。自家製ベーコンや和の副菜が評判の朝食も人気がある。

今まで予約管理は手書きの台帳で行っていたという同ホテル。管理のコンピューター化に複数の会社のシステムを見て検討したが、「我々の業務にフィットしないと、どんなに立派なシステムでも宝の持ち腐れになる。その点、新日本コンピュータサービスは、予約管理の帳票類など、決して『できません』とは言わずに、できる限りカスタマイズしてくれた。自分たちの理想に近く、これが導入の決め手になった」。

またフロントシステムの導入により、同システムと連動している旅行会社とネットエージェントの一元管理ソフトの利用が可能に。「ネット予約が飛躍的に増大している昨今、ネットへの思い切った部屋出しなど、在庫調整がスムーズにできるようになったのも大きい」（武田さん）と、その効果を強調している。

旅比較ねっと SaaS型サービス
旅くら
TABI KURA
地域サイト運営者様、観光協会の皆様へ
御社のWEBサイトに
宿泊プラン比較サービス
を導入しませんか？
初期費・運用費 無料※1
サイトの魅力アップに
簡単組込
手数料 収入有
15の大手旅行サイトを一括検索！※2
お問い合わせはWebから
旅くら　検索
http://www.tabi-kura.com/
※1 本サービスのご利用にあたり、御社のサイトデザイン変更が必要な場合、その費用は御社ご負担となります。
※2 楽天トラベル、JTB、るるぶトラベル、日本旅行、宿ぷらざ、一休.com、近畿日本ツーリスト、じゃらん、阪急交通社、ゆこゆこ、ベストリザーブ、温ぱら、MAPPLEトラベル、らくだ倶楽部、名鉄観光（2011年8月時点）
BIGLOBE × FORCIA

「東日本大震災」被災地の皆様に、心よりお見舞い申し上げます。
http://www.youcom.co.jp/
ホテル・旅館トータルシステム
マネージャーシリーズ
Manager SERIES
宿泊管理・顧客管理システム
フロントマネージャー【ビジネス・シティ版】
ビジネス・シティ向けに特化した高機能＆コンパクトな設計。「いつものように…」を「見える化」
宿泊施設管理システム
フロントマネージャー［旅館・リゾート版］
旅館・リゾート向けに特化した専用機能を装備。充実の手配機能や履歴管理で顧客満足度をアップ
レストラン会計システム
レストランマネージャー
オーダー登録、精算業務をタッチパネルで簡単操作。簡易オーダーエントリやホテルシステムと連動可能
インターネット自動受付システム
e-予約マネージャー
自社HPからの宿泊予約をダイレクトにホテルコンピュータの予約受付システムに登録
ユーコム HOTEL MANAGER SERIES
婚礼・宴会システム
バンケットマネージャー
婚礼・宴会の受付から手配、会場管理、見積書作成まで一連で操作。宴会業務をコンパクトにシステム化
厨房管理システム
キッチンマネージャー
厨房部門の原価・工程・衛生管理を行い近代化を支援。一般レストランまで幅広く対応
全国400以上の導入実績
仕入・買掛金システム
サプライマネージャー
食材や消耗品などの発注、仕入、支払業務を通して在庫、買掛金を管理
ホテル営業支援システム
SFAマネージャー
効率的で確実な営業活動を支援し、顧客満足度向上による売上アップを実現する営業支援システム。顧客に密着した情報を管理し、営業活動に必要な情報をタイムリーに提供
売掛金管理システム
クレジットマネージャー
現場で発生する売掛金データを自動収集。不良債権を早期発見し、対策が可能
基本価格50万からのパッケージソフトです。
株式会社ユーコム
インターネットホームページ　http://www.youcom.co.jp/　E-mail:tokyo@youcom.co.jp
東京営業所　〒105-0004　東京都港区新橋5丁目7-10　TEL.03-3578-8670　FAX.03-3578-8516
本社　〒700-0024　岡山市北区駅元町15-1　TEL.086-214-0961　FAX.086-214-0982