

2009年の販売形態(国観連営業状況等調査から)

		旅行業依存度(%)				インターネット経由の予約比率(%)				自社サイト経由の予約比率(%)			
		平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館	平均	大旅館	中旅館	小旅館
全	国	61.1	62.6	60.2	46.7	14.2	12.8	15.3	27.0	6.2	5.3	6.9	11.4
	北海道	54.6	54.4	59.0	—	11.9	12.0	—	—	4.5	4.6	—	—
	東北	52.6	52.4	54.6	10.7	14.5	14.1	14.9	—	7.5	7.3	7.6	—
	関東甲信越	64.4	73.0	53.1	67.6	16.3	11.1	22.4	13.7	6.0	3.8	9.2	5.8
	伊豆箱根	52.4	77.3	46.8	33.3	16.1	—	16.0	—	15.9	—	16.3	—
	中部	65.6	71.4	62.5	29.5	15.1	12.1	16.6	36.7	7.3	7.7	6.5	13.6
	近畿	68.5	74.9	68.5	52.4	11.4	8.1	10.5	27.0	5.9	5.1	5.2	12.1
	中国	60.6	63.0	59.4	42.5	13.9	11.8	15.4	26.9	4.7	4.4	4.1	13.9
	四国	57.2	66.7	58.8	25.7	28.2	—	—	—	7.4	—	—	—
	九州(含む沖縄)	62.6	60.7	69.9	40.1	13.8	16.0	7.4	5.2	4.4	3.9	6.1	3.2

2009年のホームページ(HP)の現況

		HP開設状況(複数回答)(%)				HP対応言語(複数回答)(%)				外国語HPを作成したい(%)
		自己管理型	委託型	組合など	発信していない	英語	中国語(繁体)	中国語(簡体)	韓国語	日本語のみ
全	国	68.4	31.6	5.7	0.0	42.0	13.7	13.7	13.3	53.5
	大旅館	74.6	25.4	0.0	0.0	39.4	18.2	21.2	19.7	51.5
	中旅館	62.6	36.5	7.0	0.0	41.2	13.2	13.2	14.0	57.0
	小旅館	73.9	28.3	10.9	0.0	47.8	8.7	4.3	2.2	47.8
	北海道	83.3	16.7	0.0	0.0	66.7	25.0	33.3	16.7	16.7
	東北	51.9	48.1	0.0	0.0	29.6	18.5	18.5	14.8	66.7
	関東甲信越	72.2	27.8	8.3	0.0	47.1	14.7	20.6	17.6	50.0
	伊豆箱根	54.5	45.5	9.1	0.0	36.4	18.2	0.0	9.1	54.5
	中部	64.1	38.5	7.7	0.0	20.5	2.6	5.1	5.1	74.4
	近畿	79.5	17.9	12.8	0.0	74.4	23.1	20.5	15.4	30.8
	中国	70.8	29.2	0.0	0.0	37.5	12.5	12.5	16.7	58.3
	四国	66.7	33.3	0.0	0.0	44.4	11.1	11.1	0.0	33.3
	九州(含む沖縄)	67.7	32.3	3.2	0.0	29.0	6.5	3.2	16.1	64.5

(注)「外国語HPを作成したい」はHP対応言語で「日本語のみ」と回答されたものを分母としている。

最新のネット予約システムを紹介

国際観光旅館連盟が実施した「営業状況等調査」によると09年の自社サイト経由の予約比率は前年比0・3ポイント増の6・2%、08年比で見ると2・0ポイント増と増加傾向。小旅館では11・4%を占めるまでになった。ネット予約サイトを合わせたネット経由の予約

比率は2・8ポイント増の14・2%という結果。インターネットは宿泊予約経路としての存在感がますます高まっている。今回の商品特集では、同調査の一部を表で掲載するとともに、経営上の大きな武器となる最新のネット予約システムを紹介していく。

自社サイト経由
小旅館は11%に

特集

送客通知システム

東京のJR池袋駅からその割合は3・4割ほど「徒歩で6分という好立地」という。東京副都心にいるアークホテル東京（110室）。同ホテルの「副都心にある」と評価されている。その同ホテルでは昨年よりながらホテルの周辺は、11月、鉄道情報システム意外に静か（支配人代理ム（Jシステム）の送の北岡邦康氏）という環境。週末は、観光目当てでPLUSを導入した。の個人客が多いが、「特旅行会社（リアル）とネットエージェントの両方に女性客が増えている。

リアル、ネット一元管理

から送られてくる宿泊予約通知情報を一元で管理し、業務の効率化を図っている。送客通知システムは、宿泊予約通知情報をネットワーク経由で受信、分折し、宿泊施設の効率的な業務運営を支援するもの。らく通PLUSは、インターネットの宿泊予約に関する業務を同一画面でまとめて参照、管理できるように操作性を向上。さらに、複数のネットエージェントに向けた提供料金の一元管理の在庫反映中の待ち時間

JRシステム

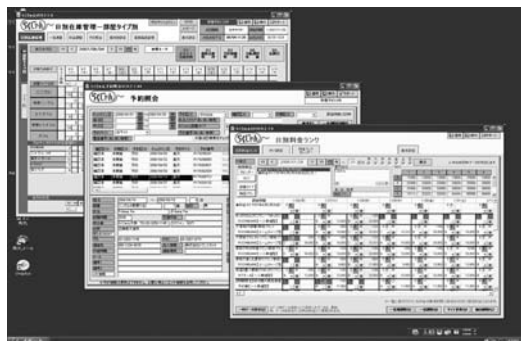
を大幅に短縮。機能や性能の強化を図った。北岡氏は、「リアルとネット、両方の客室在庫の増減を簡単にできる。ルームコントロールの手間が軽減された」と話す。特に評価する点がある。集計機能で、「エージェントごとの分析はもちろん、どのプラン、どの企画で来ているかが一目で分かる」と指摘。各画面でまとめて参照、管理できる点が気に入っている。将来的には、ホテルの基幹システム（PMS）との連動も予定。さらなる業務の効率化を図る構えだ。

予約サイト一元管理ソフト

トランスネット

近年、インターネットの浸透や消費者ニーズの多様化とともに宿泊予約はインターネットを経由する形にシフトしてきており、宿泊施設の多くは販売促進のために多数の予約サイトと契約して集客を図ってきた。しかしながら、契約予約サイトごとに客室在庫ならびに宿泊料金を日々管理する作業は宿泊施設の担当者にとって大きな負担となり、この課題の解決が急務となっている。この問題を解決するのがトランスネットとクリップスで共同開発した、

在庫と料金を一括更新



予約サイト一元管理ソフト「らくじゃん」だ。宿泊施設側でこのらくじゃんのソフトをパソコンにインストールし、必要設定を行えば、各契約情報の取得機能も搭載しており、の宿泊予約情報をフロント契約予約システムへ自動連動させるオプションサービスも用意している。利用宿泊施設数は約1700軒（2011年2月現在）とますます販売予約サイト数を拡大するなか、今後も増を直接収益増につなげる。国内、海外の予約システムとの連動を継続的に増やしていく。併せて、機能面、性能面の改善など、らくじゃんサービスの拡充を目指している。

ネット宿泊予約システム

ウイング

ウイングは、インターネット宿泊予約システム「宿シス」の新バージョンを発売した。「ホーム」ページを訪れた利用者が、即予約を仕かけることができる。また、旅行会社や同社の生力秀幸社長。宿シスの特徴は、施設の魅力を存分に伝える「予約は、プラン一覧」

施設の魅力をアピール

「客室一覧」「カレンダー」のなかから誘導可能。プランと客室の一覧表示は、「宿泊タイプ絞り込み機能」で、利用者の入居数や泊数などの希望に該当するプランと部屋だけを表示する。プランや客室の詳細表示は、写真を大きくレイアウト。見やすく美しいデザインも特徴。「見積りと申し込み画面」では、利用者が「予約内容の入力画面」を確認し終わった時点で見積りを表示。個人情報を入力作業は見積りの確認後とし、利用者に無駄な手間をかけさせない。ほかにも、「日帰り予約」

宿泊予約サイト一元管理ソフト

らくじゃん

主要対応予約サイト一覧

- | | |
|----------------|--------------------|
| 国内宿泊予約サイト | ●ベストリザーブ |
| ●楽天トラベル | ●くるなびトラベル |
| ●じゃらんnet | ●YoyaQ.com (カカココム) |
| ●るるぶトラベル (JTB) | ●OZモール |
| ●一休.com | ●Benefit Station |
| ●ROOMBANK | ●らくだ倶楽部 |
| ●宿ふらざ (日本旅行) | ●得々ホテルプラン (NEW) |
| ●Theお宿 (阪急交通社) | ●ANAセールス |
| ●ANAセールス | その他 |

海外宿泊予約サイト

- | | |
|--------------|------|
| ●エクスベディア | ●アゴダ |
| ●Rates to Go | その他 |

自社サイト用宿泊予約システム

- RJ-win (ホスピタリティ・アライアンス) (NEW)
- 楽天R-Withs、TYMS (楽天)
- じゃらんホームページダイレクト (リクルート)
- ダイレクトイン (ダイナテック)
- 予約プロ (アビリティンサルタント)
- Suite/Smart (エスワイエス)
- その他

かわいい内容はホームページへ

らくじゃん

検索

お問い合わせは 03-6681-3140

月額1万円からの予約サイト一元管理ソフト！
しかも 従量課金なし！【完全固定料金】です。

バージョン2.9リリース！

ご利用施設様の要望に応じて
各種機能を増強！
操作画面も見やすく速く！

対応サイトは
国内外54サイト

簡単操作で一元管理！
低廉な料金で信頼と万全のサポート機能
ソフトもハードもオプション機能も
“らく通”におまかせください。

好評 販売中！

旅行会社とネットエージェントの管理を使いやすく統合
新世代の送客通知システム

らく通 PLUS



- バージョンアップ込みの固定料金で安心の低廉な利用料金
- 通知情報の着実な送受信から戦略的なオプションまでの豊富な機能
- 旅行会社・ネットエージェントの予約情報を一元管理
- フロント会計システムとの連動で大幅な業務の効率化
- 導入から稼働後の保守まで万全のサポート
- 重要な予約情報管理も安心のセキュリティ

www.raku-2.jp

JR 鉄道情報システム株式会社 〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2 TEL 042-573-6420 メール info@raku-2.jp

↓ お問い合わせはコチラまで ↓
☎ 03-5833-2444
✉ info@asyurun.jp