「空間除菌」で安心・安全なバス旅を

「空間除菌」を導入した松山観光バスの大型バス

車内を除菌・消臭する装置 全国のバス会社が続々導入

新型インフルエンザの流行で、人々の衛生に対する関心が高まってきた。プライベート空間はもとより、公共の場でもより清潔で快適な空間が求められている。そのような中、国内の観光バス各社が、車内を強力に除菌・消臭する装置を相次いで導入し、利用者から喜ばれている。

山形県 松山観光バス・「他社との差別化に」「さわやかなイメージ演出」

山形県酒田市に本社を置く松山観光バス（池田一喜社長）は、タクシー、レンタカー、旅行業など、運送関係で幅広く事業展開するMKグループの中核企業。現社長が平成3年に創業。「お客さま第一主義を旗印とし、ナンバーワンのバス会社を目指す」「『安心と安全』が最大の使命であり、全従業員および家族の幸せを追求する」を基本方針・経営理念とし、27人のスタッフが地域の人々のために日々努めている。

専務 池田新さん

同社では大小合わせて16台のバスを所有。「学校の遠足やスーパーの買い物客の送迎などによく使っていただいています」と同社専務の池田新さん。

同社ではバス16台のうち、7台に除菌と消臭に強い効果を持つ「弱酸性次亜塩素酸水ハイクロM」を導入した。導入の理由を池田さんは次のように話している。

「まず、東北地方のバス会社でどこも導入していなかったこと。いわば〝差別化〟です。もうひとつは、『環境』『健康』『美』というキーワードが、特に女性から重要視されています。この装置の導入によって、我が社のバスをより健康的でさわやかなイメージに演出できるのではと考えたことです」

〝除菌バス〟に対する実際の利用客の声はどうか。

「お客さまから高い評価をいただいています。先日、学校の合唱部の方々が大会に行く時に利用されました。皆さん、のどを傷めないように普段からマスクをするんですね。でも、バスの中が除菌されていると聞いたら、先生も生徒さんも安心されて、本当に喜ばれましたよ」

目に見えないウイルスだけに、除菌効果は外見では分からないが、利用者の安心には間違いなくつながっているようだ。

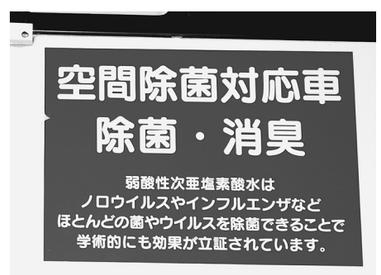
また装置は消臭にも高い効果を発揮している。

「お客さまのたばこのにおいは運転手が結構気にするんですよね。でも、装置を入れてからは気にならなくなったと運転手が口をそろえて言います。従業員の健康管理にも役立っています」

においに関しては、車酔いする利用客も減少したという。

消臭には市販の薬剤を利用する手もあるが、たいらずだ。

このような強いにおいにあまり効かないばかりか、手動で噴霧させる手間が必要だ。その点、この装置の場合、一定のサイクルで除菌・消臭水を自動噴射するため、手間



車体には「空間除菌対応車」と書いたオリジナルのステッカーを貼付

除菌剤を勢いよく吹き出す噴霧器

新型インフル・ノロウイルス対策にも 幅広い効果は立証済み

発売予定のタクシー・乗用車用噴霧器

九州観光旅館連絡会（九観連）は、除菌と消臭で高い効果を示す除菌水噴霧器の導入を、人を集めることが目的の観光業界で、より高い安全を提供することが使命感の中で全国のバス会社に提案している。

除菌水「弱酸性次亜塩素酸水ハイクロM」は、インフルエンザ、ノロウイルス、O―157、各種ブドウ球菌などのほか、熱に強い芽胞菌も死滅させる効果があると基礎除菌実験で立証されている。アルコールでは除菌できないといわれる新型インフルエンザやノロウイルスも除菌できるのが大きな特徴だ。

また安全性もあり、ヒトの口や目に入っても身体を害することがない。除菌・消臭の役目を終えると自然に分解されて、通常の水に戻るという性質を持つ。

使用時は原液を50倍に希釈する。1リットル当たりの単価は64円でアルコールなどと比べて経済的だ。

除菌水の噴霧器はバス用、室内用などをそろえている。バス用小型噴霧器は、高さ28センチ×幅18センチ×奥行き10センチで、金具で車体に取り付ける方式。車載を考慮し、液漏れ対策も万全を期している。価格は3万9900円税込み。

なお、タクシーやレンタカー、乗用車向けのポータブル噴霧器も今年10月上旬に開発発売を予定している。価格は機器が7350円税込み。

装置の導入には初期コストと除菌水のランニングコストが必要。ただ、「会社の信用度が上がることで、コストを十分カバーできます。設備投資とは、そういうものではないでしょうか」と池田さんは強調する。

同社では「空間除菌対応車」「除菌バス・インフルエンザ対策車」と記したオリジナルのステッカーを作成。バスの目立つ場所に貼付して「安心・安全なバス会社」をアピールしている。

また、旅行会社へのセールストークでも除菌バスの導入をアピールしている。

現在、7台に設置している除菌・消臭装置は、今後増やす方針だ。

問い合わせ先
九観連 空間除菌 係
☎06―6531―5544
URL http://www.k-jyokin.com

「空間除菌」を導入するバス会社の声

消臭と除菌

ドライバー 田島資晃さん

愛知県
グリーントラベル

空間除菌の噴霧器を見たお客さまから「このバスは、加湿器が付いていて、いいですね」とよく言われています。説明しますと、「インフルエンザの除菌とバス車内の消臭」と言っています。

今までは、市販の消臭スプレーにて作業していましたが、一時的なものでした。

空間除菌を取り付けてから、実際にバス乗務してみますと、バス車内の独特のにおいが日にちが経つにつれて消えていくのが分かり、快適になりました。

お客さまからも嫌なにおいがなく、感謝の言葉をいただいております。

苦情なくなる

ドライバー 馬場岳男さん

北海道
イナホ観光バス

以前から問題になっていた定期送迎車両の車内に染み付いたにおいは「空間除菌」を設置してから数日間で気にならなくなり、お客さまから苦情を言われることもなくなりました。また、ここ数年北海道は冬季になるとインフルエンザがまん延していますが、それに対してもこの液体は効果があると聞いているので、昨年までのような不安もなく乗務できることを期待しています。

ただ、噴霧器の設置場所の関係上、操作がしづらいことが難点です。運転席からスイッチの操作ができるようになるといと思います。

欠かせない仲間

ドライバー 西尾俊明さん

北海道
エルム観光バス

当社では「空間除菌」を「除菌バスシステム」というネーミングでホームページなどで皆さまに親しんでいただいており、多くのお問い合わせをいただいております。

一定期間、お客さまとともに過ごす車内にて北海道からお帰りになる際、「感動」「感激」そして「健康」つくりをドライバー、ガイド、空間除菌が一緒になって日々がんばっております。利用して半年が経ち、気づくとバス特有のにおいは消臭されており北海道の澄んだ空気に近い状態でお過ごしいただいております。

私たちのテーマは「北海道一の乗務員サービス」です。

空間除菌は欠かせない私たちの仲間です。

体調の管理も

バスガイド 辻美華さん

長崎県
ラッキーバス

ハイクロミストが乗車口付近にあるので、お客さまより「この煙はなんですか?」とよく尋ねられます。

安全な運行・快適な室内

ドライバー 波多江一義さん

佐賀県
マリン観光バス

お客さまからハイクロミストについてよく質問をいただきます。

「昨年流行した新型インフルエンザを除菌できるんです」と答えると皆さま一様にビックリされます。

日々、多くのお客さまが利用されるバスです。

私達乗務員もお客さま同様、快適なバスで仕事ができることを喜んでいます。

また、これまで拭き掃除しても消えなかった車内のニオイもハイクロミストの力で徐々に気にならなくなりました。

今では全車両に装着して、お客さまをお迎えしております。

（除菌バス対応車両、全車7台）

気分よく乗務

ドライバー 井上勇さん

福岡県
西鉄観光バス

ハイクロミストを最初に見た時、何に使うものか、よく分かりませんでした。

読売巨人軍の宿舎でも使われていると聞きましたが、それでも理解できなかったのが本当のところです。しかし実際バスに乗車するとバス独特のにおいはなく、スッキリとした気分で乗務ができました。

それ以降お客さまには除菌と消臭の効果を、自信を持って話しています。継続運行で同日続いてご利用されるお客さまにも、安心してご乗車いただいています。

（除菌バス対応車両、大型19台）

安心感を提供

バスガイド 桝永明日香さん

熊本県
九州産交観光

ハイクロミストを見たお客さまから、「このバスは加湿器が付いていて、いいね」と、よく言われます。

私自身の正直な感想ですが、除菌は目に見えないので、効果はよく分かりません。

ただバスの車内は完全な密閉空間ですので、新型インフルエンザなどの拡大防止に期待できる装置として、お客さまに安心感をご提供させていただいていると自負しています。

消臭については、バス独特のにおいがなく、優れた効果があると思っています。

（除菌バス対応車両、大型4台、中型1台）

タバコの消臭

ドライバー 熊本進さん

大分県
大分交通

バス乗車口にハイクロミストを設置しているので、お客さまから「この装置は一体何?」という顔をされますが、説明しますと「安心してバスに乗れる」と好評です。

また除菌だけでなく、消臭効果にも一目置いています。

これまで車外でタバコを吸ったお客さまが車内に戻るだけでにおいが充満しましたが、ハイクロミストの設置後、においはほとんどなく、タバコのにおいが嫌なお客さまから感謝の言葉をいただいています。

私自身も安全で快適な運転に集中できています。

（除菌バス対応車両、大型2台）

非常に期待をしております

ドライバー 佐藤隆さん

大分県
日豊観光バス

観光バスには一般のお客さま（団体さま）から企画募集のお客さま、また学生団体まで多種多様なお客さまがご乗車されます。

特に、喫煙された団体さまの翌日に学生団体のお客さまが乗車された場合は前日のたばこのにおいが残っており、車酔いされる生徒がいます。

しかしながら、この空間除菌のハイクロミストを使用してからは、車酔いされるお客さまが激減し、喫煙されないお客さまから大変喜ばれています。

これから、梅雨や冬季のウイルス対策にも一役買ってくれることと非常に期待をしております。

（除菌バス対応車両、全車31台）

屋久島の癒し

バスガイド 神田麻美さん

鹿児島県
まつばんだ交通

「除菌バス?」。その質問がお客さまとの会話の始まりです。

「お客さまが屋久島を旅行中、風邪などで体調を崩さないように、車内を除菌しております」と案内させていただいておりますが、ハイクロミストには大層関心をお持ちになります。

お帰りの際には、お客さまから「旅先で体調を気遣ってもらって驚きました。人と自然に癒された素晴らしい旅だった。また屋久島に来るよ」と、喜ばれています。

（除菌バス対応車両、全車14台）

加湿の効果も

チーフドライバー 町田陽一さん

鹿児島県
さつま交通観光

ハイクロミストを設置した車両に初めて乗車し、車内に染み付いたタバコのヤニ臭さや、バス特有のにおいが消えていたことに驚きました。

また加湿器の効果もあるので、エアコンによる車内の乾燥も防げていると思っています。

ハイクロミストの設置場所が乗車口なので、お客さまから「この器具は何?」と質問されます。

説明を行うと非常に感心されるとともに、一歩進んだインフルエンザ対策に取り組むバス会社として、信頼を得ています。

（除菌バス対応車両、大型4台）

社員の励みに

ドライバー 牧之瀬賢一さん

宮崎県
永峰観光バス

個人的にはハイクロミストは、一般に市販されている加湿器をコンパクトにし、水の代わりに消毒液を入れたものだと認識しています。

お客さまはインフルエンザ感染防止の表示を見ると、安心されるようです。

他社に先駆けハイクロミストを導入したことで会社のイメージアップと、社員の仕事への励みになりました。

ドライバーとしてはワンマンの乗務が多いため、ハイクロミストのスイッチが運転席で操作できれば、より使いやすくなると思います。

（除菌バス対応車両、大型3台、中型1台、小型1台）

消臭と除菌に

ドライバー 平木昭蔵さん

熊本県
中九州観光バス

私が乗務するサロンバスは、喫煙のお客さまにご利用いただくケースが多く以前から車内のタバコのにおいは気になっていました。

これまでは運行後、市販の消臭剤スプレーでタバコのにおいを消していましたが、ハイクロミストを設置してからはインフルエンザの除菌に加え消臭効果があることを知り、喜んでいます。

お客さまからも「バスのにおいやタバコのにおいがしなくて気持ちいいバスだ」と、ご評価をいただきうれしく思っております。

（除菌バス対応車両、大型3台、中型1台、小型1台）