特集

ITソリューション情報

今回の商品特集のテーマは「ITソリューション」。日進月歩のIT業務の改善や販売の促進に大いに力を発揮してくれるだろう。観光業界の企業に役立つ最新商品を紹介する。併せて、平成21年度の国際観光旅館連盟営業状況等統計調査から抜粋して、20年度の国観連旅館のインターネットの活用状況を見てみよう。

国観連旅館の予約

ネット経由は11%

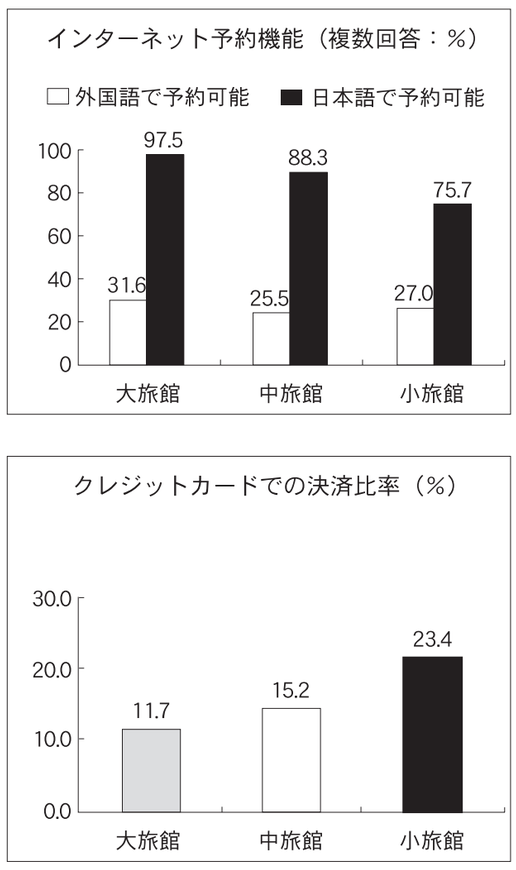
20年度の国観連旅館では、予約方法についてはインターネット経由の構成比が前年度から2・1ポイント上昇し11・4%となった。うち、自社サイト経由は5・9%を占める。一方で旅行業者経由も66・3%と4・4ポイント上昇している。

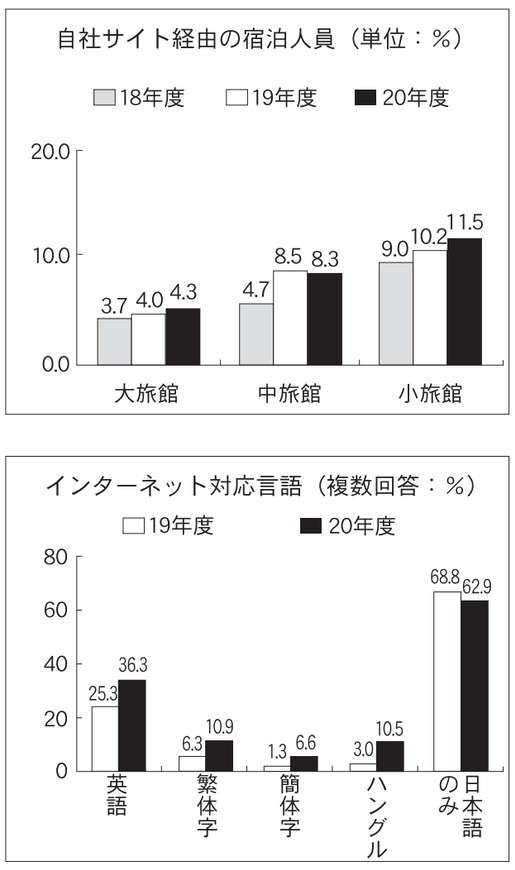
ネット経由の宿泊人員は、規模が小さいほど多く、小旅館では25・4%に達し、4人に1人。ただし、自社サイト経由の宿泊人員の伸びは小さく、中旅館では0・2ポイント減少している。

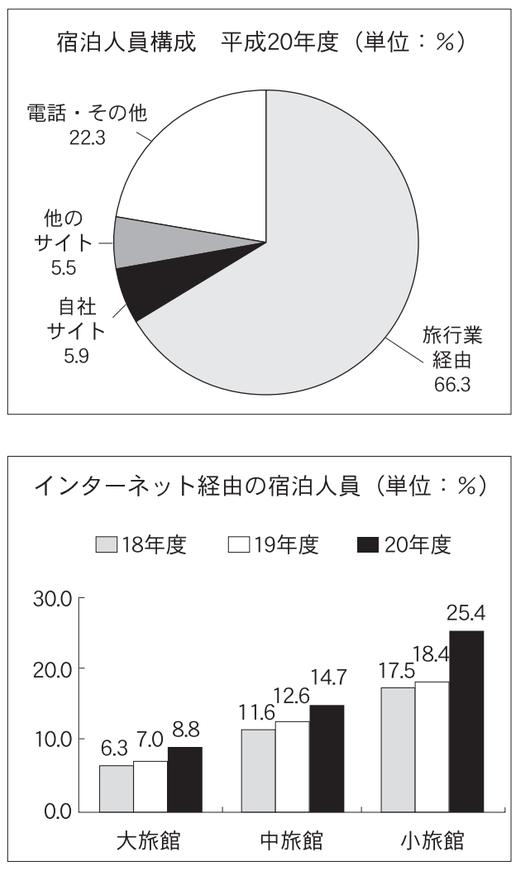
自社ホームページの対応言語は、「繁体字」と「ハングル」がそれぞれ10%を超え、台湾や韓国の宿泊客向けの対応が見受けられる。また、「英語」は36・3%に上昇した。

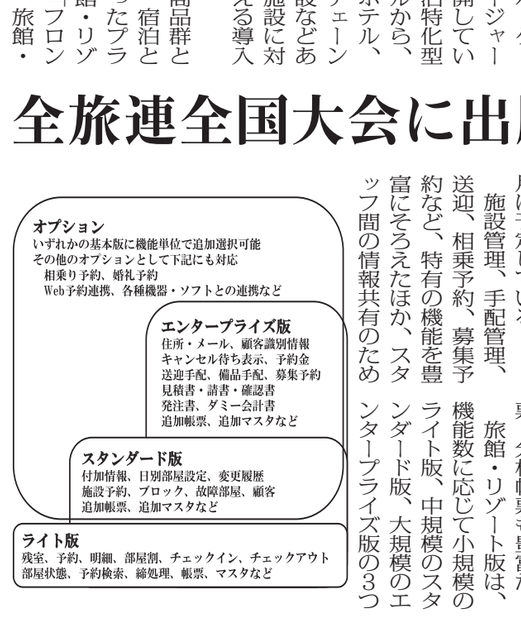
自社ホームページの宿泊予約機能については、平均で88・6%が日本語での予約が可能と回答した。特に、大旅館では97・5%とほとんどが予約機能を持っている。一方、外国語での予約については、大旅館では31・6%が予約可能。また、小旅館（27・0%）の方が中旅館（25・5%）よりも少し対応が進んでいる。

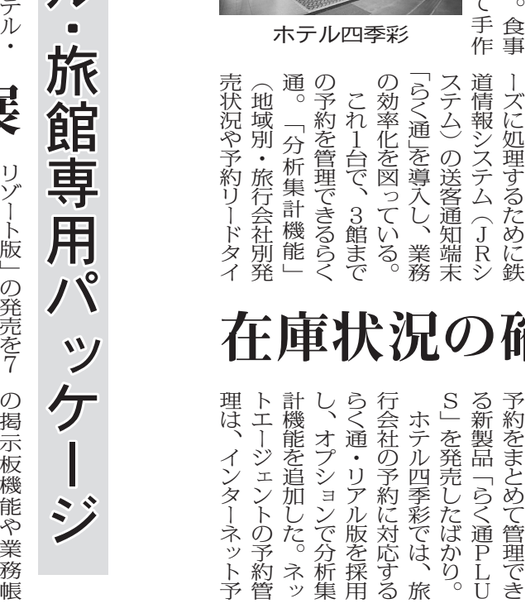
ネット経由の予約が増えると、宿泊客がクレジットカードで決済する比率も高まる。総売上高に占めるクレジットカード決済の割合は規模が小さいほど多く、小旅館では23・4%になっている。











ＪＲシステム

送客通知端末

在庫状況の確認が簡単

ホテル四季彩

国立公園の中にある栃木県・日光中禅寺温泉のホテル四季彩（36室）。日光の大自然が堪能できる宿で、最大の自慢は「美肌の湯」と評判の温泉。泉質は四季折々、7色に変化する硫黄泉。特に女性にお薦めという。食事は1品ずつすべて手作り。食材の持ち味を大切にした繊細さと家庭的なやすらぎの味が特長だ。客室は露天タイプやスパタイプ、和洋モダン客室などを用意している。

その同館では、旅行会社からの送客通知をスムーズに処理するために鉄道情報システム（ＪＲシステム）の送客通知端末「らく通」を導入し、業務の効率化を図っている。これ1台で、3館までの予約を管理できるらく通。「分析集計機能」（地域別・旅行会社別発売状況や予約リードタイムの分析などを搭載し、客室の「在庫管理機能」は予約状況をきめ細かく一元的に管理する。客室増返室操作は、一括指定に加え室数指定も可能。この5月には、旅行会社とネットエージェントの予約をまとめて管理できる新製品「らく通ＰＬＵＳ」を発売したばかり。

ホテル四季彩では、旅行会社の予約に対応するらく通・リアル版を採用し、オプションで分析集計機能を追加した。ネットエージェントの予約管理は、インターネット予約管理一元ツール「らくじゃん」で対応している。

それまでは、手書きの台帳で対応していたが、「作業が煩雑で大変だった」と予約マネージャーの河原伸夫氏。らく通を導入してからは、「数カ月先の在庫状況が簡単に確認できるうえ、旅行会社ごとの分析データも毎日見れる」と評価する。

24時間・365日対応のサポート体制も気に入っている。河原氏は「当館の不備（トナー不足など）で予約通知がプリントされないことがあったが、そんな時もサポートセンターから連絡があり教えてくれる」と話す。

ユーコム

ホテル・旅館専用パッケージ

全旅連全国大会に出展

ユーコムは、ホテル・旅館に対し専用パッケージ「ホテルマネージャーシリーズ」を展開している。これまで宿泊特化型のビジネスホテルから、多目的型シティホテル、リゾート施設、チェーンホテル、研修施設などあらゆるタイプの施設に対し400社を超える導入を行ってきた。

今回、新たな商品群として、団体利用、宿泊と食事が一体となったプラン提供の多い旅館・リゾート施設向けに「フロントマネージャー　旅館・リゾート版」の発売を7月に予定している。

施設管理、手配管理、送迎、相乗予約、募集予約など、特有の機能を豊富にそろえたほか、スタンダード版、大規模のエンタープライズ版の3つの商品体系と数十種類のオプションから構成される。

導入の際は3体系から1つ選び、必要に応じてオプションを加える。これにより導入側は、必要な機能だけでシステムを構成することができるのでコスト面でも安心だ。

価格はライト版で30万円から。安価な価格設定も特長だ。

すでに有名観光地の大型施設からの問い合わせも増えているという。ユーコムはこの旅館・リゾート版を、6月8日に岐阜グランドホテルで開かれる第88回全旅連全国大会の展示会に出展する。

オプション
いずれかの基本版に機能単位で追加選択可能
その他のオプションとして下記にも対応
相乗り予約、婚礼予約
Web予約連携、各種機器・ソフトとの連携など

エンタープライズ版
住所・メール、顧客識別情報
キャンセル待ち表示、予約金
送迎手配、備品手配、募集予約
見積書・請書・確認書
発注書、ダミー会計書
追加帳票、追加マスタなど

スタンダード版
付加情報、日別部屋設定、変更履歴
施設予約、ブロック、故障部屋、顧客
追加帳票、追加マスタなど

ライト版
残室、予約、明細、部屋割、チェックイン、チェックアウト
部屋状態、予約検索、締処理、帳票、マスタなど

http://www.youcom.co.jp/
ユーコムから待望の
フロントマネージャー
【旅館・リゾート版】発売決定!!
Manager SERIES

★電子帳票対応
e-予約 マネージャー
インターネット自動受付システム
利用者インターネットからの宿泊予約をダイレクトにコンピューター予約受付システムに登録するものです。ローコスト経営・顧客ニーズにマッチした最強システムで登場!

★電子帳票対応
フロント マネージャー
宿泊管理・顧客管理システム
豊富な導入実績が育てた高機能&コンパクトな設計です。各種機器やシステムとの連動にも対応。ビジネス、シティー、リゾート、旅館と幅広い業態に対応可能です。

★電子帳票対応
レストラン マネージャー
レストラン会計システム
POSに代わってオーダー登録、精算業務をパソコン画面で行います。又、レストラン別売上管理・会計処理に加え、ホテルシステムと連動し、宿泊客検索も可能です。

★電子帳票対応
キッチン マネージャー
厨房管理システム
厨房部門の原価管理・工程管理・衛生管理を行い、厨房部門の近代化を支援致します。
ホテルの厨房部門から一般レストランまで幅広く対応できます。

★電子帳票対応
バンケット マネージャー
婚礼・宴会システム
婚礼・宴会の見積作成、予約受付、会計処理、インフォメーション、締処理、分析帳票制作まで、宴会業務をコンパクトにシステム化しました。

ユーコム
HOTEL MANAGER SERIES

サプライ マネージャー
仕入・買掛金システム
食材・飲料・消耗品等の発注～仕入～出庫～支払い等の業務処理を通じて、在庫管理、買掛金管理を行います。

テーブルプラン マネージャー
会場レイアウト作成ツール
会場のご利用に合わせて美しい図面を簡単操作で素早く作成できますので、お客様への提案力が飛躍的にアップします。

SFAマネージャー
ホテル営業支援システム
効率的で確実な営業活動を支援し、顧客満足度向上による売上アップを実現する営業支援システムです。顧客に密着した情報を管理し、営業活動に必要な情報をタイムリーに提供します。

クレジット マネージャー
売掛金管理システム
営業部門や現場で発生する全ての売掛金・クレジット・クーポン等のデータを自動集収し、入力ミスを防ぎ、請求書発行、回収処理を通して売掛金管理を行います。

基本価格50万からのパッケージソフトです。

株式会社ユーコム
インターネットホームページ　http://www.youcom.co.jp/　E-mail:tokyo@youcom.co.jp
東京営業所　〒105-0004　東京都港区新橋5丁目7-10　TEL.03-3578-8670　FAX.03-3578-8516
本　　社　〒700-0024　岡山市北区駅元町15-1　TEL.086-214-0961　FAX.086-214-0982

簡単操作で一元管理！
低廉な料金で信頼と万全のサポート機能
ソフトもハードもオプション機能も
“らく通”におまかせください。

JR JRシステム

新登場!
旅行会社とネットエージェントの管理を使いやすく統合
新世代の送客通知システム
らく通 +PLUS

ラクラク
旅行会社も　ネットも
一元管理

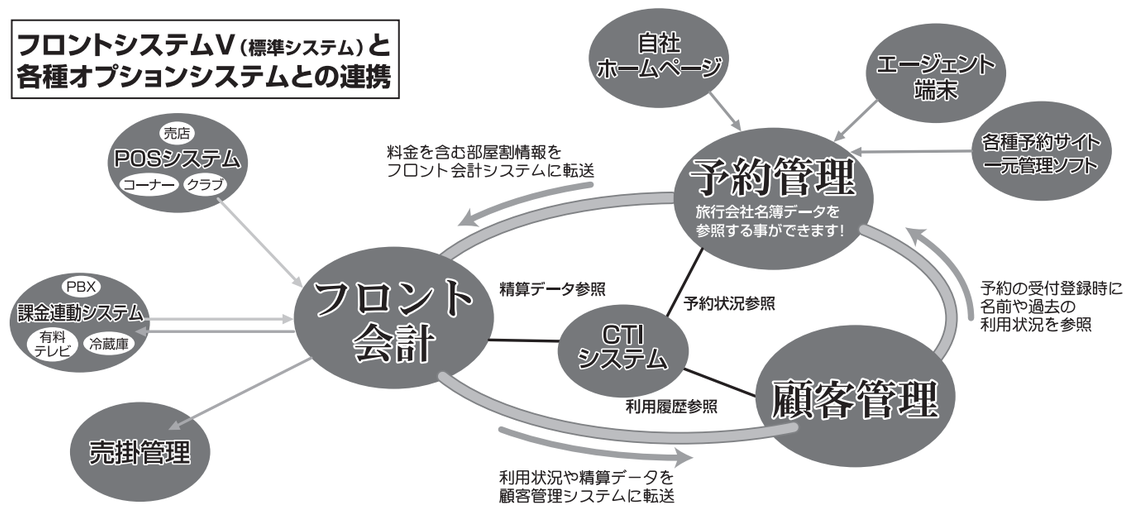
- バージョンアップ込みの固定料金で安心の**低廉な利用料金**
- 通知情報の着実な送受信から戦略的なオプションまでの**豊富な機能**
- 旅行会社・ネットエージェントの**予約情報を一元管理**
- フロント会計システムとの連動で大幅な**業務の効率化**
- 導入から稼働後の保守まで**万全のサポート**
- 重要な予約情報管理も**安心のセキュリティ**

www.raku-2.jp
JR 鉄道情報システム株式会社　〒151-8534 東京都渋谷区代々木2-2-2　TEL 042-573-6420　メール info@raku-2.jp

旅館・ホテル専用システム
フロントシステムV

多様化するお客様のニーズにフィットする

フロントシステムV（標準システム）と各種オプションシステムとの連携



標準システム

予約
- 客室、宴会場等の利用状況を瞬時に把握することでスムーズな対応
- 部屋割表、料理集計表等の自動作成で準備作業が大幅軽減
- 各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ

フロント
- 簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ
- 各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット
- 各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善

顧客
- 基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ
- 顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減
- 利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で誘客促進

information
WEB予約連動システム
予約サイト連動システム
発注仕入管理システム
CTIシステム
好評発売中!!
詳細はお問合わせください

姉妹システム
フロントシステム スイート
HP予約連動システム
自動更新機能付き!
19,950円～

フロントシステム スマート
充実したシステム内容で、操作は簡単、価格は安く!
5,900円～

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス
ソフト販売・開発元
新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5－7－11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL http://www.njcs.co.jp/

ITソリューション情報

特集

新日本コンピュータサービス

コンピューターシステム

サービス向上に成果

日光星の宿（外観）

栃木県日光市の「日光星の宿」は新日本コンピュータサービスのコンピューターシステム「フロントシステム」を導入し、サービスの向上に成果を上げている。

日本三大奇橋の1つ「神橋」近くの高台に位置する同館。敷地内には苔むした古い庭園があり、静寂な雰囲気がリピーターを中心に人気を集めている。料理は日光名物のゆば料理。昼食も営業しており、1800円からというリーズナブルな価格が喜ばれている。天然温泉もあり、庭園に面した半露天風呂は、気候のよい日は窓をすべて開放。みずみずしい空気と自然に包まれての湯あみを楽しめる。

同館では、フロントシステムのオプションシステム「CTIシステム」を予約の現場で効率的に活用している。

「お客さまから電話を受けた時点で、リピーターか新規のお客さまかが分かるようなシステムはないかと探していたところ、あると聞いてすぐに導入した」と、同館女将の中馬悦子さん。

CTIシステムとは、顧客から電話を受けた際に、顧客がリピーターか新規の顧客かを識別できるシステム。女将業4年という中馬さんは「ベテランならばお客さまの情報が頭の中にインプットされているのでしょうが、私の場合は、お客さまから言われて初めてリピーターの方だと気付くことも。CTIを導入して本当に助かっているし、これからも大いに活用していきたい」と話してくれた。

同館では新しい宿「日光季の遊」を今年6月にも同館近くにオープン。「そちらへも当館同様、多くのご利用をいただければ」（中馬さん）。

アイディディ・ソフトウェア

旅行業務支援サービス

グーグルのクラウド利用

小規模旅行会社にとって、旅行業務システムの導入は費用面で大きな負担だが、安価に導入できる新製品が登場した。今、話題のグーグルのクラウドサービスを利用した次世代業務支援サービス「アイディディ・トラベルワーカー」がそれだ。

顧客管理、予約カルテ管理、手配管理、未収管理、仕入支払管理、販売実績管理、タスク管理など旅行業務を効率よく処理する機能が備わっている。最大の特長が低コストで導入できる点。初期費用と保守サポート料は、一切発生せず、月額アカウント料金のみで使える。「これまでの常識では考えられない料金」と同社の和田肇社長。

サーバーなどの費用もかからず、インターネット環境さえあれば、いつでも、どこでも、どの端末でも簡単に利用できる。アイフォーンやアンドロイド携帯など、スマートフォンからでも外出先や添乗先でも会社と同じように扱える。

グーグルの環境で動作するシステムのため、検索機能にもすぐれているほか、現在、グーグルが提供するさまざまなウェブサービスとの連動も進めている。

トラベルワーカーのトップページ

開発・販売元のアイディディ・ソフトウェアは2009年の創業。長年、旅行システムに携わってきた経験豊富な少数精鋭のメンバーが立ち上げた。「これだけ世の中のIT環境が変わっているのに旅行会社はあまりにも疎い。ウェブをうまく活用した新しい旅行ビジネススタイルを創造してほしい」と和田社長。発売数カ月で30社以上の導入実績を裏付けに自信のほどを覗かせる。

今後は、JTBをはじめ大手代理店が採用しているグーグルのグループウェアサービス（グーグル アップス）とトラベルワーカーの連動など、グーグルとの連携がさらに強化され、システムの成長が期待できる。

シーナッツ

予約管理システム

ネット機能限定版も

シーナッツが昨年3月に発売した予約管理システム「TL－リンカーン」。サービスの開始から1年が経つが、販売実績はすでに1千施設を突破し、順調に推移。導入したユーザーからは「旅行会社とネット販売の一元管理サービスだが、「ネット販売の残室がすぐ把握できるので、効率的な残室調整ができるようになった」「複数のネット販売の管理画面を開かなくても同じプランの料金を一気に変えられる」などと好評だ。

TL－リンカーンのトップページ

リンカーンは、旅行会社とネット販売の一元管理サービスだが、「ネット機能限定版」もリリースした。「ネット販売サイトの管理を何とかしたい」というホテル・旅館の声にこたえた。

ネット機能限定版を採用した施設は、おおよそ2つのパターンに分けられる。その1つが「TL－Xを購入して間もないため、サイトコントローラー機能のみが必要」。もう一方が「旅行会社との契約はないが、ネットエージェントとは複数の契約があり、サイトコントローラー機能がほしい」。

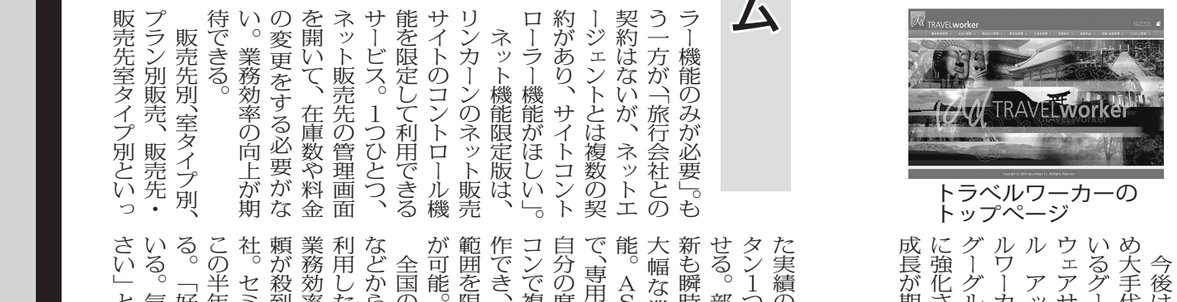
ネット機能限定版は、リンカーンのネット販売サイトのコントロール機能を限定して利用できるサービス。1つひとつ、ネット販売先の管理画面を開いて、在庫数や料金の変更をする必要がない。業務効率の向上が期待できる。

販売先別、室タイプ別、プラン別販売、販売先・販売先室タイプ別といった実績の統計データがボタン1つで簡単に取り出せる。部屋数と料金の更新も瞬時に終わるので、大幅な業務の削減が可能。ASPサービスなので、専用端末も必要ない。自分の席や出張先のパソコンで複数人が同時に操作でき、ユーザーの操作範囲を限定する各種設定が可能。

全国の温泉・旅館組合などから、リンカーンをネット販売の管理画面を利用した「売上アップや業務効率化のセミナー依頼が殺到している」と同社。セミナーの実施は、この半年間で14回を数える。「好評をいただいている。気軽にご相談ください」という。

シーナッツ

TL-リンカーンで、予約管理業務が変わります。



旅行代理店とネット販売の予約・販売・残室管理がひとつに集約できます。

販売チャネルの多様化により、予約業務がますます煩雑化。対応の遅れから、売り逃しやオーバーブッキングのトラブルが生じています。TL-リンカーンは、旅行代理店やネット販売、自社サイトの予約がひとつの画面で管理可能。残室が正確に把握できるので、販売チャンスを逃しません。

PMSへの入力・修正がデータ出力のカスタマイズ機能で大幅に軽減できます。

販売先により送られてくる予約データが異なるため、PMSへ取り込む際には手作業で入力・修正する必要がありました。TL-リンカーンはPMSへのデータ出力機能を強化。プランコード変換や文字変換をはじめ、出力項目もカスタマイズ機能が充実。PMS側での設定や修正の手間を大幅に軽減することができます。

ASP化により端末故障の心配がなく、複数の担当者の同時利用が可能です。

TL-リンカーンは、施設側に専用端末があるのではなく、インターネットを介して利用するASP型のサービス。だから端末の故障時には別のパソコンで代用することができ、出張先からの利用も可能。複数のパソコンからも同時にアクセスできるので、繁忙期などは何人かで作業を分担することができます。

過去の予約データをボタンひとつで集計・分析、営業力に差がつきます

予約データの集計作業も、簡単。見やすい表やグラフで表示されるので、資料作成の煩わしさが軽減されます。表示可能なデータは、販売先別実績・販売店別実績・プラン別実績・室タイプ別実績・提供客室消化実績・販売先/販売先室タイプ別年間実績の6つ。CSVファイルで出力することも可能です。

TL-LinColn TL・リンカーン

シーナッツ　検索　http://www.seanuts.co.jp

株式会社シーナッツ　〒104-0052 東京都中央区月島1-3-2 佃權月島ビルヂング4階　TEL:03-3536-9651(代) FAX:03-3536-9656

驚異的な低コストを実現!!

導入初期費用 ¥0
保守サポート費用 ¥0
月額アカウント料@ ¥2,800
※1アカウントから使用OK。利用拘束期間なし（1ケ月単位で増減可能）

いつでもどこでもどの端末でも…
今いる場所がオフィスになる。

旅行業界初 Google（グーグル）の
クラウドサービスを利用した
小規模旅行代理店様向け
次世代業務支援サービス。

idd TRAVELworker
Google Apps連動版<近日リリース予定>　アイディディ・トラベルワーカー

【こんな旅行会社様に】
1）これまで業務システムを導入したかったが、費用が高くて手が出なかった。
2）現在のシステムは費用がかかり過ぎるので、大幅にコストダウンしたい。
3）費用がかかるサーバーなどが不要で、インターネットを使って簡単に利用したい。
4）社員数の増減にフレキシブルに対応でき、長期間拘束されないシステムを利用したい。
5）操作が簡単で、誰でもすぐに使えるシステムを希望している。
6）社内のメールやスケジュール、書類管理にも連動できるトータルシステムを探している。
7）最近、よく「クラウド」と言う言葉を耳にするが、今ひとつよく分からない。

データは全てGoogleに保管。

システムの利用にあたっては、個人登録したG-mailアカウント（登録無料）をそのまま使用。インターネット環境さえあればいつでも、どこでも、どの端末（Windows,Mac, iPhone,アンドロイド･･･）でも世界最高水準のセキュリティを保たれた環境でシステムを利用できます。

シンプルなシステムで早期安定稼働を実現。

小規模旅行代理店様の業務に的を絞り、余分なプログラムを一切省くことでシンプルで操作が簡単なシステム構成としました。Googleが最も得意とする検索機能もシステムに組み込み、使いやすく機能性にすぐれた業務アプリケーションです。
※プログラムは1～2時間程度で習得できます。

お申し込みから1～2営業日でご利用いただけます。

発表セミナー　名古屋 NAGOYA 5/25　東京 TOKYO 6/2　参加無料
お申し込み・詳しい内容はホームページまで
http://www.idd-soft.co.jp/

旅行パッケージソフトからシステム受託開発、会社ロゴマークやホームページ制作まで旅行業務をトータルにサポート。
idd SOFTWARE Co.
株式会社 アイディディ・ソフトウェア／セールス・サポートセンター
〒550-0003 大阪市西区京町堀1-6-20 宮浦ビル3 F　Tel:06-6225-3665 / Mail:info@idd-soft.co.jp