

観光立国の実現は地方(地域)から

日本旅館の文化を守り、伝えて

名所・鞆の浦で鷗風亭など経営
総務や人事畑の仕事も
有休取得しやすい環境作りを



村上 康恵さん

わが宿の特徴

周辺環境や施設の特徴など
をうかがいたい。まずは岡崎
さんから。
岡崎 山形県は蔵王温泉から
まいました。蔵王温泉は西暦
1100年の開湯で、1900年の
歴史があります。日本最古の
湯としても知られています。
湯は新緑と花と高山植物、夏
は避暑とトレッキング、秋は紅
葉、冬はウィンタースポーツが
盛んです。中でも冬のスキーモ
ンスタ(樹氷)は世界的に有名
で、自然の造形美として多く
の人を引きつけています。

私もホテルグループは、県
内に13軒の宿泊施設を持ち、地
域への貢献を意識しながら運営
しています。宿泊施設のほか、
歴史と文化の美術館「わらべの
里」や山形のお酒や食材を提供
する「山形酒のミュージアム」など
湯けむり屋台「つまみ」があり、
観光客の目的地となる
ような施設を目指しています。
岡崎さんの宿はどこです
か。
岡崎 高見屋グループの原点
で、創業1716年、2019
年と304年の深山高見屋で
す。客室数は19、宿泊単価は平
均2万5千円。また、離陸山水
と離れのお部屋が3万4千円
です。子育てから解放され、ゆ
つくりの時間を楽しみたいとい
うお客さまが多いですね。創業以
来、ずっと通し続けたお湯の
良さが評判です。源泉かけ流し
の泉質は強酸性硫黄泉です。九つ
の浴槽があり、湯巡りもい
です。

均2万5千円。また、離陸山水
と離れのお部屋が3万4千円
です。子育てから解放され、ゆ
つくりの時間を楽しみたいとい
うお客さまが多いですね。創業以
来、ずっと通し続けたお湯の
良さが評判です。源泉かけ流し
の泉質は強酸性硫黄泉です。九つ
の浴槽があり、湯巡りもい
です。

旅館の「顔」として、接客の最前線に立つ女将。一方で、従
業員への気配り、トラブル対応、食へのこだわりなど、気を抜
く暇なく業務に励む。また、日本の伝統文化の一端を担う旅館
を継承する重要な役目も果たす。そんな女将にお集まりいた
だき、喜びや悩みなどを語っていただいた。(本社会議室で)

美肌の湯で、お肌やすすべし、
ボカボカと温まります。湯冷め
がしないですね。
黒部峡谷の四季折々の風景が
美しく、部屋からはトロッコ電
車も見えます。立山黒部アルペ
ンルートは外国人旅行者にも人
気で、4〜6月はハイパワード
のお客さまが多いです。

そういえば、北陸新幹線
は台風19号の影響で大変です
ね。車道が水没していた映像が
衝撃的でした。
中島 本日にショックでし
た。15年の開業以来、当り前
のように利用し、恩恵を受けて
いましたが、19号の影響で暫定
ダイヤを余儀なくされています。
新幹線の有難さを痛感して
います(笑)。早く元に戻っ
てほしいですね。

15年の開業以来、当り前
のように利用し、恩恵を受けて
いましたが、19号の影響で暫定
ダイヤを余儀なくされています。
新幹線の有難さを痛感して
います(笑)。早く元に戻っ
てほしいですね。

15年の開業以来、当り前
のように利用し、恩恵を受けて
いましたが、19号の影響で暫定
ダイヤを余儀なくされています。
新幹線の有難さを痛感して
います(笑)。早く元に戻っ
てほしいですね。

駅から数分、敷地の広さ1万坪
「陣屋コネクト」で一元管理
正社員の平均年齢は28歳



宮崎 知子さん

過ごしていただく。
— 素野市は、ベッドタウンの
イメージが強いですが、駅か
ら歩いて数分のところに1万坪
の敷地を持つ温泉旅館がある
というのには、ちょっと想像しにく
いですね。
宮崎 おまけに駅から歩いて
近いので、15分ほど温泉がある
の。と心配する方もいます(笑)。
ただ、足を延ば
すと知名度のある旅館がありま
す(笑)。また、足を延ば
すと知名度のある旅館がありま
す(笑)。また、足を延ば
すと知名度のある旅館がありま
す(笑)。

お客さまからはのんびりゆった
りできるというわけです。
鷗風亭は客室45、平均単価
は1万8千円です。リニューアル
した特別室は3万5千円とな
っています。私は女将ですが、
総務や人事の仕事も多く、客室
係から「お客さま」あいさ
つをして「これ」といわれる、
対応します。つかず離れずの距
離感を持って接客しています。
— 檜屋の特徴は。
村上 1日4組限定の施設と
いうことです。高級志向ですが、
ちょっと遠音近音と被ります
(笑)。主に息子(子)が担当して
いますが、あまり干渉するも
とどうかと思えます。若い人
のりのやり方を見守っているの
が実情です。

岩村 宮島は世界文化遺産
がある厳島神社で有名ですが、
文字通り島であるということが
あまり認識されていません。J
R宮島駅から徒歩10分、10分
の島の島です。フェリーは10分
間隔で運航されていますから、
遠い距離ではありません。
世界遺産ということもあり、
欧米客など外国人のお客さまが
多いのが特徴です。当館は厳島
神社から歩いて3分ほどと、地
利がとてよいといえます。お客
さまの半分ほどが海外の方です。
国立公園で、かつ世界遺産
の中にある宿なので、新しい建
物が増えています。当館は明治
時代の創業で、建物は古いの
ですが、小まめに手入れ入れ、何
とか維持しています(笑)。
のりかな環境で、露天風呂から
は公園の眺めを見ることができ、
外国のお客さまは「コースフル
」といいます。

— そんなに外国人客が多い
のですか。言葉には不自由しま
せんか。
岩村 16年ほど前に嫁いで来
たのですが、その時はほとんど
いっていません。まさかここで
外国人が多くなると思ってい
ませんでした。宮島(宮島)ラン
スのモン・サン・ミッシェルが
姉妹都市のためか、フランス人
のお客さまも多いですね。ほ
英語でOKです。

スタッフも語学が堪能なので
安心して任せられます。客室30
で、離れが4室あります。単価
は、はらばらで、新館は平均単価
2万8千円、離れが4万5千
5千円ほどです。
宮崎 鶴巻温泉は神奈川県秦
野市、小田急線鶴巻温泉駅から
徒歩3、4分のところにあります。
新館からだと特急で1時間
ほど、首都圏から近い温泉地、
移動時間が短く、手軽に来られ
るというのがセールスポイント
の一つです。1万坪の庭園内に
18の客室とレストラン・宴会場
など六つの会場があります。森
に囲まれた自然の中ゆめくり

最近思いつくこと

— 宿泊客のニーズも変化
し、旅館経営はとて大変だと思
います。女将として最近感じ
ていること、悩みなどはあるま
すか。
岡崎 世代交代期かな、と。
成シフトも作り直しました。

18年から息子2人を社長、現場
の最高責任者に据え、新しい風
を取り込みました。それに伴い
組織を変え、新たなチーム(四
方長)を設け、目標達
成シフトも作り直しました。

Advertisement for Prédia hair care products by KOSÉ. Includes product images and a list of JTB business locations across various regions.

Advertisement for Washoku Kentei (和食検定). Details the 2020 implementation schedule, objectives, and available materials for the exam.