

JTB旅行スタンプ
加盟店連盟

みやげ業界発展へ議論を継続

来年総会から新体制に移行へ

通常総会で方向性を確認



JTB旅行スタンプ加盟店連盟(河合徹会長)は、岐阜県大津町にあるホテルで、9月10日、東京の京王プラザホテルで総会を開き、来年9月の総会から新体制に移行する方針を決めた。入場施設、アクティビティなど、土産物以外の旅行を構成するさまざまな業種が入会できるような準備を進める。連盟の基幹事業「日本おみやげアカデミー」は従来の審査方式から、商品やサービスを開発するプロセスを発表する場に変更する予定だ。

旅行の個人化に伴い、団体旅行に依存した従来の観光土産店が厳しい状況に置かれ、同連盟の会員数も減少傾向にある。連盟は、新たな時代に対応するため、連盟本部への諮問機関「みやげアカデミー」を中心に、組織の新しい在り方を議論。従来の土産物に加え、入場施設など、旅行を構成するさまざまな業種も会員に迎えられよう、準備することを決めた。

河合会長は「来年の総会で新体制をスタートさせたい。各地のさまざまな組織と協業し、JTBとタッグを組み、新たなターゲットを切り取り」と、新体制の移行へ協力を求めた。優れた土産物を表彰する日本おみやげアカデミーグランプリは開催内容を大幅に変更する。2000年に初開催し、これまで9回を数えた同事業は、16年の熊本地震を契機に現在休止している。土産物の販売拡大を呼び掛けた。

みらい委員会活動報告

みらい委員会は連盟とみやげ業界の活性化へさまざまな問題を提起し、解決策を連盟本部に提出する組織。昨年は「連盟の活性化は支部組織の活性化が」と支部の再編成を提案し、昨年の総会で21から7支部への再編が承認された。今回の総会で松岡光政委員長(鹿児島県・知覧)は、支部活動の方向性について次のように提言している。

支部活動を進めるに当たり、解決すべき課題がある。一つは支部内でマーケットや歴史、文化の違いがあること。対策としてはエリアが広すぎて、対象となるマーケットがさまざま。歴史や文化の違い、支部にも統一的なセーブルスがないという面もある。

連盟事業の活性化へ 支部活動の方向性を提言



松岡光政委員長

支部活動を進めるに当たり、解決すべき課題がある。一つは支部内でマーケットや歴史、文化の違いがあること。対策としてはエリアが広すぎて、対象となるマーケットがさまざま。歴史や文化の違い、支部にも統一的なセーブルスがないという面もある。

常本部と連携して、場合によっては本部が支援をして、各支部の活動強化につなげたい。先行的に活動している他の支部の事例を学び、活用することが、それぞれの支部活動の強化につながる。

異業種連携で活性化を

河合徹会長(JTB旅行スタンプ)加盟店連盟(あいさつ)

冒頭、台風15号、それに関わる風評により被災された皆さまに心よりお見舞いを申し上げます。

支部総会を皮切りに、全国7支

部の総会に自ら参加し、連盟の改革の意義を訴えさせてきた。改めて皆さまのご理解をいただいたことを喜び、

来年の総会で新たな体制をスタートさせたい。会員はもう一人、JTB、関係する組織の皆さまのご理解もいただきたい。新たなスタートを切りたい。

中部支部の会員が、町工場、デザイナーなど地元の異業種とタッグを組み、わさびのおろし器を開発した。4千円と高額だが、納品まで1カ月以上待ちという人気商品になっている。

社長が地元メディアと付き合っている関係で、多くのメディアが取り上げたほか、銀座にある有名な土産屋が使い始めた。そのおかげで有名土産屋がSNSで発信したことが大きかった。



私が入っている郡上八幡は、平成から令和に変わる瞬間を祝うため、徹夜で郡上踊りを行った。反響が大きく、ほとんどのキー局が生放送し、ロンドン、ニューヨークなどにも配信された。

「いい商品があれば持ってきてほしい」と話を聞いた。そのような素材は各地にも必ずあるはず。ぜひ商品化し、ご提案いただきたい。1社だけでは難しくても、地域の中でタッグを組み、必ずいい商品ができる。関わった異業種が、われわれ連盟に参加したいという気持ちを出してくるだろうと考える。



河合徹氏

みやげ熱は連盟会員の若手経営者、従業者を対象にした人材育成。1999年の初開催からほぼ年一回ペースで開催。今年の第25回は9月26、27、28日、JTBの研修施設「フロンティア」(東京都多摩市)で、全国から16人の受講者を集めて行った。総会では受講者の一人、京都市で「おたけ」を運営する株式会社「おたけ」の安田傑氏が受講報告を行った。

美は「おたけ」は、8年、京都純喫茶を開店したのが始まり。戦後は八ッ橋を任入れ、売場の手続きを再開したが、製造は手づかみで、66年につぶあん入り生八ッ橋

「外国人を笑顔に」 接客の心得学ぶ

「おたけ」は、2007年に「京ばあ」を発売し、今では京都を代表する土産品になっている。今回、みやげ塾テーマになったのは、外国人観光客が笑顔で来店する仕組み。塾の仲間から「外国語が話せないで、どう接していいかわからない」「おたけ」を好む外国人も対応している。クレジットカードも対応している。キャッシュレスの中で、キャッシュを使う人が約2割と多く、クレジットカードが約7割となっている。

みやげ塾活動報告

「おたけ」は、2007年に「京ばあ」を発売し、今では京都を代表する土産品になっている。今回、みやげ塾テーマになったのは、外国人観光客が笑顔で来店する仕組み。塾の仲間から「外国語が話せないで、どう接していいかわからない」「おたけ」を好む外国人も対応している。クレジットカードも対応している。キャッシュレスの中で、キャッシュを使う人が約2割と多く、クレジットカードが約7割となっている。

2億5千万年の時が創り上げた
絶景の地を歩く
やんばる国立公園
大石林山
9:30~16:30(17:30閉園/年中無休)
沖縄県国頭郡国頭村字宜真1241
大人1,200円/小人550円/シニア900円
※大人15歳以上・小人4~14歳・シニア65歳以上
0980-41-8117
www.sekirinzan.com

岐阜県城下町・郡上八幡...
時の雫が刻んだ大自然の造形美
大滝鍾乳洞
501-4205
岐阜県郡上八幡町安久田2298
Tel 0575(67)1331
Fax 0575(63)3950
コンビニで買えるミニ旅行発売中!
群上八幡満喫プラン(昼食)
城下町郡上八幡街歩きのご褒美!
紙刃楽
SHIBARAKU
代表取締役 河合 徹

飛騨の東玄閣、舞台時見光センターでは
おいしいお米(コシヒカリ)日本一連続受賞米
特別栽培米飛騨産「いのちの恵」品種
「銀の膳」を使用した釜炊き御飯、飛騨のお米
「飛騨コシヒカリ」など、お米にこだわった
南飛騨の郷土色豊かなお料理を提供しております
銀の膳
日本一連続受賞米
皇室献上米
舞台時見光センター
〒509-2312 岐阜県下呂市御殿野 518-3
TEL:0576-26-2115 FAX:0576-26-3201

岩手・東北の名産品が揃います
世界遺産中尊寺門前
平泉レストハウス
売店全レジ免税対応可能です
http://hiraizumi2011.jp
TEL:0191-46-2011 FAX:0191-46-2088

HOTEL TAISETSU GROUP
ホテル大雪グループ
大雪山国立公園
層雲峡温泉
ホテル大雪
MEL CRESCENT
ホテルクレセント旭川
代表取締役会長 西野目 信雄
代表取締役社長 西野目 智弘
【本社】
北海道旭川市6条通14丁目9号
Tel 0166-29-2525