

今後のホテル・旅館業界の変化と求める人材像

日本工学院専門学校 夏の特別公開講座



蒲田キャンパス

日本工学院 専門学校

ICTに強い人材育成

ホテルコース充実した講師陣と設備

学校法人片柳学園は、関東東京都大田区蒲田で、日本工学院専門学校(蒲田)1947年に創立。その後は、日本工学院専門学校(蒲田)を軸として、ICT(情報通信技術)を中核とするホテルコースを充実させてきた。2020年4月に本誌を創刊する。ICT教育、ホテルコースの最大の



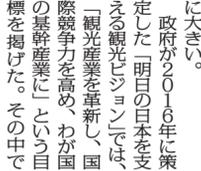
5氏によるパネルディスカッション

「今後のホテル・旅館業界の変化と求める人材像」

パネルディスカッション

パネリスト
 観光庁 観光産業課 参事官(観光人材政策担当) 小泉 弘明氏
 帝国ホテル 情報システム部 部長 花井 伸二氏
 観光庁 観光産業課 参事官(観光人材政策担当) 林 悦男氏
 観光庁 観光産業課 参事官(観光人材政策担当) 玉井 和博氏
 観光庁 観光産業課 参事官(観光人材政策担当) 関 太郎氏

モデレータ
 立教大学 観光研究所 特任研究員 玉井 和博氏



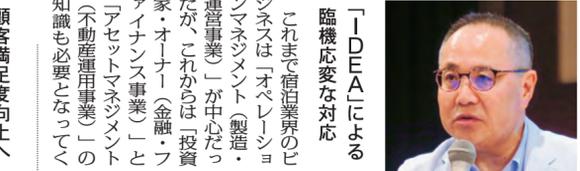
小泉 弘明氏
 観光庁 観光産業課 参事官(観光人材政策担当)

「ICTに強い人材育成」が求められる。ICT(情報通信技術)は、観光業界にとって重要な要素である。観光業界は、ICTを活用して、顧客満足度を向上させ、業務効率を高める必要がある。ICTを活用した人材育成が、観光業界の発展に不可欠である。



主催者あいさつ
学校法人片柳学園 千葉 茂理 理事長

日本工学院専門学校は、70年以上にわたる歴史を誇る。本校は、ICT教育を重視し、ICTに強い人材を育成している。ICT教育を通じて、観光業界の発展に貢献する人材を育成する。ICT教育は、観光業界にとって重要な要素である。ICTを活用した人材育成が、観光業界の発展に不可欠である。



玉井 和博氏
立教大学観光研究所 特任研究員

「ICTに強い人材育成」が求められる。ICT(情報通信技術)は、観光業界にとって重要な要素である。観光業界は、ICTを活用して、顧客満足度を向上させ、業務効率を高める必要がある。ICTを活用した人材育成が、観光業界の発展に不可欠である。

ICTに強い人材育成。ICT(情報通信技術)は、観光業界にとって重要な要素である。観光業界は、ICTを活用して、顧客満足度を向上させ、業務効率を高める必要がある。ICTを活用した人材育成が、観光業界の発展に不可欠である。



ホテルコース実習室(上)個室、下)バンケットルーム

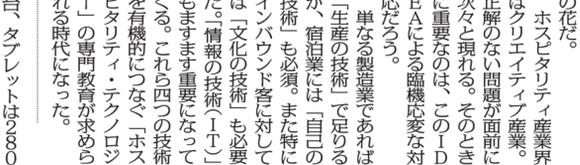
ICTに強い人材育成。ICT(情報通信技術)は、観光業界にとって重要な要素である。観光業界は、ICTを活用して、顧客満足度を向上させ、業務効率を高める必要がある。ICTを活用した人材育成が、観光業界の発展に不可欠である。



関 太郎氏
ホテル銀水荘 執行役員 経営企画室 室長

ICTに強い人材育成。ICT(情報通信技術)は、観光業界にとって重要な要素である。観光業界は、ICTを活用して、顧客満足度を向上させ、業務効率を高める必要がある。ICTを活用した人材育成が、観光業界の発展に不可欠である。

ICTに強い人材育成。ICT(情報通信技術)は、観光業界にとって重要な要素である。観光業界は、ICTを活用して、顧客満足度を向上させ、業務効率を高める必要がある。ICTを活用した人材育成が、観光業界の発展に不可欠である。



林 悦男氏
タック 代表取締役 会長

ICTに強い人材育成。ICT(情報通信技術)は、観光業界にとって重要な要素である。観光業界は、ICTを活用して、顧客満足度を向上させ、業務効率を高める必要がある。ICTを活用した人材育成が、観光業界の発展に不可欠である。

「ホスピタリティ」×「ITスキル」を教育の柱に、 ホテル業界が求める人材を育成。

2020年4月、日本工学院にホテルコースが誕生。本校が長年にわたり築いてきたIT教育を駆使し、「ホスピタリティ」×「ITスキル」を教育の柱とした、これからのホテル業界が求める幅広いスキルを備えた人材を育成します。

ホスピタリティ

お客様の満足度を高めるために何をすべきなのか、お客様の快適な滞在を願う配慮や柔軟で質の高いサービスなど、これらを自然に提供できるホテルリエとしての素養を身につけます。

マネジメント

「ホスピタリティ・マネジメント」「ファンタジー・マネジメント」「リスク・マネジメント」といったマネジメントを学ぶとともに、世界標準のホテル管理会計システム「ユニフォームシステム」についても学習します。

インターンシップ

実際のホテル業務を体験するインターンシップを通して、教室の中だけでは得られない実践的なスキルを養成。国内有数のホテルで1年次からインターンシップを行います(予定)。

ICT

ITカリキュラムが行ってきたICT教育をホテルコースにも応用し、実際にホテルで採用されている予約・清算・顧客管理システムをはじめとするホテルシステムを学ぶとともに、世界標準のホテル管理会計システム「ユニフォームシステム」についても学習します。

イベント

日本工学院のイベント系学科のノウハウを生かし、ホテルでのイベントの企画・運営が行える貴重なスキルが身につきます。

日本工学院専門学校 ITカリキュラム 情報ビジネス科 ホテルコース

0120-123-351 〒144-8665 東京都大田区西蒲田5-23-22
<https://www.nec.ac.jp/> 日本工学院 @nihonkougakuin @nec_official nihonkogakuin