

旅館業界の課題 解決に向けて

多田計介・全旅連会長に聞く



3面から続く
——多田体制の2期目がスタートする。新しい組織体制は、

多田 民泊は「住宅宿泊事業法」により、従来通り情報収集に努めたい。個人的にはIoTやAIなどの研究も考えているが、われわれの業界とどこまでフィットするか。旅館は人で成り立っている商売。人手不足と

いって、それを何でも合理的に処理してしまえば無味乾燥になってしまう。人間がつくり出す空気感とか、気配り、心配りを大切にしなければならぬ。

——テーマは。多田 観光圏について。私が青年部時代、先輩に観光の話をしたら、「こゝへ全旅連はそんな話をする場ではない」と、怒られたことがある。それが20年、30年たち、そうではない形に変わった。むしろ持って然るべきだ。

「100年先の業界」考える 目の前の課題、一步一步着実に

話だと返事をいただいた。有意義な話ができるものと期待している。
——令和初の全国大会が茨城県が開かれる。多田 今年の大会は97回目だ。今回の大会では、100年先の業界の在り方を考えた。100年先といえは、自分の孫や、その子もその子の時代。先の長い話でどうする、という声もあるだろうが今の時代がなければ当然、100年後もないわけだ。われわれの果たさなければならぬ役割は大きい。
100年先がどうなっているか、なかなか分からないかもしれないが、でも一步一步を確実に、目の前のごとに取組むことで100年先も見えてくる。
今、改善すべきは、われわれにとって障害となっている諸法の改善だ。実現に10年、20年かかることもあるかもしれないが、主張をしなければ何も解決しない。先輩たちが築いてきた礎を守り、良い方向につなげる努力が必要だ。

厚生労働大臣賞は千葉県旅組

全旅連第22回 人に優しい地域の宿づくり賞

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会(全旅連)は17日、東京の全国旅館会館で第22回「人に優しい地域の宿づくり賞」の第2回(最終)選考委員会を開き、厚生労働大臣賞、全旅連会長賞など各賞を決めた。最高賞の厚生労働大臣賞は千葉県旅組の「観光経済新聞社社長賞」を受賞した。表彰式は6月5日、茨城県水戸市で開かれる全旅連第97回全国大会の席上で行う。

観光経済新聞賞は沖縄県旅組 全旅連全国大会で表彰



選考委員会の様子(5月17日、全国旅館会館)

合員旅館・ホテルの詳細なバリアフリー情報をホームページに掲載。情報を積極的に発信すること。業界の人手不足が叫ばれている中、旅館・ホテルで多くの人の集客を目標とする。調査は車いすユーザーなどの協力で実施。現在は7施設の情報掲載中。賞金として、厚生労働大臣賞に30万円、全旅連会長賞に20万円、その他の賞に10万円、5万円などが贈られる。

- 第22回「人に優しい地域の宿づくり賞」受賞者**
- 厚生労働大臣賞**
千葉県旅館ホテル生活衛生同業組合 「宿のバリア情報の積極的な公開が、『集客拡大』に繋がっていく。」 <千葉県>
 - 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会会長賞**
鈴の宿 登府屋旅館 「脱ノーマライゼーション! みんなで作る楽しめるバリアフリー」 <山形県>
 - 選考委員会賞**
茨城県ホテル旅館生活衛生同業組合日立支部 「スポーツツーリズム推進による合宿誘致」 <茨城県>
 - 観光経済新聞社社長賞**
沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合 「人材確保事業～ガイドブック『2018 ホテルのしごと』の発刊と活用～」 <沖縄県>
 - リクルートライフスタイル「じゃらん」賞**
作並温泉旅館組合 「みやぎ湯めぐりウルトラ遠足(とおあし)」 <宮城県>
 - 楽天トラベル賞**
沖縄県ホテル旅館生活衛生同業組合 「観光危機管理推進事業～危機管理マニュアル作成の推進～」 <沖縄県>
 - 全旅連シルバースター部会長賞**
滋賀県旅館ホテル生活衛生同業組合 「食品衛生法改正に伴う『滋賀県組合 HACCP 衛生管理促進への取組み事業』」 <滋賀県>
 - 優秀賞**
奥州平泉温泉 そば庵しづか亭<岩手県>
群馬県旅館ホテル生活衛生同業組合<群馬県>
静岡県ホテル旅館生活衛生同業組合 ホテル旅館外国人学生留学生就業体験支援事業ワーキンググループ<静岡県>
 - 和倉温泉旅館協同組合<石川県>**
湯之助の宿 長楽園<島根県>
 - 努力賞**
函館湯の川温泉旅館協同組合<北海道>
栃木県旅館ホテル生活衛生同業組合青年部<栃木県>
伊香保温泉観光振興協議会<群馬県>
湯河原トリートご縁の杜<神奈川県>
湯村温泉旅館協同組合<山梨県>
かどやホテル<東京都>
心湯の宿～SAZANA～<静岡県>
静岡県ホテル旅館生活衛生同業組合女性部あけぼの会<静岡県>
鳥羽旅館事業協同組合女将あこや会(2件)<三重県>
金沢市旅館ホテル協同組合<石川県>
奈良県旅館・ホテル生活衛生同業組合女性部あゆみ会<奈良県>
高松ホテル旅館料理協同組合<香川県>
愛媛県旅館ホテル生活衛生同業組合(3件)<愛媛県>
別府市旅館ホテル組合連合会<大分県>

リクルートファイナンスパートナーズ

CONTENTS

最大500万円が補助される「宿泊施設バリアフリー化促進事業」の活用

補助金申請の方法徹底解説! 昨年度活用事例大公開!

6/4(火)から
公募開始!

—— ゲストの思い出に残る体験を!
クチコミを活用した宿泊施設集客のコツ

—— カリスマ経営者 小山昇氏独占インタビュー
経営者とお金の付き合い方

—— 10年以上、中小企業の採用を支援してきたベテラン営業マンが語る
成功する求人広告の作り方

パートナーズプレスへのご意見をお寄せください

https://services.partnersloan.jp/rdt/01sdf/

ご回答期限
2019年6月14日(金)

ご意見をお寄せいただいた方に
Amazonギフト券1,000円分
進呈いたします

パートナーズプレス

https://partnerspress.jp/article/1507/

購読
無料

「partners PRESS」は、小規模事業や店舗の事業運営にお役立ていただける経営ノウハウや資金繰りにまつわる情報を発信する経営応援マガジンです。運営は【リクルートからの招待制法人向け融資サービス「パートナーズローン」】を提供している株式会社リクルートファイナンスパートナーズです。