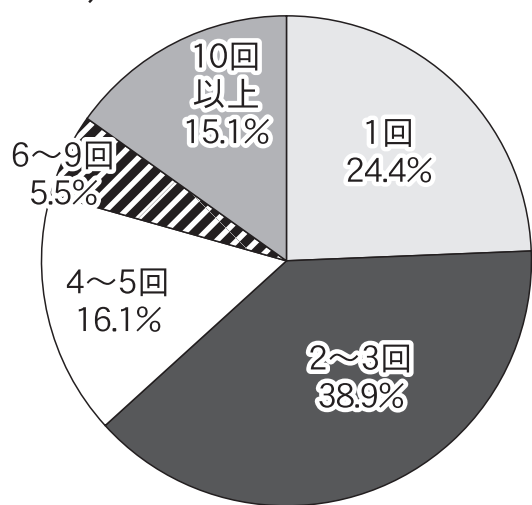


利用経験者の8割超が「満足」

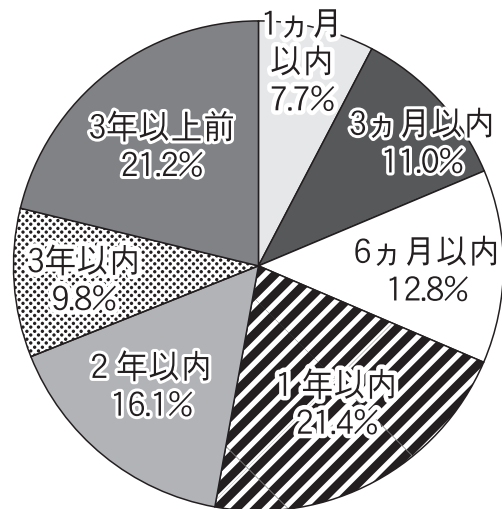
マクロミル 「LCCに関する調査」

Q. LCC を利用したことがあるとお答えの方にお聞きします。あなたはどの程度、LCC を利用したことがありますか。

※片道での利用で1回利用とお考えください。(n=509)

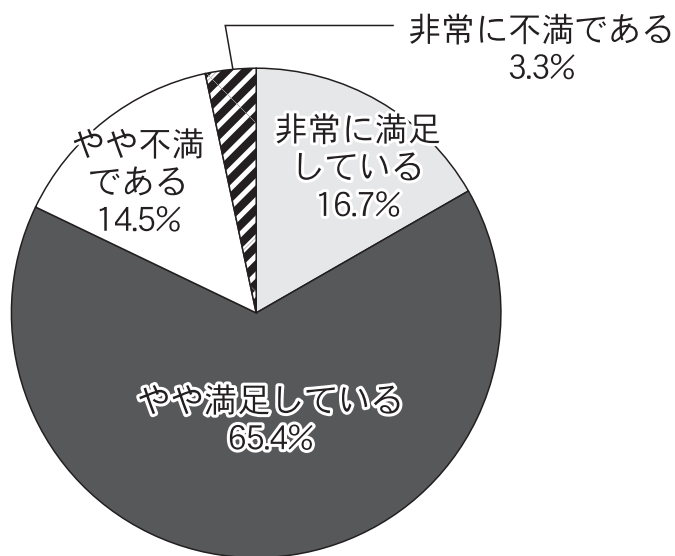


Q. 引き続き、LCC を利用したことがあるとお答えの方にお聞きします。直近でLCC を利用した時期をお答えください。(n=509)



Q. 引き続き、LCC を利用したことがあるとお答えの方にお聞きします。あなたが利用したLCCの満足度を教えてください。

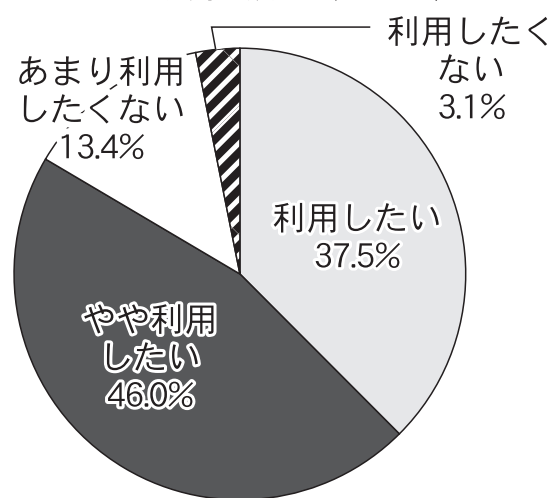
※複数のLCC 航空会社を利用したことがある場合は、総合的にお答えください。(n=509)



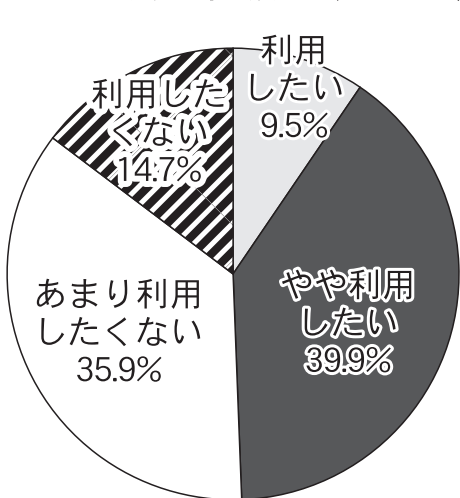
Q. あなたは今後(今後も)、LCC を利用したいと思いますか。

※LCC を利用したことがない方も、再度上記の説明文を読んでお答えください。

LCC 利用経験者 (n=509)

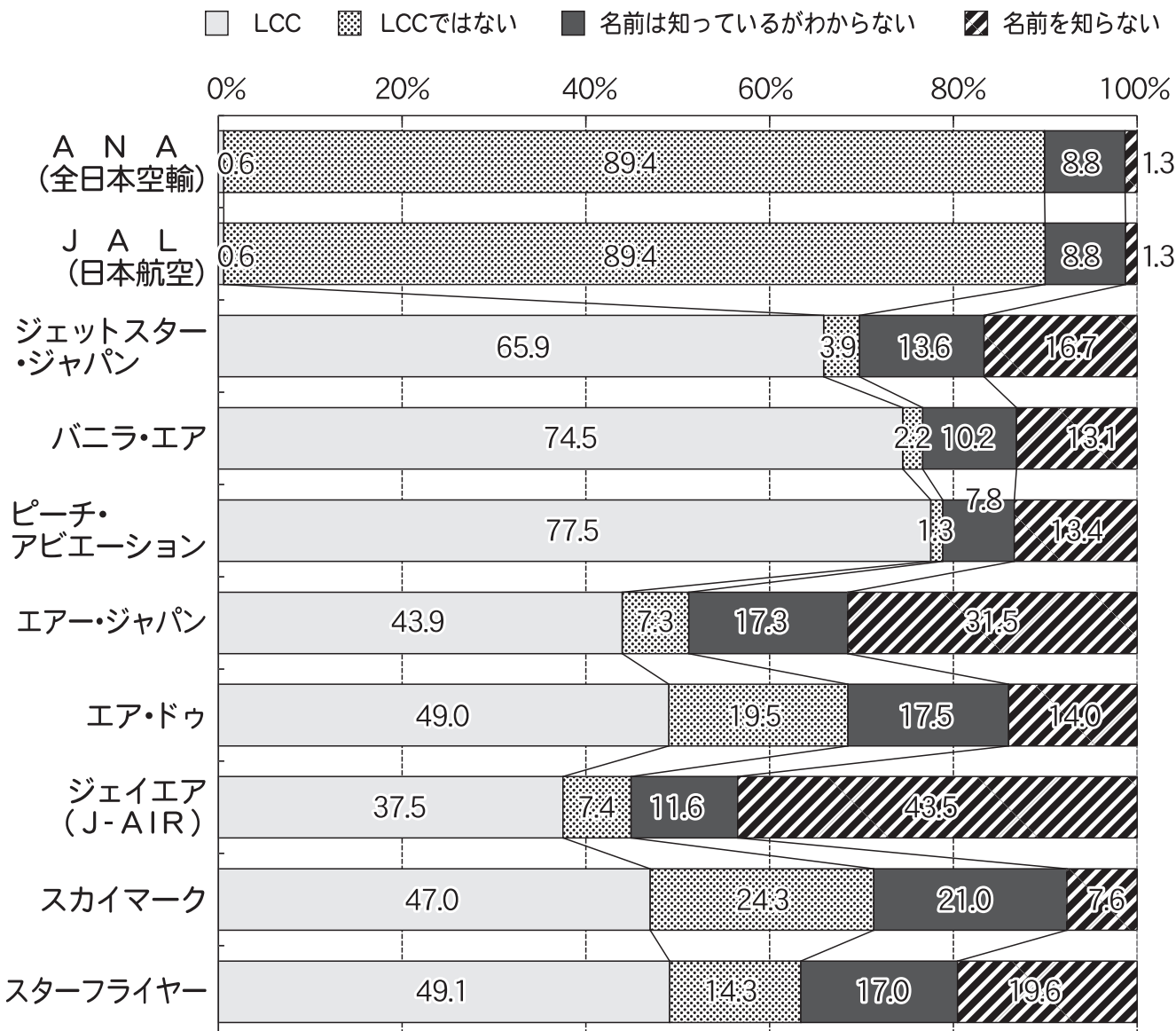


LCC 利用未経験者 (n=1557)



Q. 以下の航空会社がLCCか、LCCでないか、お選びください。

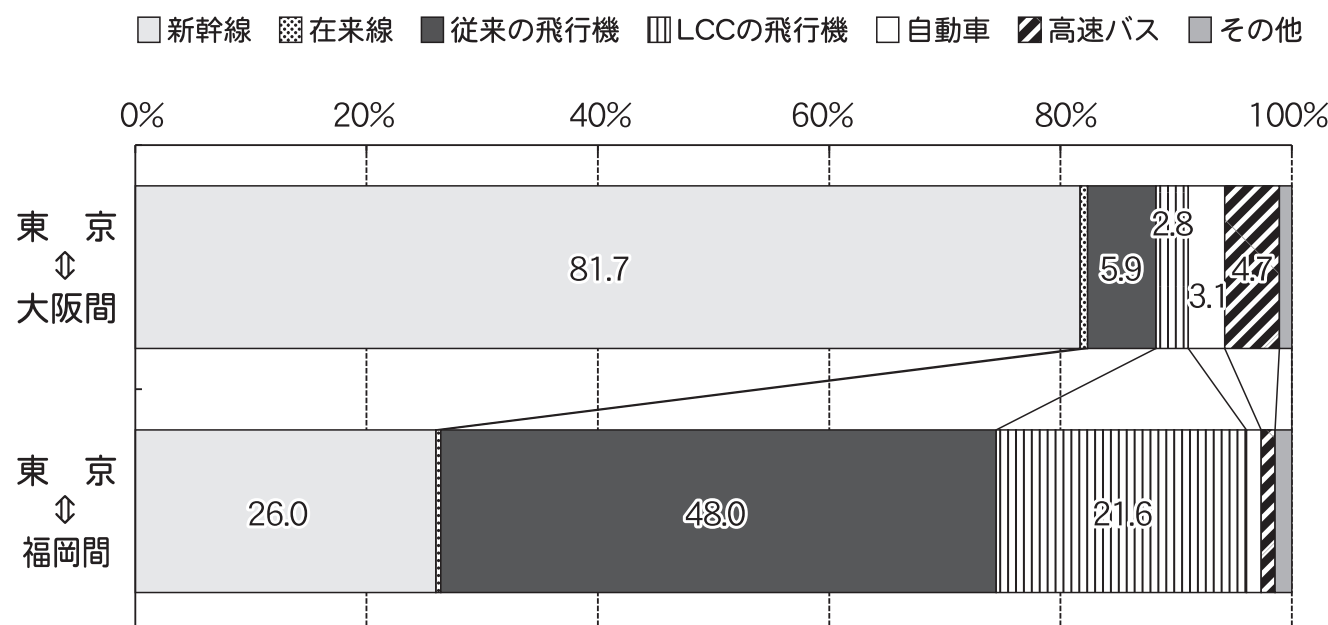
※あなたの知っている範囲でお答えください。



インターネット調査会社は、LCC利用経験の有無に関わらず、最も重視しているのは「料金」として46.0%。利用未経験者の76.0%が安全面を重視しているのに対し、利用経験者は時間や行先などが自分の意向に合っていることを重視する傾向がある。このほか、利用経験者がマイルサービスや機内サービスなどを重視している割合が高かった。今後の利用意向については、利用未経験者は「利用したい」と答えた人が49.4%と約半数が利用意向を持っていることが分かった。しかしながらこのうち利用したいと答えた人は9.5%にとどまった。一方の利用経験者は、「利用したい」が37.5%、「やや利用したい」が46.0%と、利用意向がある人は83.5%と8割を超えた。利用経験者の利用頻度を見ると、「1回が24.4%」「行きたい場所に飛んでいる」が16.7%、「やや満足している」が65.4%、「非常に満足している」が16.7%、「やや満足している」が65.4%、「非常に満足している」が16.7%。3位は利用経験者が「安全性」で46.2%、「安全性」で46.2%。

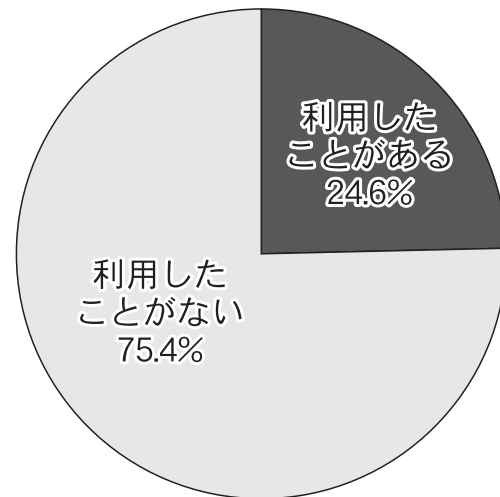
エア選びで最重視は「料金」 未経験者は「安全性」ポイントに

あなたが仮に下記の区間を移動するとしたら、どの乗り物を選びますか。



※2.0%未満は非表示

Q. あなたはLCC (格安航空会社) を利用したことがありますか。(n=2066)



Q. あなたが航空会社を選ぶ際ポイントをお選びください。(いくつかでも) ※航空会社を利用した事がない方も、利用する場合を想像してお答えください。

