

JTB旅行スタンプ加盟店連盟

みやげ業界の発展へ議論

時代に即した連盟に改革

通常総会で方向性を確認



連盟のあるべき姿を議論した第50回通常総会

JTBと契約する土産店の組織、JTB旅行スタンプ加盟店連盟(529会員)は9月18日、東京の京王プラザホテルで第50回通常総会を開いた。個人旅行や訪日インバウンドの拡大など業界を取り巻く環境が著しく変化する中、JTBとの連携強化や、時代の変化に合わせた組織改革を一層推進する方針を確認した。

連盟の河合徹会長(岐阜県・大滝鍾乳洞レスト部)は、施設の廃業などで会員数が減少する中、地域における活動の維持・強化を担い、全国に21あった支部を7支部に再編したことに触れ、関係した役員や会員らに謝意を述べた。

さらに、組織改革は「これからが本番」とし、土産店以外の入場施設やアクティビティーなど、旅を構成するほぼ全ての施設・サービスの事業者を会員に取り込むよう、さらなる改革が必要とした。

連盟は、優れた土産品を顕彰する「日本おみやげアカデミーグランプリ」、土産店で働く人材の育成塾「みやげ塾」、連盟の問題点について解決策を議論する「みらい委員会」の三つを事業の柱としている。総会ではそれぞれ、担当者らが現状と今後の方向性を報告した。

日本おみやげアカデミーグランプリの小野寺仁委員長(岩手県・平泉レストハウス)は、諸事情で現在休止している事業を、新しい形で近く再開したい意向を示した。



北海道支部 阿野裕司氏

北海道支部もここ数年、会員数が減少している。会員増強やスタンプリナーの販促促進事業を進めているが、支部のオリジナル商品開発にも取り組み始めた。

開発に当たり、会員同士で議論した。食品にするか小物にするか、一般の食品にするか菓子にするか。いろいろ議論したところ、会員の経験や、商品の回転率の良さを考慮し、菓子を作ることに決めた。

ただ、会員のほとんどがメーカー機能を持っていないかったため、問屋に相談をし、北海道でも「社」のないチョコレットの中にソースを注入する技術を持つメーカーを紹介してもらった。メーカーからの提案として、甘いチョコに甘いソースを入れるという味づくりに、試食やアンケートも参考に、甘さを抑えたい。

昨日、たまたま高野山に開くところの空海さまに毎日食事を運んでいるが、最近はいたらんやフレンチを御前に運んでるぞうだ。

1200年の歴史を持つ高野山が現代に合せている。でも、私たちが連盟はなかなか変わらな。今、50回目の節目の総会だが、これを機会に時代に即した組織に変わっていきたく考えている。

そしてJTBと真のパートナーシップが築けるように、この連盟を育てていきたいと考えている。会員の皆さまの変わらぬご支援、ご協力をお願いしたい。

オリジナル商品を開発

北海道支部活動報告

土産販売の意識変わる

みやげ塾受講報告



みやげ塾を受講した北川美咲さん

みやげ塾を受講する前は、お客さまにツアーを楽しんでもらいたいという気持ちがあったが、土産品の販売に関しては、それほど重要なものとは考えていなかった。しかし、みやげ塾を受講して意識が変わった。

私は、土産品を1台のテーブルに置いていたのだが、手作りの棚を置き、縦に陳列するようにした。土産品が見やすくなり、実際に手に取るお客さまが増え、売り上げも増えた。

インスタグラムやYouTubeなど、ウェブを活用した施設や土産品の紹介も始め、フォローが増えてきている。

スタッフに今回学んだことを伝え、共通の意識を持って日々の接客に取り組んでいるが、まだ理想と現実のギャップがある。今後も塾の3日間を学んだことを振り返り、よりよい観光施設にしていきたい。

「改革はこれからが本番」

河合徹会長(JTB旅行スタンプ加盟店連盟)あいさつ



今年ほど自然災害が続く年はなかった。北陸の豪雪、島根県、道地震と、一連の災害で被災された方々、また風評被害に遭われた方々に、心よりお悔やみを申し上げます。

本日は新支部体制になって初めての本部総会。タイトなスケジュールの中で旧支部の解散、そして新支部の立ち上げと、各支部の役員、新旧の事務局長には大変な努力をいただいた。無事、新しい体制でスタートできることに改めて感謝申し上げます。

しかし、私も連盟の組織改革はこれからが本番。多様化する旅行者のニーズにわれわれの

連盟は付いていけるのか。そしてJTBが求める旅ナカの新商品開発に十分応えられるのか。残念ながら、現状ではノーと言わざるを得ない。

旧来のスタンプ契約のくくりだけでは、一部の法人需要や修学旅行にはお応えできても、現在の旅行需要の大部分を占める個人需要、FIT、インバウンドには十分対応できないだろうと考えている。

この際、スタンプ契約に固執せず、JTBと旅ナカにおいて契約している食事、入場、アクティビティー等、全ての観光関連施設を網羅し、新しい人材、新しい考え方を取り入れ、JTBとともに商品開発ができる組織へと進化、変革をしていきたいと考えている。

この方向性にかじを切ることに。今回は、前回の代議員総会でも申し上げた、本部の正副会長会議、理事会、そして本部事務局でも既に認識を共有させていた。

今後、本部のみらい委員会を中心に、会員の範囲や会費のあり方等、より具体的に議論を進め、なるべく早い時期に、皆さまにお諮りできるよう進めてまいります。

私は会長に就任させていただくにあたり、支部活動の活性化が、一番重要であると申し上げた。そして、そのための施策を進めていく。

組織の中身を議論したくという大変困難な作業をお願いいたします。松岡委員長をはじめ、若く柔軟な考えで、必ず素晴らしい答を出していただくと確信しています。



時の守人が宿る元始の森。生命の聖地が潜む、未開の谷。

お問合わせ ☎098-948-4192
※9:00~18:00(電話受付)年中無休
※南城市玉城字前川202
※大人2,200円 学生1,700円(保護者同伴の中学生以下無料)
※予約制ツアー以外での入場はできません。



コンビニで買えるミニ旅行発売中!
群上八幡満喫プラン(税別)

城下町郡上八幡市街地に7月28日OPEN!



美濃和紙と関刀物と和紙のハーバリウム作り体験
501-4206 郡上八幡町本町865-7
TEL 0575(67)9900 FAX 0575(67)9900

代表取締役 河合 徹

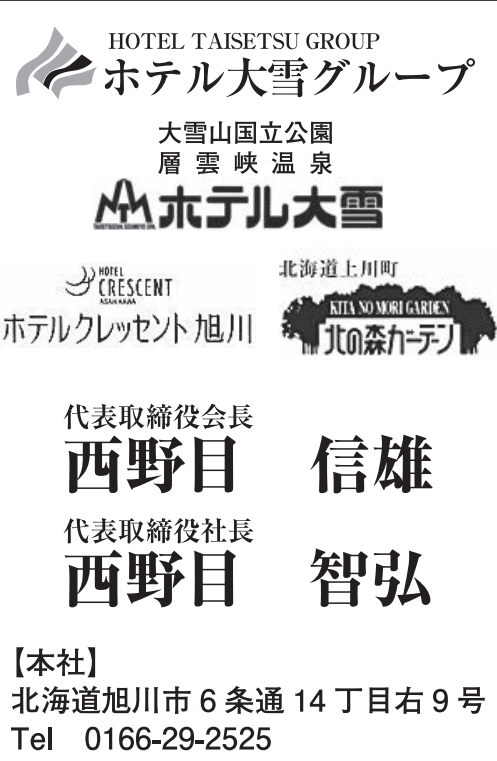


海鮮焼ききき放題 まるばた
海が一望できる レストラン
地元回転寿司 船主

TV・雑誌で人気の南房総ドライブスポットです!
年中無休 営業 9時30~18時
●千葉県富津市主台2288
Tel 0439-69-2161
HP: http://thefish.co.jp/



中尊寺観光 おもてなしの新しいカタチ
2階 レストラン
1階 土産物売店
大好評営業中!
平泉観光レストセンター
おやすみ処 たばしね
中尊寺第1駐車場内 TEL:0191-34-4177



HOTEL TAISETSU GROUP
ホテル大雪グループ
大雪山国立公園 層雲峡温泉
ホテル大雪
ホテルクレセント 旭川
代表取締役会長 西野目 信雄
代表取締役社長 西野目 智弘
【本社】
北海道旭川市6条通14丁目9号
Tel 0166-29-2525