

観光立国の実現は地方(地域)から

旅行業4社
トップ座談会

旅の価値観が変化し、旅行業

18年にどう動く

18年は旅行業界にとっ
てどんな年になるか。
丸山 イベントの後は来年
はNHKの大河ドラマ「西郷
どん」があり、そのドラマ館
の運営をわれわれが受託し
ていた。特に明治維新が
150周年ということで鹿児島
島をはじめとした維新ゆかり
のエリアでいろいろな施策を
打って全国からお客さまを集
めることを考えている。同時
に、九州の自然災害の風評
被害はまだ残っているので、
これをしっかりと抑えるべく
われわれも努力をしたい。
組織について言うと、個人
旅行業では、OTAをメイン
にして進めようというのを今
年から鮮明に打ち出そうとし
ている。OTAの中で議論して
いるのは総合旅行会社の目指
すものは何かということだ。
切符の代売は昔から行って
いたが、現在の総合旅行会社
の主たる仕事ではない。今、
OTAが台頭してきている。E
ビジネスの出現の宿をとり
て困っていると言っている
が、宿をとることは総合旅行
会社の仕事なのか。旅行会社
の仕事は、お客さまが個人で
なかなか行きにくい、もしく

は行けるだけのお客さま
だけでは少し不安を感じるよ
うな旅行先や、テーマ性の高
いコンテンツを旅行会社なら
ではの知見によってアレンジ
し、着地型商品として価値を感
ある価格で販売することだ。
OTAの事業は健康産業であ
ると言っている。旅行は体と健
康にとって大変効果がある。
まあ健康でなければ旅行に行

けない。その旅行に行けるよ
うな健康を維持し増進するた
めのお手伝いをわれわれはし
たいという思いでやっている
。単に長生きしていても病
気であったり、寝たきり、痴呆
であったりというのでは非
常に具合が悪い。旅行は体と健
康にとって大変効果がある。
痴呆症についても旅をするこ

とによって発生率が低くなる
という研究もある。フィット
ネスクラブも今経営している
し、介護施設も経営している
。実際に介護施設については経
営的な面がどうだったか。
われわれの会社の原点は修
学旅行なので、修学旅行から
終極旅行まで、人生が始ま
った時から終わるところの部分

までわれわれが積極的に関与
していきたい。今年、明治維新15
0年だが、維新は勝者組負
け組がある。薩長土肥を中心
とした勝者組はNHKの大河
ドラマ「西郷どん」がある
し、山口のアフターDCCで
維新をテーマにしている。1
月か2月までの京都DCCで
も西郷どんをテーマにして
いる。高知は昨年、今年と維新
関連の記念館を造り、佐賀で
も同様(記念館を造る)という
。店舗販売は厳しさを増し
ているが京急電鉄の駅構内を
中心に店舗展開がなされてお
り、沿線住民をはじめとする
利用者の取り込みを積極的に
行っていく。特にJR西
日本の子会社である日本旅行
としては東京はかりでなく山
陰や四国、瀬戸内への送客が
最優先課題の一つ。京急電鉄
にはそのゲートウェイである
羽田空港や新幹線の乗車駅で
ある品川駅があり、この沿線
は西日本方面への旅行が組み
やすい魅力ある地域だ。京急
急行という魅力ある鉄道会社
と一精に西への送客をミッシ
ョンとしてやらなければいけ
ない年だと考えている。地方
創生という観点からも沿線地
域への誘客や、沿線地域と他
地域、例えば羽田空港と
西日本方面への周遊を行うラ
ンナップをわれわれのノウハウ
を生かして作ってほしい。

維新ゆかりの地へ送客 京急沿線需要取り込む

丸山
堀坂



堀坂氏

題がどうなるか。
どうしてもいわれる勝ち
組に偏りがちなのが、「負
け組」にもスポットを当
てる。もう少し視野を広げて
みる。もういっぺんはあ
いさ長州と会津はあつた
ているが、そういうのも
マになる。それから坂本龍
馬は実は薩長とも縁が深く、
京都で暗殺される前は福井県
に滞在していたなどといった
ストーリーもある。函館の五
稜郭がある。明治維新1
50年を広く考えてみるとい
うのは国内旅行の活性化に向

けた旅行業としての知恵の出
し方についてなと思う。
話題がDCCばかりになり
ますが、来年は山陰にもス
ポットが当たるので、東京方
面からもあつたのよう
に中国地方は送客できるか、
についても考えている。また、
久々の愛知DCCがあり、その
次の年には静岡DCCもあるの
で、東海エリアへの送客にも
力を入れた。
当社は京急電鉄との連
携の一環として今年の2月に
京急電鉄の店舗を譲り受け
る。店舗販売は厳しさを増し
ているが京急電鉄の駅構内を
中心に店舗展開がなされてお
り、沿線住民をはじめとする
利用者の取り込みを積極的に
行っていく。特にJR西
日本の子会社である日本旅行
としては東京はかりでなく山
陰や四国、瀬戸内への送客が
最優先課題の一つ。京急電鉄
にはそのゲートウェイである
羽田空港や新幹線の乗車駅で
ある品川駅があり、この沿線
は西日本方面への旅行が組み
やすい魅力ある地域だ。京急
急行という魅力ある鉄道会社
と一精に西への送客をミッシ
ョンとしてやらなければいけ
ない年だと考えている。地方
創生という観点からも沿線地
域への誘客や、沿線地域と他
地域、例えば羽田空港と
西日本方面への周遊を行うラ
ンナップをわれわれのノウハウ
を生かして作ってほしい。



丸山氏

をどのように使っていくか。
他社がやらなかったら
あるが、当社はなかなかそう
いうブランドが作れていない
ので、オリンピックまでの間
にしっかりとブランド力を付
けていくための活動がどうで
きるかの大きな1年だ。
高橋 今年の目標は、国
内は前半のやや回復するだ
ろう。その理由として一つは
東京マース21の35周年
というビッグイベントがある
し、西郷隆盛のNHK大河ド
ラマ効果にも期待したい。
訪日インバウンドは依然拡大

と出た山口関関と維新15
0年、広島では平清盛公生誕
900年など山陰地域にいろ
いろな節目のイベントがあ
る。下期は「北関東」群馬、
埼玉、栃木を展開する。
何れも今年、JTBにと
っては大きな経営改革をスタ
ートさせる年なので、先ほど
の丸山さんの話とは逆の方向
に進んでいくのだが、選択と
集中の集約の方を中心にと
っていく。1月には社名もカ
カナの「ツエーティービー」
からアルファベットの「JTB」
に変える。第3の創業

を目的としている社外にも
社内的にも言っている。
われわれは国鉄的な切符
の代売から始まっているの
でそれを第1の創業として
今が第2の創業、それは企画
商品を中心とした旅行業、
理店から総合旅行業として
やってきたのだが、第3の創業
では、リネーション企業を自
指す。これまで旅行会社だか
ら旅行の商品を
売ることが目的
としてきたのだ
が、それはい
つまでかとも
価格競争から脱
するところまで
ず、OTAにな
かなか対抗し
個人も法人も
さらには法人
さまが旅行す
部分にまで踏
決するたの
行であったり
も。旅行以外
も。旅行以外
も。旅行以外
も。旅行以外

他企業との連携を模索 「集中」の経営改革、開始

坂巻
高橋

を目的としている社外にも
社内的にも言っている。
われわれは国鉄的な切符
の代売から始まっているの
でそれを第1の創業として
今が第2の創業、それは企画
商品を中心とした旅行業、
理店から総合旅行業として
やってきたのだが、第3の創業
では、リネーション企業を自
指す。これまで旅行会社だか
ら旅行の商品を
売ることが目的
としてきたのだ
が、それはい
つまでかとも
価格競争から脱
するところまで
ず、OTAにな
かなか対抗し
個人も法人も
さらには法人
さまが旅行す
部分にまで踏
決するたの
行であったり
も。旅行以外
も。旅行以外
も。旅行以外

Kanaza WA, JAPAN

かなざわを、めしあがれ。

旬の地産食材と、美しく溢れる伝統工芸の数々。洗練された和の空間で、加賀屋の味とおもてなしをご堪能ください。

加賀屋グループ
金沢茶屋

JR金沢駅から徒歩3分
〒920-0853 石川県金沢市本町2-17-21
0120-378-223 (金沢直営) 0120-378-223 (金沢直営)

※お食事だけでもご利用頂けます。

能登半島和倉温泉より
謹んで新年のお慶びを
申し上げます。

「冬のご宿泊プラン」
世界農業遺産「能登の里山海」の味を堪能！
石川産 加能ガニ極上会席プラン

能登半島国立公園・和倉温泉
国際観光ホテル整備法 登録旅館(登録第177号)

加賀屋

〒926-0192 石川県七尾市和倉温泉
☎大代表(0767)62-1111 FAX(0767)62-1121

加賀屋予約センター ☎(0767)62-4111

●東京 ☎(03)3434-5500 ●名古屋 ☎(052)571-4421
●大阪 ☎(06)6351-1500 ●新潟 ☎(0258)29-2252

加賀屋 検索