

観光立国の実現は地方(地域)から

新春 女将座談会

日本の伝統文化伝える

創業170年と歴史古く
毎年リニューアルを
悩みは人材の確保



中田 淳子さん

城を挙げて観光の大事さを訴えていく必要があり。そうした地道な努力が欠かせません。

山口 若い方に観光業のすばらしさを知ってもらおうと、16年から大学生を対象としたインターンシップ制度を導入しました。まず6人を1週間ほど受け入れ、その後旅館として旅館が持つ日本文化に興味を持ってもらうのが狙いです。若い方は旅館を利用したことがない方がほとんどです。まず旅館で働いてもらって、旅館の魅力を理解していただく。ところが思わぬ効果がありました。私を含めて、スタッフが勉強しました。誤ったことを教えてはいけないと資料も作り、どういった指導をすべきか、みんな考えました。教育する側はいかに加減をしないと気がつかせてくれました。

奥村 人手不足は今に始まったことではありません。15年に8時間労働制に変えようと思いましたが、それでも人は集まりません。当館の雰囲気や考え、若い方よりは少し落ちついて人生経験豊かな方が合うと思います。お客さまもさびりぶれない気遣い、遣いができるふれあいをお求めているんですよ。対応できる人となると、必然、40、50代、ある程度の年齢と経験を重ねた人が望ましいかなと考えています。

——年の功というわけですね。

奥村 接客が好きで、おもてなし上手な方、なかなかそんな人はいません(笑)。大和屋別荘の社員は今18人いますが、7年ほど前から週休2日制を採用しています。私がシフト管理していますが、小規模だからできるのかなという感じがします。

インターネットで予約が入る時代になりましたが、それはそれでいいのですが、予約のキャンセルの問題も発生します。来

出席者(50音順)

有村 友美さん
あゆの里若女将(熊本県人吉市)

奥村 美恵さん
大和屋別荘女将(愛媛県松山市)

中田 淳子さん
宿中屋女将(千葉県鴨川市)

永山 泉水さん
ゆのごう美春閣女将(岡山県美作市)

山口 由紀さん
グランディア芳泉女将(福井県あわら市)

司会・編集長内井高弘

2年後に80周年迎える 部屋でチェックを 7年前から週休2日



奥村 美恵さん

あてのないお客さまを持つ時間は長く、キャンセル料もいたらない場合も多いです。電話で予約いただき、お声を聞けば安心してお待ちいただくこともできます。こういうお客さまがやはりありがたいですね。嫁いだ頃は今の環境が違って、のんびりして良かったです(笑)。

永山 もともとホテルマンになりたくてこの業界に入り、ホテルの総支配人を目指していました。夫と会って人生が変わったのですが、旅館の女将は自分には合っていないなれないなと思っていました。結婚前に夫から「自分の女将像を作らばいい」といわれ、吹っ切れました。5年ほど前から接客係のトップを男性に変えました。年齢は40歳と24歳で仲間を束ねています。

外客対応など

——人手不足は感じになりますか。

永山 皆さんと同じです。就職説明会にも参加していましたが、大葉菜など「緒だど埋もれません。目を向けてください。このため、自衛隊の中途退職者の勧誘にも

力を入れています。接客をやってみてという人も少なくありません。何より体力があまりからず、17年4月に2人入って来る予定です。待っているだけじゃダメですね。宿泊単価を上げるのに西暦八苦するなか、懸念されるのが最低賃金引き上げの動きです。岡山県は最低賃金が

(16面に続く)

17年に開業15周年 館内でイベント多数 最賃引き上げ懸念



永山 泉水さん

本年もよろしくお願ひ申し上げます。

SUZUMO

寿司メニューの充実で集客力アップ!

旬の食材や名産品を使ったこだわりの寿司メニュー作り。握りや巻物は職人の技が光る寿司ロボットにおまかせ。美味しいお寿司で、世界中のお客様をおもてなししませんか。

ふんわりソフトなシャリ玉を握ります。
シャリ玉ロボットSSN-JLA
能力:最大4800カン/時

新型登場!!
業界最速!! 毎時最大
4800カン

パーティーや宴会でも活躍する
誰でも寿司職人!!

ふわっと食感の良い、温かいご飯を自動で盛り付けるシャリ弁口ポ。作業効率を改善し、スピードアップが図れます!

朝食バイキング等の
ご飯のセルフサービスに!!

ボタンを押すだけで、正確に計量されたご飯をふんわり、美味しく盛り付けます。

シャリ弁口ポ
GST-FBB
能力:500食/時(250g)
最大720食/時

夜食サービスに
おむすびは
いかがですか!!

シャリ弁口ポで正確にご飯を計量。おむすびオプションや手押し成形機でおむすびがアツという間に完成します。

おむすびオプション FBB-TOA

卓上手押し成形機
THS-DRA

■展示会のご案内■ 美味しさと使い易さを実感できる多彩な製品ラインナップを展示実演いたします!!
第45回 国際ホテル・レストラン・ショーに出展!! 2/21日(火)~24日(金) 10:00-17:00 東京ビッグサイト 東2-S22

お問い合わせフリーダイヤル 0120-599-333 http://www.suzumo.co.jp
受付/月~金 9:15~17:00 E-mail s-pro@suzumo.co.jp

鈴茂器工株式会社
本社/東京都練馬区豊玉北2-23-2 工場/埼玉 北海道・盛岡・仙台・浜松・北陸・名古屋・大阪・岡山・広島・九州・熊本・アメリカ・シンガポール

業務用 布製品用 除菌・消臭剤

HYGIA
ハイジア

衣類・布製品の
除菌・消臭スプレー

10L (パックインボックス・コック同梱) 2L

10L (パックインボックス・コック同梱) 2L
香りが残らないほのかなミンティア・グリーン®の香り

5つの効果でサービスの充実!

1 ウイルス除去効果
スプレーを想定したモデル試験でのウイルス除去効果
99% ウイルス数減少!!
■複数のウイルス種で試験をしています。
低 対照 HYGIAスプレー 対照 HYGIAスプレー
高
*ウイルスは、エンベロープ型ウイルス(エンベロープ型ウイルス)と非エンベロープ型ウイルス(非エンベロープ型ウイルス)に分類されます。
*ウイルス数:対照を100としたときのウイルス数

2 除菌、抗菌、抗カビ効果
除菌効果 99%
の除菌効果^{※1}
抗菌効果 99%
菌の増殖を抑制^{※2}
抗カビ効果 99%
カビの増殖を抑制^{※2}

3 汗やタバコのニオイもしっかり消臭!
汗やタバコのニオイや、衛生の気になるベッド・ソファ・カーペットなども、しっかり消臭!
ホテルや清潔が求められる施設などにぴったり!
客室清掃の仕上げやお客さまのサービスの充実!

ライオンハイジーン株式会社 〒130-0013 東京都墨田区錦糸1-2-1 アルカセントラル6階 TEL 03(5819)8005