

JTB 国内・訪日旅行トップインタビュー

JTBが4月から推進している3カ年の中期経営計画「躍進2018計画」では、「訪日インバウンド事業」や「地域振興・観光振興事業」の強化に力を入れていく。この2事業の2016年度戦略について、執行役員で訪日インバウンド推進部長の坪井泰博氏(6月30日に取締役就任予定)、グループ本社執行役員国内事業本部法人事業部長、観光戦略推進担当の古野浩樹氏にそれぞれ聞いた。

訪日インバウンド

総合力で発受け一体体制



JTB 執行役員 訪日インバウンド推進部長 坪井泰博氏

「訪日インバウンドビジネス」は、4月に発足した「訪日インバウンド推進部」が、どのような業務を担っていくのか。坪井氏は「2016年度は『2020年ビジョン』の達成に向けて中期経営計画を推進していく。なかでもインバウンドビジネスは重点推進テーマの一つだ。事業としては①グループの各地域事業会社との連携強化、②訪日インバウンドビジネスの対外的な代表機能を担う③グループ以外とのアライアンスを拡大④日本到着から出国までの各シーンで、訪日旅行者に向けた多種多様な商品、情報、サービスを提供する仕組み作りなどに取り組む」と語る。

「15年は約1973万人の外国人旅行者が日本を訪れているが、そのうちの15%ほどを当社が扱っている。20年には20%を目指している。16年度は16%を目標に掲げ、取り組む。田高や農交などインバウンド市場の成長は鈍化するのではという指摘もあるが、伸びしろは十分ある」と坪井氏。

地域振興・観光振興

隠れた地域の宝を発掘



JTB グループ本社執行役員 国内事業本部法人事業部長 観光戦略推進担当 古野浩樹氏

「法人事業部はどんな業種と『観光戦略』の二つのテーマがある。前者は全国の法人営業(団体旅行、MICE、プロモーションなど)を東海、後者はエリアマネジメントや地域マーケティングなどの地域交流事業に取り組んでいる。15年度の法人事業の売上高は3000億円、前年比4.5%増となった。法人事業は社会課題やそれを解決しようとする企業に焦点を合わせた取り組みを強化している。特に昨年度は地方創生の流れを受けて、地域交流事業の取り扱いが倍増した」と古野氏。

「地域に新たな人流を創造し、それを地域への物流、金融へとつなげていくことを目標にしている」と古野氏。また、「『ふるさと旅行券』はJTBのさまざまな販売チャネルを駆使し、地域の新規需要開拓、遠方からの来訪者や長期滞在の増加、観光消費向上に貢献することができた」と古野氏。また、「APM(エリアプロモーション)マネジメントによる、地域ブランド構築に向けて、地域と連携している」と古野氏。また、「『ふるさと旅行券』はJTBのさまざまな販売チャネルを駆使し、地域の新規需要開拓、遠方からの来訪者や長期滞在の増加、観光消費向上に貢献することができた」と古野氏。

今井、皆見氏ら常務に

JTB、新役員を内定

JTBは、5月27日に開いた決算取締役会で新しい役員人事を内定した。今井敏行、皆見薫の両取締役が常務取締役に昇任。伊藤嘉道と佐藤一哉の両氏が常務取締役に就任する。6月30日に開く取締役会で正式に決定する。

「躍進2018計画」の推進2018計画E-Volution & Growth」を強力に推進する。取締役は、坪井泰博(代表取締役社長)、田川博司(代表取締役副社長)、高橋広行(専務取締役)、末永安生(人事担当)、伊藤嘉道(常務取締役)、佐藤一哉(常務取締役)、皆見薫(常務取締役)、伊藤嘉道(常務取締役)、佐藤一哉(常務取締役)。

直志の面取締役(非常勤)の1人が退任する。JTB役員(6月30日付(敬称略))

代表取締役社長 田川博司
代表取締役副社長 高橋広行
専務取締役 末永安生
常務取締役(兼執行役員) 伊藤嘉道
常務取締役(兼執行役員) 佐藤一哉

常務取締役(兼執行役員) 皆見薫
常務取締役(兼執行役員) 伊藤嘉道
常務取締役(兼執行役員) 佐藤一哉

常務取締役(兼執行役員) 伊藤嘉道
常務取締役(兼執行役員) 佐藤一哉

常務取締役(兼執行役員) 伊藤嘉道
常務取締役(兼執行役員) 佐藤一哉

常務取締役(兼執行役員) 伊藤嘉道
常務取締役(兼執行役員) 佐藤一哉

常務取締役(兼執行役員) 伊藤嘉道
常務取締役(兼執行役員) 佐藤一哉

常務取締役(兼執行役員) 伊藤嘉道
常務取締役(兼執行役員) 佐藤一哉

常務取締役(兼執行役員) 伊藤嘉道
常務取締役(兼執行役員) 佐藤一哉

常務取締役(兼執行役員) 伊藤嘉道
常務取締役(兼執行役員) 佐藤一哉

常務取締役(兼執行役員) 伊藤嘉道
常務取締役(兼執行役員) 佐藤一哉

常務取締役(兼執行役員) 伊藤嘉道
常務取締役(兼執行役員) 佐藤一哉

JTB旅水連特集

光山清秀 JTB西日 本社長
伊藤嘉道(新任) 地域交流ビジネス担当
今井敏行(昇任) 国内事業部長、CS推進担当、Web戦略担当

木村岳志 財務部長
金子和彦(委嘱事項) 当観光振興
厚地純夫 東海旅客鉄道株式会社常務執行役員 営業本部長

井上聡(新任) グロ
「取替」(公益財団法
人日本交通公社理事事務
部長 日野正夫 東日本旅客
鉄道株式会社常務執行
役員旅客販売統括本部長
・国内旅客販売本部長
・常勤監査役)

鍛冶伸一
【監査役(非常勤)】
鈴木道夫 弁護士
黒田則正 みずほ信託
銀行株式会社顧問
木非常勤取締役や非常
勤監査役の他の法人等
の状況は5月27日現在

【執行役員】
細野顕宏 JTBコミ
ユニケーションデザイン
部長 山北栄一郎 グローバ
ル事業本部副本部長
伊藤智 国内事業本
部副本部長

里見雅行 JTBバ
ンパニ 常務取締役
座間久徳 JTBクロ
ニケーションとトラ
ベル社長 松本博 JTB中
部社長

野々垣典男 JTB情
報システム社長、ITマ
ネジメント担当
鈴木雅己 JTB
池田浩 JTB首都圏

青木尚二 スポー
ジ推進部長、東京オ
リンピック・パラリン
ピック推進担当

青木尚二 スポー
ジ推進部長、東京オ
リンピック・パラリン
ピック推進担当

青木尚二 スポー
ジ推進部長、東京オ
リンピック・パラリン
ピック推進担当

青木尚二 スポー
ジ推進部長、東京オ
リンピック・パラリン
ピック推進担当

青木尚二 スポー
ジ推進部長、東京オ
リンピック・パラリン
ピック推進担当

クレジット一括加盟店決済サービスにより手数料がお得!
新 C-REX
シーレックス
申込受付中!
※新端末は2016年10月より順次、設置となります。
すでに導入済の宿泊施設様は **無料** 新端末への入れ替え費用
NEW 外国人向け自国通貨建て決済(DCC)で更に手数料がお得に!
NEW 多彩な電子マネー・NFC決済に対応
NEW インターネット光回線(LAN)接続に対応
お問い合わせはコチラ
JTB C-REXセンター 03-5796-5100 または JTB 旅連事業 03-3834-7051
ご案内:ご利用にあたり、端末利用料月額1,500円(税別)/1台が必要となります。
(ただし、クレジット一括加盟店決済サービスの利用が一定額を超えると無料となります)
NFC決済対応につきましては、2017年以降リリース予定です。

100年の歴史をもつ
訪日旅行事業のプロフェッショナルカンパニー
JTBグローバルマーケティング&トラベル
http://www.jtbgmt.com/jp
私たちJTBグローバルマーケティング&トラベルは、日本におけるリーディング・デスティネーション・マネジメント・カンパニー(DMC)として、世界各国のお客様を日本にお迎えしています。
訪日外国人向けパッケージツアー
SUNRISE TOURS EXPERIENCE JAPAN
訪日外国人向け宿泊・ツアー予約サイト
JAPANiCAN.com
海外の旅行会社向け予約販売システム
GENESIS2
訪日外国人向け無料で読める
ジャパンガイドアプリ「Ms.Green」
〒140-8604 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル
Tel : 03-5796-5400
Fax : 03-5495-0688