

2015年11月 訪日外客数 (JNTO推計値)

	2015年11月	伸び率 (%)	2015年1~11月	伸び率 (%)
総数	1,647,600	41.0	17,964,400	47.5
韓国	359,800	50.5	3,586,400	44.4
中国	363,000	75.0	4,646,700	109.4
台湾	296,500	25.4	3,411,300	30.3
香港	130,800	53.4	1,366,900	66.7
タイ	76,100	11.9	703,200	21.0
シンガポール	38,200	43.1	241,800	34.2
マレーシア	39,500	42.7	255,200	21.4
インドネシア	14,200	24.2	175,800	30.2
フィリピン	24,400	53.0	235,700	45.1
ベトナム	14,600	40.8	175,100	50.5
インド	9,500	14.1	96,500	17.8
豪州	29,500	33.2	326,700	23.3
米国	88,700	21.1	943,300	15.3
カナダ	20,800	28.5	209,400	26.8
英国	21,600	16.9	239,100	17.7
フランス	16,300	22.7	200,000	20.8
ドイツ	14,700	13.6	152,300	16.0
イタリア	7,200	13.9	94,800	28.6
ロシア	5,600	-9.5	50,400	-16.2
スペイン	5,000	20.1	72,300	26.4
その他	71,600	21.9	781,500	24.2

# 11月は41%増の165万人

## 年間値1900万人台へ 訪日 マレーシアは月間最高

日本政府観光局(JNTO)が12月16日に発表した2015年11月の訪日外客数(推計値)は、前年同月比41.0%増の164万7千人となった。マレーシア、航空路線の拡充、燃料サーチャージの値下がり、紅葉の人気などで11月としては過去最高。1~11月累計は前年同期比47.5%増の1億796万4千人に達した。速報では12月1日に累計1億800万人を突破。年間値は1900万人台を予想されている。

11月の訪日外客数は、拡大した。中国は75.0%増の36万3千人、訪日クルーズ事業の重点市場のオーストラリアを除く19市場が11月として過去最高を更新した。訪日クルーズ事業の重点市場のオーストラリアを除く19市場が11月として過去最高を更新した。訪日クルーズ事業の重点市場のオーストラリアを除く19市場が11月として過去最高を更新した。

### 竹内美樹の 口福のおすそわけ

前号で豪華客船「クリスタル・セレニティ」のクルーズについてご紹介させていただいたが、今回はその船上で味わった料理について。まずは、朝・昼・夜1日3回の食事を提供するメインダイニング。夕食は日替わりだが、毎日新しいメニューが用意されている。メニューの魚料理は、カレイ、ソールウエー、サーモン、舌平目、メカジキ、鯛など、日々さまざまな種類の魚が用意されている。肉料理も、アンガス黒毛牛のサーロインステーキ、ラムチョップのグリル、仔のカツレツ、鹿肉のステーキなど、バラエティ豊富だ。だが、油の揚げ物、わがががを助けたのは、たまたまの出来栄。毎晩自分用のデザートを用意しているのだから、話だが、他のレストランに

## 洋上の「動くホテル」その3

「動くホテル」の魅力を、その3つ目のポイントとして紹介しよう。それは、クルーズ船が持つ「移動性」である。クルーズ船は、目的地だけでなく、途中の港も楽しめる。また、船上には様々な施設があり、まるでホテルにいるような感覚が味わえる。クルーズ船は、目的地だけでなく、途中の港も楽しめる。また、船上には様々な施設があり、まるでホテルにいるような感覚が味わえる。クルーズ船は、目的地だけでなく、途中の港も楽しめる。また、船上には様々な施設があり、まるでホテルにいるような感覚が味わえる。

## 逆境をチャンスに 旅館の再生プラン

前回に引き続き、売り上げが伸び悩んでいる旅館・ホテルの再生プランについて。現在は厳しい状況に陥っている旅館・ホテルは、再生プランを立案し、再生を図ることが必要である。再生プランには、経営戦略の見直し、サービス向上、設備投資などが含まれる。また、外部からの資金調達も重要なポイントとなる。再生プランを立案し、再生を図ることが必要である。再生プランには、経営戦略の見直し、サービス向上、設備投資などが含まれる。また、外部からの資金調達も重要なポイントとなる。

## グランプリに商船三井客船

日本外航客船協会(会 北海道)を選んだ。授与されたのは、長・小丸求商船三井客船社長は「クルーズ・オアシス」の海運ビルで行った。授与されたのは、長・小丸求商船三井客船社長は「クルーズ・オアシス」の海運ビルで行った。授与されたのは、長・小丸求商船三井客船社長は「クルーズ・オアシス」の海運ビルで行った。

## クルーズ・オブ・ザ・イヤール2015

日本外航客船協会(会 北海道)を選んだ。授与されたのは、長・小丸求商船三井客船社長は「クルーズ・オアシス」の海運ビルで行った。授与されたのは、長・小丸求商船三井客船社長は「クルーズ・オアシス」の海運ビルで行った。授与されたのは、長・小丸求商船三井客船社長は「クルーズ・オアシス」の海運ビルで行った。

## 平成28年に取り組むべきこと その4

向上し死にたい人が増えている。検閲の結果、設備投資や事業展開の遅れ、人材不足などが原因とされている。平成28年に取り組むべきこととして、設備投資の強化、人材育成、事業展開の加速などが挙げられる。また、顧客満足度の向上も重要なポイントとなる。平成28年に取り組むべきこととして、設備投資の強化、人材育成、事業展開の加速などが挙げられる。また、顧客満足度の向上も重要なポイントとなる。

## 滞在型ビジネスの創出

「滞在型ビジネス」の創出について。これは、観光客が滞在する期間中に様々なサービスを提供するビジネスモデルである。例えば、観光客が滞在する期間中に様々なサービスを提供するビジネスモデルである。例えば、観光客が滞在する期間中に様々なサービスを提供するビジネスモデルである。

## 出国日本人数は 微減の155万人

日本政府観光局(JNTO)が12月16日に発表した2015年11月の出国日本人数は、前年同月比0.7%減の154万7千人となった。これは、訪日外客数の増加に貢献している。日本政府観光局(JNTO)が12月16日に発表した2015年11月の出国日本人数は、前年同月比0.7%減の154万7千人となった。これは、訪日外客数の増加に貢献している。

### 新御客前料理

和洋のより新鮮で旬の料理が食べ放題の「しんかダイニング」が誕生しました。料理人が食材を家快かつ繊細に調理するライブキッチンやごはんが美味しい土まどスペース、そして焼ききたてのピザが楽しめる石窯など楽しい空間が待っています。

### 湯亭

24時間風呂 風流野天風呂

### 戸田家温泉村

伊勢志摩国立公園・鳥羽浦 国際観光ホテル整備法登録施設

〒517-0011 三重県鳥羽市鳥羽1丁目24番地26号  
TEL (0599)25-2500 FAX (0599)26-2552  
URL http://www.todaya.co.jp E-mail info@todaya.co.jp

### 花の湯

1階女性露天風呂

〒766-0001 香川県仲多度郡琴平町977-1  
TEL 0877-75-1111 FAX 0877-75-5188  
予約専用TEL 0877-75-1588

### 桜の湯

〒766-0001 香川県仲多度郡琴平町977-1  
TEL 0877-75-3218 FAX 0877-73-5669  
予約専用TEL 0877-75-1211

## 諏訪湖の四季を眺める寛ぎの宿 湯量豊富な温泉と、本格会席料理でおもてなし。

上諏訪温泉を代表する純和風旅館。近代数寄屋造りの和風空間でお寛ぎ頂けるようお迎え致します。料理は、関西有名料亭仕込みの本格会席を、月替わりの献立で、個室料亭もしくは料理茶室にてお楽しみ頂けます。

信州上諏訪温泉 浜の湯 〒392-0027 長野県諏訪市湖岸通り3-3-10  
TEL: 0266-58-8000 FAX: 0266-53-0614 http://www.hamanoyu.co.jp/