

観光立国の実現は地方(地域)から

新春特別 女将座談会

「心あるおもてなし」で



滝さん

言葉が通じずとも 心をもって接することが お客さまの喜びに

「これが日本です、これが京都です」というのを教えて差し上げることが、今は大事にしています。

滝 当館の場合は、245室、千人収容の大規模旅館です。離れにも部屋だけのお部屋をはじめ、本館に幅広いタイプのお部屋があります。ですから細中さんのようなごたわりの部分もあれば、「お客さまのニーズに全てお答えできます」という臨機応変さも持ち備えているので、どんな要望があってもとことん伺い、伺うところは強みかと思えます。インバウンドなど、この言葉もあまり聞かなくなりましたが、下呂温泉に嫁いできて感じたのは、キャットは「こんな山奥の旅館でも」までできていたんだ、という対応力の高さへの驚きでした。飛行機の機内食では、ヒービー、ノーボー、ベジタリアンなど、さまざまな特別食が用意されるのがありますが、当館でも同じようにさまざまな要望に対して、細中さんにも驚かされたように思います。

外国の方をお迎える時は、たとえばおーしやミールをお出しする準備もあります。

外国人の方へのおもてなし 交換語、給湯と暖房にも対応しています。このほか、カローリと一部の部屋でもWi-Fiを自由に使用していただけます。大浴場が苦手なお客さまには客室で源泉を飲んでいたいただけます。

当館では年間外国客は、全ての国の方を合わせると3000名です。まずは日本のお客さまを大切に、その上でインバウンドも徐々に増えたいと思っています。

海外のホテルのように周辺の観光地や買い物スポット



佐藤さん

二期一会の茶の心 国や人種を越えて 皆さまをお迎えしたい

「国客層」の 取り組み

「国ごとに誘致策など、国ごとに異なりますか。」

寺田 当館ではこれらインバウンドに再度力を注いでいるところ、今年から東京営業所で、旧知のイギリス人と一緒にヨーロッパ方面にも声をかけているところ、中国客などは東京や大阪などでの買い物、ヨーロッパの方々はブリティッシュな、ちょっと感じることがあります。

「国ごとに誘致策など、国ごとに異なりますか。」

寺田 当館ではこれらインバウンドに再度力を注いでいるところ、今年から東京営業所で、旧知のイギリス人と一緒にヨーロッパ方面にも声をかけているところ、中国客などは東京や大阪などでの買い物、ヨーロッパの方々はブリティッシュな、ちょっと感じることがあります。

「国ごとに誘致策など、国ごとに異なりますか。」

寺田 当館ではこれらインバウンドに再度力を注いでいるところ、今年から東京営業所で、旧知のイギリス人と一緒にヨーロッパ方面にも声をかけているところ、中国客などは東京や大阪などでの買い物、ヨーロッパの方々はブリティッシュな、ちょっと感じることがあります。

「国ごとに誘致策など、国ごとに異なりますか。」

寺田 当館ではこれらインバウンドに再度力を注いでいるところ、今年から東京営業所で、旧知のイギリス人と一緒にヨーロッパ方面にも声をかけているところ、中国客などは東京や大阪などでの買い物、ヨーロッパの方々はブリティッシュな、ちょっと感じることがあります。

「国ごとに誘致策など、国ごとに異なりますか。」

寺田 当館ではこれらインバウンドに再度力を注いでいるところ、今年から東京営業所で、旧知のイギリス人と一緒にヨーロッパ方面にも声をかけているところ、中国客などは東京や大阪などでの買い物、ヨーロッパの方々はブリティッシュな、ちょっと感じることがあります。

「国ごとに誘致策など、国ごとに異なりますか。」

寺田 当館ではこれらインバウンドに再度力を注いでいるところ、今年から東京営業所で、旧知のイギリス人と一緒にヨーロッパ方面にも声をかけているところ、中国客などは東京や大阪などでの買い物、ヨーロッパの方々はブリティッシュな、ちょっと感じることがあります。

「国ごとに誘致策など、国ごとに異なりますか。」

寺田 当館ではこれらインバウンドに再度力を注いでいるところ、今年から東京営業所で、旧知のイギリス人と一緒にヨーロッパ方面にも声をかけているところ、中国客などは東京や大阪などでの買い物、ヨーロッパの方々はブリティッシュな、ちょっと感じることがあります。

日本人客と外国人客の コミュニケーションの場 としての旅館が理想



加藤さん

「国ごとに誘致策など、国ごとに異なりますか。」

寺田 当館ではこれらインバウンドに再度力を注いでいるところ、今年から東京営業所で、旧知のイギリス人と一緒にヨーロッパ方面にも声をかけているところ、中国客などは東京や大阪などでの買い物、ヨーロッパの方々はブリティッシュな、ちょっと感じることがあります。

「国ごとに誘致策など、国ごとに異なりますか。」

寺田 当館ではこれらインバウンドに再度力を注いでいるところ、今年から東京営業所で、旧知のイギリス人と一緒にヨーロッパ方面にも声をかけているところ、中国客などは東京や大阪などでの買い物、ヨーロッパの方々はブリティッシュな、ちょっと感じることがあります。

「国ごとに誘致策など、国ごとに異なりますか。」

寺田 当館ではこれらインバウンドに再度力を注いでいるところ、今年から東京営業所で、旧知のイギリス人と一緒にヨーロッパ方面にも声をかけているところ、中国客などは東京や大阪などでの買い物、ヨーロッパの方々はブリティッシュな、ちょっと感じることがあります。

業務用 おふる洗剤 **バスルック** **除菌** **消臭**

汚れスツキリ & 泡ぎれ超速!

おふる洗剤 業務用4Lプロフェッショナル

すすぎ時の泡ぎれが速い! 96% (当社調べ)

すすぎクイック成分新配合で、すすぎ時の泡ぎれが速い!

すすぎの水約30%の節水にも

スルつき・ザラつきスツキリ落とす

さわやかな洗い上がりの香り

STEPHEN KNOLL NEW YORK SK NY

スティーブノル コレクション ハイドロリニュー

スティーブノルの “健やかな髪なくして、完璧なヘアスタイルはありえない” という信念のもと発想され、化粧品で培われた “コーセーならではのテクノロジー” で、成分やメカニズム、香りにいるまで、まさにスキンケア発想による こだわりの製品づくりが実現しました。

コーセーコスメピア株式会社 東京都中央区日本橋茅場町1-9-4 長寿ビル7階 〒103-0025 TEL.03-6892-5880 FAX.03-6892-5883