

観光立国の実現は地方(地域)から



訪日外客1000万人時代 おもてなしの現場と今後の課題

(19面から続く) 免税店で買った土産物を持ち歩くのも大変です。波木 日本滞在1泊目、2泊目の場合、大きな土産を空港まで持っていくのはお客さままでにご負担です。空港でのピックアップをどうするか、ちゃんとした仕組みづくりが必要。手続きの簡素化をはじめ、改善すべき点も少なくありません。スタートしたばかりで無理もないです。

波木 日本滞在1泊目、2泊目の場合、大きな土産を空港まで持っていくのはお客さままでにご負担です。空港でのピックアップをどうするか、ちゃんとした仕組みづくりが必要。手続きの簡素化をはじめ、改善すべき点も少なくありません。スタートしたばかりで無理もないです。

塩島 いまのところ免税店の準備は進んでいない。波木 面商とカード利用ができるかどうかは大きなポイントだ。波木 カード決済は当たり前。カードが使えないなら、面商ができる場所が必要になります。小さなお店では対応が難しい。外国人を子見の段階で。

波木 日本滞在1泊目、2泊目の場合、大きな土産を空港まで持っていくのはお客さままでにご負担です。空港でのピックアップをどうするか、ちゃんとした仕組みづくりが必要。手続きの簡素化をはじめ、改善すべき点も少なくありません。スタートしたばかりで無理もないです。

観光業への優遇策が必要 グレーター東京の発想で 外国人の有効活用検討を 日常生活をみせる工夫を まちぐるみで取り組みを

塩島氏 波木氏 ジェイソン氏 タイラー氏 新津氏

真の観光立国へ 現場からの提言

2千万、3千万人時代になると、日本は大きく変わっていくと思います。外国人が来るのが当たり前で、否応なく対応せざるを得ません。地方にもこれまで以上に外国人が来るでしょうね。観光立国へのアドバイスを含め、ご意見をいただきたい。

波木 地方にいかに来てもらうか、都内などの宿泊施設不足をどう補うかを考えたときに、「グレーター東京」的な売り方があります。グレーター東京というのは東京圏という括り方で、「関東を東京と呼ぼう」

新年おめでとうございます。

JTB協定旅館ホテル連盟

JTB協定旅館ホテル連盟北海道支部連合会

- 各支部長 古田和吉 副会長 西海正博 会長 大西雅之 高田義人 副会長 河内孝善 加森公継 前川勝美 黒田秀徳

JTB協定旅館ホテル連盟東北支部連合会

- 各支部長 千葉幸洋 副会長 山手祐子 会長 久保田浩基 大沼眞治 副会長 石澤照代 岡崎彌平治 佐藤康 星明美

JTB協定旅館ホテル連盟関東支部連合会

- 各支部長 生田亨 副会長 吉田安夫 会長 小林一 工藤哲夫 副会長 今枝敦 外川誠 皆見久 山本一郎 佐藤久也 塩島賢次 深津卓也 塩島賢次 根津芳也 塩島賢次 竹内順一 坂本友理 町田啓介

JTB協定旅館ホテル連盟中部支部連合会

- 各支部長 松本博 副会長 伊藤善利 会長 渡邊幸一 濱田政利 副会長 森吉弘 小田與之彦 今井竜也 伊藤和幸 加藤昌利 安田幹司 寺田順三郎

JTB協定旅館ホテル連盟西日本支部連合会

- 各支部長 藤山清秀 副会長 永山久徳 会長 藤山正孝 三崎昌彦 副会長 青木尚二 谷口光彦 岩谷一夫 村上正宏 岡本信二 大谷正高 増田厚 谷口正高 沼田友宏 籠谷慎二 西野久博 宇田島孝彦 柴野憲 近藤兼孝 皆美佳邦

JTB協定旅館ホテル連盟九州支部連合会

- 各支部長 野口和義 副会長 桑野和泉 会長 豊田康裕 中野尚平 副会長 戸村純三 富森信作 松田隆生 甲原和幸