

活発な支部活動

人財育成

人財育成の中核となる事業は、一般社団法人旅館経営者アカデミーの「おもてなし検定」。日本のおもてなし検定は、今年度、初級試験が第6回、中級試験が第5回を迎える。旅館・ホテルの接客担当スタッフなどから高い関心を集めており、回を重ねるごとに同検定の受験者数も増えている。今回は「上級検定」の設置に際し、受験料5万円、問題集代1080円、そのほか半額を補助するほか、1施設につき1冊まで、ホテル基礎編のテキスト代5400円のうち4千円を補助する。さらに試験会場は、日本ホテル教育センターの協力を得て会員登録で受験することができる。



H検のチラシ

おもてなし検定

日本旅館の接客サービスレベルアップや外国人客へのサービス知識の向上などを目的に創設された検定「おもてなし検定」は、今年度、初級試験が第6回、中級試験が第5回を迎える。旅館・ホテルの接客担当スタッフなどから高い関心を集めており、回を重ねるごとに同検定の受験者数も増えている。今回は「上級検定」の設置に際し、受験料5万円、問題集代1080円、そのほか半額を補助するほか、1施設につき1冊まで、ホテル基礎編のテキスト代5400円のうち4千円を補助する。さらに試験会場は、日本ホテル教育センターの協力を得て会員登録で受験することができる。

接客、経営のプロに

セミナーなどの内容を充実

一般社団法人旅館経営者アカデミー(小田原 彦理理事長)では、次世代の旅館経営者の人財育成を目的としたセミナー「2013年度経営力強化セミナー」を2回実施し、3回シリーズで、いずれも経営者による講演からなる「マイスター講演」と、グループ討論中心のセミナーを通じて参加すること、経営の3本柱である「マーケティング」「財務」「マネジメント」を学べる仕組みだ。



セミナーの様子



おもてなし検定のチラシ

「おもてなし検定」の受験料は、初級試験が5万円、中級試験が6万円、上級試験が7万円。受験料にはテキスト代、問題集代、受験料などが含まれている。試験は、初級試験が4月、中級試験が7月、上級試験が10月。受験資格は、旅館・ホテルの接客担当スタッフなどから高い関心を集めており、回を重ねるごとに同検定の受験者数も増えている。今回は「上級検定」の設置に際し、受験料5万円、問題集代1080円、そのほか半額を補助するほか、1施設につき1冊まで、ホテル基礎編のテキスト代5400円のうち4千円を補助する。さらに試験会場は、日本ホテル教育センターの協力を得て会員登録で受験することができる。

JTB旅水連共済

会員の福利厚生制度 鈴木広美事務局長に聞く



「旅水連共済の特長は、民間の共済・保険とは異なる、旅水連の組織として非営利で運営していることで、低廉な加入費、高水準な給付が実現しています。さらに、保険補償、給付(祝い金・弔慰金・見舞金)のどちらかだけに与えるのではなく、加入費を安く、給付を高く、という共済制度が多い中、旅水連共済はそれ以外の保険も含まれています。単体では設定が厳しくても、旅水連全体で組織化することでスケールメリットを生かしています。」

暮らしのそばに、未来に

加入員数・加入率アップへ申し込みやすく

「旅水連共済は、旅水連会員の旅館・ホテルで働く従業員への福利厚生の充実が重要な年一回を限度、従業員の長期定着につながる、加入費無料で、加入資格の継承が可能です。これは旅館・ホテルの経営形態を配慮しての運営です。また、施設全員でなくとも、1人から加入でき、加入費は個人負担が済みます。また給付の申請は事由の発生から2年間受け付けます。」

JTB旅水連特集

「旅水連共済は、旅水連会員の旅館・ホテルで働く従業員への福利厚生の充実が重要な年一回を限度、従業員の長期定着につながる、加入費無料で、加入資格の継承が可能です。これは旅館・ホテルの経営形態を配慮しての運営です。また、施設全員でなくとも、1人から加入でき、加入費は個人負担が済みます。また給付の申請は事由の発生から2年間受け付けます。」

加入申請書のスクリーンショット

JTB旅水連共済の加入員数・加入率アップの推移

JTB旅水連共済のパンフレットの一部

●補償と給付内容●

給付内容	プランA・B 共通
慶事	-古希祝金(満70歳を迎えた加入者) 1人 3万円 -喜寿祝金(満77歳を迎えた加入者) 1人 5万円 -結婚祝金(加入者の結婚) 1人 2万円 -出産祝金(加入者または配偶者の出産) 1人 2万円 -入学祝金(加入者の子の入学(小・中学校) 奨励金) 1万円
弔慰金	-加入員本人(一般の病気やケガによる死亡) 10万円 -配偶者・子(注) 3万円 -父・母(注) [加入員と同居する配偶者の父母を含む] 1万円 (注) 複数の加入員が関係する場合でも給付の該当は1人のみ。
補償・給付内容	プランA 650万円 プランB 1,000万円 後遺障害保険金は、その程度に応じて死亡・後遺障害保険金額の4~100%を支払う。 24時間補償
保険金	被害事故補償保険金 加入員または加入員を乗る車を運行していた時発生した火災・盗難・他人の生命または身体を害する事由により発生した火災・盗難・他人の生命または身体を害する事由(プランAにはセットされません) 1,000万円 24時間補償
見舞金	療養(休業)見舞金 業務上災害または通勤災害による4日以上の休業(原則として労働基準監督署の認定が必要) 3万円(4日) 10万円(前日以上) 入院見舞金 業務上災害または通勤災害により90日以内10日以上通院した場合(原則として労働基準監督署の認定が必要) 一律 2万円 3万円 入院見舞金 加入者の病気やケガ(私生活)による連続7日以上入院(手術およびそれに関する入院は対象外) 一律 3万円 3万円 災害見舞金(JTBとの契約当事者の加入が条件) 地震・台風・火災などの災害による被害に直接被害を受け、2日以上休業し、かつ、2人以上の被害に遭った場合(ライフラインなどの遮断による休業は対象外) 一律 5万円 5万円
加入費(年度の途中からでも加入できる)	プランA 4月 3,600円 5月 3,300円 6月 3,000円 7月 2,700円 8月 2,400円 9月 2,100円 10月 1,800円 11月 1,500円 12月 900円 1月 600円 2月 300円 プランB 4月 8,400円 5月 7,700円 6月 7,000円 7月 6,300円 8月 5,600円 9月 4,900円 10月 4,200円 11月 3,500円 12月 2,800円 1月 2,100円 2月 1,400円 3月 700円

緑の中の「湯あそび処」で温泉三昧。

豊富で良質な泉質を誇る京都の天然温泉「湯の花温泉」のぬくもりを多彩な湯殿にてお楽しみください。

京都・湯の花温泉 政府登録国際観光旅館 **松園荘** 保津川亭

TEL.0771-22-0903(代) FAX.0771-23-6572 URL http://www.syoenso.com E-mail info@syoenso.com