

# 登録制度アピールへ 全旅連シルバースター部会 一般向けにキャンペーン

全旅連シルバースター部会「一人に優しい宿」キャンペーン。生同業組合連合会(全旅連)のシルバースター部会(多田計部会長)は、このほど、部会が推進するシルバースター登録制度をアピールする一般向けのキャンペーンを始め、「一人に優しい宿」キャンペーンを展開した。

「一人に優しい宿」キャンペーンは、シルバースター登録施設に宿泊した人など、シルバースター登録制度をアピールする一般向けのキャンペーンを始め、「一人に優しい宿」キャンペーンを展開した。

シルバースター登録制度は、高層階が利用しやすい宿泊施設を整備することを目的とし、設備、サービス、料金を一定の基準を満たした旅館、ホテルを認定する。

調査の上、「シルバースター登録施設」として認定する制度。現在の登録軒数は860軒。第3次産業活動指数は低下傾向。第3次産業活動指数は、2013年10月の第3次産業活動指数(2005年=100)は99.6で、前月比0.7%低下した。



## 下竹原氏を偲ぶ会 指宿白水仙名譽会長 元国観連会長 400人が参列

昨年9月28日死去した元国観連会長下竹原氏を偲ぶ会。指宿白水仙名譽会長元国観連会長400人が参列した。

下竹原氏(享年94)を偲ぶ会が12月8日、鹿児島県指宿市の指宿白水仙名譽会館で執り行われた。国観連会長を1955年6月から99年6月まで務めた。79年に監理人となり、99年に勲三等瑞宝章を受章。

## 月刊ホテル旅館が50周年 柴田書店 記念講演会開催

月刊ホテル旅館は12月10日、東京の帝国ホテルで同誌の創刊50周年記念特別講演会を開催した。日本ハイアットの阿部博副社長、星野リゾートの星野佳保社長、帝国ホテルの定保英社長、帝国ホテルの講演。柴田書店の土肥大介社長、月刊ホテル旅館の武田真理子編集長が出席者に謝辞を述べた。

## 本当のサービス・CSとは

「僕れほど怖いものはない。」「真の瞬間」を忘れないこと。いま流行の「駅ナカ」のカフェテリア式のベーカーリーショップの出現。来事だ。家に持ち帰ろうとトレイにデニッシュを七つ取り、レジカウンターに並び自分の番が来た。レジのスタッフがニコッと微笑みながら「店内でお召し上がりですか、それとも...」と言いかけて、「あつ失礼...」

「僕れほど怖いものはない。」「真の瞬間」を忘れないこと。いま流行の「駅ナカ」のカフェテリア式のベーカーリーショップの出現。来事だ。家に持ち帰ろうとトレイにデニッシュを七つ取り、レジカウンターに並び自分の番が来た。レジのスタッフがニコッと微笑みながら「店内でお召し上がりですか、それとも...」と言いかけて、「あつ失礼...」

## 駅ナカのカフェテリアで

「僕れほど怖いものはない。」「真の瞬間」を忘れないこと。いま流行の「駅ナカ」のカフェテリア式のベーカーリーショップの出現。来事だ。家に持ち帰ろうとトレイにデニッシュを七つ取り、レジカウンターに並び自分の番が来た。レジのスタッフがニコッと微笑みながら「店内でお召し上がりですか、それとも...」と言いかけて、「あつ失礼...」

「僕れほど怖いものはない。」「真の瞬間」を忘れないこと。いま流行の「駅ナカ」のカフェテリア式のベーカーリーショップの出現。来事だ。家に持ち帰ろうとトレイにデニッシュを七つ取り、レジカウンターに並び自分の番が来た。レジのスタッフがニコッと微笑みながら「店内でお召し上がりですか、それとも...」と言いかけて、「あつ失礼...」

「僕れほど怖いものはない。」「真の瞬間」を忘れないこと。いま流行の「駅ナカ」のカフェテリア式のベーカーリーショップの出現。来事だ。家に持ち帰ろうとトレイにデニッシュを七つ取り、レジカウンターに並び自分の番が来た。レジのスタッフがニコッと微笑みながら「店内でお召し上がりですか、それとも...」と言いかけて、「あつ失礼...」

「僕れほど怖いものはない。」「真の瞬間」を忘れないこと。いま流行の「駅ナカ」のカフェテリア式のベーカーリーショップの出現。来事だ。家に持ち帰ろうとトレイにデニッシュを七つ取り、レジカウンターに並び自分の番が来た。レジのスタッフがニコッと微笑みながら「店内でお召し上がりですか、それとも...」と言いかけて、「あつ失礼...」

「僕れほど怖いものはない。」「真の瞬間」を忘れないこと。いま流行の「駅ナカ」のカフェテリア式のベーカーリーショップの出現。来事だ。家に持ち帰ろうとトレイにデニッシュを七つ取り、レジカウンターに並び自分の番が来た。レジのスタッフがニコッと微笑みながら「店内でお召し上がりですか、それとも...」と言いかけて、「あつ失礼...」

「僕れほど怖いものはない。」「真の瞬間」を忘れないこと。いま流行の「駅ナカ」のカフェテリア式のベーカーリーショップの出現。来事だ。家に持ち帰ろうとトレイにデニッシュを七つ取り、レジカウンターに並び自分の番が来た。レジのスタッフがニコッと微笑みながら「店内でお召し上がりですか、それとも...」と言いかけて、「あつ失礼...」

「僕れほど怖いものはない。」「真の瞬間」を忘れないこと。いま流行の「駅ナカ」のカフェテリア式のベーカーリーショップの出現。来事だ。家に持ち帰ろうとトレイにデニッシュを七つ取り、レジカウンターに並び自分の番が来た。レジのスタッフがニコッと微笑みながら「店内でお召し上がりですか、それとも...」と言いかけて、「あつ失礼...」

「僕れほど怖いものはない。」「真の瞬間」を忘れないこと。いま流行の「駅ナカ」のカフェテリア式のベーカーリーショップの出現。来事だ。家に持ち帰ろうとトレイにデニッシュを七つ取り、レジカウンターに並び自分の番が来た。レジのスタッフがニコッと微笑みながら「店内でお召し上がりですか、それとも...」と言いかけて、「あつ失礼...」

# 新年 謹賀

全国旅行業協会 会長 二階 俊博

株式会社全旅 代表取締役社長 池田 孝昭

神奈川県観光協会 会長 鈴木 茂男

道後温泉旅館協同組合 会長 大木 正治

金沢市観光協会 会長 深山 彬

新橋会 会長 山内 一広

殿岡案内所 所長 殿岡 義秋 TEL 03-3864-5455(代) FAX 03-3864-8005

よその旅館ホテル Q&A 自慢の湯、34代の歴史

旅のあしすたんと 関西予約センター 所長 有坂 英紀

山形県旅館ホテル衛生同業組合 理事長 佐藤 信幸

那覇市観光ホテル旅館衛生同業組合 理事長 宮里 一郎

全国旅行業協会 会長 二階 俊博

宮城県ホテル旅館衛生同業組合 理事長 佐藤 勘三郎

沖縄県ホテル旅館衛生同業組合 理事長 宮里 一郎

株式会社全旅 代表取締役社長 池田 孝昭

伊東観光協会 会長 杉田 久保

熱海温泉ホテル旅館協同組合 理事長 内田 進

神奈川県観光協会 会長 鈴木 茂男

平泉観光レストセンター 代表取締役 小野寺 邦夫

道後温泉旅館協同組合 会長 大木 正治

新橋会 会長 山内 一広

NPO・シニアマイスターネットワーク 理事長 古下 貞義

金沢市観光協会 会長 深山 彬

ETI Educational Tour Institute 理事長 岩瀬 正司

観光産業研究センター・ホテル産業資格認定委員会 理事長 古下 貞義

新橋会 会長 山内 一広

ETI Educational Tour Institute 理事長 岩瀬 正司

観光産業研究センター・ホテル産業資格認定委員会 理事長 古下 貞義

新橋会 会長 山内 一広

ETI Educational Tour Institute 理事長 岩瀬 正司