

クレジットカード一括 加盟店決済サービス

中国銀聯にも対応

「JTBの「C-REX」端末を導入し、かつ同サービスを申し込んだ場合、C-REX端末の「F3」キーを押してクレジット処理を行うと、VISA、マスターカード、セゾン、JAL、CFR、アプラス、モテールカードのクレジット決済手数料率が2.5%になる。月額端末利用料がかかる。ただし、「クレジット一括」の手数料が低くなるため、旅館・ホテル側の経費の削減につながる。JTB上だと月額端末利用料はJTBが負担する。

また、「C-REX」端末は、一台の端末で多彩な決済機能を提供しているのが特徴。

中国の「銀聯」カードにも



C→REX端末
早くから対応（決済手数料率2.5%）
中国人観光客には強い味方となる。
このほか、たびが（宿泊客がJTB店舗に来店すること）、電話で宿泊予約をし、クレジットまたはデビットカードで現地決済するシステム（C-REX）にも対応している。



JTB旅ホ連保険

JTB旅ホ連事業は、旅館・ホテルの日常で比較的に発生しやすい施設事故・生産物事故・受託物事故を総合的に補償する「旅館ホテルワイド保険」と、宿泊客の過失による破損事故を補償する「宿泊客個人賠償責任保険」を中心に、過去のさまざまな事故事例から、これらの保険ではカバーされない被害を補償する「補完保険」8種、さらに、カバー範囲をより広くする特約も開発している。

また、全国各地での「保険説明会」や、フリーダイヤルによる「保険相談室」、保険料軽減に向けて「保険診断」を実施。このほか「保険事故」とその対策、「防災月間」を発行し、事故防止を訴えている。

「リスクマネジメントの観点から、安全にお泊まりいただける旅館・ホテルのために、事故防止について強力に推進していきたい」と、JTB旅ホ連事業は、旅館・ホテルの日常で比較的に発生しやすい施設事故・生産物事故・受託物事故を総合的に補償する「旅館ホテルワイド保険」と、宿泊客の過失による破損事故を補償する「宿泊客個人賠償責任保険」を中心に、過去のさまざまな事故事例から、これらの保険ではカバーされない被害を補償する「補完保険」8種、さらに、カバー範囲をより広くする特約も開発している。

また、全国各地での「保険説明会」や、フリーダイヤルによる「保険相談室」、保険料軽減に向けて「保険診断」を実施。このほか「保険事故」とその対策、「防災月間」を発行し、事故防止を訴えている。

ワイドな事故補償と 充実の補完保険・特約

「JTB旅ホ連事業は、旅館・ホテルの日常で比較的に発生しやすい施設事故・生産物事故・受託物事故を総合的に補償する「旅館ホテルワイド保険」と、宿泊客の過失による破損事故を補償する「宿泊客個人賠償責任保険」を中心に、過去のさまざまな事故事例から、これらの保険ではカバーされない被害を補償する「補完保険」8種、さらに、カバー範囲をより広くする特約も開発している。」

2012保険年度
JTB旅ホ連保険のご案内

安心をサポート
充実した補償とサービス体制

フリーダイヤル 0120-37-1177

JTB協定旅館ホテル連盟
JTB旅ホ連保険株式会社
東京海上日動火災保険株式会社

JTB旅ホ連保険のパンフ

「JTB旅ホ連事業は、旅館・ホテルの日常で比較的に発生しやすい施設事故・生産物事故・受託物事故を総合的に補償する「旅館ホテルワイド保険」と、宿泊客の過失による破損事故を補償する「宿泊客個人賠償責任保険」を中心に、過去のさまざまな事故事例から、これらの保険ではカバーされない被害を補償する「補完保険」8種、さらに、カバー範囲をより広くする特約も開発している。」

JTB旅ホ連特集

お役に立ちます JTB旅ホ連事業

JTB旅ホ連事業は「JTB旅ホ連会員の皆さまの安心をサポート」「JTB旅ホ連の『宿泊増売』をバックアップ」を基本理念に、①会員に役立つサービス事業の推進②旅ホ連活動の強化に向けた支援③JTBグループの一員としての貢献を進めている。中心となる事業にスポットをあてた。

個人情報漏えい保険

個人情報流出時の各種損害を補てん

個人情報保護法の全面施行から8年。個人情報漏えい事故は増加の一方向。企業のコンプライアンス（法令順守）がますます重要視されている。

「ファイナル交換ソフト「WINN」を介した機密情報流出事故も相変わらず多い。信用が第一のお客さま商売にとって、個人情報流出はイメージ低下だけでなく、対応費用の負担などで経営にもなりかねない。

JTB旅ホ連事業は5年度から、「個人情報漏えい保険」を制度化している。個人情報漏えいしたことに起因して、旅館・ホテル事業者が損害賠償請求を提起され、法律上の損害賠償責任を負担する場合に被る損害（賠償責任担保部分、損害賠償金、争訟費用）や、各種費用（費用損害担保部分、謝罪広告・会見費用、詫言状作成・送付費用、見舞金、見舞品購入費用、コンサルテイング費用、コールセンター費用）に対して保険金が支払われる。

自己負担額は賠償責任担保部分、費用損害担保部分それぞれ10万円。費用損害担保部分には、損害額から自己負担額を控除した額の90%が支払われる。

同社では「事故防止が一番だが、経済的損失に備えることが重要」と、同保険への加入を訴えている。

ゆうパック

日本郵便とJTBの共同企画で 新たなビジネスチャンス拡大

日本郵便とJTBの共同プロジェクトでニュービジネス拡大のチャンス。JTB旅ホ連事業は、郵便事業の宅配サービス「ゆうパック」の取り扱いを拡大している。旅館・ホテルにとって、新たな取り扱いは手数料が入ることからメリットとなる。

ゆうパックの特徴は、①1個から集荷が可能②補償額3万円まで③配達日・配達時間希望サービス④届け済み通知サービス⑤不在時の無料転送サービスなど。「先行の宅配に勝るとも劣らないサービス体制」（JTB旅ホ連事業）。

精算は、JTBが窓口となって宿泊券の精算シートに乗せる「発給清算方式」のため、経理の合理化が図れる。業務については、最寄りの郵便局が親切にサポートしてくれる。

JTB協定旅館ホテル連盟会員の皆様へ

安心をサポート JTB旅ホ連保険

基本保険として
旅館ホテルワイド保険
(旅館賠償責任保険)
宿泊客個人賠償責任保険
(旅館宿泊者賠償責任保険)

加えて
+

多様なケースに対応できる
各種補完保険を
ラインナップ

- 災害費用保険 (レジャー・サービス施設費用保険)
- トコジラミ駆除費用保険 (レジャー・サービス施設費用保険・特約)
- 食中毒・特定感染症休業補償保険 (食中毒利益担保特約)
- 駐車場保険 (自動車管理者賠償責任保険+駐車場受託自動車保険)
- 利益補償保険 (企業財産包括保険)
- 災害時振替宿泊費用保険 (約定履行費用保険)
- 特約付動産総合保険 (動産総合保険)
- ケータリング保険 (施設賠償責任保険+生産物賠償責任保険)
- 旅館ホテルマネーガード保険 (マネーフレンド運送保険)
- 食中毒団体見舞金 (旅館賠償責任保険・特約)

JTB旅ホ連保険代理店 この広告は、旅館・ホテルの様々なトラブルについて補償する「JTB旅ホ連保険」の概要を紹介したものであり、すべての事項を記載しているものではありません。JTB旅ホ連保険は、JTB協定旅館ホテル連盟を保険契約者とし、JTB協定旅館ホテル連盟会員を被保険者とするJTB旅ホ連団体契約・包括契約です。詳細につきましては、「JTB旅ホ連保険のご案内」または保険約款によりますが、保険金のお支払い条件・ご契約手続き、その他ご不明な点がございましたら、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。

引受幹事保険会社 東京海上日動火災保険株式会社 〒113-0034 東京都文京区湯島3-37-4 TEL 03-3834-7051 FAX 03-3834-7045 保険のお問い合わせ・ご相談はフリーダイヤルで ☎0120-37-1177

引受幹事保険会社 東京海上日動火災保険株式会社 〒100-0004 東京都千代田区大手町2-6-2 日本ビル12F TEL03-5299-3521 共同引受保険会社 ジェイアイ傷害火災保険株式会社 平成25年5月作成