

# JTBグループ 旅行事業会社15社 宿泊販売の施策

東日本大震災などからの反動による旅行客の増加や国内LCCの就航など、今年の国内旅行は明るい話題も多い。反転攻勢の今年、業界トップを走るJTBグループはどのような戦略を打つのか。国内宿泊販売に携わるグループ内15社の社長に、12年度の宿泊販売の方針や意気込みについて語ってもらった。

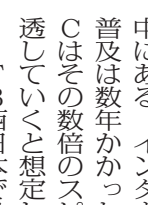


## JTB中部

諸江寿社長

### 滞在長期化へ魅力付け

昨年度上期の「日本の旬 愛知・岐阜・三重」では東日本大震災の直後という大変厳しい環境下でのスタートとなったが、旅連関係者との協力を進め、目標を達成することができたこと、さらには今年度は東京スカイツリーが話題の首都圏エリアや昨年から新幹線効果が見えつつある九州エリアへの注目を狙う。また、インバウンドに力をつける。また、インバウンドに力をつける。また、インバウンドに力をつける。



## JTB西日本

日比野健社長

### LCCによる変化視野に

11年度、西日本管内の宿泊販売目標の達成、新たな宿泊型商品「地恵のたび」の過ごし方提案ツール「旅旅」の展開など、国内構造改革の進捗に手ごたえを感じている。一方、12年度は関心の真珠C.C.元年を迎え、関心の真珠C.C.元年を迎え、関心の真珠C.C.元年を迎え。



## JTB中国四国

岩穴一夫社長

### 多チャンネルで魅力アピール

JTB中国四国では次の取り組みを重点的に推進する。上期は個人リテール営業、法人営業、非来店営業(旅の予約センター)、ウェブ販売など、すべてのチャネルにおいて、日本の旬「瀬戸内・山陰」をはじめ、各地域の国内宿泊旅行拡大キャンペーンの魅力をしっかりとアピールする。また、お客さまの期待を上回る付加価値を提供し、宿泊販売を伸ばしていく。



## JTB北海道

古田和吉社長

### 地域と協業しコンテンツ創り

「価値・感動・独自性」を軸とした「北海道を元気にする」を中期経営計画のテーマとして、JTB北海道は、2年目の取り組みを進めている。この取り組みが「過渡期」を乗り越え、中長期的な観点で北海道への誘客に寄与し、道内の観光業界、さらには北海道経済全体に寄与できる「仕組み」の1つとなることを念頭に、最重要パートナー「地域活性化」「地域観光政策との連携」「インバウンド」の取扱い拡大という3つのポイントを念頭に置き、地域自治体、観光関連諸機関、そしてJTB北海道が共通の認識を持って取り組めるテーマを選定し、12年度に始めるものから順次進めていく。13年度にはその実効ある施策の企画、実施ができることを目指して取り組みを進めていく。



## JTB東北

堀好治社長

### 主力商品の域内販売に注力

11年度は、震災、津波、原発避難も縮小済みである。発事故、そして風評被害に見舞われ、大きな試練の年であった。ただ、そのような厳しい状況の中でも、さまざまな支援組織にお世話いただき、また、ボランティアを目的としたツアーで多くの皆さまにお越しいただいた。12年度も東北の観光を取り巻く環境は引き続き厳しい。また、防災学習など、復興・風評被害の取戻にはまだまだ時間がかかるであろうし、高速道路無料化の終了など、支那で「東北観光」は絶対的な機会提供の場である。また、東日本大震災の被災地である東北に、お客さまに対しては、地元の魅力や「地産地消」を伝えるようなメッセージを伝えていきたい。



## JTB関東

坪井泰博社長

### 下期「日本の旬」を活用

JTB関東は、中期経営ビジョンにおいて今年度も引き続き、「地域から圧倒的に支えられる信頼度・満足度」を保持し、「専門性の強化」により、国内宿泊客の増加につなげる。また、JTB関東は「法人・個人」の両方に力を入れていく。また、JTB関東は「法人・個人」の両方に力を入れていく。また、JTB関東は「法人・個人」の両方に力を入れていく。



## JTB首都圏

生田亨社長

### リアル店舗の強み生かす

新生・JTB首都圏の2年目を迎える。12年度は、リアル店舗の強みを生かす。また、JTB首都圏は「法人・個人」の両方に力を入れていく。また、JTB首都圏は「法人・個人」の両方に力を入れていく。また、JTB首都圏は「法人・個人」の両方に力を入れていく。

お風呂色々、夕映え色々。

“The オーシャン倶楽部”

沈む夕陽に時間の流れを忘れるひととき。海を一望できる新ダイニングレストラン。風の音、潮の香り、湯のぬくもり、すべてが最上級。“源泉蒸し”をはじめ汐美荘の旬が揃う。

新潟県 瀬波温泉 政府登録国際観光旅館 (登録1346号) 予約専用ダイヤル 0254(53)5858

夕映えの宿 汐美荘

もっと美人になれる月岡温泉、心きよらの旅 清風苑

私達が真心でおもてなしさせていただきます。

ゆったりお風呂三昧

エステサロン「Ananda」

至福のひとときをコンセプトに、心も身体もリラックスできる新しい形の温泉の楽しみ方を ご提案致します。

美人になれる月岡温泉 ホテル 清風苑