企業紹介特集

業界発展に寄与する優良カンパニー

コレリィアンドアトラクト

松本社長

ウェブコンサルティング

直販を増やす仕組み構築

「売れない時代にウェブで売る」。旅館・ホテル専門にホームページ（HP）を活用して宿泊予約を増やすためにウェブマーケティングコンサルティングサービスを提供する。

JTBを退職した松本慶大社長が、2009年5月に会社を設立。これまでのサービス提供施設は北海道から沖縄まで100社を超え、コンサルティング施設の宿泊予約は最低でも前年比130%アップを実現したという。旅行の調達方法が変化した現在、旅館・ホテルにとってインターネット上に存在する客を囲い込むことが重要だ。

同社のコンサルティングサービスの特徴は、まず旅館・ホテルの独自の強み（USP）を発掘。「消費者のニーズが多様化する現代、お客さまから選んでもらえるポイントを明確にすることが必須」と松本社長。次に、USPに反応する客層（カップル、夫婦、シニア、一人旅、外国人）を絞り込む。旅館・ホテルのUSPをHPで表現し、絞り込んだターゲットにアプローチする。

宿泊予約を増やすため、4つの営業プロセスを設定し、独自の売れる仕組みを構築していく。①集客＝検索エンジンとソーシャルメディアを攻略し、客をHPに呼び込む。②見込み客フォロー＝HPに来た人にUSPを伝える。③販売見極め＝HP限定の宿泊プランなど付加価値を提供する。④ファン化＝満足してもらった客のクチコミを広げる施策を実行する。

「旅行会社の客室販売が落ち込む状況では、自社で客室を売っていく努力が必要。ウェブを活用すれば、直販を増やすことは可能だ」と松本社長。

■会社概要

本　社	東京都中央区銀座3―14―13　第一厚生館ビル5階
創　業	2009年5月
事業内容	旅館・ホテル専門ウェブコンサルティングサービス。集客戦略立案、リスティング広告運営代行、SEO対策、HP制作、Facebookページ制作・運用コンサルティングほか
従業員	6人

JTBフォト

宮田社長

フォトライブラリーシステム

販促用写真の貸与が楽に

JTBグループのJTBフォトが展開する「たびフォトサーチ」は、国内外の観光地や旅館・ホテルが保有する写真や販促資料などを、無料でウェブ上からダウンロードできるサービス。約1年前にサービスを開始し、現在、約130の宿泊施設や観光協会が写真を提供。旅行会社を中心に約500カ所が利用登録をした。「旅行会社からは宿泊施設の写真以外にも見取り図を求める声も増えている。観光協会や宿泊施設にぜひ参画をお願いしたい」と同社の宮田悦雄社長。

自治体や観光協会、宿泊施設は、PR用の写真や販促資料を多数保有する。PR用の写真は、旅行会社や制作会社などからの写真提供依頼に応じて、画像を選定し郵送やメールで送付する必要があり、写真管理や送付業務に膨大な手間とコストがかかっている。このサービスを利用すれば、そういった手間やコストの削減が可能。サイトに写真や販促資料などを登録することで、広く閲覧され、PR効果も見込める。

利用者は事前にユーザー登録をする仕組みなので、データ提供者は「誰が」「いつ」「どの」データを「何」に利用したかが分かる。今後の販促活動時の参考になるマーケティングデータ収集が可能。また、写真使用での利用制限もかけられるようにした。データの登録料金は年間3万円から。

東日本大震災に代表される震災などが発生すれば、その影響で、観光協会や施設が保有する貴重な写真データなどが喪失してしまう可能性もある。たびフォトサーチに登録しておけば、「当社のデータセンターに保存されるので危機管理対策にもつながる」と宮田社長。

■会社概要

本　社	東京都中央区入船3―1―13エーユー入船ビル
設　立	1982年10月
事業内容	汎用型フォトライブラリーシステム「たびフォトサーチ」の開発・運営、ストックフォト業務、撮影・デジタルアーカイブ業務
資本金	2000万円　　従業員　20人

アゼスタ

ソフトウェア開発・販売

旅行業の業務を省力化

アゼスタが販売する「旅ネスプロ」は、旅行会社にとって手間が掛かる各種業務を省力化する旅行業務システム。旅行コース、行程表、見積書の作成から、売り上げ、顧客の管理までを幅広く支援する。出発地から到着地までの移動地点を入力すれば、距離と時間を計算してコース表が自動的に完成する。同時に見積書、請求書、損益計算も提示される。エクセルとの連動が可能なので、作成した帳票類は好きなように加工できる。

宿泊・観光・食事施設の基本情報や高速道路の料金、移動時間など、旅行コースを作成するうえで必要なあらゆるジャンルの全国データを収録。キーワード検索が可能で、検索した各種施設は地図上に位置を表示する。その詳細や料金などは簡単に確認できる。

小俣信彦社長は、「旅行コースや行程表を作成する専用ソフトの存在を知らない旅行会社も多いので、今年は旅ネスプロの知名度を上げて、販売実績を増やしたい」と意欲を見せる。

同社では、バス会社向けの貸切バス運行管理システム「バス快道（バスカイドウ）」も提案。バス快道は予約、変更、キャンセル、バス配車、乗務員割当などの日常業務をサポート。業務に必要な帳票も作成する。

複数台のバスを管理するのに便利なバスごとに線引きをして表示する「線引き台帳」を採用。予約や配車、空き状況が一目で確認できる。運行指示書や運転日報のほか、車輌別や乗務員別の実績表など基本業務に必要な帳票も作成可能だ。

旅ネスプロ、バス快道はともに定期的にバージョンアップを行い、機能の充実を図っている。

■会社概要

本　社	東京都中央区東日本橋2―25―8光井東日本橋ビル6F
創　業	2005年10月
事業内容	各種業務ソフトウェアの開発および販売・サポート、情報ネットワークサービス
資本金	1000万円

“宿泊予約”を増やしたい。ホテル・旅館経営者の皆様へ

新規獲得　集客強化　売上倍増　利益UP

ホームページを活用して宿泊予約を増やすホテル・旅館が増えてます。
24時間365日休まずお客様を集客するホームページ営業のすすめ

インターネット集客時代に、勝つための新サービスを紹介

01 Facebookでファンを増やす
日本人向け・外国人向けにページ制作と運用サポートを行います。
インバウント集客のために、海外に向けてFacebookで情報発信。3ヶ月で「いいね」7,000人を獲得し、FIT予約獲得に成功

外国人向けに、facebookページを制作し、海外向けに情報更新、地域の魅力をウォールで訴求するコミュニケーションデザインを行いページ開設後、3ヶ月関で「いいね」7,000人超えに成功。Facebookをハブとして、ホームページの集客UPも実現。
【制作費用】1万円～/1サイト
【運用サポート費用】3万円/月　6ヶ月契約

02 携帯の集客力!! スマートフォン対応サイト制作
スマートフォンで宿を探すお客様をGETします。
iPhone経由の平均CVR 2.2%（当社調べ）
この数値はWEBマーケティングの基準値1%より格段に高い。

スマートフォン対応サイトとは、現在のホームページの情報をベースにスマートフォン用にカスタマイズします。スマートフォンを使って検索された場合は、専用のページが表示できます。
【制作費用】30万円から/1サイト
保守費用・消費税別

Web Marketing Consulting
Collely & Attract Inc. 株式会社コレリィアンドアトラクト
http://www.collely-at.com　E-mail: info@collely-at.com
■本社　〒104-0061　東京都中央区銀座3-14-13 第一厚生館ビル5階
TEL：03-4530-6038　FAX：03-6880-1518

宿泊予約を増やしたい経営者様へ
貴社のホームページを無料で診断し、処方箋を提示します。
お問合せ先
e-mail：info@collely-at.com
TEL：03-4530-6038
（受付時間:平日9:30～18:00）

『たびフォトサーチ』が、
宿泊施設様、観光協会様等の
「経費削減」「営業拡大」をお手伝い。

『たびフォトサーチ』は旅行会社・マスコミ各社等への写真の貸出・管理を効率化するフォトライブラリーとして開発されました。しかしその機能は、PDF 資料（チラシ・パンフレット等）のUP による情報発信、貸出履歴データベース化によるマーケティング情報収集等、**宿泊施設様・観光協会様等**の営業活動をバックアップする機能を備えています。

〈『たびフォトサーチ』5つの特徴〉
❶ 汎用システムとし開発費が要らず低コストで利用が可能
❷ 常に新鮮な画像情報を提供可能に
→簡易な WEB 登録画面で、画像の登録・変更・削除も簡単スピーディに
❸ 著作権管理にも万全なセキュリティを確保
→全画面ウォーターマーク付、右クリック防止等、万全の不正コピー対策
❹ チラシ、パンフレットや旅行会社様向け販促資料等もPDFでUP可能
→約450社の利用登録会社様に積極的な情報発信が可能
❺ ダウンロード履歴が温存されており、月別・利用者別での検索も可能
→会社別にどんな写真をいつ頃使用しているか把握し、効率的な営業活動をお手伝い

基本料金：年間30,000円～（税抜）

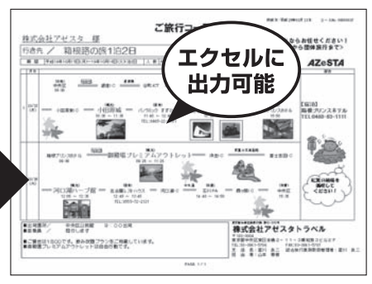
画像から施設・地域情報まで、旅の素材マルチデータバンク
たびフォトサーチ
http://www.tabiphoto.jp
（株）JTBフォト　たびフォトサーチ事務局　担当：中島・横山・魚見
TEL：03-3537-8345　FAX：03-3537-8346
E-mail：tabiphoto@jtb-photo.co.jp
JTBフォト

旅ネスpro
旅行業務システムソフト「旅nesPro」
簡単！便利！スピーディ！
出発地点から観光施設・食事施設・宿泊施設を選択してルートを自動検索するだけ!!
収録データを選択し、クリックひとつで出発から到着まで自動検索。移動ルートと移動時間を検索し、ご提案されるコース表が自動的に完成します。さらにコースを作成した時点で、行程表→見積書→請求書→精算書→集計表→顧客旅行履歴とデータが連動しますので、作業時間の大幅な削減と複数コースの提案が簡単に実現できます。

システム収録データから出発地、観光地、宿泊施設、食事場所などを選択

ルートの自動検索、所要時間の自動算出、移動ルートの表示

文字を入力することなく完成。行程表パターンも数種類用意しています。



行程表・見積書はエクセル出力で編集したりPDF変換が可能。

お問い合せ　AZeSTA 株式会社アゼスタ　〒103-0004 東京都中央区東日本橋2-25-8光井東日本橋ビル6F　〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-1-9
TEL:03-3861-5706　FAX:03-3861-5707　E-mail:sales@azesta.co.jp
弊社HPからでもお問い合わせ受付中!!　www.azesta.co.jp