総合

観光立国基本計画

外客数などに目標案

今年度末に改定へ

観光立国の実現に関する目標案

	目標項目	目標数値案	参考：過去の実績
消費額	国内における旅行消費額	2016年までに26.45～33.59兆円程度	25.5兆円（2009年）
国際観光	訪日外国人旅行者数	【案①】2016年までに1,500万人 【案②】2016年までに2,000万人	861万人（2010年）
	訪日外国人の満足度	大変満足40％程度、必ず再訪したい50％程度	大変満足35.6％、必ず再訪したい49.7％（2010年）
	国際会議の開催件数	2016年までに5割以上増、アジア最大の開催国	741件（2010年）
	日本人の海外旅行者数	2016年までに2,000万人	1,664万人（2010年）
国内観光	国内宿泊観光旅行の年間平均宿泊数	2016年までに【案①】3.12泊 【案②】2.42泊【案③】2.12泊	2.12泊（2010年）
	国内観光地域の旅行者満足度	大変満足・必ず再訪したい25％程度	数値なし

政府は、観光立国推進基本法が策定を義務付けている総合的な観光施策の計画「観光立国推進基本計画」を今年度末に改定する。改定作業を進める観光庁は、有識者で構成する諮問機関の会合で、観光立国の実現に関する主要な数値目標の案を提示した。2016年を期限とする訪日外国人旅行者数の目標には、1500万人とする案と2千万人とする2つの案を提示。同じく16年を期限とする日本人の国内宿泊観光旅行の数値目標にも3つの案を示し、議論を促している。

現在の基本計画は10年を目標年次とする5カ年計画で、今年度はすでに新しい基本計画がスタートしている予定だったが、東日本大震災の発生で改定が遅れた。改定作業は、国土交通省が設置している交通政策審議会観光分科会（分科会長＝平林博・日本国際フォーラム副理事長）に諮りながら進めている。

新しい基本計画の対象期間は12～16年度の5カ年となる。震災の発生を受けて、基本計画に掲げる基本方針には、経済成長や地域活性化などに加えて、観光による震災からの復興などを盛り込んだ案を示している。

11年12月に開かれた観光分科会の第4回会合では、数値目標案を初めて提示した。訪日外国人旅行者数の目標には2つの案がある。1500万人とする案の考え方は、12年に震災前の実績である861万人に回復させ、13年に1千万人を達成する経過を織り込んでいる。2千万人の案は、政府が訪日外国人3千万人を目指すロードマップの中で掲げた目標数値を変更せずに適用した案となっている。

日本人の国内観光旅行の数値目標には、1人当たりの年間宿泊数として3つの案を提示。それぞれの案は3・12泊、2・42泊、2・12泊。最も高い目標である3・12泊の案は、10年の実績である2・12泊から1泊の増加を目指した数値。残りの2案は近年の宿泊数の減少傾向を重く受け止めており、2・42泊の案は過去5年（06～10年）の平均値と同じ数値への回復を目指す案、2・12泊の案は10年の実績を維持する案となっている。

他の数値目標は、国際会議の開催件数を16年までに5割以上増加させてアジア最大の開催国を目指すという案、日本人の海外旅行者数を16年までに2千万人とする案のほか、日本人の国内観光と外国人の訪日旅行に満足度の数値目標を設定することにした。また、国内での旅行消費額の目標は、各項目を積み重ねた数値になることから、26兆4500億円から33兆5900億円までの幅を持たせて示した。

観光庁は、数値目標の案などについて観光業界や地方自治体の意見、要望などを受け付けている。2月の観光分科会を経て、基本計画案をパブリックコメント（一般からの意見公募）にかけ、3月の分科会で了承を得たい考え。3月末には閣議決定を受けたい考えだ。【向野悟】

観光産業

「予想上回る回復」

WTTC 震災影響でリポート

世界の観光関連企業で構成する世界旅行ツーリズム協議会（WTTC）はこのほど、東日本大震災が日本の観光産業に及ぼす影響に関するリポートを公表した。英国オクスフォード・エコノミクスに委託して作成した分析結果。震災から9カ月が経過した時点での状況として、国内観光、国際観光ともに予想を上回る速さで回復していると指摘した。

主な指摘は、①日本の観光産業はWTTCが2011年5月に予測したシナリオのうち、最も楽観的なシナリオを上回る順調な回復をみせている②日本人の国内・海外旅行は、震災前に予期されたレベルか、それ以上の回復に達している③訪日外国人旅行は、完全な回復に至っていないが、当初予測のベストシナリオに沿っており、現在の傾向が継続すれば、早ければ2012年上半期までに回復に至るとみられる――。

リポートは、予想を上回る早期の回復の要因について、「震災直後の迅速なインフラ復旧や福島原発問題への対策」を挙げる。また、「強い円は日本人の海外旅行の回復に引き続き貢献し、国内、海外でのマーケティング活動は世界中の人々に対して、日本のユニークさを再確認させている」と分析している。

災害・防災の手引きを作成

CPA

2012年に一般社団法人化を目指す日本コンベンション事業協会（CPA、分部日出男会長）は東日本大震災を踏まえ「コンベンションのための大規模災害・防災マニュアル作成の手引き」を作成し、無償配布を始めた。「一般社団法人としての社会的責任を担うプログラムの一環として作成した」という。

3月11日14時46分の東日本大震災発生時に、東北地方、関東地方で実際にコンベンション事業を展開していたコンベンション会場や、各催事の実施運営事務局を担当していた同協会会員などに「その時何が起き、どのような判断を下した」の聞き取り調査を実施。既存の危機管理マニュアル や各施設備え付けの防災マニュアルでは対応不能な事象、判断基準を、より現実的な対応方法としてまとめたもの。

同マニュアルは同協会のホームページ（http://www.cpaj.org/）からダウンロードできる。

端末アプリの無料提供開始

エクスペディア

エクスペディアの日本語サイトを運営するエクスペディアジャパンはこのほど、国内、海外のホテル予約ができるタブレット端末アプリ「エクスペディアホテル予約」の無料提供をiPadとアンドロイドで始めた。国内、海外3万都市、14万5千軒以上のホテルの即時予約ができる。GPSを活用し、現在地近隣ホテルの空室検索や、ホテルまでの道のり検索が可能。

Aカードホテルシステム

友達紹介でポイント

全国で独立系ホテルのキャッシュバックポイントカード運営を手がけるAカードホテルシステム（本社・東京都千代田区）は、Aカードを友人に紹介し入会してもらえると、その友人が宿泊するたびに紹介者にもポイントが貯まる新サービス「友達紹介プラン」を始めた。利用者を拡大し、加盟ホテルの利用を促進したい考えだ。

新サービスは12月13日に開始。紹介者を親会員、入会した友人を子会員とすると、子会員がAカード加盟ホテルに宿泊した場合、客室通常料金の10％以上（割引料金では5％以上）のポイントが子会員に発生するが、その発生ポイントのうち10％分が親会員にも付与される。親会員は子会員が宿泊すればするほどポイントが貯まる。

Aカードは、貯まったポイントが現金で還元されるポイントシステム。利用客に入会金、年会費の負担はない。現在の会員数は29万5033人。加盟店数はホテル284軒、レストラン38軒の計322軒。

問い合わせは、Aカードホテルシステム（☎03・5755・5531）。

本だな

森田実著
独立国日本のために
「脱アメリカ」だけが日本を救う
KKベストセラーズ

政治評論家、森田実氏の近著。日本が〝真の独立国〟となるために、「脱アメリカ」を進めるべきと持論を述べている。

著者はアメリカが戦後の日本の政治、行政、司法、経済、そして国民の精神までも支配し、「このままでは、日本は永遠に従米国家のままである」と危惧。「独立国・日本」を実現するために、政治家、官僚、大マスコミが今、何をすべきかを声高に訴えている。

本文では観光に言及しているのが注目される。「観光産業は平和産業である。日本が平和に生きるためにも観光立国の道を進まなければならない」と、現政権に観光を核とした「格調高く、品格のある観光立国づくり」を提言している。

溝畑宏著
溝畑流・日本列島観光論　逆転こそNIPPON！
講談社

現職の観光庁長官による「観光論」だ。東日本大震災で観光業も未曾有の危機にさらされたが、観光復興のためどう行動したか、今後何をすべきなのかなどを熱く語る。

官僚出身だが、民間で揉まれた経験を生かし、自由かつ独創的な発想で観光行政を引っ張る姿に様々な意見があるが、著書の中で「フライングといわれても先頭を走る」と言い切る。

「観光が21世紀の日本を牽引する」との信念にいささかの揺るぎを感じさせない氏の姿勢が読み取れる本書、元気がもらえる1冊とは言い過ぎか。

国際会議誘致・開催で

貢献7件を表彰

JNTO

日本政府観光局（JNTO、松山良一理事長）は12月14日、11年度「国際会議誘致・開催貢献賞」の受賞式を東京国際フォーラムで開催された「第21回国際ミーティング・エキスポ」の会場内で行った＝写真。各受賞会議の主催者代表者が松山理事長から記念の盾を受け取った。

同賞の実施は4回目。10年度中に誘致決定または開催された国際会議の中から、2部門（国際会議誘致の部、国際会議開催の部）、計7件が選出された。10年の日本の国際会議開催件数は2161件で、前年比1・8％増（39件増）と過去最高を記録した。

▽国際会議誘致の部（3件）第8回自然言語処理国際会議日本大会（開催都市・金沢市、参加予定人数200人）、第19回国際細胞学会議（同・横浜市、同・5千人）、第43回回錯体化学国際会議（同・仙台市、同1200人）▽国際会議開催の部（4件）第9回国際計算機情報科学会（同・上山市、参加人数・190人）、第3回UNI世界大会（同・長崎市、同2164人）、世界分子イメージング会議（同・京都市・同1700人）、ワイズメンズクラブ国際協力会議第69回国際大会（同・横浜市、同・1422人）

夜景きれいなホテル

1位大阪ベイタワー

トリアド発表

トリップアドバイザーはこのほど、クチコミでの評価をもとにした「夜景のきれいなホテルランキング」を発表した。

上位10軒は次の通り。

1位ホテル大阪ベイタワー（大阪市）、2位横浜ロイヤルパークホテル（横浜市）、3位パンパシフィック横浜ベイホテル東急（同）、4位ホテル日航東京（東京都港区）、5位神戸メリケンパークオリエンタルホテル（神戸市）、6位ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル（横浜市）、7位稲佐山観光ホテル（長崎市）、8位六甲山ホテル（神戸市）、9位ルークプラザホテル（長崎市）、10位JRタワーホテル日航札幌（札幌市）。

おもてなしの英会話㊺

～～初めてのお客さま～～

宿　It's a pleasure to meet you.
初めまして（お会いできて光栄です）。

解説　初めて会った時は「Nice to meet you」を用いますが、フォーマルな紹介の際にはこちらの表現を用います。

English OK！（http://www.englishok.co.jp）

平成24年 元旦　謹賀新年

山形県 蔵王温泉
源泉玉子風呂 おおみや旅館
離れ湯 百八歩 蔵王四季のホテル
八右衛門の湯 蔵王国際ホテル
代表取締役 伊藤八右衛門

十和田八幡平国立公園
湯治の宿 後生掛温泉旅館
秋田県鹿角市八幡平
TEL 〇一八六―三二―二二二二(代)
FAX 〇一八六―三二―二二二二

湯瀬ホテルグループ
美人の湯と渓谷の宿 湯瀬ホテル
効能溢れる癒しの湯治宿 玉川温泉
ぶなの森に抱かれた癒しの湯治宿 新玉川温泉
代表取締役社長 関 雅文
秋田県鹿角市八幡平湯瀬温泉
TEL 0186-33-2311(代)　FAX 0186-33-2118(代)
湯瀬グループ公式ホームページ
http://www.yuze-group.jp

山形県/天童温泉
ほほえみの宿 滝の湯 TAKINOYU HOTEL
代表取締役 山口 元
〒994-0025 山形県天童市鎌田本町 1-1-30
023-654-2211
広重美術館（ホテルより徒歩2分）
http://www.takinoyu.com/

登別温泉郷 滝の家
㈱登別温泉観光ホテル滝の家
代表取締役社長 須賀 秀郎
〒059-0551 北海道登別市登別温泉町一六二番地
TEL（0143）84-2222
FAX（0143）84-2611
URL http://www.takinoya.co.jp

鶴雅グループ
代表取締役社長 大西 雅之
あかん遊久の里 鶴雅
〒085-0467 北海道釧路市阿寒湖温泉4丁目6番10号
Tel.0154-67-2531 Fax.0154-67-2754
あかん鶴雅別荘 鄂の座
阿寒の森鶴雅リゾート 花ゆう香
サロマ湖 鶴雅リゾート
北天の丘 あばしり湖鶴雅リゾート
しこつ湖 鶴雅リゾートスパ 水の謌
定山渓 鶴雅リゾートスパ 森の謌

福島市／高湯温泉
政府登録
旅館 玉子湯
代表取締役社長 後藤省一
〒960-2261 福島市町庭坂字高湯7番地
TEL 福島(024) 591-1171
FAX 福島(024) 591-4629
http://www.naf.co.jp/tamagoyu/

ふくしま あだたら高原 岳温泉
陽日の郷 あづま館
会長 鈴木安一 Yasuichi Suzuki
〒964-0074
福島県二本松市岳温泉 1－5
TEL 0243－24－2211
FAX 0243－24－2671
http://www.azumakan.com/

ふくしま・磐梯熱海温泉
四季彩 一力 HOTEL SHIKISAI ICHIRIKI
社長 小口 憲太朗
〒963-1309
福島県郡山市熱海町熱海 4 ―161
TEL 024（984）2115
FAX 024（984）3711

気仙沼温泉 気仙沼プラザホテル
宮城県気仙沼市柏崎1-1　TEL0226-23-1313（代）
気仙沼温泉 気仙沼ホテル観洋
宮城県気仙沼市港町4-19　TEL0226-24-1200（代）
南三陸温泉 南三陸ホテル観洋
宮城県本吉郡南三陸町黒崎99-17　TEL0226-46-2442（代）
http://www.kanyo.co.jp
HPブログ「ときめきピチピチ便り」毎日更新中

政府登録国際観光旅館
浜松温泉 鳴子観光ホテル
代表取締役 大沼眞治
〒989-6823 宮城県大崎市鳴子温泉字湯元四一
電話 〇二二九(83)二三三三(代)
予約直通 〇二二九(83)四三三〇

信州上諏訪温泉
政府登録国際観光旅館
浜の湯
代表取締役社長 山崎壯一
諏訪市湖岸通三―三―一〇
TEL 〇二六六(58)八〇〇〇(代)

大浴場、露天風呂源泉かけ流し
上州・猿ケ京温泉
豆腐懐石 猿ケ京ホテル
代表取締役社長 持谷明宏
〒379-1403 群馬県利根郡みなかみ町猿ケ京温泉一一七一
電話 〇二七八（六六）一一〇一(代)
FAX 〇二七八（六六）一一〇八

越後岩室温泉 ゆもとや
代表取締役 高島 勝
佐渡・弥彦・米山国定公園
●政府登録国際観光旅館（登録1918）
〒953-0104 新潟県新潟市西蒲区岩室温泉91-1
☎(0256)82-2015(代)
FAX (0256)82-3668
URL : http://www.yumotoya.co.jp/
E-mail : info@yumotoya.co.jp

月の丘のもっと美人になれる温泉 月田沼泉
慶びに溢れ、贅を極めたおもてなし。
白玉の湯 泉慶 http://www.senkei.com
華やぎの空間 心踊らせるひととき
白玉の湯 華鳳 http://www.kahou.com
代表取締役社長 飯田 浩三
〒959-2359●新潟県新発田市月岡温泉
白玉の湯泉慶　代表（0254）32-1111●http://www.senkei.com
白玉の湯華鳳　代表（0254）32-1515●http://www.kahou.com
白玉の湯 泉慶・華鳳 予約センター（0254）32-1717

有縁の湯 赤倉ホテル
代表取締役 村越昭文
新潟県妙高市赤倉四八六
〒九四九―二一一一
TEL（〇二五五）八七―二〇〇一(代)
FAX（〇二五五）八七―二〇三三

温泉御宿 龍言
代表取締役社長 宇津木省一
〒九四九―六六一一
新潟県南魚沼市坂戸七九
TEL 〇二五（七七二）三四七〇
FAX 〇二五（七七二）二一二四

五頭連峰県立自然公園
村杉温泉
風雅の宿 長生館
政府登録国際観光旅館
代表取締役 荒木紀子
新潟県阿賀野市 村杉温泉
TEL（0250）（66）2111(代)
FAX（0250）（66）2151
郵便番号 959-1928
http://www.chouseikan.co.jp

月の丘のもっと美人になれる温泉
ホテル清風苑
代表取締役社長 樋口恵一
新潟県新発田市月岡温泉278-2
TEL 0254-32-2000
FAX 0254-32-2945

富山県黒部峡谷宇奈月温泉
国際観光ホテル整備法登録旅館 延楽
代表取締役社長 濱田政利
〒938-0282 富山県黒部市宇奈月温泉三四七―一
電話（〇七六五）六二―一二一一
FAX（〇七六五）六二―一〇七六