

観光立国の実現は、地方(地域)から

震災乗り越え、1歩踏み出し 観光・旅館の力で人々に癒しを



瑠璃光



日光千姫物語



深山荘高見屋



城西館



鬼怒川グランドホテル夢の季

(19面から続く)
根本 旅をリードするのは女性だったが、震災後は男性がリードするようになってきた。当館の復興を支えてくれたのはまさに男性であり、中高年客が「日光千姫を助けよう」と全国から駆けつけてくれた。それまで宿泊客の比率は女性が7割を占めていたが、現在では5対5となっている。とても感謝しているが、「自分への褒美」として旅行をする女性が増えていないのは痛い。
個人的には、2012年は放射能の影響で1年以上に大変な年になるのではないかと気ががしてならない。県は観光復興に向けて積極的なキャンペーンを展開してくれたが、12年はより力を入れていただきたい。もちろん、観光業界も県や市と一体となって頑張る。業界も世界遺産を生かしながら、おもてなしを前面に出して売っていく。また旅行会社の協力を得て、高齢者に優しい宿泊サービスをしていく。

波木 岡崎さんが指摘した通り、遠くへ行くかなくなり、また、マカ利用も多くなった気がする。鉄道の不通が怖く、いざと言う時は車の方が便利という意識もあるようです。震災で「絆」がクローズアップされましたが、家族旅行、特に高齢の親御さんと一緒に来るお客様が増えましたね。家族の絆を大事にしたいという思いでしょう。また、東北からのお客様が増え

たのにビックリしています。「警察や工事関係者などが多く、なかなか部屋が取れない」という話を聞きました。
萬谷 安全・安心に対する意識の変化、エコ・省エネに対する関心の高まり、そして絆・縁を大事にしたいという気持ち。この3点を意識した経営を行えば、お客様の心をつかむことができるのではないだろうか。
例えば、提供する料理の食材がどこで採れたかをお品書きに書くこと、お客様は安心する。風呂や温泉を設置し、団扇を配り、玄関には打ち水をしてお客様を迎える。エコ・省エネであり、旅館にピッタリだ。これからの季節、湯たんぽや炬燵を用意するのでもいい。家族が一緒に大浴場に入る、一緒に食事を楽しむ。ホテルにはできない

サービス。
——高知はNHK大河ドラマ「龍馬伝」で注目された。観光客も少しずつ増加したようだ。
藤本 龍馬のテーマパークの大きさに改めて驚いた。05年放送の「功名が辻」とは大連行が、新年度から何をやるのか、行政と業界が協力して、知恵を

は4割ほど増えた。震災後は方々を注目している。キーワードは高知の「食」で、これをいかすのが、問題は単体で、安いものから売れる。このへんの見直しが必要だ。また、「ふるさと博」は12年3月末まで開かれるが、新年度から何をやるのか、行政と業界が協力して、知恵を

出している最中だ。県の動きを注目している。キーワードは高知の「食」で、これをいかすのが、問題は単体で、安いものから売れる。このへんの見直しが必要だ。また、「ふるさと博」は12年3月末まで開かれるが、新年度から何をやるのか、行政と業界が協力して、知恵を

は4割ほど増えた。震災後は方々を注目している。キーワードは高知の「食」で、これをいかすのが、問題は単体で、安いものから売れる。このへんの見直しが必要だ。また、「ふるさと博」は12年3月末まで開かれるが、新年度から何をやるのか、行政と業界が協力して、知恵を

出している最中だ。県の動きを注目している。キーワードは高知の「食」で、これをいかすのが、問題は単体で、安いものから売れる。このへんの見直しが必要だ。また、「ふるさと博」は12年3月末まで開かれるが、新年度から何をやるのか、行政と業界が協力して、知恵を

は4割ほど増えた。震災後は方々を注目している。キーワードは高知の「食」で、これをいかすのが、問題は単体で、安いものから売れる。このへんの見直しが必要だ。また、「ふるさと博」は12年3月末まで開かれるが、新年度から何をやるのか、行政と業界が協力して、知恵を

お客様に「付加価値」を 二極化のニーズに対応 従業員教育をより強化 リゾート旅館を目指す 新幹線開業視野に展開

岡崎氏
根本氏
藤本氏
波木氏
萬谷氏

未曽有の危機を乗り越え、被災地はもう一歩観光業界も復興しなければならぬ。12年はどんな年になるだろうか、また自館の展開をうかがいたい。
岡崎 旅行に対する志向が変わる中、これまでと同じことをしていたのでは生き残れない。お客様には付加価値を伝えなければならぬ。萬谷さんが指摘された通り、例えば、当館は省エネに取り組んでいます。エアコンの温度は高めに設定し

わの中、これまでと同じことをしていたのでは生き残れない。お客様には付加価値を伝えなければならぬ。萬谷さんが指摘された通り、例えば、当館は省エネに取り組んでいます。エアコンの温度は高めに設定し

は4割ほど増えた。震災後は方々を注目している。キーワードは高知の「食」で、これをいかすのが、問題は単体で、安いものから売れる。このへんの見直しが必要だ。また、「ふるさと博」は12年3月末まで開かれるが、新年度から何をやるのか、行政と業界が協力して、知恵を

出している最中だ。県の動きを注目している。キーワードは高知の「食」で、これをいかすのが、問題は単体で、安いものから売れる。このへんの見直しが必要だ。また、「ふるさと博」は12年3月末まで開かれるが、新年度から何をやるのか、行政と業界が協力して、知恵を

は4割ほど増えた。震災後は方々を注目している。キーワードは高知の「食」で、これをいかすのが、問題は単体で、安いものから売れる。このへんの見直しが必要だ。また、「ふるさと博」は12年3月末まで開かれるが、新年度から何をやるのか、行政と業界が協力して、知恵を

きる仕組みをきちんと作ることに。これに尽きる。
藤本 3年前ほど前に弊館を運営していた。心遣いがエコ意識の強いお客様に心をこめて。安んじたけの旅館にはできないことばっかりある。また、個人・小グループのお客様は確実に増加している。東北の祭りに来られるお客

きる仕組をきちんと作ることに。これに尽きる。
藤本 3年前ほど前に弊館を運営していた。心遣いがエコ意識の強いお客様に心をこめて。安んじたけの旅館にはできないことばっかりある。また、個人・小グループのお客様は確実に増加している。東北の祭りに来られるお客

は4割ほど増えた。震災後は方々を注目している。キーワードは高知の「食」で、これをいかすのが、問題は単体で、安いものから売れる。このへんの見直しが必要だ。また、「ふるさと博」は12年3月末まで開かれるが、新年度から何をやるのか、行政と業界が協力して、知恵を

出している最中だ。県の動きを注目している。キーワードは高知の「食」で、これをいかすのが、問題は単体で、安いものから売れる。このへんの見直しが必要だ。また、「ふるさと博」は12年3月末まで開かれるが、新年度から何をやるのか、行政と業界が協力して、知恵を

がんばれ受験生! 来たれ我が母校! 志願校に向かってがんばりましょう!
これから大切な受験シーズンの到来です。自分の持っている力を最大限に生かして入試日に備えましょう。受験は、気力、体力、集中力が必要です。後で後悔することのないよう一日一日を大切に、合格に向かって邁進してください。ここに賛同していただいた方々は、受験生を日夜応援し、熱いエールを送っていただいている卒業生です。

受験生を応援します! 林 寛子	受験生を応援します! 坂木 稔	受験生を応援します! 中村 一男	受験生を応援します! 水谷 和夫	受験生を応援します! 岡 光代	受験生を応援します! 佐々木 宣裕	受験生を応援します! 椋本 貴子	受験生を応援します! 大岡 宏子	受験生を応援します! 渡辺 富子	受験生を応援します! 林 寛子
受験生を応援します! 松村 竹利	受験生を応援します! 兼子 晴彦	受験生を応援します! 坂中 和子	受験生を応援します! 金山 節子	受験生を応援します! 高田 精也	受験生を応援します! 都丸 孝雄	受験生を応援します! 大國 剛司	受験生を応援します! 福田 基子	受験生を応援します! 宮坂 敏雄	受験生を応援します! 松村 竹利
受験生を応援します! 宮本 晃	受験生を応援します! 山田 晴彦	受験生を応援します! 伝田 英雄	受験生を応援します! 矢島 仁	受験生を応援します! 橋詰 哲人	受験生を応援します! 沖野 孝行	受験生を応援します! 吉田 正	受験生を応援します! 門脇 絹子	受験生を応援します! 島田 淳子	受験生を応援します! 宮本 晃
受験生を応援します! 清宮 文彦	受験生を応援します! 風 商事	受験生を応援します! 百瀬 知幸	受験生を応援します! 中根 敏子	受験生を応援します! 西川 貴美子	受験生を応援します! 西谷 美子	受験生を応援します! 佐藤 文子	受験生を応援します! 山本 千カ子	受験生を応援します! 田中 浩	受験生を応援します! 清宮 文彦