業界発展に寄与する優良カンパニー

フタバ化学

志水社長

石けん、ボディソープなどの販売

天然素材を原料にした石けんやボディソープ、化粧品などの製造、販売を展開しているフタバ化学。全国の有名旅館やホテル、浴場施設などに広く採用されている。

同社のモットーは、「世にない商品の創造」と、「誰もやっていない」を気に入った宿泊客が、旅館ホテルの売店などで購入するという、顧客満足を重視したことから生まれたシステムだ。

商品開発については、創業以来、一貫して「安心で安全なモノづくり」にこだわってきた。平成に入り、洗浄成分にはパーム油を使用。馬油は、浸透力に優れ、潤った肌や艶やかな髪を作りだす。

今後も、同社では、ボディソープ、シャンプー、リンス、洗顔石けん、マッサージソープなどの商品で、顔、髪、身体のトータルケアを提案していく。

安全で安心なモノを

マーケティング手法」を実践すること。

とくに同社では、実際に商品の良さを体感してもらい購入につなげる「体感マーケティング」システムを展開。旅館ホテルの大浴場などに設置された商品を入浴時に使用してもらい、その商品ラインアップに加え、95年には、マッサージソープ「アロエシオ」を開発。その後、米ぬか、茶の実、炭のバージョンを揃えた。01年には、国内初の泡のボディソープ「ボディフォーム」が登場した。10年には新商品「RYUMA（リュウマ）」シリーズで、天然保湿成分

■会社概要

本　　社	名古屋市中村区沖田町390番地
創　　業	1946年1月
事業内容	天然素材を原料としたボディソープ、シャンプー、リンス、マッサージソープ、天然石けん、中性洗剤、入浴剤、化粧品などの企画・開発・製造・販売
資 本 金	5400万円　　従業員　80人

泡たっぷり!!

新感覚のつぶ塩シャンプーで
ヘッドスパ体験!!

つぶ塩の天然スクラブが毛穴の汚れをスカッと洗浄。

販売用 330g　業務用 アプリケータ　販売用 290mL　業務用 アプリケータ

ヘッドスパ アロエ塩シャンプー
◆スクラブ成分 国産海塩　◆保湿成分 温州みかん果皮エキス
◆活毛成分 オキナワモズクエキス　◆爽快成分 メントール
971 ヘッドスパ アロエ塩シャンプー 販売用〔330g×20個入〕
972 ヘッドスパ アロエ塩シャンプー 業務用〔800g×14包入〕
973 ヘッドスパ アロエ塩シャンプー アプリケータ〔8個入〕

ヘッドスパ アロエ塩コンディショナー
◆美髪成分 国産海塩　◆保湿成分 温州みかん果皮エキス
◆活毛成分 オキナワモズクエキス　◆ノンシリコーンタイプ
974 ヘッドスパ アロエ塩コンディショナー 販売用〔290mL×15本入〕
975 ヘッドスパ アロエ塩コンディショナー 業務用〔10Lバックインボックス〕
976 ヘッドスパ アロエ塩コンディショナー アプリケータ〔8本入〕

リーフルアロエ　株式会社フタバ化学　〒453-0825　名古屋市中村区沖田町390番地
TEL (052) 471-1111　FAX (052) 471-1112
ホームページアドレス http://www.futaba-chemical.co.jp
Eメールアドレス fcmc@futaba-chemical.co.jp
Aichi Quality　KHK　ISO 9001 08QR-1513　ISO 14001 08ER-703

新日本コンピュータサービス

小森谷社長

旅館・ホテル専用システム

新日本コンピュータサービスは昭和53年の創業以来30年以上、旅館・ホテル専用のコンピュータシステム開発に取り組んできた。開発、販売、アフターフォローを一手に行う製販一体体制のため、ユーザーから「顧客の声を取り入れた使いやすいシステム」と定評がある。同社の小森谷昭夫社長に2011年の営業展開を聞いた。

◇

――2010年を振り返ると。

小森谷　厳しい経営環境の中、システムの買い換えや見直しの需要が減ってきているのは事実だ。そのような中、弊社の「フロントシステムスマート」というパッケージシステムが圧倒的に販売シェアを伸ばした。

これは、弊社のトータルシステム「フロントシステムVシリーズ」の簡易版で、簡単な予約管理、フロント会計、顧客管理の機能が付いたもの。今の時代を反映して、Vシリーズに比べて大幅に価格を下げたのだが、おかげさまで多くのお客さまから引き合いが来ている。簡易版といっても、フル装備と大きな差があるわけではなく、Vシリーズの操作性の良さも継承している。ユーザーから大変喜ばれており、まさに時代にマッチしたシステムと言える。

我々は今まで、旅館・ホテルの皆さまのおかげで営業を続けられてきた。スマートはその恩返しのために開発したようなシステムで、少しでも旅館・ホテルを援助できればと、8千円から（ソフトのみ税込み5年リース月額）という安い価格設定をした。「この値段でここまでできるのか」と称賛の声をいただき、買い換えだけでなく、新規に導入するお客さまも増えている。

そして、「安い値段でする顧客が多いという。このシステムは夜中で社員がいなくても自動で宿泊可否を回答するため、ビジネスチャンスを逃さない。この値段（ソフト・ハード一式5年リースし月額2万4045円から、税込み）でウェブ予約と連動するシステムは、ほかにないと思う。

自社ホームページがないとか、あまり経費をかけずに充実させたいという旅館・ホテル向けには、ホームページの製作も行っている。

――顧客から電話が入ると、その客の過去の宿泊履歴や現在の予約状況がいちいち画面に表示される「CTIシステム」も好評だ。

小森谷　あると便利だし、逆にないと不安というお客さまも多い。入社したての新人社員でも、ベテランのように予約の宿泊予約のデータを、自動で取り込む。手作業で入力する必要がなく、年配の方が「これだ」といって導入してくださった（笑い）。「前回の宿泊の時はありがとうございました」と、しっかりとした応対ができる。ロングランの商品で、これからも薦めていきたい。

――2011年の営業方針などは。

小森谷　システムのバージョンはある程度出そろった。2011年は、今ある商品をさらに充実させ、使いやすいものにすること。旅館・ホテルの皆さまから喜ばれる新機能を考え、オプションとして提案したい。

我が社は製作部門、販売部門、アフターフォローする部門、すべてを持っている。我が社の営業マンやインストラクターは常に全国のお客さまのところを回り、いろいろな要望を受けている。それを商品開発に直に生かしている。そのためお客さまから「旅館・ホテルのことをよく理解している、使いやすいシステムだ」と高い評価をいただいている。

お客さまの声は我が社の財産だ。これからもお客さまの声を謙虚に聞いて、システム開発に生かしていきたい。

――旅館・ホテル経営者に年頭メッセージを。

小森谷　北海道から沖縄まで、問い合わせをいただければいつでもうかがえる態勢をとっている。国際ホテル・レストランショーなどの機会もあるが、ぜひ、皆さまのところで、一対一で、具体的で本音の話をおうかがいしたい。

ユーザーの生の声を商品開発に生かす

■会社概要

本　　社	栃木県宇都宮市泉が丘5-7-11
創　　業	1978年
事業内容	コンピューターと関連機器の販売、運用指導、保守管理、ソフトウエアの開発・販売・保守
資 本 金	2000万円

多様化するお客様のニーズにフィットする
フロントシステムV

フロントシステムV（標準システム）と各種オプションシステムとの連携

標準システム
予約
・客室、宴会場等の利用状況を瞬時に把握することでスムーズな対応
・部屋割表、料理集計表等の自動作成で準備作業が大幅軽減
・各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ
フロント
・簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ
・各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット
・各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善
顧客
・基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ
・顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減
・利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で誘客促進

information
WEB予約連動システム
好評発売中!!
（ホームページ作製も承ります）

姉妹システム
フロントシステム スイート
WEB予約 フロント会計 顧客管理
HP予約連動システム
自動更新機能付!
5年リース月額 24,045円～（消費税込）

フロントシステム スマート
プレチェックイン フロント会計 顧客管理
充実したシステム内容で、
操作は簡単、価格は安く!
5年リース月額 8,000円～（消費税込）

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス
ソフト販売・開発元
NJC 新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5－7－11
TEL.028-660-1160㈹ FAX.028-660-1161
URL　http://www.njcs.co.jp/