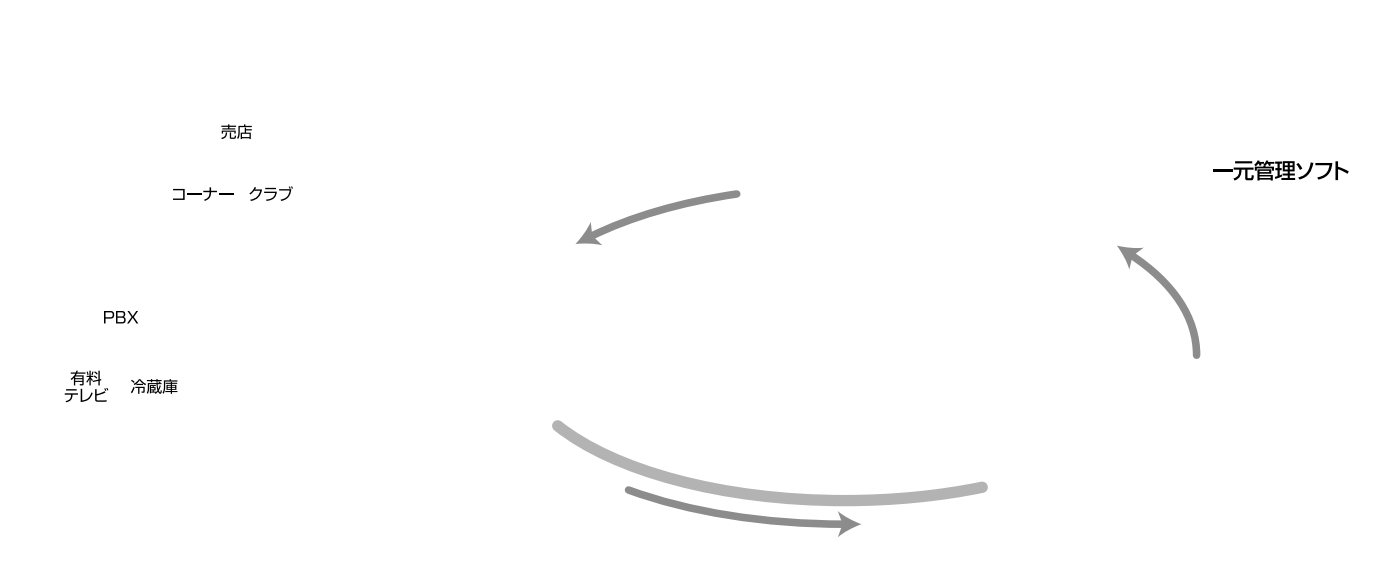


旅館・ホテル専用システム **フロントシステムV** 多様化するお客様のニーズにフィットする



- 標準システム**
- 予約**
 - 業が大幅軽減
 - 各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ
 - フロント**
 - 簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ
 - 各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット
 - 各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善
 - 顧客**
 - 基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ
 - 顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減
 - 利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で誘客促進

information

ペット同伴宿泊施設システム
WEB予約連動システム
CTIシステム
発注仕入管理システム
好評発売中!!

詳細はお問合わせください

姉妹システム

フロントシステム WeB+
HP予約連動システム
自動更新機能付き
25,000円~

フロントシステム スマート
充実したシステム内容で、
操作は簡単。価格は安く!
5,900円~

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス
ソフト販売・開発元

新日本コンピュータサービス株式会社
〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11
TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161
URL <http://www.njcs.co.jp/>

新日本コンピュータサービス

「使いやすい」と評判
コンピューターシステム

東急グループで、リゾートホテルや別荘、ゴルフ場、スキー場などの運営を受託する東急リゾートサービスが手掛けるホテルのIT。草津温泉のシンボル、湯畑から徒歩約15分の閑静なペンション街にあり、手頃な料金とテニスコート、キッズルームなどの充実した施設と、料理長自慢のおいしい料理が利用客から好評です。温泉は草奥ローまでを一手に行う「製販一体体制」を貫いている。顧客から「使いやすいシステム」との評価を多く受けているのは、顧客の声をダイレクトにシステム開発に取り入れているからこそのことと言えます。

ITソリューション サービス紹介

予約管理や顧客管理、マーケット分析、さらにはネット販売などを行ううえでITの活用が欠かせない。小規模の宿や旅行会社を別にすれば、もはや紙の台帳の時代ではないだろう。今回の新サービス特集は「ITソリューション」がテーマ。観光業の業務効率化を支援するサービスを選びすぐって紹介していく。

JRシステム

送客通知端末
在庫の出し入れ簡単

創業が1926年(大正15年)で、今年84周年を迎えた宝塚ホテル(兵庫県宝塚市、129室)は、宝塚大劇場のオフィシャルホテル。宝塚大劇場の公演観劇と宿泊などを組み合わせたプランや宝塚歌劇団の現役OGを迎えてのティナーショイやコンサートが人気だ。館内には、宝塚歌劇のパネルや実際に使用された衣装なども展示され、好評を博している。

その同館では、昨年末に鉄道情報システム(JRシステム)の送客通知端末、らく通2.0を導入。これ1台で3館までの予約を管理できる「地域別・旅行会社別発売状況や予約リードタイムの分析など」を搭載し、客室の「在庫管理機能」は予約状況をきめ細かく一元的に管理する。客室プッシュのデータ連動機能導入は、一括指定に加え、客室指定も可能。最近では、インターネット予約サイト「一元管理システム」らくじゃんとの連携を強化し、従来の旅

駅探など3社

駅探 ラユニオン・パブリケーションズ、フォーリスバレー・コンシエージュ、日本政府観光局(JNTO)の多言語サイトをはじめ、大手企業などの来訪外国人向けサービスで定評のある3社がスクラムを組み、インバウンドソリューション「サービス」を始めた。旅館・ホテル、観光協会などの訪日外国人対応を3社がそれぞれ得意分野を生かして共同で支援する。

駅探は、日本語、英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語の4カ国語による乗り換え案内サービスを日本で初めて実用化する。JNTOサイトにも多くの大手企業の外国語案内や乗換案内の機能を提供している。ラユニオン・パブリケーションズは世界に38言語、3千人以上の人材ネットワークを持つ調査・翻訳会社。JNTO、国土交通省、日本旅行業協会、各地観光協会などで業務実績がある。

インバウンドサービス
翻訳や集客など支援

インバウンド・ソリューションサービスでは、翻訳やサイト構築はもちろんのこと、訪日中国人旅行者の集客サポートを中心にさまざまな支援メニューを用意している。日本語が堪能な中国人スタッフによる「格安コイルセンター」。宿の館内表示やウェブサイトを印刷物などの中国語表記を手チェックする「受け入れ診断サービス」。宿や観光協会のサイトに簡単に導入できる外国語乗り換え案内と外国語地図表示機能「トラベルナビゲーション」。

これらの実用的メニュー以外にも、中国での市場調査、PR代行、中国のクチコミサイト分析と活用、などあらゆるニーズに対応する。もちろん、中国語以外のさまざまな言語にも精通している。相談内容に応じて必要なサービスを提案してくれる。インバウンドの頼もしい味方だ。

特集

