旅行業務システムソフト「旅nesPro」

旅nes pro

簡単！便利！スピーディ！

出発地点から観光施設・食事施設・宿泊施設を選択してルートを自動検索するだけ!!

収録データを選択し、クリックひとつで出発地から到着地までを自動検索。移動ルートと移動時間を検索し、ご提案されるコース表が自動的に完成します。さらにコースを作成した時点で、行程表→見積書→請求書→精算書→集計表→顧客旅行履歴とデータが連動しますので、作業時間の大幅な削減と複数コースの提案が簡単に実現できます。

システム収録データから出発地、観光地、宿泊施設、食事場所などを選択

ルートの自動検索、所要時間の自動算出、移動ルートの表示

文字を入力することなく完成。行程表パターンも数種類用意しています。

行程表・見積書はエクセル出力で編集したりPDF変換が可能。

お問い合せ　AZeSTA 株式会社アゼスタ　〒103-0004 東京都中央区東日本橋2-25-8光井東日本橋ビル6F　〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-1-9

TEL:03-3861-5706 FAX:03-3861-5707 E-mail:sales@azesta.co.jp

弊社HPからでもお問い合わせ受付中!!　www.azesta.co.jp

訪日客の情報取得手段

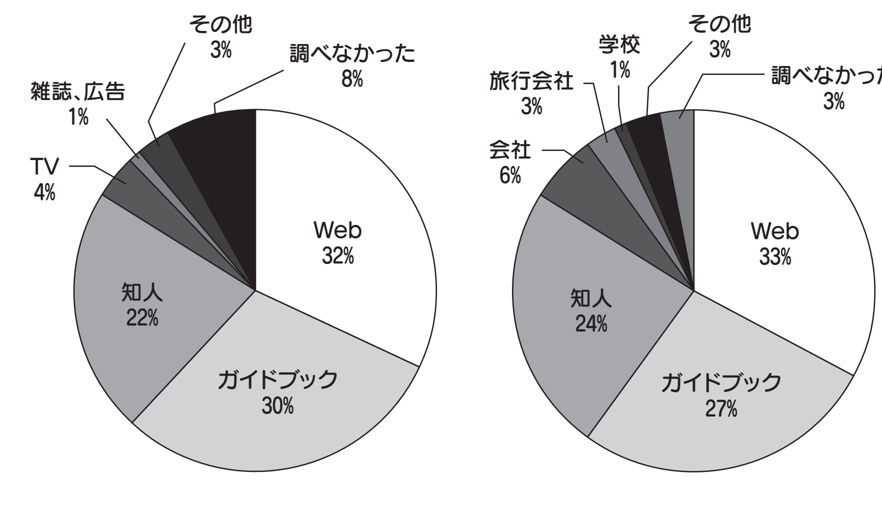
ウェブ、ガイド本多く

―アウンコンサルティングの調査から―

宿泊予約はウェブ中心

検索エンジンマーケティングに関するマーケティング業務などを手掛けるアウンコンサルティング（東京都文京区、信太明代表取締役）が行った、訪日外国人の日本に関する情報取得などについての調査で、訪日外国人観光客が情報収集手段としてウェブとガイドブックが大きな役割を果たしていることが分かった。宿泊施設についての情報収集や予約ではウェブを利用する割合が高かった。また知人からの情報も意思決定に重要な役割を占めている。

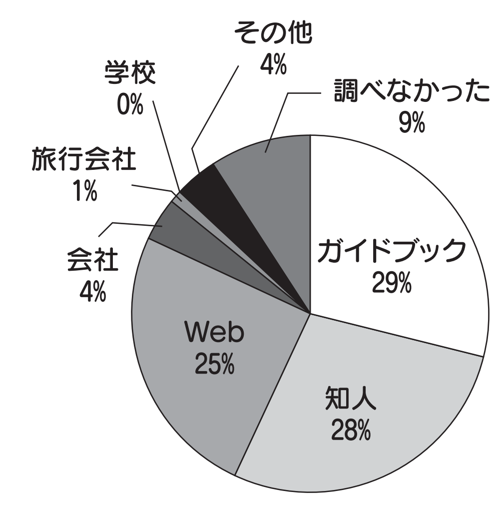
■訪日前、情報収集源は何でしたか（複数回答）



■訪日後、日本についての情報収集源は何ですか（複数回答）

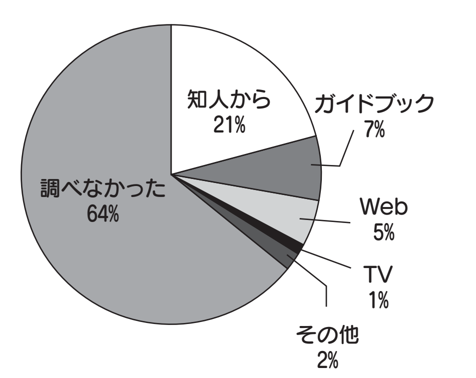
（パネル対象：プライベート）

回答項目	回答数	比率
ガイドブック	124	29.5%
知人	118	28.1%
Web	103	24.5%
会社	17	4.0%
旅行会社	5	1.2%
学校	1	0.2%
その他	15	3.6%
調べなかった	37	8.8%
合計	420	100.0%



■訪日後、宿泊（滞在）に関する情報収集源は何ですか（複数回答）

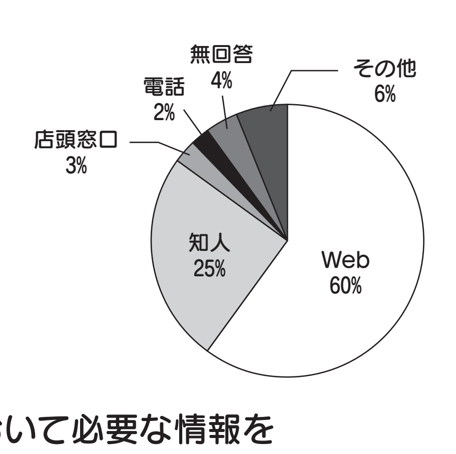
回答項目	回答数	比率
知人から	38	20.7%
ガイドブック	13	7.1%
Web	9	4.9%
TV	2	1.1%
その他	4	2.2%
調べなかった	118	64.1%
合計	184	100.0%



■予約手段は何でしたか（単一回答）

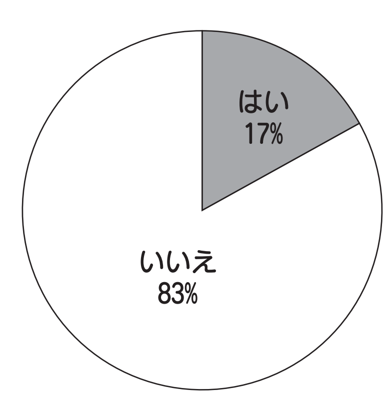
（パネル対象：プライベート）

回答項目	回答数	比率
Web	113	59.5%
知人	47	24.7%
店頭窓口	6	3.2%
電話	4	2.1%
無回答	8	4.2%
その他	12	6.3%
合計	190	100.0%



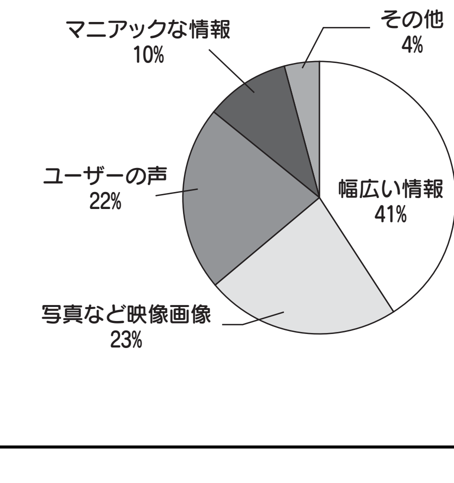
■外食や住居・ホテルまた、日本での滞在・生活において必要な情報をどこかのサイトでまとめて調べることは可能でしたか

回答項目	回答数	比率
はい	24	16.7%
いいえ	120	83.3%
合計	144	100.0%



■Webサイトやガイドブックに求めるもの何ですか（複数回答）

回答項目	回答数	比率
幅広い情報	99	40.4%
写真など映像画像	56	22.9%
ユーザーの声	55	22.4%
マニアックな情報	25	10.2%
その他	10	4.1%
合計	245	100.0%



調査データ

特集

アゼスタ

旅行業務システム

コース作成、顧客管理も

アゼスタが販売している「旅ネスプロ」は、旅行会社にとって手間が掛かる各種業務を省力化する旅行業務システム。旅行コース、行程表、見積書の作成から、売り上げ、顧客の管理までを幅広く支援する。

出発地から到着地までの移動ルートと時間を入力すれば、コース表が自動的に完成する。同時に行程表、見積書、売り上げの損益計算も提示される。エクセルとの連動が可能なので、作成した帳票類は好きなように加工できる。顧客に複数のコースを提案するのも造作がない。

宿泊・観光・食事施設の基本情報や高速道路の料金、移動時間など、旅行コースを作成するうえで必要なあらゆるジャンルの全国データも収録している。キーワード検索が可能で、検索した各種施設は地図上に位置を表示する。その詳細や料金などはクリック1つで簡単に確認できる。

アゼスタは一方、バス会社向けの貸切バス運行管理システム「バス快道（バスカイドウ）」も発売したばかり。バス快道は予約、変更、キャンセル、バス配車、乗務員割当など数多くの日常業務をサポート。業務に必要な帳票も簡単に作成する。

複数台のバスを管理するのに便利な、バスごとに線引きをして表示する「線引き台帳」を採用。予約や配車、空き状況が一目で確認できるため、客からの問い合わせも待たせずに回答できる。

運行指示書や運転日報のほか、車輌別実績表、乗務員別実績表など基本業務に必要な帳票も作成できる。また、担当者、運転手、管理者など役割ごとに必要なメニュー機能だけを割り当てられるパスワードログインも可能だ。

行程表の作成例

ユーコム

ホテル・旅館専用パッケージ

中規模リゾート向け

ユーコムはホテル、旅館に対し専用パッケージ「ホテルマネージャーシリーズ」を展開している。これまで宿泊特化型のビジネスホテルから、多目的型シティホテル、リゾート施設、チェーンホテル、研修施設などあらゆるタイプの施設に対し400社近く導入を行ってきた。

今回、中規模のリゾート施設・旅館などをターゲットにした専用システムを新たに開発した。このシステムはリゾートホテルや旅館などに必要な機能をすべて取り込み、なおかつシンプルな操作性の実現を目指している。

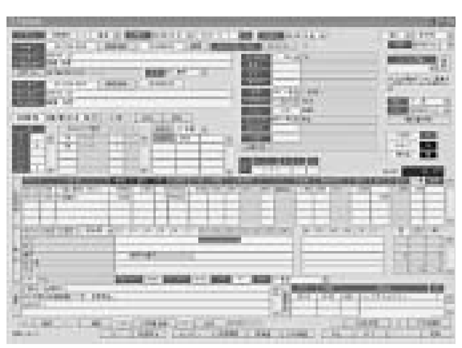
さらに複数の業者から同じ予約が入る修学旅行の管理や、募集予約の催行管理までできるようになっている。

この宿泊システムに婚礼・宴会、レストランシステムを加え、すべての部門のトータル的な予約管理を実現する予定だ。バックヤードには厨房の食材原価管理から発注、納品までを行う「キッチンマネージャー」もある。

基本セットである宿泊システムについては来年1月の販売開始を予定している。すでに有名観光地の大型施設からの問い合わせも増えているとのこと。

昨年ビジネスホテル、シティホテル向け専用ソフト「フロントマネージャー」のバージョンアップを行い、導入実績も順調に推移しているが、会議に特化したコンファレンスシステム、テーブルプランなど、ここにきてさらにラインアップを充実させている。

ユーコムでは「今後もお客さまからの要望を取り入れて、より高機能、高品質の製品の提供をしていきたい」と話している。



予約登録画面

http://www.youcom.co.jp/

ユーコムがご提供するホテルトータルシステム

Manager SERIES

ローコスト経営にマッチした超低価格のホテルシステム「ホテル マネージャーシリーズ」

ユーコム HOTEL MANAGER SERIES

★電子帳票対応
フロント マネージャー 宿泊管理・顧客管理システム
豊富な導入実績が育てた高機能＆コンパクトな設計です。PBX・冷蔵庫・ペイTV等とのシステム連携もOK。顧客データは、DM発行・リピータ検索も可能です。

★電子帳票対応
レストラン マネージャー レストラン会計システム
POSに代わってオーダー登録、精算業務をパソコン画面で行います。又、レストラン別売上管理・会計処理に加え、ホテルシステムと連動し、宿泊客検索も可能です。

★電子帳票対応
バンケット マネージャー 婚礼・宴会システム
婚礼・宴会の見積作成、予約受付、会計処理、インフォメーション、締処理、分析帳票制作まで、宴会業務をコンパクトにシステム化しました。

テーブルプラン マネージャー 会場レイアウト作成ツール
会場のご利用に合わせて美しい図面を簡単操作で素早く作成できますので、お客様への提案力が飛躍的にアップします。

クレジット マネージャー 売掛金管理システム
営業部門や現場で発生する全ての売掛金・クレジット・クーポン等のデータを自動集収し、入力ミスを防ぎ、請求書発行、回収処理を通して売掛金管理を行います。

SFAマネージャー ホテル営業支援システム
効率的で確実な営業活動を支援し、顧客満足度向上による売上アップを実現する営業支援システムです。顧客に密着した情報を管理し、営業活動に必要な情報をタイムリーに提供します。

サプライ マネージャー 仕入・買掛金システム
食材・飲料・消耗品等の発注～仕入～出庫～支払い等の業務処理を通じて、在庫管理、買掛金管理を行います。

キッチン マネージャー 厨房管理システム
厨房部門の原価管理・工程管理・衛生管理を行い、厨房部門の近代化を支援致します。
ホテルの厨房部門から一般レストランまで幅広く対応できます。

e-予約 マネージャー インターネット自動受付システム
利用者インターネットからの宿泊予約をダイレクトにコンピューター予約受付システムに登録するものです。ローコスト経営・顧客ニーズにマッチした最強システムで登場!

基本価格50万からのパッケージソフトです。

株式会社ユーコム　インターネットホームページ http://www.youcom.co.jp/　E-mail:tokyo@youcom.co.jp
東京営業所 〒105-0004 東京都港区新橋5丁目7-10 TEL.03-3578-8670 FAX.03-3578-8516
本社 〒700-0024 岡山市駅元町15-1 TEL.086-214-0961 FAX.086-214-0982