

# 旅pro nes

旅行業務システムソフト「旅nesPro」

**簡単! 便利! スピーディ!**  
出発地点から観光施設・食事施設・宿泊施設を選択してルートを自動検索するだけ!!

収録データを選択し、クリックひとつで出発地から到着地までを自動検索。移動ルートと移動時間を検索し、ご提案されるコース表が自動的に完成します。さらにコースを作成した時点で、行程表→見積書→請求書→精算書→集計表→顧客旅行履歴とデータが連動しますので、作業時間の大幅な削減と複数コースの提案が簡単に実現できます。

観光地検索 地点検索  
コースルート検索  
行程表自動作成  
見積書・請求書も同時作成  
エクセルに出力可能

システム収録データから出発地、観光地、宿泊施設、食事場所などを選択  
ルートの自動検索、所要時間の自動算出、移動ルートの表示  
文字を入力することなく完成。行程表パターンも数種類用意しています。

行程表・見積書はエクセル出力で編集したりPDF変換が可能。

お問い合わせ **AZeSTA 株式会社アゼスタ** 〒103-0004 東京都中央区東日本橋2-25-6 光井東日本橋ビル6F  
TEL:03-3861-5706 FAX:03-3861-5707 E-mail:sales@azesta.co.jp **www.azesta.co.jp**



情報機器を賢く使いこなすことが売り上げアップ

# 業務効率化を支援

# 最新の情報機器

特集

業務の効率化を図るうえで欠かせない存在の情報機器。旅館・ホテル、旅行業など観光業向けの専用機器も数多く開発されてきた。今回の商品特集では、最新の情報機器を紹介する。

## 商品紹介

### デジタルサイネージ

「ホテル・旅館での案内は今まで人が行っていたが、映像で案内するデジタルサイネージ(電子掲示板)を使えば人件費を削減できる。デジタルサイネージでホテル旅館を支援したい」とNECディスプレイソリューションズ(以下「NECディスプレイソリューションズ」)の鈴木文一朗・国内販売本部長は語る。その会社が7月に発売した新製品が、デジタルサイ

ネジキット(美映エール)で、デジタルサイネージの構築が簡単に行える。デジタルサイネージの構築は、デジタルサイネージの構築キット「美映エール」を使用する。デジタルサイネージの構築は、デジタルサイネージの構築キット「美映エール」を使用する。デジタルサイネージの構築は、デジタルサイネージの構築キット「美映エール」を使用する。



デジタルの北海道物産展での使用例(菓子工房フランドリス)

デジタルサイネージの構築は、デジタルサイネージの構築キット「美映エール」を使用する。デジタルサイネージの構築は、デジタルサイネージの構築キット「美映エール」を使用する。デジタルサイネージの構築は、デジタルサイネージの構築キット「美映エール」を使用する。

### すぐに構築できるキット

同システムは、宴席案内、あんどんなどの表示を制御する専用ソフトウェアを搭載。データ入力作業の省力化を図る。「ホテルの二ツギ」なので、ほとんどこのことができて、ほとんどパッケージ販売価格は150万円から

りな情報発信が可能だ。同社はまた、ホテル専用のデジタルサイネージシステム「AD Window Select SX」を宴席案内・館内インフォメーション表示システムも発売した。宴席案内では結婚披露宴と研修を色分けしたいといったように、各種の表示デザインについては独自のフォームやこだわりを持つホテルが少なくない。それゆえ、データ入力作業には多大な手間が掛かっていた。

アゼスタが開発した旅行業務システム「旅nesPro」は、旅行コース、行程表、見積書の作成から、売り上げ集計、顧客管理までを幅広くサポートする。旅行会社にとって手間が掛かっていた各種の業務を大幅に省力化してくれる。システムを導入した旅行会社からの評判が高いことから、さらに積極的に販売を拡大したいと考えた。旅nesProは、宿泊観光、食事といった各種施設

### 旅行業務システム アゼスタ

### コース作成、顧客管理も



コース作成、顧客管理も  
コース作成、顧客管理も  
コース作成、顧客管理も



フロアを演出する  
NECのデジタルサイネージ。

Empowered by Innovation **NEC**

館内の通路やロビーに  
施設案内やイベント情報などのインフォメーションを電子ポスターとして掲示可能

宴会場前やエントランスに  
宴席案内や行灯、催事などの情報をネットワーク経由でリアルタイムに表示

32型デジタルサイネージキット **美映エール**

AdWindow Select SX

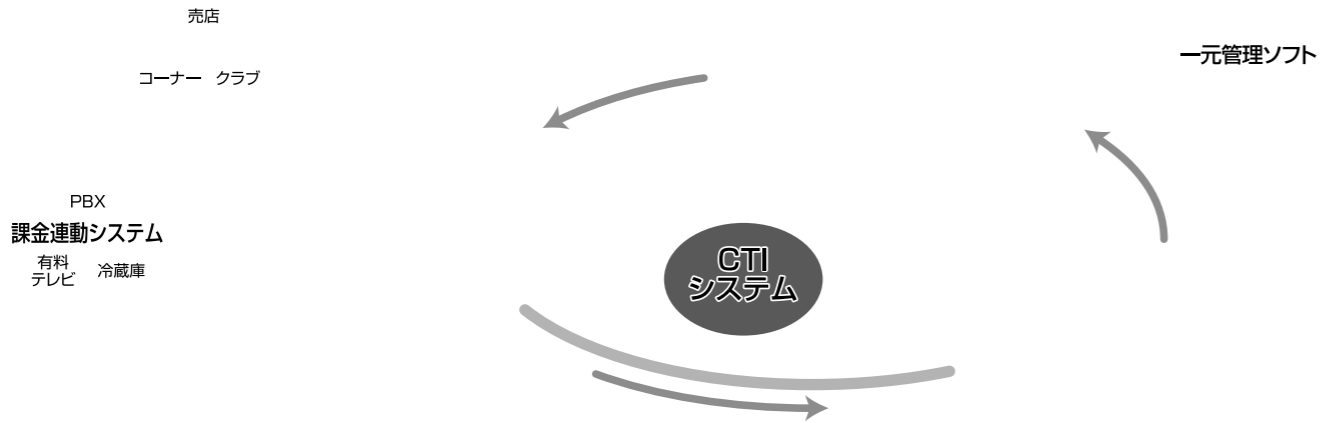
タテ・ヨコ設置できる見やすい32型の画面表示  
手軽にコンテンツを作成できるオーサリングソフトを標準添付  
ネットワーク対応により簡単にデータ配信や更新が可能

宴席案内や行灯表示を制御する専用ソフトウェアを搭載  
一度の情報入力で複数の掲示板内容を同時に更新  
基幹システムなどのデータを掲示板情報として活用可能



# 旅館・ホテル専用システム **フロントシステムV** 多様化するお客様のニーズにフィットする

標準システムと各種オプションシステムとの連携



- |             |   |
|-------------|---|
| <b>予約</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>客室、宴会場等の利用状況を瞬時に把握することでスムーズな対応</li> <li>部屋別表、料理集計表等の自動作成で準備作業が大幅軽減</li> <li>各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ</li> </ul> |
| <b>フロント</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ</li> <li>各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット</li> <li>各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善</li> </ul>       |
| <b>顧客</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ</li> <li>顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減</li> <li>利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で誘客促進</li> </ul>    |

**information**  
**ペット同伴宿泊施設システム**  
**WEB予約連動システム**  
**CTIシステム**  
**発注仕入管理システム**  
 好評発売中!!  
 詳細はお問合わせください

<b>姉妹システム</b>	<b>フロントシステム WeB+</b> HP予約連動システム 自動更新機能付き 25,000円~	<b>フロントシステム スマート</b> 充実したシステム内容で、 操作は簡単。価格も安く! 5,900円~
---------------	--	---

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス  
**ソフト販売・開発元**  
**新日本コンピュータサービス株式会社**  
 〒321-0952 宇都宮市泉が丘5-7-11  
 TEL.028-660-1160(代) FAX.028-660-1161  
 URL <http://www.njcs.co.jp/>

伊香保温泉の岸権旅館(群馬県渋川市)は、創業が天正4年(1576年)という老舗旅館。古き良き時代の温泉宿の情緒を今に受け継いでいる。伊香保が誇る温泉「黄金の湯」は、今も変わらず源泉かけ流しで提供。本館、離れ浴室棟にある合計10の浴槽で楽しめる。一方で、料理やサービスは時代と共に変化する顧客の好みに合わせて変更する。そんな柔軟な姿勢も同館の魅力となっている。その同館では、2年ほど

前に鉄道情報システム(JRシステム)の送客通知端末「らく通」を導入。現在はパソコンでアップされた

## データ連動で入力簡単

「らく通2.0」に入れ替え、業務の効率化を図っている。これ1台で、3館までの予約を管理できるらく通「分析集計機能」(地域別・旅行会社別販売状況や予約リードタイムの分析など)を搭載し、客室の「在庫管理機能」は予約状況をきめ細かく一元管理する。客室増減室操作は、一括指定に加え入室指定も可能。最近では、インターネット予約サイト「一元管理ツール「らくじゃん」との連携を強化し、従来の旅行会社に加えネットエージェントや予約エンジンも一元的に管理できる新製品も発売した。

同館ではパソコンでデータ連動機能を採用。この機能を使えばらく通、じゃん双方の予約通知は、直接フロント会計システムに取り込める。「手入力の手間が必要ない」と企画室長の岸由起子さん。岸さんは旅行会社ごとの売り上げなどを簡単に把握できる点も評価する。「支店単位の売り上げまで分かるので営業戦略が立てやすい」。

帳票類は、同館が従来使っている書式のまま出力できるようにした。「見やすいように管理が楽」と岸さん。さらに「分からないことがあっても電話をかけていねいに対応してくれる」と強調。JRシステムの実績ある仕事を高く評価している。

滋賀県彦根市にある会議・研修施設「琵琶湖コンファレンスセンター」は、最大150人収容できるホールを筆頭に、コングラムやミーティングルーム、そして最新のOAを備えたO.A.ルームを備えている。客室は全46室(100人収容)。男女大浴場に加え、レストラン、宴会場などがある。大浴場の利用が多く、宴会料理の会席膳も人気。(熊澤恵一支配人)だ。同施設で

は、ユーコムが販売しているコングラムシステムを導入して法人、個人の予約管理を効率的に行っている。システムの名称は、「コングラム」で、今から3年前に採用。ユーコムが、同施設向けに開発し、その後パッケージ化した。特徴は研修室、会議室、宴会場、宿泊室、レストランなどの予約状況が一目で分かること。ほかにも予約、見積もり、送迎

## 空き状況を瞬時に把握

食事の手配、備品などの手配から会計まで一連の作業が効率的に行える。会場の登録は、マウスを使いドラッグするだけで簡単に台帳をゆえられる。会場レイアウト作成システム「テーブルプランマネージャー」との連動も可能。マウス登録された各種備品の食器から、さまざまなサイズのテーブルやイスを選択して、会場図面上に配置できるので便利だ。マウス操作だけでの整列や、指定した間隔で配置ができるといった操作性も売りで、作業を大幅に効率化できる。

熊澤支配人が特に評価する点が、視認性の良さだ。問い合わせの際には会議室、宴会などの空き状況を瞬時に把握する必要があるが、「画面が見やすく、予約状況を簡単に把握できる」と話す。さらに、ユーコムの対応のよさも評価。要望を出した段階で、システムを改良してくれる」と全幅の信頼を寄せている。

## 今年のホテルレストランショーに出展

新日本コンピュータサービスは、旅館・ホテル専用のコンピュータシステムを開発で30年以上の歴史を誇る。同社の強みは、開発販売、アフターフォローの一切を行っているため、旅館・ホテルの生の声を商品に取り入れられること。そのためユーザーからは「使いやすいシステム」と高い評価を受けている。

予約管理では「客室や宴会場の利用状況を瞬時に把握できる」のでスムーズな対応が可能。フロント会計では「簡単なスピーディーな精算処理で顧客からのイメージアップにつながる」。

このほかオプションとして、「ウェブ予約連動システム」「CTIシステム」などをそろえている。ウェブ予約連動システムは、旅館・ホテルの自社ホームページの予約受け付け画面に登録された予約客の氏名、宿泊日などのデータを、旅

## 使いやすいシステム

館・ホテルの「フロントシステム」内の予約管理システムに自動で取り込むとともに、予約OKの回答を予約客のパソコンにメールで自動送信するシステム。なお、携帯電話上のサイトからの宿泊予約にも対応可能になっている。

CTIシステムは、予約客の宿泊履歴や現在の予約状況が、客からの電話を受けると同時にコンピュータ画面で確認できるシステム。さらに、各種予約サイトからの予約件数の増加に伴い、予約サイト一元管理ソフトとの連携システムを開発し、顧客のニーズにこたえている。