顧客

域 重

500 500 500 500

近兼孝休(ちかかね・たかやす) 昭和13年、香川県琴平町生まれ。昭和37年、料理の仕出し業を営みながら、客室10室の宿を開業。昭和48年、琴平グランドホテルをオープン。現在は、株式会社琴平グランドホテル代表取締役会長とし て、「湯元こんぴら温泉華の湯紅梅亭」など3館を経営。こんぴら歌舞伎大芝居の復活、こんぴら温泉郷の開発など地域活性化に尽力し、国土交通省から観 光カリスマに認定されている。好きな言葉は「失意泰然、得意冷然」。71歳。

支部の方が動きやすいはずだ。よするためには、現在の体制より9 日観連という組織が活動を強化

日観連と国観連は、

合併に

合再編を行った地域もある。 部再編支援金も交付し、すでに統れていたものだ。05年度からは支の理事会で推進する方針が決めら 部変更するなど、支部組織の再編で副会長の選出エリアの区分を一――日観連は今総会の役員改選 ト・ジャパ に合わせた9支部に再編したいとれを地方運輸局が所管するエリア うに進めてい てきたことなどを背景に、 行政と連携した事業が必要となっ に動き出した。 - トなどを受けて、地方ごとに・ジャパン・キャンペーンのススている。 支部再編は、ビジッ 現在25支部があるが、 くのか。 支部再編をどのよ ビジッ 03 年度

との合併推進を視野に入れてのこ――支部組織の再編は、国観連

総を再編するということではな が言うのためであり、時代に対応 の運営のためであり、時代に対応 の運営のためであり、時代に対応 であるかもしれないが、日観連 であるかもしれないが、日観連 であるかもしれないが、日観連 であるかもしれないが、日観連 であるための支部再編だと考えてほ

【を再編するということではな近兼 合併に必要だから支部組

に25支部があるので、いい。3500の会員 い。3500の会員がおり、現なげていくような形を目指せば を支部単位、全国単位の活動に いつまでに 併問題についてどう考えているのたが、実現には至らなかった。合ついて06年度に一度は基本合意し ゕ゚

館の団体として発足した経緯があば、日観連は、国鉄推薦の優良旅近兼 団体の歴史を振り返れ 一方の国観連さんは、 外客誘

き し た い い

Ų

合併問題より、

まずは

須藤茂実

(東京支部事務局)

支部組織の再編は、

員1人ひとりが自身の経営を見つ の強化が先だ。お客さまあっての が館・ホテルなのだから、日観連 旅館・ホテルの集まりでなけれ はお客さまのニーズにこたえられ はお客さまのニーズにこたえられ はおらない。そのためにまずは会 うな環境を日観連につくっていき経験やノウハウを生かし合えるよめ直すことだ。そして会員相互の きよの

林洋一 (名古屋支部事務局)

粟生悦子

大村年璋

(長野支部事務局)

(静岡支部事務局)

さまのご協力をお願いしたい。 合併問題については会員それぞ

会員の皆

地方支部組

織

の再編

早 期

実 現

していただけるように努力していない。その時にはできる限り納得を求める必要が出てくるかもしれ時が来れば、会員の皆さまに理解語った上で必要な決断をするべき ただし、将来を考え、役員にもいけないという精神は、基本姿勢いけないという精神は、基本姿勢がはないでいきたい。 として受け継いでいきたい。 かたって、1軒の会員もおいては前会長が掲げた、合併を考えるに った宿泊施設なら今後もいっしょ形態だろうと、日観連の基準に合た経緯を踏まえれば、どんな経営れに意見があると思うが、そうし にやっていくのは当然だ。 佐久間

矢作悦朗 (北海道支部事務局) 伊東永和 斉藤和司 猪瀬喜一郎 福田史絵 持木靖範 金子春子 (西東北支部事務局) (首都圏支部事務局) (首都圏支部事務局) (千葉支部事務局) (高崎支部事務局) (新潟支部事務局) (南東北支部事務局) (盛岡支部事務局)

28 EVDE

観光経済新聞社は、身近な情報を迅速に提供しようと、日観

連の25支部、28氏に通信員をお願いしています。 (南九州支部事務局)田中美智子 田中瑞穂 (北近畿支部事務局) (広島支部事務局)中野美恵子 森山長世子 (岡山支部事務局) (北陸支部事務局)北川明 駒井司江 中谷安弘 渡辺達雄 西山勝 永井昭男 日永田文子 末田加良子 (南近畿支部事務局) (熊本支部事務局) (大分支部事務局) (南近畿支部事務局) (関西支部事務局) (九州西北支部事務局) (四国支部事務局) (岡山支部事務局) (山陰支部事務局)

新会長 近兼孝休氏に聞く

会長就任の感想は。

近兼会長に日観連のこれからを聞いた。

力を生かしつつ、日観連をまとめいるつもりだ。多種多様な宿の魅めで、宿泊業の難しさはわかってもともと10室の旅館から出発した私も今は3館を経営しているが、 ででいる。日観連は3500軒のっている。日観連は3500軒のだいたし、日観連を愛している。 5年になる。日観連に育てていたが、日観連に前でないた ざま。経営規模にも大、小がある。ネスホテルなど施設の形態はさま だ。日観連の活動を考える上で重しているのかというところが肝心 したいと考えているのか。 意、努力していきたい。 もやりがいがあると感じている。ていくのは大変なことだが、とて 会員で構成され、 より良い日観連づくりに誠心誠 近兼「お客さまが宿に何を期待」たいと考えている。 日観連をどのような団体に 日本旅館、ビジ

のことを考えるべきだろう。地元が発展すれば地域も発展する。こて、わが宿の発展はない。わが宿 提供するにしても、 切にすることだ。地産地消の食を ずは地元に愛されないといけな 国ブランドに育てるにしても、 いった地場産業とのかかわりを大ことだし、農林水産業や商工業と 客を大事にすることはもちろんの その産業からも必ず応援してもら い。宿が地場産業を大事にすれば、 地場産品を全

要なポイントだと思う。

の宿泊ニー ズは多様化しており

い。顧客を大事にした宿づくりを度をいかに高めるか。これしかなを望んでいるかを考え、顧客満足 考えている。 仕事というのは、日々、 うな問題も起きる。しかし、宿の済危機や新型インフルエンザのよ 齢化、人口減少も進んでいる。 経とても難しくなっている。 少子高 トしている。ニーズを捉えるのが団体・法人客から個人客へとシフ 後押しするのが日観連の活動だと もう1つは、 地域の発展なくし 顧客が何 重視し、 づくことになるはずだ。 を意識するべきではないか。 る必要がある。 具体的にはどのような事業

顧客や地元を大事にする宿づくりるかはこれから検討していくが、近兼(事業としてどう具体化すを行うのか。 んどん出していただき、会員に聞仲間同士の助け合いの気持ちでど を出し、地域の活性化に貢献して員の中には、経営に成功して利益 る。そうした会員の経験、知恵いる優秀な経営者がたくさん 知恵を

久間進氏 (福岡県・松柏園ホテル) の勇退により、新会長には近兼孝休氏 (香川県・湯元こんぴら 日本観光旅館連盟 (3551会員) は、6月2日に東京・グランドプリンスホテル赤坂で200 任期満了に伴う役員改選を行った。3期6年間にわたって会長を務めた佐 事かもしれないが、もっと地元をえる。大都市圏での誘客活動も大 【聞き手・

るということであれば、何でも話入らないが、私の経験が参考になきたい。私などは成功した側にはいてもらい、事業に具体化してい

佐久間前会長には名誉会長に

した。それから、前副会ただき、引き続きご指導

東京都・澤

9年度通常総会を開き、

でよし、訪れてよしの国づくり」による宿泊業の活性化は、「 住 りを日観連としてさらに盛り上げ顧客と地元を大事にする宿づく つまりは観光立国の実現に一歩近 地元に愛される宿づくり こうした宿づく 住ん 近兼 日観連としての活動、営に直面している会員も多い。借り入れなどの問題で、厳しい! っていない。 れなどの問題で、厳しい経宿泊客の減少や設備投資の

う。経営者が姿勢を示せば、従業くりに努力するということだと思特色、地域の魅力を生かした宿づにもう一度耳を傾け、自分の宿のきことというのは、お客さまの声き いだ」「時代のせいだ」と考えていた」「時代のせいだ」「政治、行政のせいだ」「政治、行政のせいだ」「政治、行政のはい。確かに難しい時代であるのはように環境の変化も目まぐるしように環境の変化も目まぐるし っている。今回の世界同時不況のしかない。自分の〝城〟は自分で守るだ。しかし、他力本願では解決しだ。しかし、の力本願では解決し やるべきことはある。結局やるべてやろう」という気持ちがあれば、 は絶対に駄目だ。経営者に「 やっ 会



アドバイスを聞くことは大事。そ経営者自身だ。ただ、外部の声、宿のことを一番知っているのは L希望を持てるようになる。 Kはついてくるし、後継者+ 後継者も将来 日観連の2009年度総会(2日) を就いていい。 佐久!

経営者に活躍してもらう必要があいただいた。2020年に外国人いただいた。2020年に外国人が有着を2千万人にしようというが、特別の名称を付けさせて してサポートしてもらの屋旅館) には、「会長の澤さん (澤功氏、 った。 してい い会員に参加してもらえるようにる。一方で委員会の活動には、若 -会員へのメッセージはいきたいと考えている。 正式には「常任相談役」 してもらうことにな 「会長補佐」 · ジ は。 بح ح

するような場合には、とことん話にこたえていきたい。意見が対立いるところだが、できる限り期待 う。その重責をひしひしと感じてらかの変化を期待されていると思近兼 多くの会員は日観連に何 し合って解決していく。

のは団結。お互されることは。 してい 会員の間に広め、 するようにし とが大切だ。 たい。 だから会員1

るだけその地域に行って、話しを会員の中から声がかかれば、でき りの話をよく聞くことだと思う。 先輩方の知恵も借りていきた 日観連の運営で重視する お互いが理解し合うこ 役員の間で議論 聞いたことは 人ひと

日観連の運営でモットー きたい 日観連

特集

に取り組んでいき 連盟を加えた5団体で改善

は日本ホテル協会、

全日本シティ

日観連本部役員(2009年6月2日、役員改選後) 敬称略					
口隹	200 次建个部仅貝 (200	9年6月	月2日、	役員改選後)	敬称略
役職名	氏名(施設名)	支部・地区	役職名	氏名(施設名)	支部·地区
名誉会長	佐久間進(松柏園ホテル)		常務理事	和田好弘(寿美礼旅館)	広島
会長	近兼孝休(湯元こんぴら温泉華の湯紅梅亭))		宮村耕資(ホテル南水)	四国
副会長	三浦晃裕(ホテル三浦華園)	北海道		星野光威(ハカタビジネスホテル)	九州西北
	中村兼久(ホテルセントラル仙台)	東北		溝口薫平(由布院玉の湯)	大分
	齋藤源久(ホテルニューショーヘイ)	関東		小山榮一郎(丸小ホテル)	熊本
	有賀隆美(油屋旅館)	北陸信越		有村純弘(指宿シーサイドホテル)	南九州
	諸川雅一(浜松ホテル)	中部	理事	上野洋司(知床第一ホテル)	北海道
	小野善三(綿善旅館)	関西		西海正博(大雪山白金観光ホテル)	北海道
	武田和頼(竹村家)	中国		高田進(ホテルローレル)	北海道
	河内広志(道後プリンスホテル)	四国		岡崎傳三郎(蔵王温泉堺屋旅館)	西東北
	馬渡孝一(春陽館)	九州		大宮忠祐(旬菜湯宿旅館大忠)	南東北
専務理事	中村義宗(名誉会員)			櫻井賢一(草津白根観光ホテル桜井)	高崎
常務理事	山下久幸(アクアガーデン函館)	北海道		外川凱昭(山岸旅館)	首都圏
	阿部良一(鶴の湯ホテル)	盛岡		臼井新(花の宿松や)	首都圏
	柿﨑繁雄 肘折温泉つ多や肘折ホテル)	西東北		米倉博(磯原シーサイドホテル)	首都圏
	管野豊(萩姫の湯栄楽館)	南東北		石塚正行(ホテル摩周)	新潟
	森田繁(古久家)	高崎		矢島嵩擴(白樺リゾート池の平ホテル)	長野
	鈴木義久(ホテルロイヤルヒルズ八宝苑)	1 1		今井将人(よしの湯)	長野
	松坂宣彦(松坂屋本店)	首都圏		斎藤厚志(いづみや旅館)	長野
	工藤哲夫(ホテルかずさや)	東京		大谷正治(ホテルローゼンハイム白馬)	長野
	富井松一(松泉閣花月)	新潟		長谷政志(こばせ旅館)	北陸
	中谷照由(中谷旅館)	長野		水野壹夫(竹島旅館)	北陸
	萬谷正幸(瑠璃光)	北陸		入谷富造(ホテル盛松館)	静岡
	山田正(たつた旅館)	静岡		竹内康彦(ホテル竹島)	名古屋
	北島竜次(名古屋セントラルホテル)	名古屋		小谷泰朗(人丸花壇)	関西
	伊藤正司(鹿の湯ホテル)	三重		後藤勝文(ビジネスホテルかつや)	南近畿
	森敏行(四州園なぎさ)	関西		金井淳三(ニューグランデみまつ)	四国
	長谷川憲男(旅館南都)	南近畿	監事	金子輝男(名誉会員)	
	結城俊輔(山本屋)	北近畿		阿久津勉(旅館山快)	首都圏
	山田哲彦(味覚のお宿山田屋)	山陰		倉澤信隆(野澤グランドホテル)	長野
	中川和洋(グランドホテルみよしや)	岡山			