

# トップツアー-旅水連 総会記念対談

## お客さまに選ばれる会社へ 本音で語り、ウイン・ウインの関係を

トップツアーは石川体制になって1年が経過した。旅行を取り巻く環境は昨年秋以降、急激に悪化した。それでも08年12月期決算は黒字を確保した。厳しい環境の中で、トップツアーと協定旅館ホテル連盟はどうか取りをしていくのか、14日の旅水連総会(東京・九段会館)を前に、石川邦大社長と旅水連の伴久一会長に語っていただいた。司会は江口恒明本社社長  
(トップツアー本社で)



トップツアー 石川 邦大社長



トップツアー協定旅館ホテル連盟 伴 久一会長

### 「個人」強化に期待 旅水の課題は 非常事態への対応

社長就任から約1年振り返ってどうだったか。石川「やはり大変な1年だった。旅行業界を取り巻く環境が目まぐるしく変わるなかで、昔からの旅水関係のビジネスモデルが世の中の流れと少しずれた状況になっている。なかでも早く早く対応し、お客さまを選んでもらえるように努力してきている。その中で、個人旅行を取り巻く環境は、インターネットの普及によるお客さまの旅行購入手段の変化とお客さまの旅行に

対する知識の高まりで大きく変化した。それに規制緩和などの影響もあって価格競争が激化している。そのため過去にこだわらず、社員全員が厳しい状況を認識し、たゆまぬ努力を怠っていない。個人旅行を取り巻く環境は、インターネットの普及によるお客さまの旅行購入手段の変化とお客さまの旅行に

「旅水連では石川社長をトップとした一連の取り組みをどう見ているのか。伴「総会に先立ち旅水の全長として北海道を皮切りに全部で6カ所を訪問させてもらった。各連合会の皆さんからトップツアーまたは旅水連に対して何を望んでいるのかという話を聞く機会もあり、なかには細部にわたる要望も出てきたが、黒字化は経営者の最大の目標である以上、おとむねの業績に閉じている。ただ総会旅行会社として、各連合旅行会社の中でより

「旅水連では石川社長をトップとした一連の取り組みをどう見ているのか。伴「総会に先立ち旅水の全長として北海道を皮切りに全部で6カ所を訪問させてもらった。各連合会の皆さんからトップツアーまたは旅水連に対して何を望んでいるのかという話を聞く機会もあり、なかには細部にわたる要望も出てきたが、黒字化は経営者の最大の目標である以上、おとむねの業績に閉じている。ただ総会旅行会社として、各連合旅行会社の中でより

### 顧客満足No.1を目指す 宿泊券目標400億 ウェブ販売に力を

「昨年の宿泊券の販売状況はどうか。また今年目標は。石川「昨年は390億円。若目標に到達しなかった。今年400億円を目指している。ウェブ販売が大きい。比較的好評なウェブ販売が伸びてくれば達成できるのではないか。会社の強みと弱みをどうとらえているのか。石川「強みはいうまでもなく、海外営業を中心とした団体旅行の営業マンが関わっている。旅行はビジネス、団体以外にもM・M(ビジネス・トラベル・マニエメント)といわれるような出張系のビジネスもあるが、それらの中で社員がいかに旅行業のノウハウを身につけているか、という点に注目を集めている。顧客満足No.1を目指す。ウェブ販売に力を

かにづくしプラン 1日限定10室まで  
4名様以上1室利用 平日 12,750円 休日 15,900円 連休日 19,050円  
3名様1室利用 平日 14,850円 休日 18,000円 連休日 21,150円  
2名様1室利用 平日 16,950円 休日 20,100円 連休日 23,250円  
※8月・10月(平日・月曜日)を除くは21,100円となります。  
※グループプランは同一プランでお申し込みください。  
茨城県立公園 五浦温泉 政府登録国定観光地 0293-46-1111(代)  
お問い合わせ・お申し込みは東京営業所へ 03-3847-5991(代)

小鳥たちが遊ぶ 殿様の庭園  
徳島情報  
●とくしまフルマラソン 4/26  
●春の阿波おどり 無料(4/24~4/26)  
●市内より30分、子供科学公園「あすたむらんど徳島」自然がいっぱい  
●大鳴門の渦の上を歩く「渦の道」  
●お一人でも阿波踊りが体験できる「阿波踊り会館」(市内旅館より無料送迎)  
●市内の中心にロープウェイ  
●徳島工業団地と「アスティ徳島」5,000人のコンベンションホール  
●市内観光ぐるぐるバス無料(土、日、祝運行)  
〒770-0926 徳島市伊予町1丁目  
電話 (088) 623-3333(代) FAX (088) 622-7426  
http://kairakuenkanko.co.jp

### 善光寺御開帳と信州・湯田中温泉の春

7年に一度の盛儀、善光寺御開帳。参拝の後は、信州・湯田中温泉の当館へ。当館の湯は、循環ろ過装置を使わない源泉かけ流し100%。旅の疲れが良く取れる、と評判です。皆様のお越しを心よりお待ちしております。

一茶のみ 美湯の宿 館主 齊須正男

温泉とサルのテーマパーク「地獄谷スノーモンキーパーク」当館から車と徒歩で約20分。無料送迎実施中。  
江戸時代の俳人・小林一茶がよこぎった信州・湯田中温泉  
一茶のみ 美湯の宿 (旧館名・美湯の宿湯田中ひゅうはる)  
〒381-0401 長野県下高井郡山ノ内町湯田中温泉 Tel:0269-33-3939(代) www.yudanakaview.co.jp  
〒381-0401 長野県下高井郡山ノ内町志賀高原の湯はたる温泉 Tel:0269-34-2221(代) www.shigapalace.co.jp



