企業プロフィール

宿泊業のＤＸ化を推進するシステム

クリップサイト

パッケージソフトの開発、販売、運用サポート

黒﨑雄司社長

弊社クリップサイトはホテル旅館向け基幹システム「支配人くんＮＥＸＴ」を開発販売しているＰＭＳベンダーです。

現在のシステムは２０１３年のリリースから全国４００以上の施設に導入いただいており、クラウド版への対応やスマートフォン、タブレットと連動し使い勝手の向上とペーパーレス化に向けたオプション商品を拡充するなどの進化を続けております。

弊社の特徴は旅館の規模にとらわれない柔軟性と運用サポートの満足度が高いことにあります。

前者はクラウド環境でも柔軟にカスタマイズ対応できる技術を取り入れ実現し、後者はデータベース設計に時間をかけて安定したシステムを提供する設計手法を取り入れております。

また、サポート対応が平日の営業時間のみにも関わらず、85％以上のお客さまが対応に満足との回答を得ており、口コミでの問い合わせが多く解約率が０・５％と低く推移していることもスタッフのモチベーション向上につながっております。

２０２４年は宿泊業のＤＸ化はさらに進化しＡＩを活用した次の段階に進もうとしており、弊社ＰＭＳ「支配人くんＮＥＸＴ」をご利用する中で、こうした変化を感じていただけるシステムにアップデートしていきたいと考えております。

2023年のホテレスでの同社ブース

【本社】千葉県千葉市中央区新町３の13 日本生命千葉駅前ビル８Ｆ
【創立】1993年
【事業内容】パッケージソフトの開発、販売、運用サポート
【資本金】3000万円

業務用電気給湯機器の企画、設計、開発、製造、販売など

日本イトミック

技術開発で観光立国の実現に尽力

谷本氏

１９４８年創業の国産初の老舗業務用電気給湯メーカーの日本イトミックは、給湯の電化を推進する第一人者として確固たる地位を築く。

昨今では、脱炭素・省エネの分野で高効率な電気給湯機器である業務用エコキュートや循環加温ヒートポンプなどで、カーボンニュートラルの目標達成にまい進する。

同社のマーケティング部次長の谷本洋太氏に、活動方針などを聞いた。

――旅館・ホテルの現状をどう捉えているか。

谷本　コロナ禍の終息に伴い、インバウンドの増加が顕著で、宿泊施設においても今後の需要が高まっていると考える。また、慢性的な労働力不足の解消や高付加価値化の実現など、課題が山積していると思われる。

――宿泊市場向けの主力商品について説明を。

谷本　給湯や飲料用のお湯を自動で提供する「ホットウォーターディスペンサーＥＨＷＤシリーズ」は、旅館・ホテルにおいても、ビュッフェ会場など飲料サービスの分野で熱湯を用いてオペレーションをする際に活用されている。

ワンプッシュで90度以上の熱湯が出湯できるほか、お湯が減った後も段階的に給水と沸かし上げを行う特許取得の「ステップボイル」機能で熱湯の供給マートにして、排水処理用の配管を不要にした。漏水時には本体の給水を遮断する「漏水検知機能」を標準装備したほか、60分の連続出湯機能を設けるなど安全面に配慮した。

また、必要な分の電気しか使わず、維持費の抑制を図れるため、設置を検討してもらえれば。

――その他の製品は。

谷本　既存設備の入れ替えなどの施設向けには、業務用エコキュート小型機15キロワットシリーズの「ＣＨＰ－１５Ｈ２」などの設置を推奨する。

一昨年９月に販売を終えたモデルの後継機種で、加熱能力は15キロワット。給湯量は１日で最大20トンに対応し、小・中規模の宿泊施設をカバーする。

さらに、既設のガスや重油などの燃料系ボイラーからエコキュートに変えることで、クリーンな給湯環境を構築できる。

同時に、エコキュートは、多くの電力を使う昼間の時間帯に電気を使わず、電力使用量の少ない夜間に運転する。電力需要を夜間帯に移行させるピークシフトを実施することで電気料金を抑えることができる。

そのため、施設のリニューアル時の入れ替え時には、商品選定の一つに挙げてもらえれば。

――今年の営業展開については。

谷本　２月に東京ビッグサイトで開催される国際ホテル・レストラン・ショーでは「省エネ×節水×洗浄力ＵＰ」をコンセプトにした手洗い用の機器、洗い物やシャワーなどに適した機器を展示する。

併せて、厨房用途の給湯にも対応した専業メーカーならではのラインアップを用意する予定。

カフェコーナーも設けるため、２号館「２－Ｐ24」ブースまでぜひ足を運んでほしい。

――新春にあたり、旅館・ホテルへのメッセージを。

谷本　本年も引き続き、業務用エコキュートの技術開発と普及を推進し、低炭素社会の実現に取り組む。宿泊市場向けに対しても、新たな製品の開発に着手し、観光立国の実現に尽力する方針。

ＥＩＷＸ－Ｇ300Ａ１

【本社】東京都墨田区押上1の1の2　東京スカイツリーイーストタワー24Ｆ　【創業】1948年3月
【事業内容】業務用電気給湯機器（温水器、給湯器、湯沸器、瞬間湯沸器、ボイラー、業務用エコキュート、給湯ユニット、水栓等）の企画、設計、開発、製造、販売およびメンテナンス
【資本金】１億円　【従業員】240人

EIWX シリーズ

EHWD-14K カフェエディション

業務用エコキュート小型機 CHP-151005SK-2
ITOMIC
水も人もあたたかく。
“業務用電気給湯システムの専業メーカー” 日本イトミックは、
あらゆるシーンに最適な給湯システムをお届けします。
お湯は住まいのキッチンやバスルームだけでなく、
あらゆるビジネスや公共の施設で利用されています。
身近な手洗い用から、厨房、工場までその用途は多岐にわたり、
それぞれに適した給湯システムが求められます。
イトミックは、お湯を知り尽くしたプロフェッショナルが、
お客様に最適な給湯システムをご提案。
安全で快適な「あたたかいお湯のある環境」をお届けいたします。
3 ITOMICを知る つのPOINT
専業メーカーとして、ご要望に応えるチカラ
対応力
開発技術力
サポート力
豊富な製品ラインナップ
小型・大型電気温水器からエコキュートまで幅広くラインナップ。個別のニーズにお応えするカスタマイズ可能な生産体制は、日本イトミックならではです。
長年培われたノウハウ
豊富な実績とノウハウ、先進の技術を駆使してお客様のご要望にあった製品を開発。ニーズを先取りし、他社に先駆けたシステムのご提案も可能です。
信頼のメンテナンス体制
電気温水器は安心の 3 年保証。長く快適にお使いいただけるよう、全国主要拠点にメンテナンス体制を構築。専門スタッフがきめ細かくサポートします。
株式会社 日本イトミック
〒131-0045 東京都墨田区押上 1-1-2 東京スカイツリー イーストタワー 24F
TEL:03-3621-2121 FAX:03-3621-2130 URL:https://www.itomic.co.jp/