

JNTO国際会議統計

2022年 国内での開催553件に コロナ前比は85%減

2022年に日本国内で開催された国際会議の件数は553件で、コロナ前の2019年比は85%減となった。JNTOの統計によると、国内開催の件数は2022年が553件、2021年が222件、2020年が29件、2019年が653件と推定されている。コロナ禍の影響により、国際会議の開催が大幅に減少していることが確認された。



温泉地でデジタルマーケティング

新・湯治 セミナー 山城屋、豊岡など発表 環境省

温泉地のにぎわい創出を目指す環境省の「新・湯治セミナー」が12月8日に東京都内で開かれた。テーマはデジタルマーケティングがもたらす温泉地の活性化。温泉旅館やDMO、マーケティング事業者が、ウェブやSNSを活用した情報発信、誘客拡大などについて取り組み事例を発表した。

大分県・湯平温泉の山城屋、山間部の家族的な温泉旅館だが、高い稼働率を維持し、宿泊客の約9割が外国人という。これまでに32カ国・地域から旅行者を受け入れた。代表の三浦謙氏は「アナログ的な地道な努力」によるデジタルマーケティングの取り組みを紹介した。

旅館経営ワンポイント講座

20年来、ともに旅館ホテルの再生案件に取り組んできた先輩と久々に目撃した。数年間を振り返ると、完全復活された客を見ることができ、うれしかった。

「コロナ禍の復活は始まり、ここから再生案件情報が多くなってきた。金銭的困窮の銘柄にもありますが、次の段階に進めるべく積極的になっていく感じがあります。」

過去に金銭的困窮となってきたかのような気がする。税金や社会保険料、ましてや借入金も支払えないのでは、相当な覚悟と手法をもって再生するしかないのだ。

こんな話をしながら、再生をどうかというところを確認する必要があります。まずは、五感（見る・聞く・か・味わう・触れる）を徹底的に活用して、客のニーズを把握し、対応策を講じていくことが必要だ。従って旅館ホテルの目利きのポイントとしては、人の五感を捉えられ、信頼されるレベルにあるかどうかが重要だ。

旅館ホテルの目利きのポイント

正しいあいさつができていないのはないか。食器棚などの整理整頓ができていないか。掃除・清掃・清潔・しつけ（いわゆる5S）を徹底しているか。従業員（経営陣を含む）の自覚的行動が促されているか。危険物や工具などがきれいに収納されているか。訪問動線や訪問時間を考えているか。社長を含めた全従業員の当日の行動予定を誰も確認できているか。経営者や管理職が気楽に案内できるか。明いあいさが返ってくるか。床の清掃や衛生管理が行き届いているか。異臭がないか。電灯の点検、機材など料理に落ちている可能性のあるところには、担当者だけでなくいろいろな部署の人たちと積極的に確認すること。できれば出入り業者の話にも耳を傾けてみる。

以上のような調査に加え、必要に応じてお客さま目線での一層調査も必要だ。一方では、個々の会社について数値情報による定量的分析が行われる。周辺地域の状況調査、経営環境分析などは当然のことだ。その結果、情報戦において既に優位に立っているか、早期の決断と相対が必要となるかは言うまでもない。

皆さま、本年もお付き合いのほどよろしくお願い致します。

(EHS研究所会長 二月一日掲載)

新年 謹賀 令和六年元旦

「豪華主義」草津温泉の掛け流しのお風呂と、しゃんげ庭園が自慢の旅館です。2つの源泉を引いた6つのお風呂で草津温泉をご満喫いただけます。

温泉街の中心、湯畑から徒歩3分、数々の文人に愛された温泉「湯のゆたりにした」時間をお過ごしください。

山梨県石和温泉郷のリゾート旅館 華やぎの章 慶山

〒406-0031 山梨県笛吹市石和町市部 822
TEL: 055-262-2161 FAX: 055-262-4162
URL: https://keizan.com/

「豪華主義」草津温泉の掛け流しのお風呂と、しゃんげ庭園が自慢の旅館です。2つの源泉を引いた6つのお風呂で草津温泉をご満喫いただけます。

温泉街の中心、湯畑から徒歩3分、数々の文人に愛された温泉「湯のゆたりにした」時間をお過ごしください。

草津温泉 Kusatsu Onsen Boun

〒377-1711 群馬県吾妻郡草津町433-1
TEL: 0279-88-3251 FAX: 0279-88-3241
https://www.hotelboun.com/

湯村温泉・朝野家で 過ごす最良のひととき

茶道・華道・香道の和心が息づくおもてなし。そして、湯の香感じる源泉かけ流しの温泉と、季節の料理との美しい調和をご満喫ください。

〒669-6821 兵庫県美方郡新温泉町湯 1269
TEL: 0796-92-1000 FAX: 0796-92-2010 www.asanoya.co.jp

2024年春 和食ダイニング 赤富士 オープン

滞在型 Resort へチャレンジ!

御屋敷ホテル 和洋ビュッフェ

富士レークホテル Resort & Village

〒401-0301 山梨県南都留郡富士河口湖町船津 1 番地
https://www.fujilake.co.jp

2021年8月浴場フルリニューアル

湯畑前の老舗旅館 一井 HOTEL ICHII

〒377-1711 群馬県吾妻郡草津町411
TEL: 0279-88-0011(代) FAX: 0279-88-0111
http://www.hotel-ichii.co.jp

心とけあう、くつろぎの宿

湯畑前 八幡屋

〒963-7831 福島県石川郡石川町母知温泉
TEL: 0247-26-3131 FAX: 0247-26-1220 http://www.yahataya.co.jp