

「観光先進国」へ、2024年を始動の年に

外資OTAトップ座談会

最先端テクノロジーで日本市場を活性化



Ekspedia 木村 奈津子氏



アゴダ 大尾嘉 宏人氏

23年の回顧と主な出来事

2023年は世界の観光業界にとって、コロナパンデミックからのリカバリーの年だった。訪日インバウンドは円安傾向も追い風となり、19年以前の勢いを取り戻した。最先端テクノロジーを使ってグローバル市場をけん引する、世界四大OTAの日本市場担当トップに各社の世界戦略と日本戦略を聞いた。

2023年はどんな年だったか。インバウンドを予たカドチャが根付いている。約先でみるアジアの中で、日本は大きな市場な本が1位。アウトバウンドでも、アゴダとして特にアジアの市場をリードしている。アゴダはアジア諸国でもインバウンド以上にアウトバウンド海外旅行が伸び、さらにそれ以上にメキシコ、国内旅行が伸びた。アジア各国で国内旅行需要が旺盛で、それを取り込むこと

2023年はどんな年だったか。インバウンドを予たカドチャが根付いている。約先でみるアジアの中で、日本は大きな市場な本が1位。アウトバウンドでも、アゴダとして特にアジアの市場をリードしている。アゴダはアジア諸国でもインバウンド以上にアウトバウンド海外旅行が伸び、さらにそれ以上にメキシコ、国内旅行が伸びた。アジア各国で国内旅行需要が旺盛で、それを取り込むこと

2023年はどんな年だったか。インバウンドを予たカドチャが根付いている。約先でみるアジアの中で、日本は大きな市場な本が1位。アウトバウンドでも、アゴダとして特にアジアの市場をリードしている。アゴダはアジア諸国でもインバウンド以上にアウトバウンド海外旅行が伸び、さらにそれ以上にメキシコ、国内旅行が伸びた。アジア各国で国内旅行需要が旺盛で、それを取り込むこと

インバウンドで日本が1位 大尾嘉氏

チャットGPTなどAI活用 木村氏

CSにAI、店舗も500店 高田氏

アプリで旅に柔軟性を提供 フー氏

高田氏 インバウンドは非常に高い。現在は英語版の取り組みも始まった。例えば、AIが生成した世界500軒のお勧めホテルを公開した。AIはカスタマーサービスにも活用している。高田氏は、AIが生成した世界500軒のお勧めホテルを公開した。AIはカスタマーサービスにも活用している。高田氏は、AIが生成した世界500軒のお勧めホテルを公開した。AIはカスタマーサービスにも活用している。

CREDO HOLDINGS advertisement for hotel recruitment. Title: クレドグループは「ホスピタリティ」「ウェルネス」「ヒューマン」の3本柱を軸に進化をいたします。 Content: 全国 ホテル旅館へ外国人材派遣 ホテルレストラン請負 大募集. Includes images of hotel interiors, staff, and a language school building.