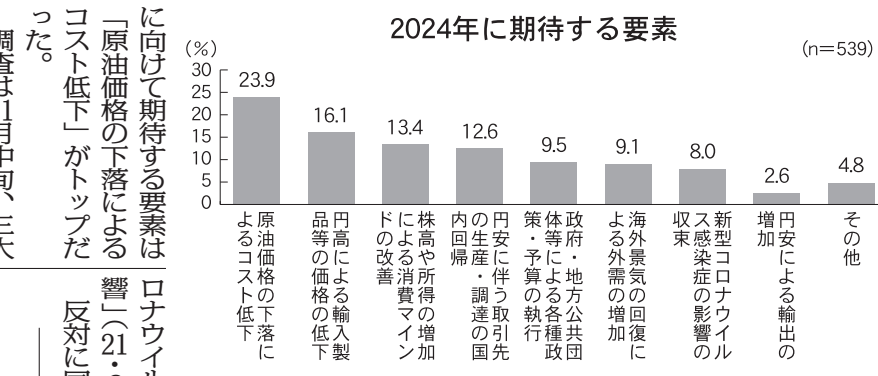


# 2024年の景況見通し 業況D I、前年比4.5ポイント上昇 日本公庫「コスト低下」に期待

日本政策金融公庫は、2024年の景況見通しに関する調査を行った。24年の業況判断D Iは12.7と、23年の業況判断D I(8.2)から4.5ポイント上昇。業況改善が31.6%、横ばいが44.9%、悪化が23.5%と見込まれる。



調査は11月中旬、三大都市圏の同公庫取引先900社に行い、571社から有効回答を得た。24年の業況見通しについて、「改善」が29.1%、「横ばい」が54.5%、「悪化」が16.4%と見込まれる。業況改善が期待される業種は、製造業(31.6%)、建設業(27.7%)、小売業(27.7%)、サービス業(27.7%)、運輸業(27.7%)、情報・通信業(27.7%)、金融業(27.7%)、不動産業(27.7%)、業種別では、製造業が最も改善が期待される業種で、業況改善が31.6%と見込まれる。

### 中小のみ下降超

内閣府、財務省は、24年の業況見通しについて、中小企業のみが下降超と見込まれる。調査の2023年10〜12月期分を公表した。同調査は、中小企業は前年比で下降超となった。24年1〜3月

も中小企業のみが下降超と見込まれる。調査の2023年10〜12月期分を公表した。同調査は、中小企業は前年比で下降超となった。24年1〜3月

### 19ヵ月連続で増加

11月の全国企業倒産累計、4年ぶり7500件超え

帝国データバンクによりますと、2023年11月の全国企業倒産(負債1千円以上)は19ヵ月連続で増加し、累計4年ぶり7500件超えとなった。11月の倒産件数は前年同月比31.5%増、前年同月比2.2%増と見込まれる。業種別では、製造業が最も倒産件数が増加し、前年同月比46.1%増と見込まれる。業況悪化の要因として、円安による輸出の増加、原油価格の下落によるコスト低下、品等価格の低下、円高による輸入コストの増加、政府・地方公共団体の政策・予算の執行、円安に伴う取引先の内回帰・調達国の変更、海外景気の回復による外需の増加、新型コロナウイルス感染症の影響の収束、増加、その他が挙げられる。

## ホテル・旅館経営者の倒産

月	2022年		2023年	
	件数	負債総額(百万円)	件数	負債総額(百万円)
1	3	523	3	510
2	3	318	2	2,596
3	7	6,921	13	3,477
4	9	1,621	5	1,879
5	10	2,943	7	3,172
6	6	1,010	8	3,455
7	6	1,350	2	483
8	9	4,595	3	84
9	2	555	10	3,537
10	3	428	9	1,023
11	5	1,282	1	1,670
12	6	697	-	-
合計	69	22,243	63	21,886

## 月別で最少の1件

ホテル・旅館 11月の倒産 帝国データバンク調査 負債は5番目に少なく

23年11月の旅行業倒産は、元・ホテル運営などのエスコートレジャー(若手県)が負債16億7千万円で特別清算となった。増加率では運輸・通信業が66.7%増(40件)と最も大きかった。

## 19ヵ月連続で増加

11月の全国企業倒産 累計、4年ぶり7500件超え

帝国データバンクによりますと、2023年11月の全国企業倒産(負債1千円以上)は19ヵ月連続で増加し、累計4年ぶり7500件超えとなった。

11月の倒産件数は前年同月比31.5%増、前年同月比2.2%増と見込まれる。業種別では、製造業が最も倒産件数が増加し、前年同月比46.1%増と見込まれる。

業況悪化の要因として、円安による輸出の増加、原油価格の下落によるコスト低下、品等価格の低下、円高による輸入コストの増加、政府・地方公共団体の政策・予算の執行、円安に伴う取引先の内回帰・調達国の変更、海外景気の回復による外需の増加、新型コロナウイルス感染症の影響の収束、増加、その他が挙げられる。

業況悪化の要因として、円安による輸出の増加、原油価格の下落によるコスト低下、品等価格の低下、円高による輸入コストの増加、政府・地方公共団体の政策・予算の執行、円安に伴う取引先の内回帰・調達国の変更、海外景気の回復による外需の増加、新型コロナウイルス感染症の影響の収束、増加、その他が挙げられる。

## 経営

経営に関する記事の目録や概要。

## 令和6年 旅館の経営指針

# 根を下ろす経営

### アイデンティティを確立せよ!

#### 良樹細根、高樹深根

「根を下ろす」は土台固め

- 新たな価値を生み育てるための…
- 攻めに転ずるための…
- 強靱な経営体質を築くための…

未来を切り拓いていくための…

#### アイデンティティブランド

アイデンティティ 自信・誇り

- 支持される理由
- 組織の求心力
- ゆるぎない経営方針

#### 顧客に根を下ろす

- 気に入ってもらおう
- ネットの時代 → 比較対象の中から…
- ① より目的にかなったもの
- ② より気に入ったもの
- ③ より有利なもの…が選ばれる
- 「顧客支持第一主義」=戦略
- 支持される理由の選択
- 何で支持を得るか?
- どういう人の支持を得るか?

#### 人・組織に根を下ろす

- 直にがっちりつかむ
- 現場の実態・実情・意識を知る
- 太い根を作る
- 精神的支柱となる軸を持つ
- 基礎固めをする
- 必要な仕組みを整える
- 細根を張る
- きめ細やかな意思疎通、サポート

#### 地域に根を下ろす

- 地域と自社…3つの視点
- ◎ 地域全体としての視点
- ◎ 自社から地域を見る視点
- ◎ 自社と地域との関わり方の視点
- 地域活性化を促すポイント
- ◎ 地域共同体意識
- ◎ 相互補完・シナジー発想
- ◎ ネットワーク発想
- ◎ 地域ブランドイメージ

「顧客支持第一主義」を貫くことで経営を成功に導く

伝え、感じる「商品づくり」

根を下ろすべき市場とは 経営を支える顧客づくり

組織運営に根を下ろす 人的資本経営の実現に向けて

## 1975年(昭和50年)から毎年発刊の書

# 令和6年 旅館の経営指針 (書籍版)

■販売価格(税込) 3,300円 旅研くらぶ会員 2,640円 ◎10冊以上のご購入で割引あり。  
※送料は全国一律520円(税込) ※1回で2冊以上ご注文の場合は、送料無料

ご購入お申込み受付中!! (ホームページからご購入いただけます)

## 旅館・ホテルのサービス向上オンライン講座

各回10名限定 詳しくはこちら

1月24日(水)・4月25日(木) ①電話対応-基礎特訓編- ②電話対応-営業力向上編-  
2月8日(木) ①接客力ステップアップ編 ②人材育成・現場指導編  
3月14日(木) ①接客コミュニケーション-基礎編- ②接客コミュニケーション-応用編-

【開催時間】 ①10:30-12:30 ②13:30-15:30  
【受講料】 1講座 19,800円(税込) ◎旅研くらぶ会員 16,500円(税込) ②連続受講の場合は、33,000円(税込) [旅研くらぶ会員 27,500円(税込)]

新しい観光・レジャーを創造する 株式会社 **リョケン** TEL 0557-83-2120(代) FAX 0557-81-6246 e-mail:ryoken-contact@aap.co.jp  
エイエイピーグループ エイエイピー 株式会社プロフイクス