

ツーリズムEXPOジャパン2023大阪・関西  
主催3団体 特別鼎談

# 未来に出会える旅の祭典



ツーリズムEXPOジャパンとVJTMの成功を誓う3者

### 国内旅行振興

訪日インバウンドを促す国内観光振興の現状や課題について、最明氏と高橋氏、蒲生氏に話を聞いた。

**最明** 国内観光振興の現状や課題について、高橋氏は「観光の需要に対して受け入れられる宿泊施設や交通機関などでの人手不足、要する供給力の不足が目立ってきている。一つには、コロナ禍の間に離散してしまった人材が戻ってこない。ホテルでは、特に都内などはADR(客室平均単価)を上げて今の収益を保っているが、お客さまからすると「何も変わっていないのに部屋が狭い」「清掃だけ上手い」という印象が、具体的な方策のメニューを出していききたい。

## 「働きたい」と思える観光産業に 人手不足をデジタルの力で補え

### 地域が元気になる観光を官民で

最明氏 高橋氏 蒲生氏

国際基準に沿っていかないと切りバス業界では、運転手が不足しているという状況にさらなる難しさが出てくる。GSTC(持続可能な観光の国際標準)の取得はなかなか難しいのだけれど、ドライバーの労働時間、取得はJNTOなどの補助の規制が厳しくなる。2024年以降に必要となるので、早くも対応が必要だ。この機会だから観光DXを推進しようという声も出てきた。入場施設でも、デジタルによる接客や予約の自動化、デジタルによる接客や予約の自動化、デジタルによる接客や予約の自動化... (text continues in columns)

**最明** 観光の需要に対して受け入れられる宿泊施設や交通機関などでの人手不足、要する供給力の不足が目立ってきている。一つには、コロナ禍の間に離散してしまった人材が戻ってこない。ホテルでは、特に都内などはADR(客室平均単価)を上げて今の収益を保っているが、お客さまからすると「何も変わっていないのに部屋が狭い」「清掃だけ上手い」という印象が、具体的な方策のメニューを出していききたい。

**高橋** 観光DXを推進しようという声も出てきた。入場施設でも、デジタルによる接客や予約の自動化、デジタルによる接客や予約の自動化... (text continues in columns)

**蒲生** 私自身観光業界に参入して、デジタルによる接客や予約の自動化、デジタルによる接客や予約の自動化... (text continues in columns)

**最明** 観光DXを推進しようという声も出てきた。入場施設でも、デジタルによる接客や予約の自動化、デジタルによる接客や予約の自動化... (text continues in columns)

**高橋** 観光DXを推進しようという声も出てきた。入場施設でも、デジタルによる接客や予約の自動化、デジタルによる接客や予約の自動化... (text continues in columns)

最明氏 貴重なりアル商談展示会  
高橋氏 ツーリズム復活をアピール  
蒲生氏 訪日盛り上げのきっかけに

ツーリズムEXPOジャパン  
2023年10月26日~29日  
インテックス大阪にて開催

## 地域の社会課題解決のパートナーに

# 進化型 ツーリズム

答えは無限大にある。

100年以上にわたり旅行業で培ってきたリソース、それを支えてくれた日本や世界の地域とひとつひとつ、デジタルがもたらすイノベーション、社会が求めるサステナブルな未来への挑戦、さまざまなファクターを自在に組み合わせることで、まったく新しい未来のツーリズムを引き寄せることができます。もっと広がる、もっとつながる未来のために。

日本旅行ブース〈インテックス大阪 2号館 2-004〉  
皆さまざまのご来場、心よりお待ちしております。

**SDGs**  
Tourism for Tomorrow

**日本旅行**  
NIPPON TRAVEL AGENCY

ツーリズムEXPOジャパン

JTBはツーリズムEXPOジャパン2023に出展します。ぜひJTBのブースにお越しください!

地域の未来を  
交流で、つなぐ。

2号館 2-014で待ってるよ

**JTB**  
感動のそばに、いつも。

じえいとん