声 VOICE

観光を支える方々の声を寄稿、インタビューを基にお届けします

「スーパースマートシティ」の実現を目指して

MICEで地域経済を活性化

宇都宮市長
佐藤　栄一　氏

宇都宮市は、全国的に知名度のある「餃子」をはじめ、夜のひと時を楽しめる「ジャズ」や「カクテル」のほか、日本遺産に認定された「石の里　大谷」や国際的なスポーツイベント「ジャパンカップサイクルロードレース」など、多彩な観光資源を有しております。休日には餃子店に行列ができ、大谷地域も多くの観光客が行き交うなどにぎわいを見せておりましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、観光客入込数は減少したところであり、今後、観光需要の回復とさらなる誘客促進が図れるよう、効果的な情報発信をはじめ、各種観光資源の磨き上げや新たな観光資源の創出に取り組んでいるところであります。

このような中、本市では子どもから高齢者まで誰もが豊かで便利に安心して暮らすことができ、夢や希望がかなうまち「スーパースマートシティ」の実現に向け、MICEの推進やスポーツを活用した地域経済の活性化などに、官民一体となり取り組んでおります。

その「スーパースマートシティ」を支える「NCC（ネットワーク型コンパクトシティ）」の都市拠点であるJR宇都宮駅東口地区においては、昨年12月に先行してシンフォニー病院が開院、今年8月には複合施設「Utsunomiya Terrace」が開業するとともに、11月には交流拠点施設「ライトキューブ宇都宮」および交流広場「宮みらいライトヒル」が供用開始となり、地区全体がまちびらきを迎えます。

この地区の中核をなすライトキューブ宇都宮は、東京駅から新幹線で約50分のJR宇都宮駅に直結し、改札口から徒歩わずか2分と、国内でも有数のアクセス性に優れた立地で、最大2千人収容可能な大ホールや多数の会議室を備えており、学術会議や大会・総会のほか、各種研修やイベントなど、多様な催事でご利用いただける施設となっております。また、催事開催後には、大谷地域や先端技術を有する市内企業、国際スポーツイベント等、宇都宮ならではの地域資源を生かしたユニークベニューやテクニカルビジット、広域観光等のアフターコンベンションをご利用いただけます。

このような交流拠点施設を中心としたMICEの開催は、人・モノ・情報のさらなる交流を生み出し、ビジネス・イノベーションの機会を創出するなど、さまざまな波及効果が期待できます。

結びに、本市では、関連する団体や事業者、市民の方々と一丸となりながら〝オール宇都宮〟でMICEの推進に取り組むことで、多くの人々を宇都宮に お迎えし、MICEを通じた地域経済の活性化を図ってまいります。

中小旅館の現状と今後

外客受け入れに一層の独自色を

ジャパニーズ・イン・グループ　会長
福田　金也　氏

ジャパニーズ・イン・グループ（以下JIG）は1979年に「外国人客に宿泊施設の提供を通じて日本文化および日本人の生活習慣の理解を深め、国際親善に寄与すること」を目的に設立された中小旅館の集まりです。この外国人をターゲットとした中小旅館がコロナ禍で危機に瀕（ひん）しています。

2020年1月に初めて国内で感染者が確認、2月には大型クルーズ船ダイヤモンド・プリンセス号で感染が確認され、テレビでコロナの言葉を聞かない日がなくなりました。4月に7都府県に緊急事態宣言が発令、一気に宿泊客がなくなりました。外国人をターゲットとした施設にとって桜の季節は1年で一番の繁忙期、激震が走りました。

でも「秋ごろになれば収まるだろう」との見方が大勢でした。観光業界への支援策として7月から始まった「Go Toトラベル」も10月からは東京も加わり本格始動、JIGも3密を避けるためのガイドラインを英語で作成、在日外国人への誘客にも取り組み、受け入れに備えます。しかし12月に変異株が英国で発表され2021年2月に2度目の緊急事態宣言発令、全ての国・地域からの新規入国も停止されます。

潮目が変わったと思いました。中小旅館であっても固定費や人件費はかかります。最近新築や改築を行い多額の借金が残っており融資を断られるケースや、後継者がなくこれを機に廃業する施設、自己資金が尽き新たな借り入れをする前に廃業する施設等現れ、会員の減少に歯止めがかかりません。コロナ発症前の2019年訪日外客数3188万人、順調に経営を伸ばしていた施設だけに残念で す。訪日外国人客の割合が高かった施設ほどダメージは大きく、日本人客へのシフトも難しい状況です。

2011年東日本大震災以降海外からの予約もインターネットの予約サイトが主流となる中、JIGは顔の見える宿を目指してPRし、外国人客の主流であった「宿は旅の通過点」から「宿が旅の目的」となるよう努めてきましたが、今後は一層独自色を出していく必要があります。弓道場があり主人が師範で外国人が弓の体験をできる宿、サイクルツーリズムを通じて外客誘致に成功している宿、固定資産