

逆境乗り越え、新たな未来の創造へ

テクノロジーでコロナ克服



マイケル・ダイクス氏

世界のトラベル業界のトレンドをどう捉えているか。

ダイクス 当社は全世界で「ダイバシティ&インクルージョン」という多様性への対応強化を始めた。例えばLGBTの社員が自分らしく、自分のアイデンティティを隠さずに仕事ができる環境づくりを行っている。この動きはユーザーにも向けている。世界のLGBT旅行の市場規模は約7千億円。エクスティア傘下ブランドの「Orbitz」(オービッツ)はLGBTの旅行者に特化した展開をしている。同傘下ブランドで日本語サイトも展開している「Hotels.com」(ホテルズ・ドットコム)は「ホテル歓迎のタグ」検索フィルターも追加した。マイケル・ダイクス どちらかといえば、

蘇 中国だけでなくアジア圏全般でコロナは落ち着いた状態にある。今は外出したくない環境だ。渡航が本格的に解禁になれば、まず日本に行きたいと思っている人は多い。ビジネス客、観光客の順で戻る。東京輪もあるので、インバウンドで観光を回

インバウンドが戻ってくるかが鍵だ。

蘇 中国だけでなくアジア圏全般でコロナは落ち着いた状態にある。今は外出したくない環境だ。渡航が本格的に解禁になれば、まず日本に行きたいと思っている人は多い。ビジネス客、観光客の順で戻る。東京輪もあるので、インバウンドで観光を回

出席者

蘇 俊達氏 (トリップドットコムグループ日本 代表)

ヴィカス・ボーラ氏 (フッキング・ドットコム 北アジア地区統括リジョナル・ディレクター)

マイケル・ダイクス氏 (エクスティア・ホールディングス 代表取締役 マーケットマネージャー 北東アジア地区 シニア・ディレクター)

司会 日本企業推進部長 江口英一

及が不可欠だ。ただ、ワクチンの配布には今後一定程度の時間がかかるかもしれない。各国政府と連携して情報共有を図っていかねばならないと考



ヴィカス・ボーラ氏

状況を中、常に細心の注意を払いながら対応している状況だ。

ヴィカス 当社では「ユーザー・オペラ」(旅行者の未来)という、日本人を含む世界の旅行者にインタラクティブな体験を提供し、また新たな調査を実施している。そこで分かったのは「旅行者はフレキシビリティ(柔軟性)を求めている」ということだ。具体的には、「ホテルだけでなく旅館、パケージツアー、レンタカーといった選択肢」を明確にキャンセルポリシーと一定の柔軟性」などだ。今多いのは、ステイケーション、ワーケーションの需要で、ワーケーションフレンドリーな宿泊施設に対する要望が高く、WiFi、TVの有無やワークデスクの有無といった検索フィルターを導出した。

合わせて調整される機能。こうしたテクノロジーを駆使したエクスペリエンスをユーザーに提供していきたい。テクノロジーは消費者の時間の節約に貢献できる。Go Toトラベルと東京五輪の10月1日から1週間の期間に

マニュアルのご案内

書籍名	本体価格(税別)
新人育成実践マニュアル	200,000円
客室整備清掃業務マニュアル	70,000円
客室インスペクション業務マニュアル	30,000円
パブリック清掃業務マニュアル	50,000円

一般財団法人 **日本ホテル教育センター**
The Japan Education Centre for the Hotel Industry

東京都中野区東中野 3-15-14
TEL: 03-3367-5663 FAX: 03-3362-5940

テキスト概要・ご購入方法
<https://www.jec-jp.org/text/>

お問い合わせ
shoseki@jec-jp.org 担当: 勇 (いさみ)

一般財団法人 日本ホテル教育センター 発行 ホテル・ブライダル業務を体系的に網羅した ホテル・ブライダルテキストのご紹介

当財団では、ホテル・観光系学校の学生やホテルの従業員などを対象とする教育テキストを開発し、120以上の大学・短大・専門学校および企業で採用され、ホテル業界で活躍するための基礎となる知識や技能の習得に貢献しています。

1 基礎教育テキスト

日本ホテル教育センター独自のナレッジスタンダード(知識体系)を基に学生や業界人を対象に開発したテキストです。全国120以上の学校やホテル企業で使用されています。

2 日英併記テキスト

英語を主とした授業で使用できるほか、該当する教科でも英語を身につける事ができると、多くの学校で採用されています。現在、13種類に加え、ホテルデザイン(日英併記版)を開発中です。

3 市販テキスト

ホスピタリティに関連したテーマを国際比較の視点でまとめた基本シリーズ、マウス・ビジネス入門、和食検定テキスト(問題集を除く)は書店にてお求めいただけます。

4 検定テキスト・問題集

ホテルビジネス実務検定、和食検定に準拠したテキストです。受験のためだけでなく、日々の生活や仕事に役立ち、マニュアルとしても活用できます。

1 ホテル・ブライダルテキスト 基礎教育テキスト

コード	書籍名	本体価格(税別)
101	新ホテル総論	2,700円
102	宿泊業務の基礎	2,800円
103	宴会業務の基礎	2,600円
104	レストラン業務の基礎	2,600円
105	料理メニューの基礎	2,600円
106	飲料メニューの基礎	2,600円
107	接客接遇の基礎	2,600円
108	ホテル観光用語辞典	2,900円
110	ホテルマネジメント	2,700円
111	ホテル労務管理の基礎	2,700円
112	ホテル会計	2,600円
113	ホテル施設管理	2,600円
114	ホテル仕入購買管理	2,500円
115	ホテルデザイン	2,800円
116	ホテル総支配人論	2,600円
117	ホテル実務セールス	2,400円
118	レストランマネジメント総論	2,900円
119	ホテル英会話1・基礎編	2,900円
120	ホテル英会話2・応用編	2,900円
121	ホテル英会話3・リゾート編	2,900円
122	ホテルコレスポンス英文例集	2,800円
123	ブライダル総論	2,700円
124	ブライダルプロデュース	2,700円
125	ブライダルマーケティング	2,700円
126	ブライダルの装美と演出	3,000円
127	旅館英語入門	3,000円

2 ホテル・ブライダルテキスト 日英併記テキスト

コード	書籍名	本体価格(税別)
301	現代ホテル産業概論(日英併記版)	3,600円
302	宿泊業務の基礎(日英併記版)	3,600円
303	宴会業務の基礎(日英併記版)	3,600円
304	レストラン業務の基礎(日英併記版)	3,600円
305	料理メニューの基礎(日英併記版)	3,600円
306	飲料メニューの基礎(日英併記版)	3,600円
307	接客接遇の基礎(日英併記版)	3,600円
308	日本の観光産業(日英併記版)	3,600円
309	現代プロトコルの基礎(日英併記版)	3,600円
310	フロントオフィス&オフィスオペレーション(日英併記版)	3,600円
311	ホテルマネジメント(日英併記版)	3,600円
312	ホテルマーケティング(日英併記版)	3,600円
313	レストランマネジメント総論(日英併記版)	3,600円

3 ホテル・ブライダルテキスト 市販テキスト(基本シリーズ・マウス・ビジネス入門)

コード	書籍名	本体価格(税別)
204	プロトコルの基本	3,000円
205	テーブルマナーの基本	3,000円
206	ホテル起業の基本	3,000円
207	世界 お茶の基本	3,000円
208	世界・ブライダルの基本	3,000円
209	世界・ホテルズバの基本	3,000円
210	マウス・ビジネス入門	3,000円

4 検定テキスト・問題集

コード	書籍名	本体価格(税別)
128	ホテルビジネス 基礎編	5,000円
129	ホテルビジネス 管理編	5,000円
130	ホテルビジネス練習過去問題集	1,000円
201	和食検定 入門編(日英併記版)	3,600円
202	和食検定 基本編	5,000円
203	和食検定 実務編	5,000円
131	和食検定初級練習過去問題集	1,000円