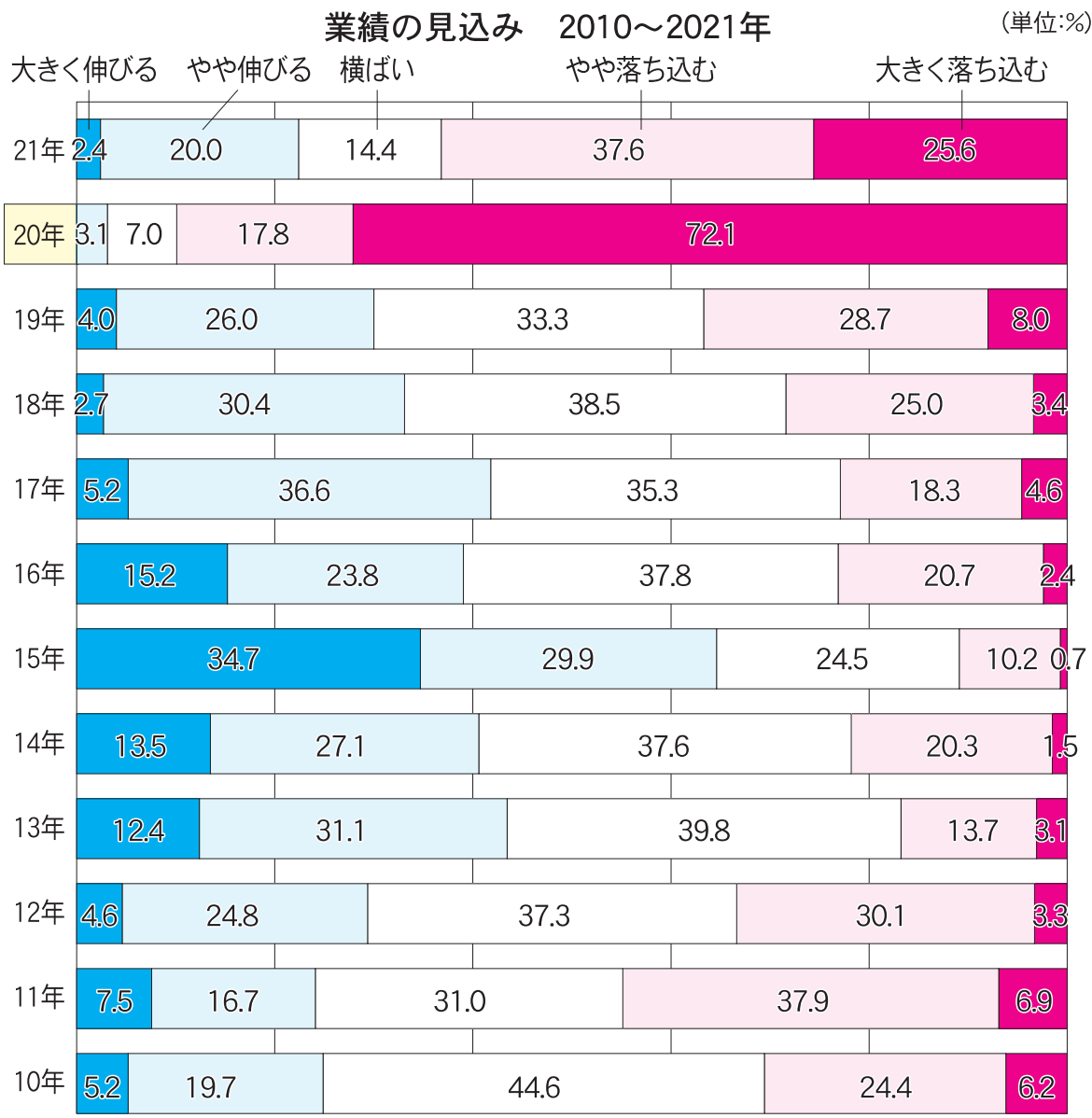


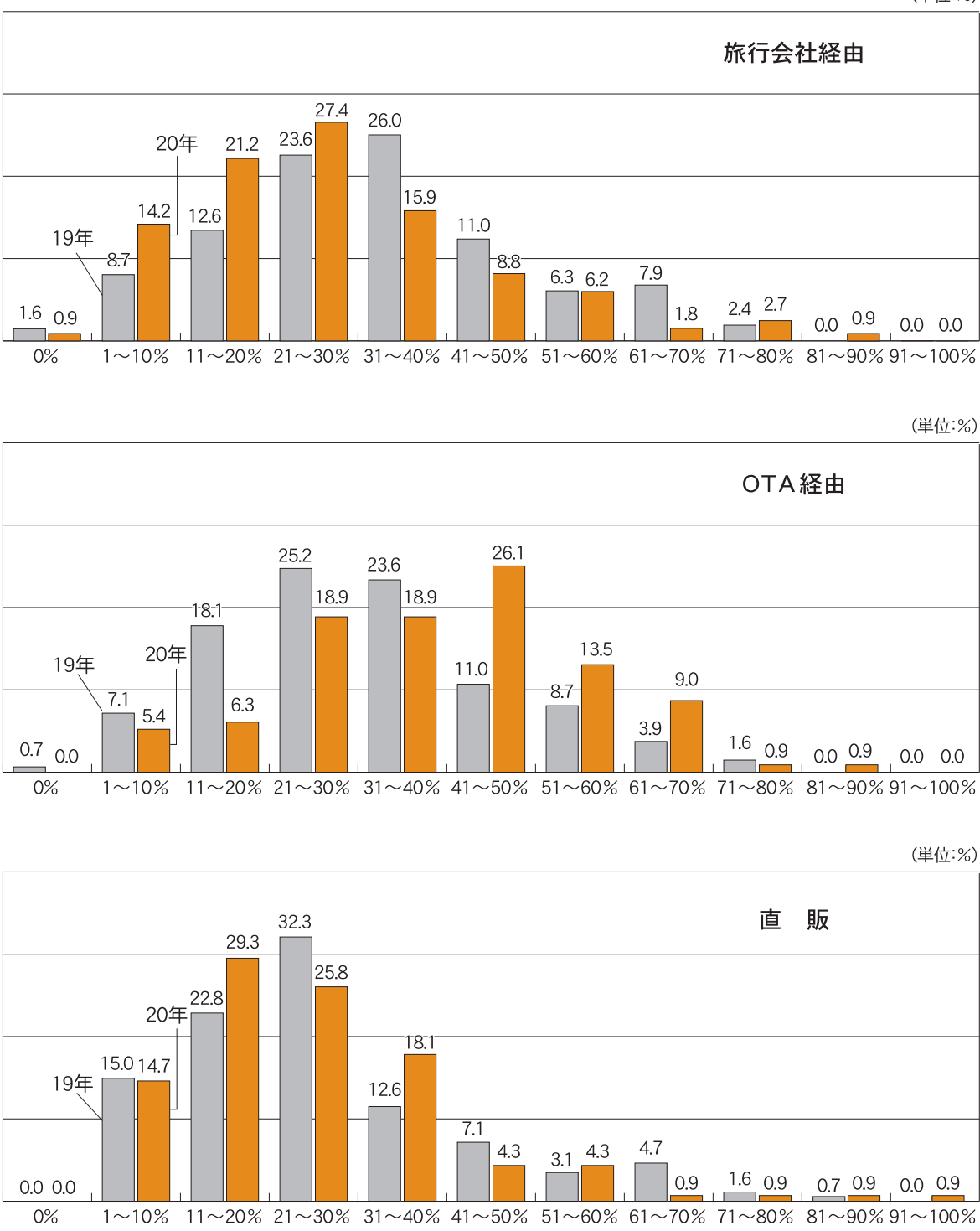
### 逆境乗り越え、新たな未来の創造へ



## 経営の課題は「人材不足」

### 「コロナ対策」「Go To後の集客」も

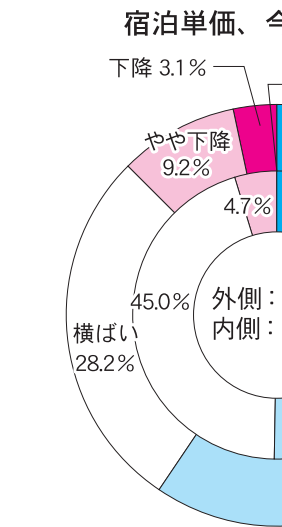
客室を販売するチャネル (単位:%)



新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、20年の旅館業績は大きく落ち込む。観光経済新聞社は、日本旅館協会会員各の旅館経営状況をアンケート調査を実施した。20年の業績見込みについて「大きく伸びる」「やや伸びる」「横ばい」「やや落ち込む」「大きく落ち込む」の5段階からの選択式で聞いたところ、「大きく落ち込む」が72.1%を占めた。前回は8.0%で、64.1%も増加した。

大幅ではないが「やや」1%に。「横ばい」は前落ち込む」の回答は17.8%から7.0%に落ち込み、前年の28.7%から10%に減少した。10年以降の推移を見る「しかし」「やや落ち込む」と、20年は最も数字が悪く「大きく落ち込む」の化している。さらに21年合計値で見ると前年比53.2%増の89.9%となり、「やや落ち込む」・「大きく落ち込む」が37.6%・6%と、大きく落ち込む」が25.6%・6%と、前年より大幅に増加している。「営業」の観点から、旅館・ホテル経営は「当面はコロナの影響が続く」との見方が大半を占めている。宿単単価の今後の見通「やや伸びる」も前年のしついても質問した。結果は「上昇」が18.3%。

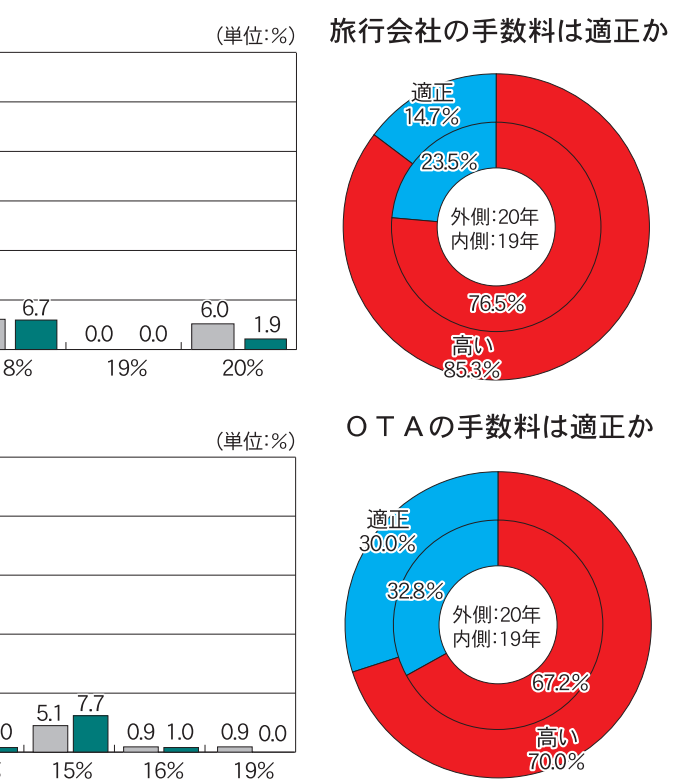
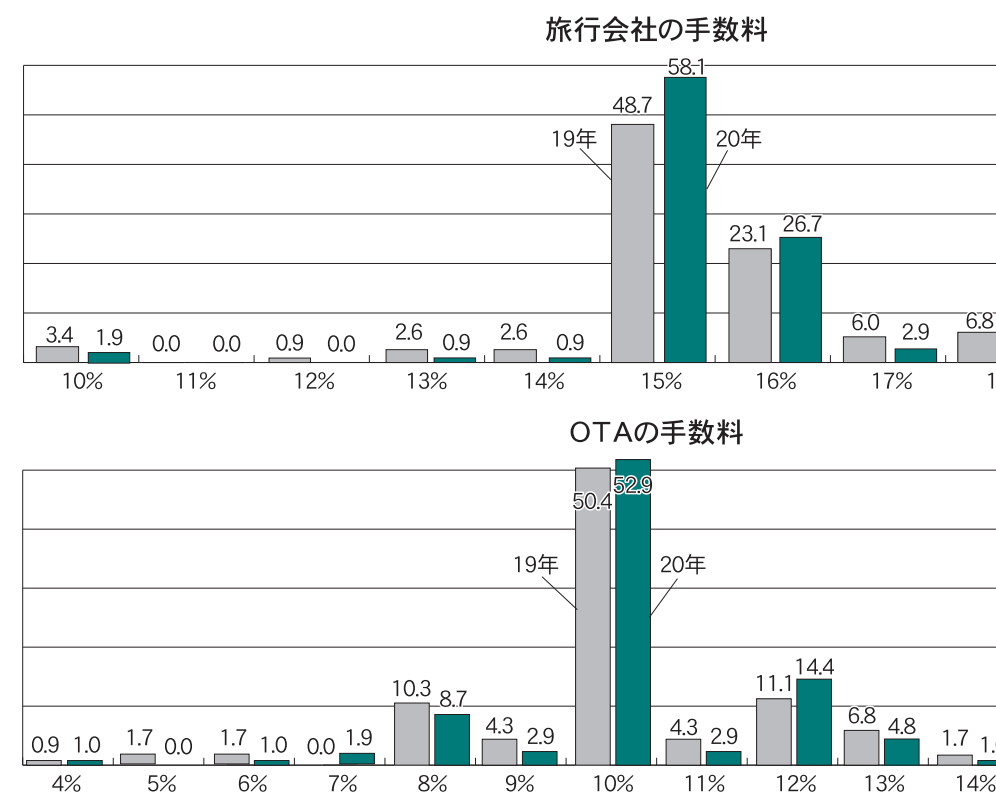
### 観光経済新聞社 アンケート調査



「やや上昇」が41.2%を占め、前回より22.2%増。コロナ対策で「コロナ禍」の最も多い。前回は「31%」各エッセントの手段が「高」上層層となる予想だ。などの声が上がった。また、経営の課題について「人材不足」の回答が「Go To」後、前回は「Go To」後の集客は「人手不足」がある。人材確保は「社」について「人材確保」の割合が増えている。旅行会社経由は「21%」から「22%」に増えている。

「人材不足」は、前回は「人材不足」の割合が増えている。旅行会社経由は「21%」から「22%」に増えている。その旅館の手数料は「高い」が85.3%を占め、前回は70.0%から77.7%に増えている。前回は「70.0%」から「77.7%」に増えている。

「人材不足」の割合が増えている。旅行会社経由は「21%」から「22%」に増えている。その旅館の手数料は「高い」が85.3%を占め、前回は70.0%から77.7%に増えている。前回は「70.0%」から「77.7%」に増えている。



# 旅館業績「大きく落ち込む」



新年号 第2部

この調査は、往復アンケートが過ぎ去る2020年11月に郵送し、日本旅館協会の会員などの旅館・ホテルに20年の業績見込みの21年の業績見込みの宿単単価の見通し④経営の課題⑤旅行会社・OTA・直販の各客室販売比率⑥旅行会社・OTAの実質的な手数料率(企画・画材・ポイント負担・ネット広告などを含む)⑦その手数料

この調査は、往復アンケートが過ぎ去る2020年11月に郵送し、日本旅館協会の会員などの旅館・ホテルに20年の業績見込みの21年の業績見込みの宿単単価の見通し④経営の課題⑤旅行会社・OTA・直販の各客室販売比率⑥旅行会社・OTAの実質的な手数料率(企画・画材・ポイント負担・ネット広告などを含む)⑦その手数料

多彩な温泉、旬彩の美食、日本の宿のおもてなし

丸栄 若草の宿 丸栄へ

日本の富士山のふもと、四季折々の風景を映す河口湖のほとり、「若草の宿 丸栄」の物語ははじまります。

丸栄 若草の宿 (丸栄 若草の宿)

〒401-0302 山梨県南都留郡富士河口湖町小立498  
0555-72-1371  
https://www.marue55.com