

宿クーポンの露出例

宿クーポン特集ページ=現在配布されている全ての宿クーポンがここに表示される。「宿クーポンの取得と使い方の流れ」もビジュアルで説明している。(http://travel.rakuten.co.jp/coupon/yado)

クーポンの取得と使い方の流れ

- クーポンの取得
- クーポンの活用
- 予約完了

エリアから探す

宿泊日から探す

宿タイプから探す

イチ押し宿クーポン

- 3,000円割引
- 1,000円割引
- 1,000円割引

楽天トラベル、「宿クーポン」で集客支援

価格、利用条件、発行時期など

宿泊施設が自由に設定可能

楽天トラベルは、新サービス「宿クーポン」を1月から始めた。価格、利用条件、発行時期などを宿泊施設側で自由に設定できる割引クーポンだ。宿クーポンの仕組み、活用法などを紹介、解説する。

仕組みや活用法 紹介

楽天トラベルのトップページに掲載されているように、ページには「割引クーポン」に、同社では従来から「クーポン」というタブがある。さまざまな販促クーポン

スーパーSALEなどのキャンペーンでは、楽天トラベル側が期間や割引率・額を決め、そこに宿泊施設が参画するという形をとっている。

一方、1月から新たに始まった「宿クーポン」は宿泊施設の完全な自由意思で、値引き額や利用条件を設定できる集客ツール。宿泊施設は、楽

天トラベルの管理画面上から、わずか数分の作業で宿クーポンを設定、発行することができる。宿クーポンの発行で、「宿クーポン特集ページ」など楽天トラベル上での露出も増える仕組みだ。また、発行したクーポンの利用がない限り経費が発生しないのも魅力だ。

楽天ライフ&レジャーカンパニー
グアイズプレジデント トラベル事業 事業長
高野 芳行 氏

宿クーポンは、宿泊施設の皆さまがそれぞれの課題や目的に応じて、割引額・対象宿泊期間・発行日などの条件を自由に決められるクーポンです。つまり、発行にあたり

会社の規模や伝統などにかかわらず、「がんばった人ががんばった分だけリターンを得られる」フェアな世界。そこでの私たちの役割は、「宿泊施設の皆さまががんばる力を与える」、つまり「主体的に自由なマーケティング活動ができる場を整える」ということです。

宿クーポンは、利用側にとっては単なる宿の割引クーポンかもしれない。ただ同時に、旅館・ホテル側にとっては、強力なプロモーションツールと成り得る。宿泊施設側から見た宿クーポンのメリットをまとめてみる。

「宿クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「宿クーポンが使われた宿泊予約にはその分の従量課金をさせていただく。宿泊施設が宿クーポンを発行すると、楽天トラベルサイト内のさまざまなページに露出が増える。それでも、ユーザーによる宿クーポン利用実績がなければ、料金は一切かからない」



「宿クーポンは、宿泊施設が任意の条件で発行できるという意味で、このミッションを端的に表現している初めてのツールです。ぜひご利用いただき、売り上げにつなげて、ビジネスの楽しさをともに体験できればと思います。」

「宿クーポンを発行すると自動的に楽天トラベル上の露出も増えるため、広告宣伝効果も期待できる。」

「クーポン取得済みと未取得の表示例=利用者がクーポンを取得した後に、楽天トップページから任意の条件を入れて検索すると、合致する宿泊プランが並ぶ。そのうち、クーポン取得済のプランには白いフキダシ、未取得だがクーポンが存在するプランの横には緑のフキダシが出る。」

「クーポン取得済みと未取得の表示例=利用者がクーポンを取得した後に、楽天トップページから任意の条件を入れて検索すると、合致する宿泊プランが並ぶ。そのうち、クーポン取得済のプランには白いフキダシ、未取得だがクーポンが存在するプランの横には緑のフキダシが出る。」

クーポン一覧=楽天トラベルトップ>「割引クーポン」>左下から、利用者が任意の宿泊日とエリアを入力すると、条件にあったさまざまなクーポンが出てくる。「割引額・率の高い順」で並び替えると、最もお得なクーポンから表示される。利用者が自分の楽天アカウントにログインしてからこの作業を行い、「無料でクーポンGET」の赤いボタンを押すと、自分のアカウントにクーポンがホールドされている状況になる。クーポンの配布枚数にはそれぞれ限りがあるので、利用者は気になる宿のクーポンを早めに取得(ホールド)しておき、実際に宿泊予約をするときに使用できる。

各宿泊施設の画面=各宿泊施設のページ>「クーポン一覧」タブでは、その宿が現在配布しているクーポンを全て表示。利用者は、行きたい宿泊施設が決まっている場合には、まずこのクーポン一覧を見て、自分の宿泊条件(日程、人数など)に合ったものがあるか確認するといった使い方ができる。

メリット

大量返室、大型キャンセルが発生した場合の直近の緊急稼働対策に使える。宿クーポンは、管理画面からの設定・発行作業後、数十分で楽天トラベルに反映される。

定額割引だけでなく、定率割引のプロモーションを打つことができる。

宿クーポンを発行すると自動的に楽天トラベル上の露出も増えるため、広告宣伝効果も期待できる。

Q&A

宿クーポンの仕組みを陰で支えている、楽天トラベルのイベントプロモーション戦略室営業グループの井上氏と、戦略企画室の大江氏に、同クーポンの特長や活用法を聞いた。

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンの仕組みを陰で支えている、楽天トラベルのイベントプロモーション戦略室営業グループの井上氏と、戦略企画室の大江氏に、同クーポンの特長や活用法を聞いた。」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」

「クーポンとは。国内宿泊予約単品で利用できる割引券だ。上手にご活用いただければ、国内宿泊施設さまにとって便利な集客ツールになる」