

日本旅行 中期経営計画の進捗状況



日本旅行常務取締役
営業企画本部長
小谷野 悦光氏

日本旅行は昨年、中期経営計画「ACTIVE2016」を開始させ、今年がその2年目となる。販売高4000億円、営業収益4500億円など、計画の最終年度となる2016年度の目標達成に向けて、「ビジネスモデル転換」を強力に推し進めている。営業部門の責任者、小谷野悦光常務に中計の進捗状況や日旅連との連携のあり方を聞いた。(聞き手＝本社・森田淳)

「ACTIVE2016」まにまにだけ利用した。生かした社員個人の力に、社が中核分野としている教育商品、MICE、BTM、インターネット、インバウンド、インターネットについて、重点的に販売を強化しよう。取り組むべきお客様を、どのように接すればベスト担当セクションにおける取組が、ということの答えにつながるとしている。

「ACTIVE2016」まにまにだけ利用した。生かした社員個人の力に、社が中核分野としている教育商品、MICE、BTM、インターネット、インバウンド、インターネットについて、重点的に販売を強化しよう。取り組むべきお客様を、どのように接すればベスト担当セクションにおける取組が、ということの答えにつながるとしている。

「ACTIVE2016」まにまにだけ利用した。生かした社員個人の力に、社が中核分野としている教育商品、MICE、BTM、インターネット、インバウンド、インターネットについて、重点的に販売を強化しよう。取り組むべきお客様を、どのように接すればベスト担当セクションにおける取組が、ということの答えにつながるとしている。

16年の最終目標を意識 顧客分析密に、選ばれる会社へ

「ACTIVE2016」まにまにだけ利用した。生かした社員個人の力に、社が中核分野としている教育商品、MICE、BTM、インターネット、インバウンド、インターネットについて、重点的に販売を強化しよう。取り組むべきお客様を、どのように接すればベスト担当セクションにおける取組が、ということの答えにつながるとしている。

「ACTIVE2016」まにまにだけ利用した。生かした社員個人の力に、社が中核分野としている教育商品、MICE、BTM、インターネット、インバウンド、インターネットについて、重点的に販売を強化しよう。取り組むべきお客様を、どのように接すればベスト担当セクションにおける取組が、ということの答えにつながるとしている。

旅連と同じ目線で 誘客素材磨き上げを

「ACTIVE2016」まにまにだけ利用した。生かした社員個人の力に、社が中核分野としている教育商品、MICE、BTM、インターネット、インバウンド、インターネットについて、重点的に販売を強化しよう。取り組むべきお客様を、どのように接すればベスト担当セクションにおける取組が、ということの答えにつながるとしている。

企業ビジョン 感動と満足を生み出す、活力ある企業グループ

目指す姿「4つのWIN」

- WIN1 お客様を元気に お客様から信頼され、常に満足を提供する企業グループ
- WIN2 地域を元気に 各地の皆様との緊密な連携のもと、地域を元気にする企業グループ
- WIN3 社員を元気に 意欲と向上心に満ちた活力あふれる人材集団
- WIN4 株主への貢献 JR西日本をはじめとする株主の皆様発展に寄与する企業グループ

日本旅行は2013年度から2016年度までの中期経営計画「ACTIVE2016」を現在進行中だ。「確固たる収益基盤の確立」「一定水準の利益確保」「社員のモチベーション向上」を経営目標に、「地域を元気に」「社員を元気に」「株主への貢献」という「四つのWIN」を目指して、現在取組を進めている。

ビジネスモデル転換で 確固たる収益基盤を確立

計画数値

個別(単体)計画		
(単位:億円)	2013年度計画	2016年度計画
販売高	3,830	4,020
営業収益	420	450
営業利益	3	5
経常利益	8	10

商品別販売計画		
(単位:億円)	2013年度計画	2016年度計画
国内旅行	2,360	2,360
うち赤い風船	770	820
海外旅行	1,340	1,440
うちマツパ・ベストツアー	550	580
国際旅行等	110	210
販売高 合計	3,830	4,020

(再掲)中核分野販売計画		
(単位:億円)	2013年度計画	2016年度計画
インターネット販売	210	340
教育旅行	360	420
MICE	220	280
BTM	330	500
インバウンド	140	250

設備投資計画		
(単位:億円)	2013年度計画	2016年度計画
営業収益	500	530
営業利益	9	14
経常利益	17	22

※上記インバウンドには、営業本部等の取り扱いを含む。

日本旅行グループ ACTIVE2016

日旅連は 地域を元気にする活動を 推進してまいります



日本旅行協定旅館ホテル連盟

〒113-0033 東京都文京区本郷1-16-5 たかし企業ビル3階
TEL (03)5684-2571 FAX (03)5684-2573