

全旅連大会特集

いまこそ業界の「団結力」を

全旅連・佐藤信幸会長に聞く



未曾有の東日本大震災から1年余り。大きな打撃を受けた宿泊業界は、自助努力と観光業界を巻き込んだ送客支援で立ち回りの光を見せ始めている。ただ、被災地を中心とした全国に及ぶ風評被害や、被害の補償問題、また解決されぬまま。消費税の表示問題や、NHK受信料問題、地熱発電問題など、業界には取り組むべき課題が多い。6月14日、岡山県(岡山コンベンションセンター)で開かれる全国大会前、全旅連の佐藤信幸会長(山形県・日本の宿古窯社長)に今後の組織運営を語ってもらった。(聞き手＝本社・森田淳)

●東電問題

東京電力が企業向け電気料金平均17%値上げを打ち出したことに、旅館業界は強く反発している。

佐藤 東電の原発事故により風評被害が発生し、旅館・ホテルの売上は激減した。我々は経営を維持するために、経営者は役員報酬をカットし、従業員にも賃金やボーナスをカットするなど大変な迷惑をかけた。

電気料金値上げと補償問題 業界挙げて粘り強く対応

そのような中、東京電力はどうか。給料やボーナスは減額になったのか。リストラは進んだのか。ボーナスを前段階で払い、リストラを進まないうちに値上げをしようとしているのではないのか。我々だけが痛い思いをし、当事者である東京電力は、損害賠償の対応も不備の中で、電力料金の値上げだけが先行している。

企業向け電気料金の値上げは、4月1日以降も1年間の契約期間が切れるまでは各施設とも拒否できるはずだったが、東電は明らかにしなかった。

佐藤 放射能汚染の発表の仕方から、一貫してこのような対応だ。自分の都合のいいように物事を解釈し、都合の悪いところは隠

してしまおう。

値上げの件は今後も反対運動を進めよう。

佐藤 今の値上げにより、旅館・ホテル経営はますます苦しくなる。東京電力管内だけでなく、今後値上げがほかの電力会社に波及する可能性もある。業界挙げてやらねばならない。

東電には風評被害の補償問題を進めよう。

馬の4県と千葉、山形県の一部の被害は補償されるが、それ以外は事故と相当な因果関係がなければ補償されないという。

佐藤 3月9日、参議院議員の

外税表示へ今後も陳情活動

今年4月の全旅連青年部総会の日に、「外税表示推進決議大会」を開いた。今後の具体的な運動展開は、

佐藤 青年部の皆さんには当日、議員会館で地元国会議員の先生方に陳情してもらった。陳情は、各県の議員から宛の県連を通じて幹事長に上げるという、民主党のルールがある。

私の世代は、料飲税の撤廃や特別地方消費税の撤廃運動にかかわ

NHK受信料はBBC並み求める

●NHK受信料問題
—NHKの受信料問題。現行の料金制度は旅館・ホテルの負担

(6)面に続く

願いをすしかない。

●震災復興支援

—総会提出議案に、被災地の復興支援という項目があった。具体的には何を行うのか。

佐藤 復興状況が地域によって違うし、宿によっても違う。組合員の皆様の話を聞かせていただき、どのような要望があるのか、その中で何ができるか、ということを考えていきたい。こちらから率先して何かを行うというよりも、まずは直接被害を受けた方々や、困っている方々の話を聞くことが大事だ。

●税制問題

—税制問題では、業界の長年の悲願だった固定資産税の見直し

が平成27年実現する。佐藤 業界の陳情が実り、旅館・ホテルの建物にかかる固定資産税の見直しも今年度の税制改正大綱に盛り込まれた。3年後の平成27年に見直される予定だ。今後

が重すぎると、英国BBC並みの料金制度を求めている。

外税表示へ今後も陳情活動

—NHKと旅館組合が組合員の受信料を取りまとめるNHKに支払い、集金手数料を受け取る仕組みを構築した。ただ、取りまとめる参加組合員の参加率が低い割に手数料率が高いと、会計検査院から指摘があった。

佐藤 NHKから現行の集金額の15%から、組合員の取りまとめへの参加率に応じて14%、14・5%、15%の3段階にしたと申し入れがあった。

我々はとんでもないと反対をして、9月まで現在の15%の契約を延長したところだ。

手数料15%の取りまとめ業務をやってほしいと話があったのはNHKからだ。我々は決して手数料がほしいわけではないが、要望に従い業務を行ってきた。自分たちで作ったルールを自分たちで守れないのはどうだろうか。

NHKは組合員以外の施設からどれだけ集金ができるのか。参加率が低いと、我々だけを責めるのではなく、自分たちも努力すべきだ。

ドクターウォーター誕生 安心・安全

日本を代表する医師団が認め推薦するただ一つの驚異的な除菌・消臭水

- インフルエンザウイルス感染予防
- 黒麹カビ キッチン除菌
- タバコ臭 アンモニア臭 ペット臭
- ダニアレルギー花粉症予防

全国の有名旅館でもご利用いただいております

かみのやま温泉 日本宿 古窯様	道後温泉 葛城様	湯田上温泉 ホテル小柳様	湯けむりの宿 美湾荘様
尾上温泉 紅船様	道後温泉 花ゆづき様	伊予保温泉 福一様	

〒108-0071 東京都港区白金台2-26-10 プラチナビル5F
Tel:03-3280-1357(代) FAX:03-3280-1257
フリーダイヤル0120-032-838
E-mail:info@nibm.jp URL:http://nibm.jp
「ウイルス・イレイザー水」の
株式会社NIBM

東水フーズ 鮮度と質を 自信の 吟味した 鮪が お届けします

問屋価格よりお安く

株式会社まぐろ海鮮市場 取締役 梅宮辰夫

梅宮辰夫 実演 出張まぐろ解体ショー!

全国の有名旅館にも厳選した良質の鮪を供給

【問い合わせ先】
株式会社まぐろ海鮮市場
〒103-0028 東京都中央区八重洲1-6-2
八重洲一丁目ビル501
TEL:03-5201-3338/FAX:03-5201-3336

かみのやま温泉 日本宿 古窯様	道後温泉 花ゆづき様	湯田上温泉 ホテル小柳様
-----------------	------------	--------------

全旅連大会特集

厚生労働大臣賞に
咲花温泉旅館組合

第15回「人に優しい地域の宿づくり賞」

全旅連主催の第15回「人に優しい地域の宿づくり賞」の第2回最終審査会が5月9日、東京の全旅連会館で開かれ、最高賞の厚生労働大臣賞に「咲花温泉旅館組合」(新潟県)が決まった。表彰式は6月14日の全旅連全国大会で行われる。賞は高齢者や障害者など、すべての人に優しい配慮がなされている全国各地の旅館・ホテル組合や宿の活動を審査委員会(委員長 橋本俊哉・立教大学観光学部観光学部長)が審査し表彰するもの。今回は平成23年度(23年4月1日～24年3月31日)の活動を対象にエントリーを募り、全国から38件の事例が寄せられた。大臣賞を受賞した咲花温泉旅館組合は、昨年7月末の新潟・福島県中津川で温泉地近くの阿賀野川が氾濫し、旅館も被害を受けたが、復興のシンボルとして河川敷に「河床」(高床式ウッドデッキ)を設置。「阿賀野川流域の文化を感じられる、人と人が交流する大自然の中のステーション」として、飲食やイベントで活用されている。災害からの復興に向けた、地域の特色を生かした取り組みとして、選考委員から高い評価を受けた。

第15回「人に優しい地域の宿づくり賞」受賞者

- 厚生労働大臣賞
咲花温泉旅館協同組合「水害からの復興『咲花温泉かまづちづくり』」-咲花きなせ堤河床<新潟県>
- 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会会長賞
上山市観光物産協会「かみのやま温泉クアオルト・EVエコタウンプロジェクト事業」<山形県>
- 選考委員会賞
別府市旅館ホテル組合連合会「4ヶ国語(英・韓・中・日)対応の『接客シート・通訳ペン』の導入による人材育成とおもてなしの取り組みについて」<大分県>
- 観光経済新聞社長賞
道後温泉旅館協同組合「道後温泉 新・おもてなしサービス『以心伝心』」<愛媛県>
- リクルート「じゃらん」賞
湯原町旅館協同組合「医療と連携『湯けむりドック宿泊プラン』」<岡山県>
- 全旅連シルバスター部会長賞
兵庫県旅館ホテル生活衛生同業組合青年部「障害者インターンシップ事業」<兵庫県>
- 優秀賞
*熱海温泉ホテル旅館協同組合<静岡県>
*静岡県ホテル旅館生活衛生同業組合 温泉注意喚起ワーキンググループ<静岡県>
*石川県旅館ホテル生活衛生同業組合青年部加賀支部<石川県>
*奈良県旅館・ホテル生活衛生同業組合女性部あゆみ会<奈良県>
*ホテル龍登園<佐賀県>
- 努力賞
*温泉旅館 矢野<北海道> *羽根沢温泉旅館組合<山形県>
*茨城県ホテル旅館生活衛生同業組合日立支部<茨城県> *塩原温泉旅館協同組合<栃木県>
*草津温泉 バルツ通り協議会(バルツ通り街路灯組合)<群馬県>
*伊香保温泉旅館協同組合<群馬県> *四方温泉協会 地域づくり委員会<群馬県>
*関川村温泉旅館組合<新潟県> *鶴の湯温泉旅館組合<新潟県>
*東京都ホテル旅館生活衛生同業組合<東京都> *福の神 吉良の庄<愛知県>
*岐阜県ホテル旅館生活衛生同業組合<岐阜県> *ペンション ココット<岐阜県>
*高山グリーンホテル<岐阜県> *吉泉館 竹翠亭<岐阜県>
*岐阜県長良川温泉旅館協同組合<岐阜県> *日の出旅館<三重県>
*おごと温泉旅館協同組合<滋賀県> *京都府旅館ホテル生活衛生同業組合<京都府>
*兵庫県旅館ホテル生活衛生同業組合<兵庫県> *皆生温泉旅館組合<鳥取県>
*高松ホテル旅館料理協同組合<香川県> *足摺岬の自然を守る会<高知県>
*高知市旅館ホテル協同組合青年部<高知県> *甘木観光ホテル 甘木館<福岡県>



旅連消費税外税表示推進決起大会

消費税額の外税化 求め「決起大会」
全国旅館政治連盟(佐藤信幸理事長)は4月18日、東京都道庁会館で消費税外税表示推進決起大会を開き、与野の国会議員らに消費税の「外税表示化」を陳情した。政府は現行5%の消費税率を2014年4月に8%、2015年10月に10%に引き上げる法案の成立を目指しているが、現在義務づけられている内税表示(総額表示)を増すことを危惧している。
示方式では旅館・ホテル側の経済的負担が大きくなるとして、業界として外税表示への転換を目指す運動を行うことにした。
内税表示は消費者に分かりやすい価格表示を目的に、2004年4月に義務化された。ただ、旅館・ホテルなど中小企業では、税の低い商売。今の消費税率が8%、10%になれば大変になる。10%になれば大きな出でくると、旅館・ホテル業界では、消費税率は「10%」と述べて、運動への理解を求めた。(本紙4月28日付既報)

佐藤信幸会長に聞く

●地熱発電問題
「原発が停止し、電力の供給不足が問題になる中、地熱発電に注目が集まっています。ただ、旅館業界は温泉が枯渇するとして反対の姿勢が強い。全旅連の対応は、佐藤 地熱発電が温泉に与える影響については、まだ不透明な部分がある。源泉が枯渇するかもしれないし、温度の低下や、開分の変化も考えられる。福島で開いた意見交換会では県の旅館組合から慎重な意見が相次いだ。地熱発電によって温泉事業者に不利益が出た場合に、誰が補償するのか。それを明確にしない限り、ただ電力が足りないから開発すると言われても困る。温泉は我々にとって大事な財産だ。何か起きた場合に、相当な因果関係があるかないか福島原発の損害賠償のような対応にならないように、勉強しなければならぬ」と思っている。温泉協会さんと協議した、しっかりとした体制が必要だと思う。

業界ひとつに力を合わせて 災い逆手に新たな経営を

●今後の旅館経営
「長引く不況と異業種の参入で、旅館・ホテルは厳しい経営環境にさらされています。新しいビジネスモデルを考へる時期に来ているのではないかと。本大震災の被災者受け入れた。災害救助法の適用を受け、1泊3食5千円で被災者を受け入れた。今までは1泊2食1万円で以上の旅館でも5千円、5千円で受け入れるためには、「あれは必要だ」と言っていた。これはおいた方がいい」と言っていたサービス

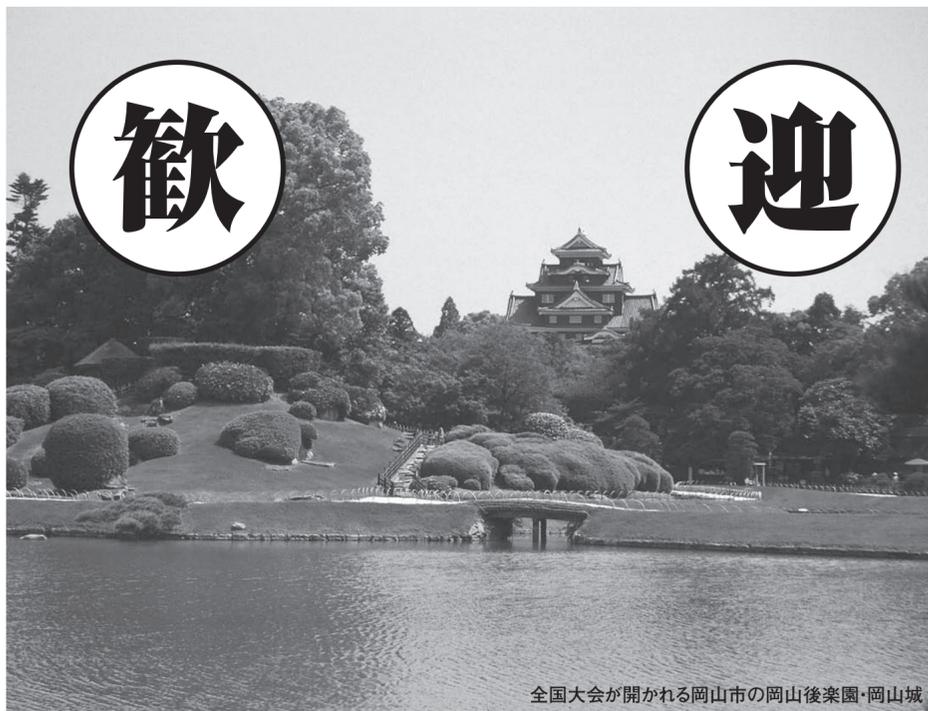
●青年部
「先の陳情活動でも、青年部が活躍した。合併以降の具体的なことはまだ分からないが、我々ができていくところを、知恵を働かせることがあれば、あれだけの不景気を乗り切ったわけだから、今生き残っている旅館・ホテルは自信を持ってください。世の中には上り坂、下り坂、まさかの坂というのがある。まさかの時でも生き抜くためのノウハウを我々はたいぶ蓄えた。災いを逆手にとり、我々旅館・ホテル業界が大きく変わるきっかけになったと思う。全国大会で皆さんの意見を聞き、業界の発展に向けてこれからがんばっていききたい。」

●業界再編
「日観連(日本観光旅館連盟)と国観連(国際観光旅館連盟)が10月に合併する。どんな感想をお持ちか。佐藤 以前からの我々業界の悲願だった。ひしひしと、力を合わせていこう、というところから、非常にいいことだと思う。合併以降の具体的なことはまだ分からないが、我々ができていくところを、知恵を働かせることがあれば、あれだけの不景気を乗り切ったわけだから、今生き残っている旅館・ホテルは自信を持ってください。世の中には上り坂、下り坂、まさかの坂というのがある。まさかの時でも生き抜くためのノウハウを我々はたいぶ蓄えた。災いを逆手にとり、我々旅館・ホテル業界が大きく変わるきっかけになったと思う。全国大会で皆さんの意見を聞き、業界の発展に向けてこれからがんばっていききたい。」

「サービスにかかる人員を増やす高単価の施設と、経費を極端に減らして必要最小限のサービスに絞る施設と、これから両極端になるのでは」と。
「先の大震災で被災者を受け入れた。災害救助法の適用を受け、1泊3食5千円で被災者を受け入れた。今までは1泊2食1万円で以上の旅館でも5千円、5千円で受け入れるためには、「あれは必要だ」と言っていた。これはおいた方がいい」と言っていたサービス

情報発信OP
観光経済ドットコム(月間106万PV)の「情報掲示板」に情報とURLを投稿して下さい。
インプレッション効果(ただで宣伝できる)
トラフィック誘導(自社サイトに誘導できる)
SEO対策(検索エンジン最適化に役立つ)
お宿の皆さまへ
自治体・観光関連団体の皆さまへ
観光業界のすべての方へ
お宿をPR
地域観光イベントをPR
意見・情報交換
セミナーPRコーナー
kankokeizai.com | 週刊観光経済新聞
http://www.kankokeizai.com
※情報掲示板はトップページにあります。

http://www.youcom.co.jp/
ホテル・旅館トータルシステム
マネージャーシリーズ
宿泊管理・顧客管理システム
フロントマネージャー【ビジネス・シティ版】
インターネット自動受付システム
e-予約マネージャー
キッチン管理システム
キッチンマネージャー
住入・買掛金システム
サプライマネージャー
ホテル営業支援システム
SFAマネージャー
売掛金管理システム
クレジットマネージャー
全国430以上の導入実績
株式会社ユーコム
基本価格50万からのパッケージソフトです。



全国大会が開かれる岡山市の岡山後楽園・岡山城

歡

迎

第90回 全旅連全国大会 inおかやま

開催期日 平成24年6月14日(木)
 会場 岡山コンベンションセンター(岡山駅直結)
 式典 12:00～ 受付開始
 13:00～ 開場
 13:30～ 式典開会
 エクスカーション 16:30～ 岡山後楽園散策
 懇親会 18:30～ (会場 岡山プラザホテル)

海に山にあっ晴れ おかやまへ



同業同士一堂に
業界の団結力を

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 会長 佐藤 信幸

全国の組合員の皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。
 さて、第90回全旅連全国大会は、「海に山にあっ晴れ おかやまへ」のテーマのもと、晴れの国、岡山にて開催の運びとなりました。
 岡山県は中国山地や四国山地の二つの山脈に挟まれ、台風等の影響を受けにくいという立地から、災害の少ない土地柄で、降水量1ミリの日数が多いこと、また大会場のある岡山市は、北に吉備高原を擁し、眼前には風光明媚な瀬戸内海という豊かな自然に恵まれるとともに、近畿や四国、九州への交通の要衝として発展を続けており、重要な観光拠点ともなっています。是非、この機会に県内各地に足を運ばせていただくことをお奨めします。
 さて、昨年10月31日には世界人口が70億人を超え、今世紀末には100億人に達すると予測されています。一方、日本では平成16年をピークに人口が減少、少子高齢化の波が加速、生産年齢人口が減少し、主要消費者が不足することにより、普遍的な不況を招くことになると専門家は言っています。我が業界でも、今後生き残るための施策として、高齢者に向けての「一層の対応」やさらなるインバウンド施策の推進が迫られることは必定です。
 現在国内では、消費税の引き上げ論争が盛んに行われており、全旅連では消費税がなかなか価格に転嫁できない現状から、その外溢へ向けての運動に積極的に取り組んでおります。昨年は固定資産評価の見直しが行われることが決定いたしました。これら運動には、全国の組合員の皆様のご理解・ご協力が不可欠です。
 是非この機会に同業同士が一堂に会し、業界の団結力を示すとともに、明日の英気を養っていただければ幸いです。
 地元岡山県では、開催に向けて着々と準備を進め、皆様のお越しをお待ちしております。どうぞ皆様お誘い合わせのうえ、本大会に多数ご参加くださいますようお願い申し上げます。



関係者一同
温かいもてなしで

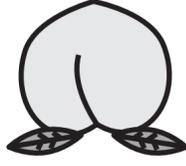
岡山県旅館ホテル生活衛生同業組合 理事長 白井正二郎

第90回全旅連全国大会を全旅連中国・四国ブロック会の協力を得て岡山県で開催させていただきます。岡山県は温暖な瀬戸内海を背景に、古くから独自の文化圏を形成し、現在では中国・四国地方の交通の要衝として発展しています。
 さて、岡山県は温暖な瀬戸内海を背景に、古くから独自の文化圏を形成し、現在では中国・四国地方の交通の要衝として発展しています。北は中国山地、南は瀬戸内海に面しており、大小合わせて約90の島を有し、東は兵庫県、西は広島県、南は香川県、北は鳥取県と隣接しています。広島県東部に位置する備後地方や香川県高松部などを含め、古くから「吉備国」と呼ばれました。吉備国は大和朝廷に並ぶほどの強大な勢力を持つていたとされ、県内にも数多くの遺跡が残されています。江戸時代には岡山に池田氏、津山に森氏が入封し、倉敷が天領となりました。特に池田氏は日本三名園の後楽園を造成し、閑谷学校を開くなど、文化・教育面で多大な功績を残しました。
 気候は北部の豪雪地帯が日本海側気候に属し、南部は典型的な瀬戸内海式気候に属しています。県庁所在地における降水量1mm未満の日数が全国最多であることから、1989年から「晴れの国岡山」を県の標語としています。

後楽園、岡山城、倉敷美観地区、瀬戸大橋、海辺の町、牛窓、日生、美作三湯、湯原温泉、湯郷温泉、奥津温泉、蒜山高原等の観光地を有し、歴史と文化に育まれた岡山には四季を通じて様々な風景が楽しめます。
 歴史と伝統に培われた「備前焼」「鳥城彫」「ジーンズ」など岡山を代表する特産品もあります。
 また、岡山の豊かな自然が楽しめる山海の美味として、「白桃」「メスカット」「ママカリ」「牡蠣」「おかやま和牛」などがあります。最近では、岡山のご当地グルメとして、「ひるぜん焼きそば」「津山ホルモントン」「日生かきこ」なども好評です。
 今回の岡山大会は「海に山にあっ晴れ おかやまへ」を大会テーマとしており、皆様におかれましては、県内の観光地や名所旧跡、温泉地へ足を運ばせていただき、あわせて山海の幸をたっぷり堪能していただければ幸いです。
 なにぶんにも初めての開催で慣れない点もあろうかとは思いますが、関係者一同心より温かい「おもてなし」をもって、皆様をお迎えする所存です。どうぞ多数のご参加をよろしくお願い申し上げます。

▶ エクスカーションのご案内

- Aコース 湯郷温泉・山田養蜂場方面** お一人様 ¥11,000 最小催行人員 20名様
 6月15日(金)
 岡山市内ホテル 8:00 — 山田養蜂場(養蜂体験・見学) 10:00~11:30 — 院庄IC 12:20~14:00 — 美作IC 15:00 — 岡山空港 15:30(予定) — 岡山駅 15:30(予定)
 ※当日の天候や道路状況により予定時間が変更になる場合がございます。予めご了承下さい。
- Bコース 湯原温泉・真庭方面** お一人様 ¥11,000 最小催行人員 20名様
 6月15日(金)
 岡山市内ホテル 8:00 — 岡山IC — 蒜山IC — 蒜山ミルキー(チョコレート工場見学・買い物) 10:20~10:40 — 塩釜冷泉(名水百選) 11:00~11:30 — 湯原温泉(昼食・入浴) 12:00~13:30 — 湯原IC — 賀陽IC — 岡山空港 15:00 — 岡山駅 15:30(予定)
 ※当日の天候や道路状況により予定時間が変更になる場合がございます。予めご了承下さい。
- Cコース 備前方面** お一人様 ¥8,800 最小催行人員 20名様
 6月15日(金)
 岡山市内ホテル 8:00 — 閑谷学校(見学) 9:10~10:00 — 備前焼窯元(見学・買い物) 10:30~11:00 — 長船刀剣博物館 11:30~12:15 — リョービガーデン(昼食) 12:30~13:15 — 岡山空港 14:20 — 岡山駅 15:00(予定)
 ※当日の天候や道路状況により予定時間が変更になる場合がございます。予めご了承下さい。
- Dコース 倉敷美観地区・三井アウトレット倉敷方面** お一人様 ¥8,800 最小催行人員 20名様
 6月15日(金)
 岡山市内ホテル 8:00 — 倉敷美観地区(大原美術館見学・散策・昼食)・三井アウトレット倉敷 9:20~13:40 — 岡山空港 14:30 — 岡山駅 15:00(予定)
 ※当日の天候や道路状況により予定時間が変更になる場合がございます。予めご了承下さい。
- Eコース 総社・吉備津方面** お一人様 ¥8,800 最小催行人員 20名様
 6月15日(金)
 岡山市内ホテル 8:30 — 吉備津神社 9:00~9:40 — 備中国分寺 10:10~11:00 — 宝福寺(拝観・精進料理の昼食) 11:30~13:30 — 岡山空港 14:20 — 岡山駅 15:00(予定)
 ※当日の天候や道路状況により予定時間が変更になる場合がございます。予めご了承下さい。



全旅連保険

「万一の場合に宿泊・利用客に対して十分な補償をすると共に、旅館・ホテルの経済的な負担の軽減に寄与する」ことを目的としています

保険のご相談は 全旅連保険相談室 **0120-0874-84**
 (平日09:00~17:00)で承ります

事故のお受付は 東京海上日動安心110番 **0120-119-228**
 (24時間365日)で承ります

全旅連保険代理店 **全旅連事業サービス株式会社**
 〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-5
 TEL 03-3263-4429 FAX 03-3263-0220

引受保険会社 **東京海上日動火災保険株式会社**
 〒100-0004 東京都千代田区大手町2-6-2 日本ビル12F
 TEL 03-5299-3521