

# 個人旅行部門



取締役兼執行役員  
個人旅行事業本部カンパニー長  
**野中 雅彦氏**

「昨年個人旅行市場の動向と取り扱い状況は。」

「メイトは一昨年比16%の減少と厳しい1年だった。特に3〜5月は前年に比べ3割減と大きく落ち込んだ。夏商戦は回復が見られたが、8月後半に相次いで襲来した台風の水を差された。方面別では九州以外各地とも低調。東北や南紀のほか、お客さまが西から東へ動きたがらないという異常事態の影響を受け、首都圏エリアや海岸沿いは厳しい状況が続いた。航空機の減便が響いた北海道

の不振も目立った」

「厳しい環境の中でも、JR列車などのチャーター企画や日本旅行とのコラボレーション商品『き・ら・り石川』などの新しい仕掛けにも取り組み、本年以降の可能性を見出した。き・ら・り石川は、商品発表の翌日に震災が起こりPRが難しい状況だったが、まずまずの成果が残せた。従来商品よりも造成面の手間はかかるが、2社が協業して新しい切り口の商材を掘り起こすことは社員

の刺激にもなった」

「販売面では逆風の吹

エブ販売の状況は、メイト商品が前年並みの58億円、国内宿泊商品が前年比20%増の24億円だった。昨年国内商品事業本部に設置した『国内マルチメディア事業部』が造成、販売するウェブ専用国内宿泊商品『Eクーポン』が好調だった。Eクーポンは震災直後の3月とシステム切り替えの影響があった10月以外は前年実績を超えた」

「昨年夏には40年間使

き荒れた1年だったが、『効率性の追求と収支構造の改革』という新カンパニーの基本方針については一定の進捗よくが図れたと考えている」

「今年個人旅行の商品造成、販売施策は。今年メイトの仕入れ力・企画力を生かして造成する『強い商品』『新しい切り口の商品』を全国で展開し、『お客さまにも販売店にも支持される商品』にレベルアップ

「今年夏には40年間使

はサイトの使い勝手の向上と、スピード感ある商品投入により大きな伸びを期待している。Eクーポンも今の勢いからすると十分到達可能な数値だ。パンフレット商品をウェブで販売するのに加え、ウェブ専用商品の販売比率を高めることで目標を達成したい」

「今年1月から提携販売部門が個人旅行事業本部カンパニー内に入った。この狙いは。昨年1年かけて統合

## ツアー型ウェブ商品で拡販 新会員制度でリピート率向上

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」

「今年から東京の個人旅行部隊(メイト、マルチメディア、提携販売、首都圏営業部)は、すべて錦糸町の拠点に集結した。ぜひ気軽にお立ち寄りいただきたい」