

全旅連大会特集

未曾有の困難にどう立ち向かう

佐藤信幸会長に聞く



全旅連は、全旅連ホテル生活衛生同業組合連合会(全旅連)は6月6日に総会、翌7日に全国大会を東京で開催する。3月11日に発生した東日本大震災と津波、福島第1原発事故の影響で、被災地はもとより、全国の旅館・ホテルが風評被害で苦しい経営を強いられている。全旅連では国会議員や関係省庁への陳情を重ねるなど、業界の苦境を打破するための活動を続けている。全国大会開催を前に、佐藤信幸会長(山形県・日本の宿古亭)に業界の今後のかじ取り、復興に向けた取り組みを聞いた。(聞き手＝本社・森田亨)

被災者受け入れ積極的に 組合員救済へ陳情続ける

震災後の4月、被災地の旅館組合へ訪問した。どんな声が上がったか。

佐藤 福島県は原発の問題があり、事故がいつ終息するのか「これからどうなるのか」「果たしてこれからお客さまが来てくれるのか」という不安の声がとりわけ大きかった。宮城県と岩手県は太平洋岸で津波の被害を受けた組合員がどうなったのか、いまだに行方分からない人がいるというところだった。建物物が崩壊して、電話もつながらず連絡が取れないという組合員が何人かいらした。

建物が残った施設については、風評被害でお客さまが来ないで困っている旅館・ホテルがある一方、被災者や救援隊の受け入れをして、忙しくされているところもあり、状況はまちまちだ。

全旅連は震災発生後、いち早く被災者や被災組合員の救済に動いた。

佐藤 3月13日、大田国土交通大臣に連絡を取り、被災者10万人を旅館・ホテルで受け入れると申し入れた。

政府には災害救助法の強力的な運用をお願いした。平成16年、新潟県中越地震の時は、法律の運用

で、被災者の中で高齢者と障害者の方を同じ新潟県内の旅館・ホテルで受け入れたが、今回はすべて被災者を、被災地以外の旅館・ホテルでも受け入れられるようお願いした。少し時間はかかったが、これは実現した。

被災者の方々が体育館などに避難されている様子がテレビに映る。プライバシーがな、毛布1枚で休んでいる人や、低体温症で苦しんでいる人もいらした。そんな方々に2次避難所として旅館を使い、休んでもらいたい。病気になる人が少しでも減ってくればありがたい。

この1年を振り返っても、口辟

で、被災者の中で高齢者と障害者の方を同じ新潟県内の旅館・ホテルで受け入れたが、今回はすべて被災者を、被災地以外の旅館・ホテルでも受け入れられるようお願いした。少し時間はかかったが、これは実現した。

被災者の方々が体育館などに避難されている様子がテレビに映る。プライバシーがな、毛布1枚で休んでいる人や、低体温症で苦しんでいる人もいらした。そんな方々に2次避難所として旅館を使い、休んでもらいたい。病気になる人が少しでも減ってくればありがたい。

この1年を振り返っても、口辟

ネット業者と話し合いを

昨年、宿泊予約サイトの実質手数料アップに旅館業界から反対の声が上がった。

佐藤 お互いによく話し合わなければならない。リベートをど

んどん上げられては、体力の弱い旅館・ホテルは持たなくなる。このゴールデンウィークは、ネット経由の閑散予約が全国の旅館・ホテルでかなり増えたという。

風評被害を防ぐためにも、政府の対策本部を原簿から半ば30%以内で下げるべきだと訴えている。アメリカでは半ば30%以内からの自国民の退避勧告を出したが、80%以内には高速道路も新幹線も走っていない。80%以内でも大丈夫だというメッセージを発するためにも、対策本部の30%以内の設置を要望したところだ。

東北地方の観光復興のため、東北の高速道路の当面の無料化をお願いしている。今、第2次補正予算で当たっていただいているところだ。

夏の電力不足で政府は企業と家庭に15%の節電を求めた。旅館・ホテルでも節電が求められるが、

佐藤 簡単なことではない。例えばクーラーの設定温度を一度2度上げればよいというが、お客さまがいない旅館・ホテルでは電気がいらない。社員用の車庫は節電に考えなければいけない。観光庁には、お客さまに客室での節電を呼びかけるポスターの作成も提案している。全旅連としては、夏用どんな制服がいいかや、電球をLEDに交換した場合、どのぐらいの期間で初期投資が回収できるかなど、役に立つ情報を組合員に提示していきたい。

被災地の復興に必要なことは、

NHK受信料はBBC並み譲らず

をしていかねばならない。

NHKの受信料問題。事業所向けに割引を行っているが、旅館・ホテル業界はあくまでも英国放送協会(BBC)並みの水準を求めている。

佐藤 現在の組合員向け割引制度を利用しようと、新たに組合員に入るという大手ホテルチェーンも出てきている。NHKとの交渉の成果が出ている。

佐藤 旅連組合に入り、熱心に活動しているところもある。ただ、安く旅館を買収して、ある程度稼いで利益が上がらなくなったら売り払えばいいというふうな、利益至上主義で考えられるのは困る。最終的に、地域とともに生きるという覚悟を持っていただき、地域活性化のために働いてもらいたいと思う。

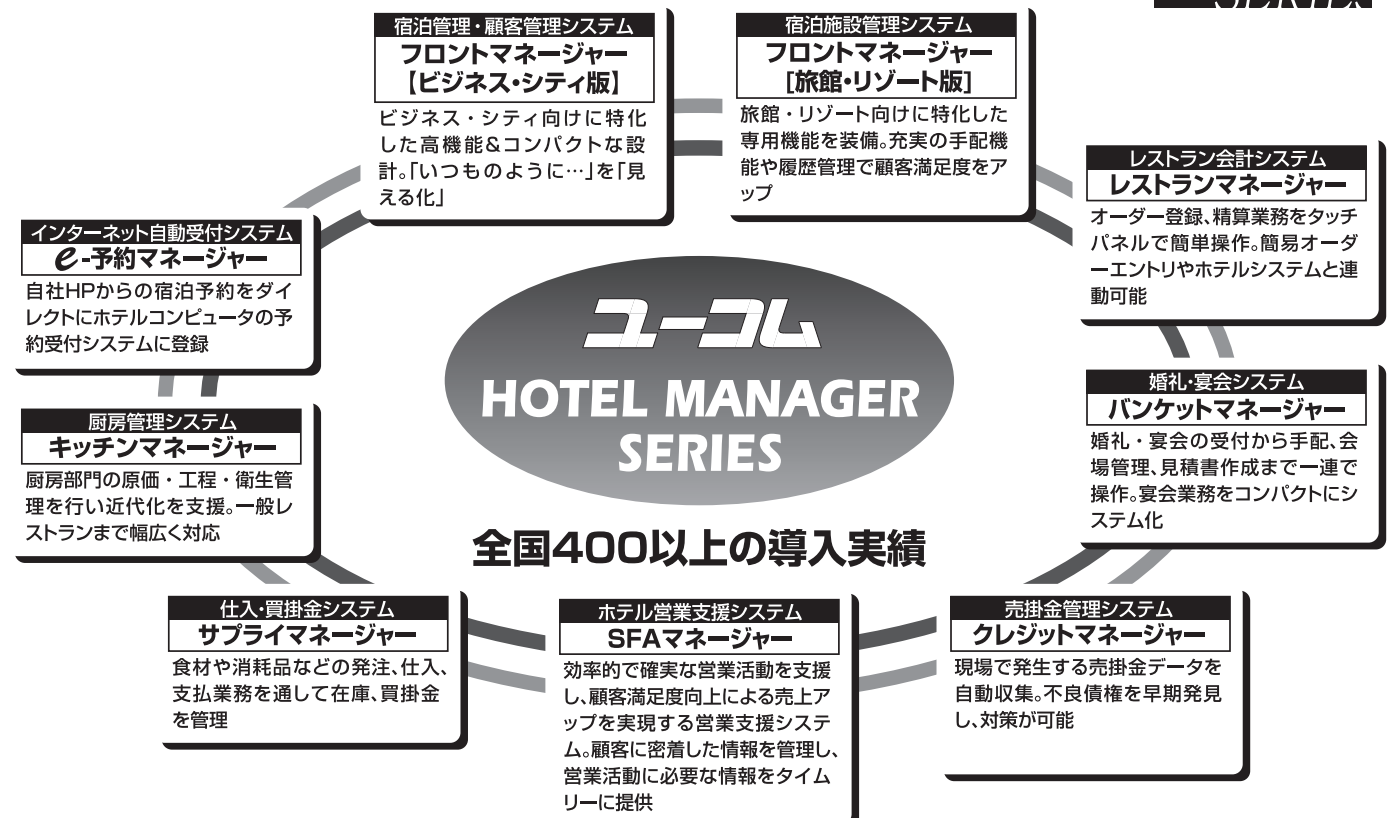
佐藤 旅連組合に入り、熱心に活動しているところもある。ただ、安く旅館を買収して、ある程度稼いで利益が上がらなくなったら売り払えばいいというふうな、利益至上主義で考えられるのは困る。最終的に、地域とともに生きるという覚悟を持っていただき、地域活性化のために働いてもらいたいと思う。

佐藤 旅連組合に入り、熱心に活動しているところもある。ただ、安く旅館を買収して、ある程度稼いで利益が上がらなくなったら売り払えばいいというふうな、利益至上主義で考えられるのは困る。最終的に、地域とともに生きるという覚悟を持っていただき、地域活性化のために働いてもらいたいと思う。

「東日本大震災」被災地の皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

<http://www.youcom.co.jp/>

ホテル・旅館トータルシステム マネージャーシリーズ



株式会社 ユーコム

インターネットホームページ <http://www.youcom.co.jp/> E-mail: tokyo@youcom.co.jp
東京営業所 〒105-0004 東京都港区新橋5丁目7-10 TEL.03-3578-8670 FAX.03-3578-8516
本社 〒700-0024 岡山県北地区駅町15-1 TEL.086-214-0961 FAX.086-214-0982

とても怖い真菌症!ノロウイルス!対策してますか?

野本亀久雄 九州大学 推薦の「ウィルス・イレイザー水」

生成機 N-1200



レンタル契約受付中
レンタル料金(税別) ¥54,600/月

旅館やホテルの衛生管理において
真菌(カビ)による感染症(真菌症)
ノロウイルス対策は特に重要な課題です。
「ウィルス・イレイザー水」は
細菌・酵母・カビに対して非常に高い殺菌力を示し、
施設の衛生管理の手段として大変有効です。



専用噴霧器 N550L



除菌トリトリ (スプレー 1000ml)



除菌トリトリ (スプレー 500ml)

株式会社 NIBM 〒108-0071 東京都港区白金台2-26-10 プラチナビル5階
TEL 03 (3280) 1357(代) FAX 03 (3280) 1257
URL <http://nibm.jp>
◆社団法人 全国水利用設備環境衛生協会会員
◆一般社団法人 日本防菌防霉学会会員

TEL.03-3827-9800 FAX.03-3827-9730 E-mail:info@kankokeizai.com