

# セミナー講師、ご紹介します。

研修・セミナーの講師選定、手配でお困りではありませんか？ 観光経済研究所にご相談下さい。

## 経験豊富な講師陣

 <p><b>青木 孝誠</b> NPOシニアマイスターネットワーク シニアディレクター</p> <p>経歴▶ ミシガン州立大学卒業、学習院大学卒業、同志社大学大学院修士(終了)、ホテルニューオータニ研修担当部長、文教大学国際学部(経済系)教授、長崎国際大学国際学部国際観光学科 教授、立教大学大学院観光学非常勤講師 専門分野▶ サービスマネジメント、ホテル・レストラン人材育成 講師可能テーマ▶ ビカッと光るホスピタリティ・マインドの醸成、売り上げ増に直結のセールス研修、階層別研修(新入社員研修、中堅社員研修、管理者研修)、メニューマーケティング</p>	 <p><b>阿部 則之</b> NPOシニアマイスターネットワーク理事 正大大学ゲスト講師</p> <p>経歴▶ 東京都立大学文学部卒業、札幌パークホテルにて営業部門を10年経験、1974年よりホテル、旅館、ゴルフ場、スキー場、テーマパークを経営する三井観光開発株式会社において事業所の業績向上の指導を担当する部長を経て現職。 専門分野▶ どのように売上げをあげるかの指導、業績向上に役立つ管理職社員の養成、売れる料理の開発、パート・アルバイトの戦力化。 講師可能テーマ▶ 業績向上のための部長、課長の役割とはなにか、どのようにして繁盛旅館を創るか</p>	 <p><b>飯塚 義昭</b> 流通科学大学教授 NPOシニアマイスターネットワーク 近畿ブロック代表</p> <p>経歴▶ 立教大学社会学部卒業、同ホテル観光講座修了、阪神電気鉄道(株)西梅田開発室部長及び株阪神ホテルシステムズ(ザ・リッツ・カールトン大阪)代表取締役社長 歴任、立教大学「ホスピタリティマネジメント講座」講師 専門分野▶ ホテル事業経営論、ホテル運営委託契約、都心複合開発とホテル事業 講師可能テーマ▶ 事例研究から学ぶ「顧客満足(感動)と従業員の満足」、人を活かして育てる「経営と運営制(総支配人)の各役割」</p>
 <p><b>碓井 将夫</b> 流通科学大学 サービス産業学部 教授</p> <p>経歴▶ 立教大学社会学部観光学科卒業、大阪あべの辻調理専門学校にて、ホテルスクールの運営、通信教育事業の開発・運営、関連事業の運営を担当した。その後、流通科学大学サービス産業学部にて勤務、旅館事業経営論、フードサービス論を担当する。 専門分野▶ フードビジネス、ホテル・旅館経営、調理の人材教育・訓練、確保 講師可能テーマ▶ フードビジネス関連、ホテル・旅館運営・経営関連、ISO9001・ISO22000関連</p>	 <p><b>大倉 征俊</b> 大倉マネジメント研究所 代表</p> <p>経歴▶ 1971年 社団法人日本能率協会入職、2005年3月 社団法人日本能率協会退職(引続き契約職員)、2010年7月 社団法人日本能率協会契約満了に伴い退社。この間、環境技術の普及活動、国際ホテル・レストランショー/国際食品展の企画担当、病院設備展の企画担当、サービス産業の教育・訓練企画、実施、JMAサービス優秀企画推進、CS(顧客満足)経営の推進、ISO9001、ISO14001の審査を行う。 専門分野▶ ①経営、運営全般 ②サービスマネジメント ③標準化 講師可能テーマ▶ ①社員教育、人材確保 ②サービスマニュアル作成 ③ISO9001、ISO14001、IS22000</p>	 <p><b>岡本 伸之</b> 帝京大学経済学部 観光経営学教授・学科長</p> <p>経歴▶ 昭和45年、ミシガン州立大学経営大学院修士課程修了。昭和49年、立教大学社会学部観光学科助教授、56年、同教授、平成10年、同観光学部長、平成19年、定年退職し、名誉教授。同年帝京大学に移籍して現在に至る。 専門分野▶ ホスピタリティマネジメント、観光まちづくりのマネジメント、観光ホスピタリティ教育。 講師可能テーマ▶ ホテルや旅館など宿泊施設の経営総論、観光まちづくりの考え方と進め方、観光ホスピタリティ産業の人材育成等。</p>
 <p><b>折原 良克</b> 学校法人中村専修学園 非常勤講師 NPOシニアマイスターネットワーク 九州・沖縄ブロック代表</p> <p>経歴▶ 1962年立命館大学法学部卒業。ニュー長崎ホテル勤務を経て第一ホテルに入社。料飲部門を中心に宿泊・宴会部門として経営運営部門を経験。その後、中村国際ホテル専門学校にて教授として着任。 専門分野▶ 料飲部門及びホテル企画マーケティング部門の運営・人材育成 講師可能テーマ▶ 「成功する料飲レストラン開発及び運営方法」「サービスマンの効果的な人材育成方法」「売上げを伸ばすホテルセールスの方法」などを中心に講義させていただきます。</p>	 <p><b>川上 憲一</b> 株式会社シーバーパートナーズ 新規事業開発</p> <p>経歴▶ 日本ビューレットパーカード(株)にて各種コンサルティングを実施、タワーレコード(株)システム企画などを経て、現職。 専門分野▶ 販促促進 講師可能テーマ▶ 1.インバウンド観光客に関するマーケティングの方法、特に、個人旅行拡大に備え、「中国3大都市(上海、北京、香港)への直接的な販促促進として、可処分所得の高い層向けの雑誌・オンライン媒体を利用した広告展開や集客手法を事例などを混じえて説明。2.地産品の欧米アジアを含む海外に向けて販促するための販促促進方法。3.厨房コスト管理の方法</p>	 <p><b>斎藤 嘉徳</b> NPOシニアマイスターネットワーク 事務局 東京YMCA国際ホテル専門学校 非常勤講師</p> <p>経歴▶ 1968年補助入社、1971年米子国子社へ出向、米国サンタアナ店支配人、総務支配人歴任、1977年日本料理(株)川ホテルニューオータニ店長、第二事業部長、取締役第二事業部長、取締役総務部長、常務取締役営業部長を歴任。 専門分野▶ I. 日本料理、寿司、天婦羅など食系店舗の運営全般、II. 接客サービス教育 講師可能テーマ▶ I. 繁盛店づくりの店舗開発と運営方法、II. サービス要員に必要な日本料理店の基本知識について</p>
 <p><b>作古 貞義</b> NPOシニアマイスターネットワーク 理事長 観光産業研究センター長 流通科学大学 名誉教授</p> <p>経歴▶ (株)第一ホテル常務、(株)ダイエー常務、オリエンタルホテル代表取締役社長、流通科学大学商学部教授、サービス産業学部教授、日本観光研究会会長、観光振興協議会会長等を経て現職。 専門分野▶ 事業開発、経営、運営管理設計と運用支援、サービス品質管理 講師可能テーマ▶ ・宿泊業における職能評価制度の効果的な使い方。・宿泊業とISO(国際標準化)・サービス品質の管理・月次予算管理の仕組みと運用の仕方。・従業員のキャリアパスを考える。・その他、経営相談なども…</p>	 <p><b>田中 茂人</b> NPOシニアマイスターネットワーク シニアディレクター</p> <p>経歴▶ 学習院大学経済学部卒業、東京YMCA国際ホテル学校専攻科卒業、(株)ホテルニューオータニ、(株)NHVホテルズインターナショナル、(株)ザ・ウィンザー・ホテルズインターナショナルにてマーケティング支配人、人材開発部研修課長を歴任、ホテル専門学校講師 専門分野▶ ホテル概論、接客サービス、広報、販促促進、社員教育 講師可能テーマ▶ サービスの基本、プロトコルの基本、サービス業の人材育成、異文化コミュニケーション、宿泊業のマーケティング、テーマパークホテル</p>	 <p><b>丹治 朋子</b> 川村学園女子大学人間文化学部 観光文化科学科 教授</p> <p>経歴▶ 立教大学大学院観光学博士課程後期課程修了。大阪明浄大学(現大阪観光大学)観光学部講師を経て現職。立教大学大学院ビジネスデザイン研究科兼任講師を兼任し、東京シティガイド検定に立ち上げから参加。 専門分野▶ (社)日本ホテル協会との共同研究に約15年にわたって参加。環境問題への取り組みや高齢者および障害者への対応に関する研究に携わる。宿泊業や外食産業における環境問題との関わりや対策が主な研究テーマ。 講師可能テーマ▶ ①宿泊および外食産業における、環境問題、高齢者・障害者対応について</p>
 <p><b>戸塚 康貴</b> NPOシニアマイスターネットワーク 能力開発ディレクター</p> <p>経歴▶ ホテルニューオータニ能力開発課長 専門分野▶ パート・アルバイト、新入社員(接遇マナー、導入研修)管理・監督者研修(課題解決、共感、コミュニケーション、指導力の開発) 講師可能テーマ▶ 「おもてなしの心」接遇の原点」「一歩踏み込んだサービスを提供するには」</p>	 <p><b>野呂 英之</b> (株)リソース・インターナショナル 代表取締役社長</p> <p>経歴▶ 1968年慶応義塾大学法学部卒業 1970年(株)パシフィックハウステクススタイル入社、2002年退社と同時に(株)リソースインターナショナル設立に社長に就任、現在に至る。 専門分野▶ 建築、リニューアル、リノベーションに伴うインテリアプランニング 講師可能テーマ▶ ホテル・旅館のインテリアに使う材料、特にカーペット、ファブリック、アートワークのデザイン、生産、輸入、施工に関するノウハウ。今までに知りあった日本や外国のインテリアデザイナーと、床、壁、天井、窓に使う材料との関係。</p>	 <p><b>原 啓輔</b> 有限会社ティー・エイチ・アイ 取締役</p> <p>経歴▶ 日本観光学会会長、株式会社エンタプライズ国内ホテル開発 課長、ホテルリスト21 東京 開発推進課長、営業企画室長、(株)ジャパ・ホスピタリティ・インスティテュート代表取締役、関連会社ティー・エイチ・アイ 取締役、各種ホテル開発の市場調査、人材紹介、派遣業務、ホテルオークラ Xホテル開発支援、新潟県川口町役場 ホテル再建コンサル・社員教育、健康保険組合連合会(ホテルはーといん)乃木坂再就職支援、その他ホテル、旅館の経営、運営コンサル業 専門分野▶ 宿泊・飲食関連の経営、運営全般、ホテル開発業務、接客サービス、社員教育 講師可能テーマ▶ ホテルの開発と運営について、人材育成、ホテル・旅館の再建と顧客ニーズ、ホテル・旅館のQC(品質管理)活動について</p>
 <p><b>半戸 康彦</b> 株式会社タップ 取締役 タップホテル研究所 主任研究員 明海大学ホスピタリティ・ツーリズム学部 非常勤講師</p> <p>経歴▶ ヒルトンホテルからスタートし、JALホテルズ各地で総支配人、本社でGM教育を担う。 専門分野▶ 経営・運営 講師可能テーマ▶ 「ユニフォーム(会計)システム」と言う言葉を聞いたことはあるが正しく理解できていない。会計を経営に役立てたい、とお考えの方。その課題解決をお手伝いいたします。会計が分かると運営が楽になります。社員を動かすのはそう難しくありません。業績の数字をそのまま示せばいいだけで、38年間ホテル一筋、国内外でこのシステムを実践して、赤字を黒字に、黒字を更なる黒字に、その他ホテル(旅館)運営に数々の実績を残しました。</p>	 <p><b>丸山 英実</b> 株式会社サイグナス 代表取締役</p> <p>経歴▶ 2003.5 NECソフト(株)退社、2003.6 ホテル業向けITコンサルティング会社エム・エイチ・シー設立代表取締役就任、2004.7 (株)サイグナス代表取締役 就任、オータパブリケーションズ主催RM教育講師、学習院大学経済学部非常勤講師 専門分野▶ ホテル・旅館等宿泊業におけるレベニューマネジメントサポートの為にソフトウェアの導入と運用の導入コンサルティング 講師可能テーマ▶ ・レベニューマネジメント基礎・実践、WEBチャネルにおける料金コントロール</p>	 <p><b>水野 邦彦</b> 経営コンサルタント NPOシニアマイスターネットワーク シニアディレクター</p> <p>経歴▶ 1988年 ホテルニューオータニ・北京の総支配人に就任、1995年 社長に就任、日本のサービスに従業員1200名に教育、1991年フェイスターを獲得、政財界要人の常宿先として日中友好に貢献 専門分野▶ ①人事部門、②会計部門 講師可能テーマ▶ ①経営全般・損益計算書、貸借対照表、キャッシュフローの入門・社員のモチベーション(労働意欲)の維持と向上、②接客サービス・顧客満足の実現、③社員教育・リーダーのありかた、④中国ビジネスあれこれ</p>
 <p><b>村尾 成文</b> 流通科学大学名誉教授 元日本建築家協会会長、現在名誉会員 アメリカ建築家協会、名誉会員 元国際観光施設協会会長、現在相談役</p> <p>経歴▶ 昭和10年生まれ、東京大学工学部建築学科卒業、山下彫建築設計事務所を経て、日本設計の創設に参画、日本設計時代の最終役員は副社長、副会長。5つの大学で教鞭をとったが、現在流通科学大学名誉教授。日本設計時代のホテル等の作品一京王プラザホテル、名古屋観光ホテル、札幌全日空ホテル、新宿三井ビル、富山第一ホテル、上海日航ホテル、東京ベイホテル、東京ベイホテル、早稲田会館、浜松アクトシティ、新宿アイランド、アクロス福岡、他多数。作品に対する賞一日本建築学会賞(作品・業績)、建築協会賞、JIA環境建築賞、BELCA賞、新しい都市づくり賞、都市景観賞、他多数。 専門分野▶ 建築の計画・設計、高層化、リニューアルの計画・設計、都市づくり 講師可能テーマ▶ 建築の計画・設計、リニューアルの計画・設計、都市づくり等について。上記に関連した経営や人材育成について。</p>	 <p><b>森 一郎</b> 株式会社デザインの森 代表取締役 一級建築士 (株)国際観光施設協会 副会長 立教大学観光研究所 所長</p> <p>経歴▶ 1967年より日本設計で国内外に40物件約4000室のホテル等の設計にかかわってきた。その経験をふまえて2001年デザインの森創設ホテルデザイン等を行う。主な設計ホテル一東京ベイ舞浜ホテル428室、赤坂サンホテル139室、相鉄フレッサイン一鎌倉、湘南台、戸塚、芝、京橋約730室、など 専門分野▶ ビジネスホテル等建築設計インテリアデザイン、リニューアルデザイン、建築耐震診断等の建築診断 講師可能テーマ▶ ホテルデザインとホテル経営、ホテル旅館のリニューアルデザイン</p>	 <p><b>柳田 義男</b> 吉林大学 外国語学部 観光交流文化科学科 教授</p> <p>経歴▶ 早稲田大学社会学部卒業、Saint Thomas University(BA in Hotel/ Hospitality Management)、立教大学大学院観光学博士課程前期課程修了、(株)パレスホテル、全日空エンタプライズ(株)を経て、平成5年東日本旅客鉄道(株)入社。事業創造本部グループ戦略部門リーダー、(株)ホテルメトロポリタン長野(出向)副総支配人、ジェイアールホテル総合研究所副所長を経て、平成19年吉林大学外国語学部准教授。 専門分野▶ ホテル・マネジメント 講師可能テーマ▶ 「ホテル事業の事業形態」「鉄道事業者のホテル戦略」「多角化戦略とホテル事業」「ホテル事業チェーン化の手法」</p>

① まずは観光経済研究所へご連絡下さい

② ご希望内容(テーマ、日時、場所、ご予算、講演会・シンポジウム・勉強会などの形態)をうかがいます

③ ご希望に合う講師をご紹介します